

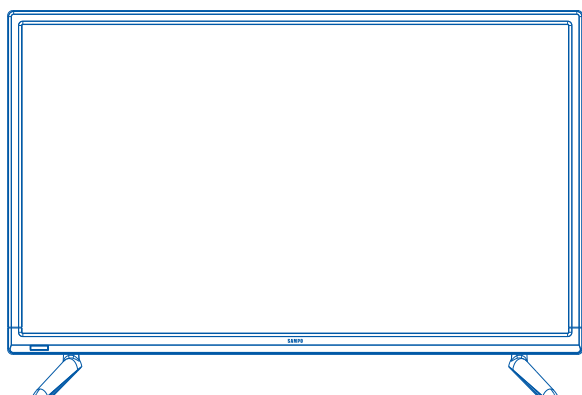
# 使用說明書

# SAMPO

## 聲寶多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種

**EM-24BK20D(A)**



### 目錄

頁

安全注意事項 .....	1~2
安裝注意事項 .....	3
使用注意事項 .....	4
清潔注意事項 / 維修服務 .....	5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件 .....	7
了解您的多媒體顯示器 / 遙控器 .....	8~9
連接您的多媒體顯示器 .....	10~11
基本操作 .....	12
目錄選單 .....	13~22
多媒體輸入模式操作 .....	23~24
故障檢修 .....	25~26
支援的顯示作業模式 .....	27~28
多媒體顯示器規格 .....	29
壁掛架的選購 .....	30
腳座安裝 .....	30
限用物質含有情況標示聲明書 .....	31
廢電器處理方法 .....	32

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



**警告**

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



**注意**

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。




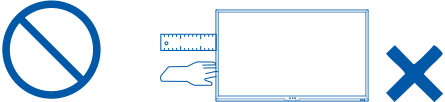
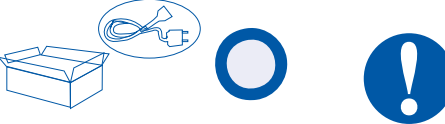
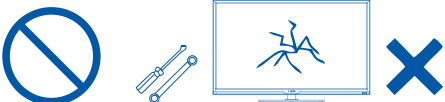

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號的意思指“禁止”之意。



此標誌的意思指務必遵照指示“強制”實行之意。

 <b>警告</b>	
<p>●請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。</p> 	<p>●若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。</p> 
<p>●請勿將手或使用異物伸入機體內部。</p> 	<p>●請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。</p> 
<p>●切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。</p> 	<p>●請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。</p> 



# 安全注意事項(請務必遵守)



## 注意

- 遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



- 本產品是針對台灣市場使用之家用產品，各國電壓及視訊系統不盡相同，若在台灣以外國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



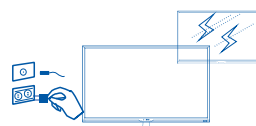
- 本產品使用電源電壓為 AC110V~60Hz



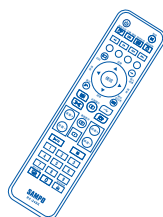
AC110V~60Hz



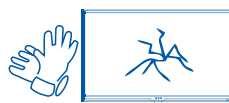
- 發生閃電打雷時，請拔掉電源插頭，以免發生雷擊。



- 遙控器若長時間不使用時，請將內部電池取下，以防止電池漏液損壞遙控器。使用時請勿長時間壓住按鍵，以免電池過度消耗。



- 需戴手套才可接觸破損的液晶面板，以免割傷皮膚或直接接觸到液晶，若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



- 顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷，使用電源電壓異常等等)，可能會發生不能接受操作指令的情況，請關閉主電源開關，經30秒後，重新再進行操作。



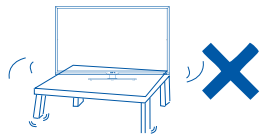
30s



# 安裝注意事項

## ⚠ 注意

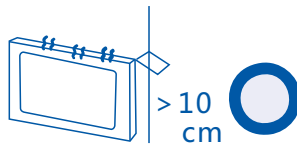
- 請將本機放置在平穩的桌上  
若用壁掛方式請確定牆壁與結  
合體皆安全穩固。



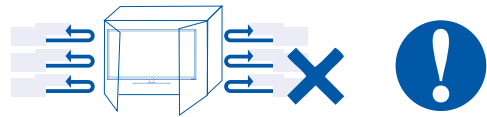
- 本產品為家用產品，不適合安裝  
於車內、飛機及船艙使用。



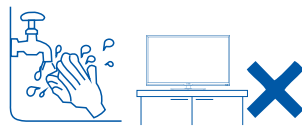
- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保  
留 10 公分以上的散熱空間。



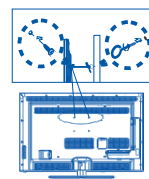
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架  
中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及  
陽光可直接照射的地方，例如室外廣場、浴  
室、廚房、游泳池等場所。



- 在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。  
使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器  
背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連  
接並保持平行。



螺栓、支架與繩  
索為選購配件



本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。  
本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

# 使用注意事項



## 注意

- 長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。



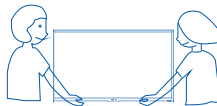
OFF



- 電源啓用時請勿將插頭拔下。



- 搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。



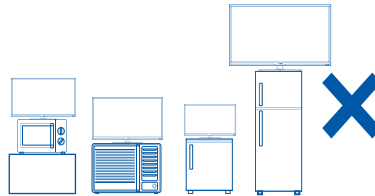
- 請勿長時間顯示靜止畫面 因為會導致影像殘留。



- 顯示器從溫度低的环境突然搬入較溫暖的环境時會產生結露，此時不可立即開機使用請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。



- 本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。



- 請勿讓2歲以下幼兒觀看使用中之顯示器螢幕，2歲以上每天看使用中之顯示器螢幕不要超過1個小時。



- 連續使用本產品30分鐘後，請休息10分鐘。



- 請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。
- 請不要讓任何物體壓迫電源線或信號連接線。
- 請不要讓本電源線或信號線經過走道或人們可能常走動的地方以免線體被踩到。
- 使用過度恐傷害視力。
- 長期長時間觀看電視恐對健康造成影響。
- 緊急處理方法：如遇地震請盡速拔除電源。

# 清潔注意事項

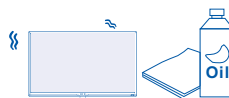


## 注意

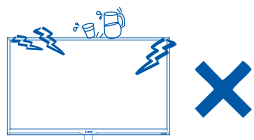
- 清潔機器時請將電源線拔掉  
面板請使用乾布擦拭，勿用噴  
霧式清潔劑或有機溶劑擦拭  
以免破壞面板表面。



- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不  
可使用揮發油，香蕉水等化學液  
體擦式，以免塑膠外殼變質或塗  
料脫落。



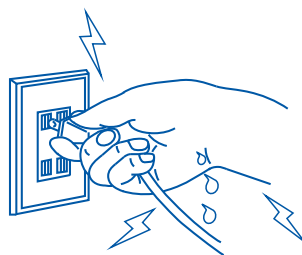
- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發  
生故障。



- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。



- 嚴禁濕手接觸電器部品，以免發生觸電情形



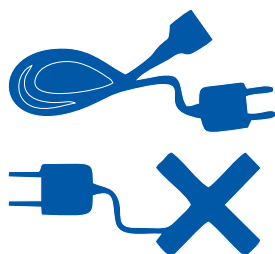
- 如果長期不使用本產品時，請關閉電源開關，拔掉插頭，取出遙控器  
中的電池，妥善保存；當電池沒電時請立即取出更換。

# 維修服務

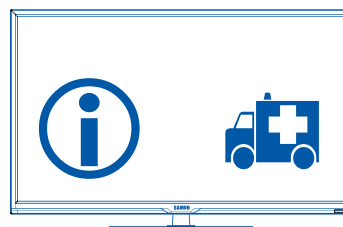


發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

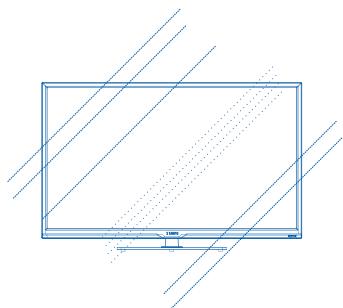
- 電源線或電源插頭損壞。



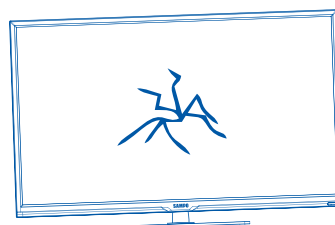
- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內，機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。

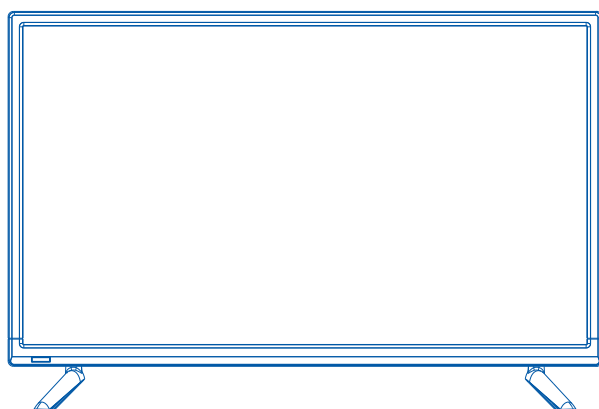


# 多媒體顯示器包裝清單及選購配件

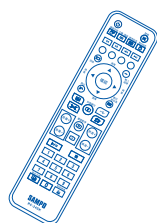


以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。  
註: 1. 壁掛架為選購配件, 若您沒有選購該產品, 則交貨時不會包含該產品。  
2. 壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

## ① 顯示器



## ② 遙控器



## ③ 電池規格: 4號電池AAAX2



廢電池請回收

## ④ 使用說明書



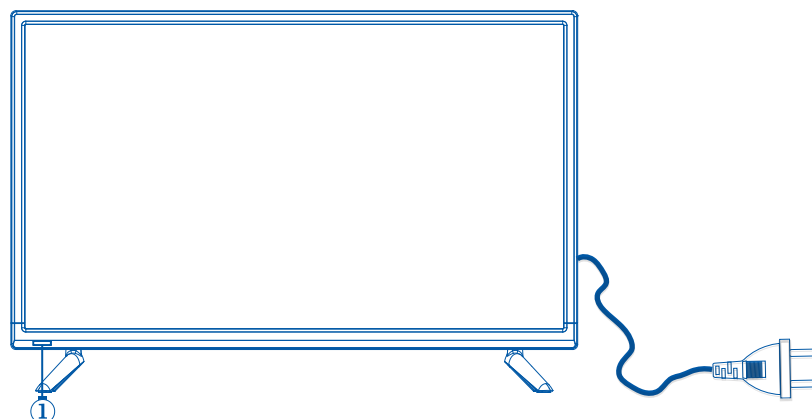
## ⑤ 腳座固定螺絲



\*2顆

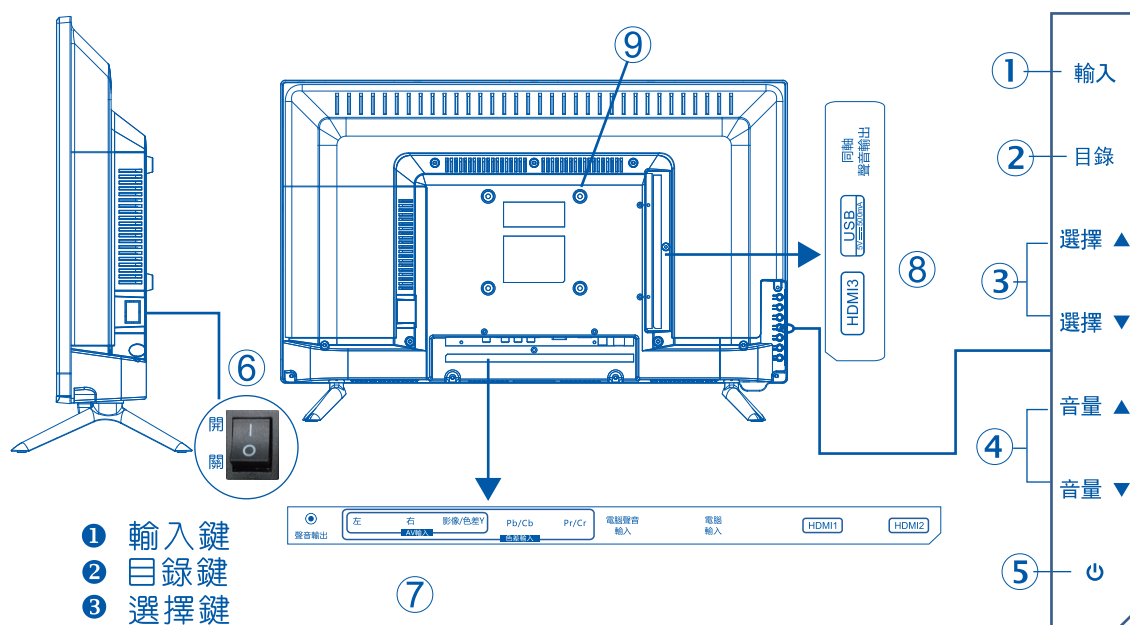
# 了解您的多媒體顯示器

## 前視圖



- ① 電源狀態指示燈：待機狀態為紅燈，開機狀態為藍燈。  
遙控接收區

## 後視圖



- ① 輸入鍵
- ② 目錄鍵
- ③ 選擇鍵 ▲ ▼
- ④ 音量鍵 ▲ ▼
- ⑤ 電源鍵 ⏻
- ⑥ 電源總開關
- ⑦ 下方端子連接埠
- ⑧ 側方端子連接埠
- ⑨ 四個壁掛螺絲孔：已鎖附壁掛螺絲

# 了解您的遙控器

## 遙控器 (因機種不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主)

### 電源鍵

開啟待機中的顯示器或者關閉使用中的顯示器。

### 數字鍵

按數字鍵來選擇想收看的頻道。

### 輸入選擇鍵

以循環模式選擇訊號來源。

### 影像模式

選擇畫面之影像模式。

### 目錄鍵

按目錄鍵，可開啟或關閉目錄選單。

### 選擇/調整/確認鍵

進入目錄選單後需由選擇鍵▲/▼，調整鍵◀/▶及確認鍵(OK)，調整設定值。

### 標準影音鍵

將顯示器影像及聲音設定值恢復到產品出廠的標準設定值。

### 靜音鍵

按下此鍵後，聲音會立即消失，再按一次則會回復原來的聲音。

### 音量調節

按音量+可增加音量，按-音量可減少音量。

### 睡眠定時

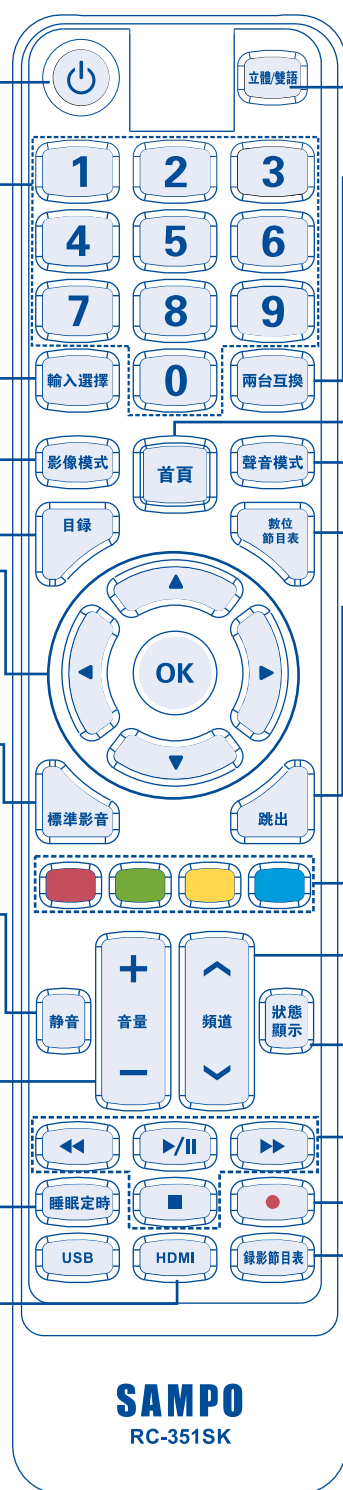
設定定時關機計時器。

### HDMI鍵

在TV通道，按此鍵可直接進入HDMI通道；在HDMI通道中，可切換各HDMI通道。



遙控器可控制直線距離10公尺，可控制角度為左右30度(距離5公尺)。請將遙控器對準遙控接收區。



### 立體/雙語

TV/DTV模式按下此鍵可依訊號發射方式選擇立體聲，單音或副語。

### 兩台互換鍵

按此鍵快速回復到先前所收視的頻道。

### 首頁鍵

按此鍵可快速進入首頁介面，僅適用聯網機型。

### 聲音模式

選擇聲音模式。

### 數位節目表

預覽數位節目及節目時間表。

### 跳出鍵

進入目錄選單後，按此鍵可跳出目錄選單。

### 多重功能鍵

於不同選單可做不同功能操作。

### 頻道選擇

按頻道▲可選擇數字較大頻道，按頻道▼鍵可選擇數字較小頻道。

### 狀態顯示

顯示目前的輸入模式和狀態

USB影音：USB圖片、音樂、影片等功能操作。

◀▶⏮⏭⏹⏸⏺

### ● 鍵

在DTV通道中，按此鍵可進行錄製功能。

### 錄影節目表鍵

按此鍵可打開錄影列表。

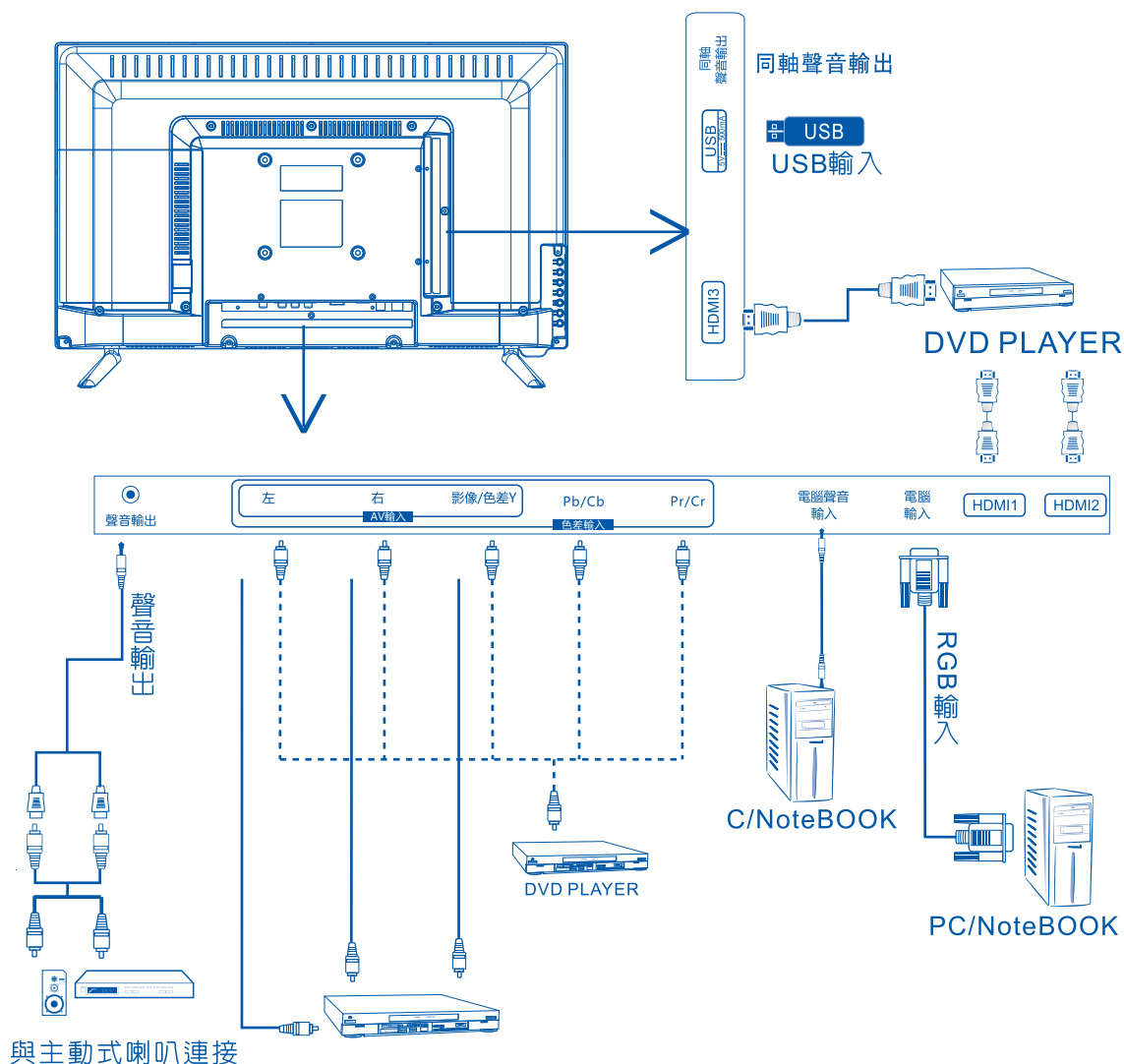


# 連接您的多媒體顯示器

## 輸出入端子連接示意圖



1. 本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2. 請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3. 連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4. 部當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。
5. 色差輸入與AV輸入使用同一組聲音輸入。
6. AV影像輸入與色差"Y"信號使用同一組輸入端子。



# 連接您的多媒體顯示器

## 1 聲音輸出

部分機型使用3.5mm Line Out轉接端子，請將轉接線端子連接到聲音輸出的端子上。將轉接端子紅色與白色的端子，連接到擴大機或主動式喇叭上相對應的紅色與白色的聲音輸入端子上（R/L）。



本機不得直接連接耳機進行播放。

## 2 同軸聲音輸出

連接到數位聲音輸出設備。

## 3 AV輸入

左和右: 聲音輸入端子用於連接外部設備的聲音輸入插座

影像: 用於連接外部輸入設備的影像輸入插座。

色差輸入

連接色差視頻。色差輸入與AV輸入使用同一組聲音輸入，AV影像輸入與色差Y訊號使用同一組輸入端子。



本產品為搭配高畫質顯示器，建議您盡量使用具備Y/Pb/Pr端子的DVD光碟機，以享受顯示器高畫質影像特色，其次為Y/Cb/Cr端子再其次為AV端子。

## 4 電腦輸入

連接到您的PC上的影像輸出端子。

## 5 HDMI 1/2/3

可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。



本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。

## 6 USB IN

- 1.將USB儲存設備，連接到顯示器USB輸入端子上。
- 2.本機USB輸入僅支援FAT32格式。

## 7 電腦聲音輸入

外部設備的聲音輸入。

# 基本操作

## 開/關機

- 1.請確認電源線正確的連接到顯示器上，插頭也正確的插在插座上。
- 2.此時顯示器為待機狀態，狀態指示燈呈紅色，按下電源鍵可開機。  
此時顯示器為開機狀態，狀態指示燈呈綠色。
- 3.若要待機，請再按一次電源鍵，此時顯示器為待機狀態。
- 4.若要斷開電源，請按顯示器底部的電源總開關。

## 開啓/關閉目錄(選單)

- 1.開啓/關閉目錄皆按目錄鍵。
- 2.進入主目錄選單後，按調整鍵選擇欲調整的項目。
- 3.再按遙控器選擇鍵，再進入次目錄選單修改該選項之設定值。

## 音量調整

按音量+鍵以增加音量，按音量-鍵以減少音量。

## 選擇訊號輸入模式

按輸入選擇鍵以選擇訊號輸入模式，按上下鍵選擇訊號源，按確認鍵切換到您想要的輸入模式。

當連續按輸入選擇鍵時，螢幕上會出現選擇視窗。  
當出現選擇畫面時，您可以再按輸入選擇鍵切換到您想要的輸入模式。

輸入選擇	
	AV 輸入
	色差
	電腦輸入
	HDMI 1
	HDMI 2
	HDMI 3
	USB
	移動
	選擇
	退出

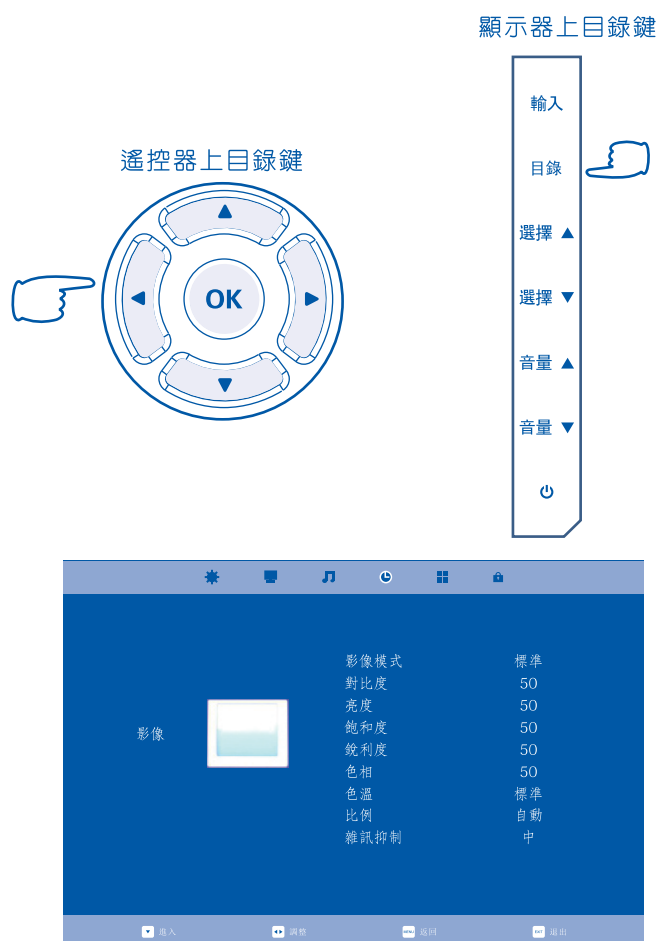
# 目錄選單

## 影像調整

影像調整可根據您個人喜好的畫面影像模式、對比度、亮度、飽和度、銳利度、色相、色溫、藍光抑制、藍光抑制調整、比例、雜訊抑制等相關項目讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄(選單)鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。
- 2.按調整鍵◀或▶移到[影像]的選項上，再按選擇鍵▲或▼選擇所要調整之細項設定。
- 3.再按確認(OK)鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。



# 目錄選單

## 影像調整

影像調整細項如下說明

影像模式	內建幾種模式：標準、柔和、自訂、鮮明模式 您可以依自己喜好，選擇適合的影像模式。 自訂模式可調整的細項： 對比度：本選項可調整影像亮暗之間的差異。 亮度：本選項可調整畫面的亮度。 飽和度：本選項可調整影像的色彩飽和度。 銳利度：本選項可調整影像的清晰度。 色相：本選項可調整畫面的色調。
色溫	調整畫面影像的色溫值，可選擇冷色、暖色、標準模式。
比例	在不同模式下可調整畫面比例。
雜訊抑制	圖像雜訊抑制功能，可設定關、弱、中、強。
螢幕調整	本選項於電腦模式且有訊號輸入時才有作用 可調整的細項： 自動調整：自動調整影像效果。 水平位置：本選項可調整影像的水平位置。 垂直位置：本選項可調整影像的垂直位置。 大小：本選項可調整畫面頻率。 相位：本選項可調整影像之相位。



- 1.請勿長期將畫面比例設定4:3模式，否則會引起畫面邊緣與畫面中心亮度不一致，產生畫面烙印現象。
- 2.電腦模式下點對點功能支援720p(含)以上解析度。720p以下解析度使用點對點功能時，畫面呈現滿框。
- 4.HDMI 模式下點對點功能支援720p(含)以上解析度。720p以下解析度使用點對點功能時呈現畫面滿框。
- 5.色差模式下點對點功能支援1080i(含)以上解析度。1080i以下解析度使用點對點功能時呈現畫面滿框。

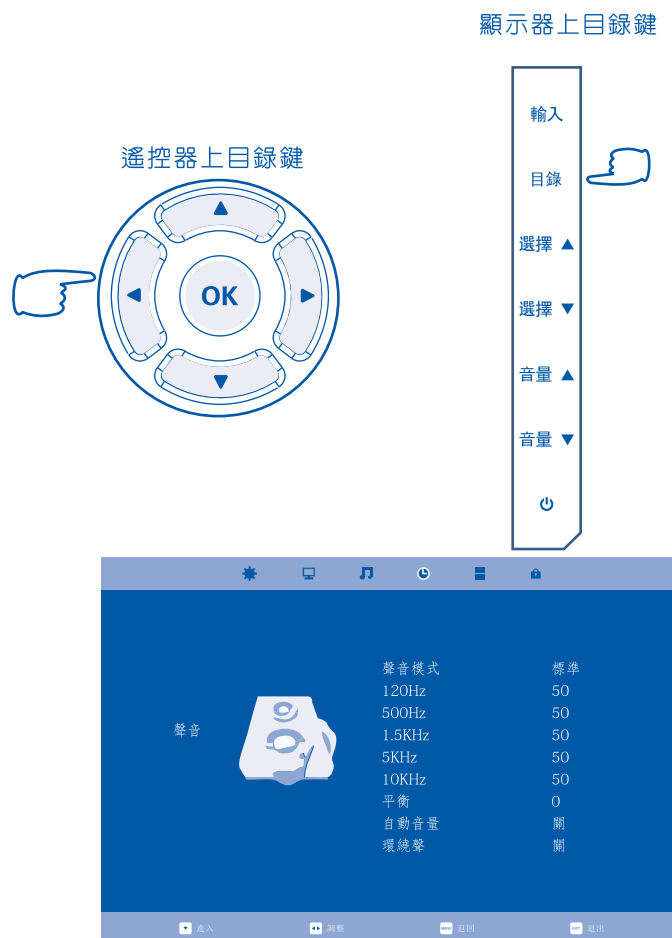
# 目錄選單

## 聲音調整

聲音調整可根據您個人喜好的聲音模式、平衡、自動音量、環繞聲等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄(選單)鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。
- 2.按調整鍵◀或▶移到[聲音]的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定。
- 3.再按確認(OK)鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。



# 目錄選單

## 聲音調整

聲音調整細項如下說明

聲音模式

內建機種模式：標準、柔和、動態、自訂。  
您可以依自己喜好，選擇適合的聲音模式。  
自訂可調整的細項：  
120Hz, 500Hz, 1.5KHz, 5KHz, 10KHz。

平衡

控制左右聲道音量的平衡。

自動音量

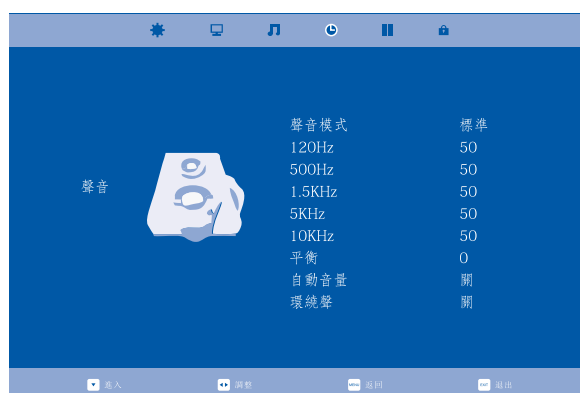
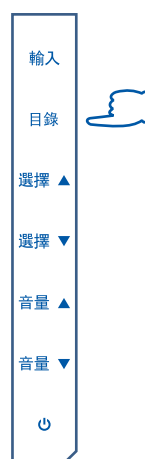
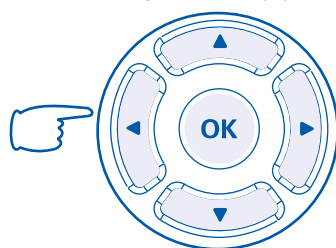
可開啓與關閉自動音量功能。

環繞聲

本選項可啟動環繞音效功能，可選擇關閉與立體環繞。

顯示器上目錄鍵

遙控器上目錄鍵



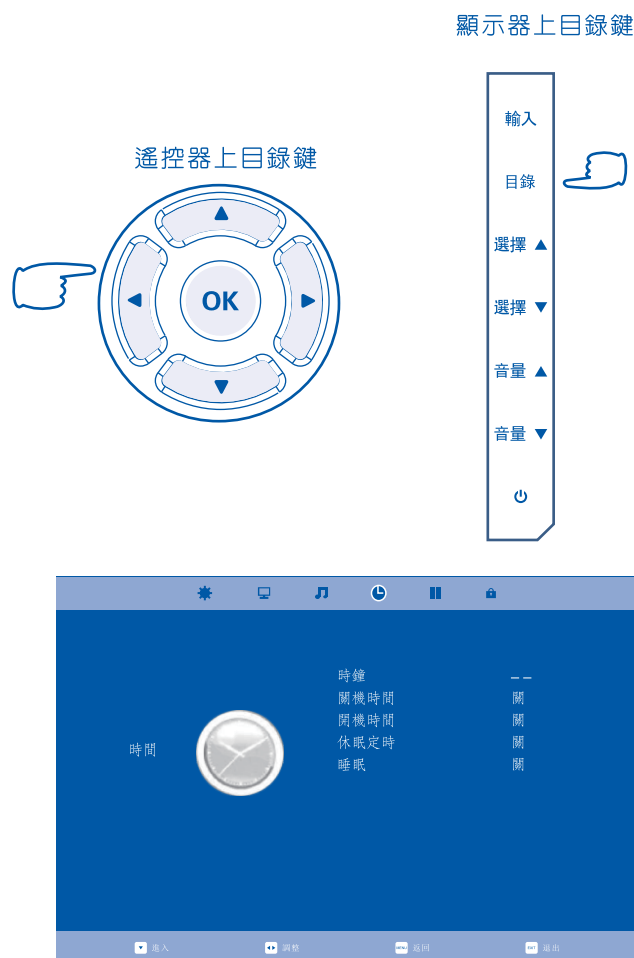
# 目錄選單

## 時間設定

時間設定可設定本機時鐘、關機時間、開機時間、休眠定時、睡眠等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄(選單)鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。
- 2.按調整鍵◀或▶移到[時間]的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定。
- 3.再按確認(OK)鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。





# 目錄選單

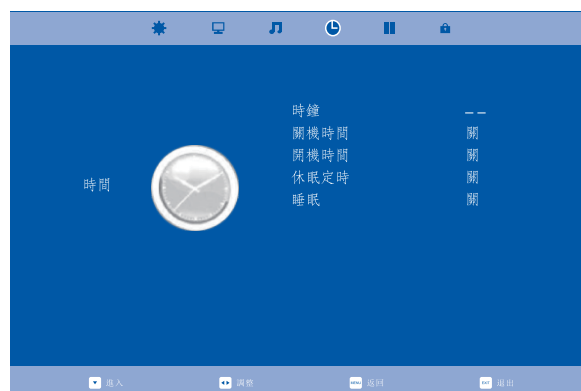
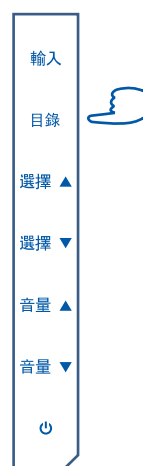
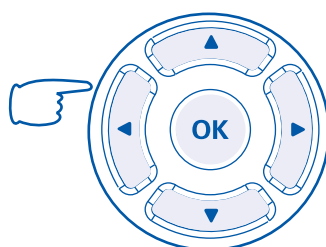
## 時間設定

時間設定調整細項如下說明

時鐘	時鐘於連接數位台時會自動更新當下時間。
關機時間	本選項可調整關機時間，可設定關閉、一次、每天、週一到週五、週一到週六、週末、週日。
開機時間	本選項可調整開機時間，可設定關閉、一次、每天、週一到週五、週一到週六、週末、週日。
休眠定時	本選項可調整休眠關機時間，可設定關/10分/20分/30分/60分/90分/120分/180分/240分。
睡眠	本選項可調整睡眠關機時間，可設定關、3小時、4小時、5小時

顯示器上目錄鍵

遙控器上目錄鍵



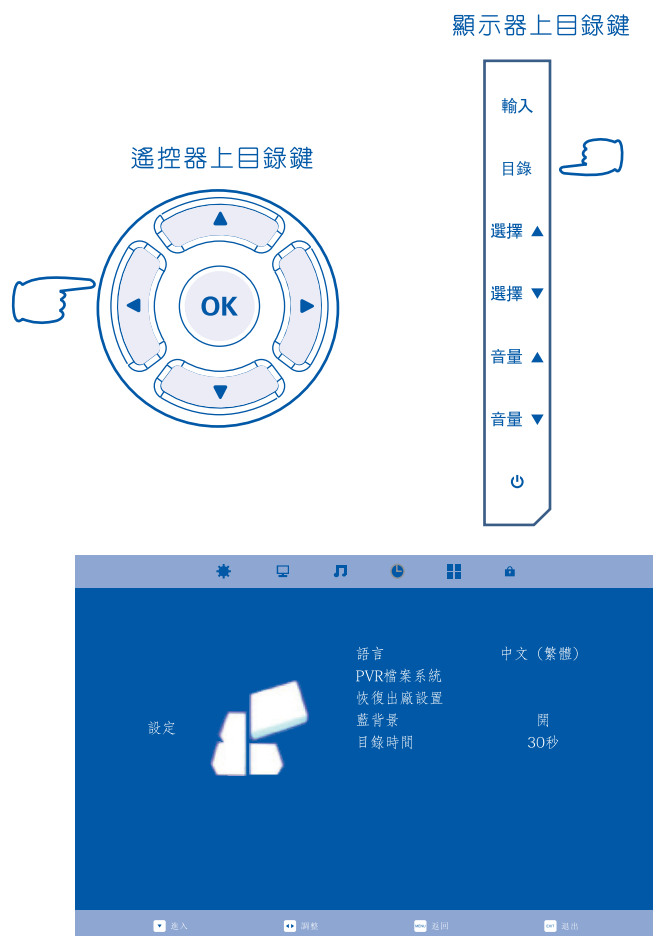
# 目錄選單

## 設定調整

設定調整可根據您個人喜好的語言、PVR檔案系統、恢復出廠設置、藍背景、目錄時間等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄(選單)鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。
- 2.按調整鍵◀或▶移到[設定]的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定。
- 3.再按確認(OK)鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或 選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。



# 目錄選單

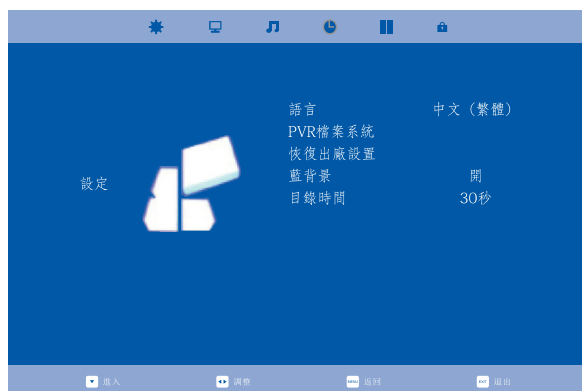
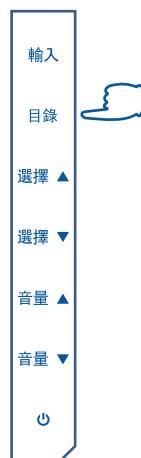
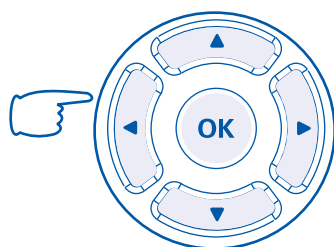
## 設定調整

設定調整細項如下說明

語言	本選項可選擇自己所需的語言。
PVR檔案系統	本選項需搭配數位訊號及USB裝置時使用，可針對USB裝置進行格式化。
恢復出廠設置	本選項可使設備恢復到出廠時的狀態，需重新開機。
藍背景	本選項可設定無訊號輸入的時候，電視顯示藍色背景。
目錄時間	本選項可選擇5秒、10秒、15秒、20秒、25秒、30秒。

顯示器上目錄鍵

遙控器上目錄鍵



A.PVR必須配合遙控器使用。  
B.部分功能(PVR)須格式化隨身碟(多媒體USB)，使用前請確認重要檔案是否保存，格式化造成檔案遺失不在保固範圍內。

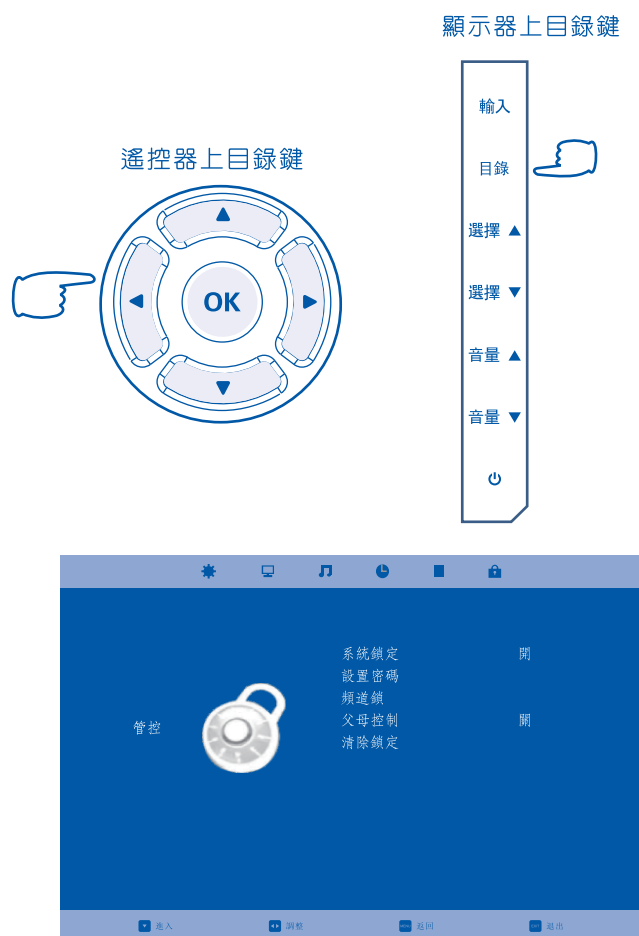
# 目錄選單

## 管控設定

管控設定可根據您個人喜好的系統鎖定、設置密碼、頻道鎖、父母控制、清除鎖定等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄(選單)鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。
- 2.按調整鍵◀或▶移到[管控]的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定。
- 3.再按確認(OK)鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

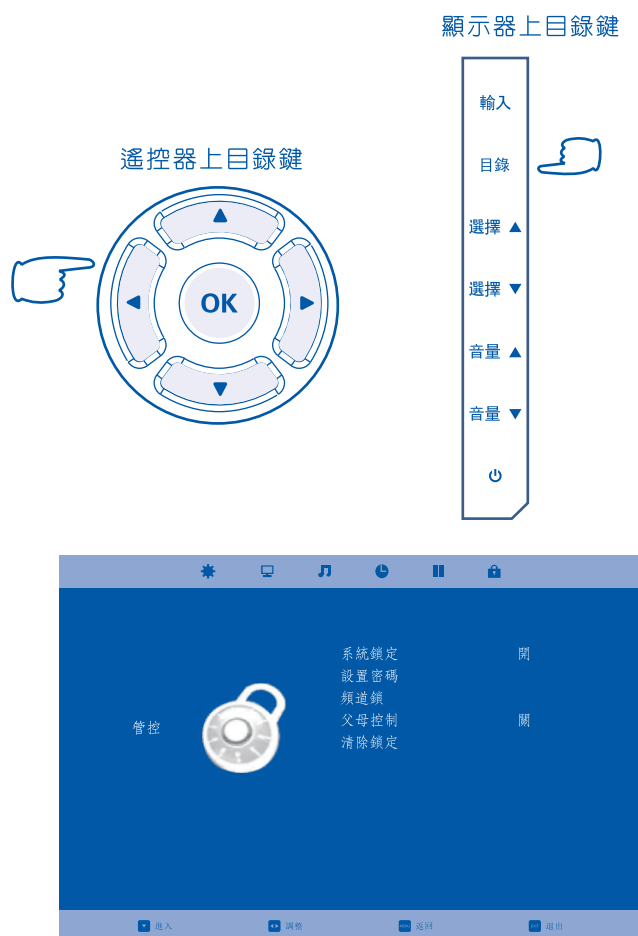


# 目錄選單

## 管控設定

### 管控設定調整細項如下說明

系統鎖定	本選項設定進入管控細項，初始密碼“0000”。
設置密碼	本選項可設定恢復初始密碼。
頻道鎖	本選項可設定鎖定頻道，進入後按綠色按鈕則可鎖台。
父母控制	本選項可設定所需級別。
清除鎖定	本選項可清除所有鎖定設置。



# 多媒體輸入模式操作

## USB輸入操作說明

您可在本產品上讀取USB裝置中所儲存的的多媒體資料。請搭配遙控器操作。

您可依下列步驟進入設定：

1.按輸入選擇鍵選取USB或按遙控器上USB直接鍵進入USB模式。

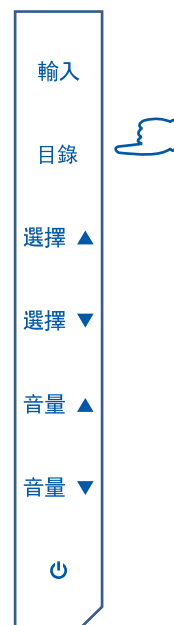
A.遙控器上USB直接鍵



B.遙控器上輸入選擇鍵



C.顯示器上輸入選擇鍵



2.插入USB裝置並等待3~5秒後，待左上角USB裝置圖示由灰白色轉彩色。

3.按遙控器調整鍵◀或▶選擇相片、音樂、電影選項，再按確認鍵進入

4.待讀取檔案後，再進入所選取的資料夾，再開始操作功能。

5.按遙控器調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼選擇所要播放之檔案，按確認鍵(檔案打V作記號)。按播放鍵▶/||依順序執行打V檔案放大播放。如果未選擇檔案，按播放鍵▶/||依順序執行全部檔案放大播放。在操作中按跳出鍵可回上一頁。

# 多媒體輸入模式操作

## USB輸入操作說明

6.當您播放欣賞相關多媒體文件時，可按遙控器上的確認鍵調出多媒體播放相關設定的操作選單，按遙控器上的調整鍵 ◀與▶或選擇鍵▲與▼來選擇所需要的操作。也可以按遙控器上的多媒體播放快捷鍵來設定。

7.當您播放欣賞相關多媒體檔案時，也可按遙控器上之確認鍵即可於顯示器螢幕上選擇所需的相關設定。

8. 相關遙控器上按鍵說明：

 播放鍵/暫停鍵

按此鍵播放您所選擇的檔案，播放中再按此鍵則暫停播放中之檔案。

 停止鍵

按此鍵停止播放您所選擇的檔案。

 上一個

按此鍵執行播放上一個檔案，再按此鍵再執行播放上一個檔案。

 下一個

按此鍵執行播放下一個檔案，再按此鍵再執行播放下一個檔案。

9.USB多媒體支援規格

媒體類型	支援播放格式
相片	jpg png bmp
音樂	mp3 acc
電影	MPEG2 H.264 MPEG4

# 故障檢修

## 當機器發生故障時 在送修前請先檢視下列各項

故障現象		故障原因	故障檢修
	沒有影像	1. 電源線是否接好? 2. 主電源開關是否打開? 3. 訊號線是否接好? 4. 機器是否在省電模式? 5. 使用顯示器不支援模式? 6. 亮度及對比不正確?	1. 將電源線接好。 2. 按下主電源開關。 3. 將訊號線接好。 4. 按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5. 改設定為支援顯示的作業模式。 6. 調整亮度及對比。
	顏色不正常	1. 顏色是否太淡或太濃? 2. 色調是否調偏掉? 3. 訊號線是否有接好? 端子接腳是否有彎曲或折斷? 4. 是否有延長訊號線? 5. 是否將色溫值調偏?	1. 將顏色調至正常位置。 2. 將色調改至正常位置。 3. 將訊號線接好或更換訊號線。 4. 將訊號延長線移除。 5. 將色溫值調至正常。
	畫面流動、閃爍	訊號線是否接好?	將訊號線接好。
	畫面太暗	1. 亮度及對比控制是否調太低? 2. 背光調整是否調太低?	1. 將亮度及對比調整至正常位置。 2. 將背光調整調整至正常位置。

• 送修前，請先聯絡聲寶0800-00-5438免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。

### 緊急處理方法

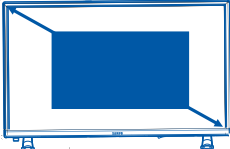
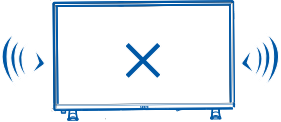
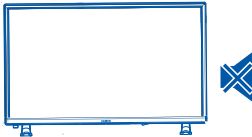

• 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源盡速將插頭拔起，並通知請與聲寶0800-00-5438免費服務專線聯繫。

• 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須有製造商或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人進行更換，避免發生危險。




# 故障檢修

## 當機器發生故障時 在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障原因	故障檢修
	畫面太大或太小	1.水平控制是否適當? 2.垂直控制是否適當?	1.調整水平位置。 2.調整垂直位置。 3.電腦模式下進入自動調整選項調整。
	有聲音但沒有影像	1.輸入源是否有問題? 2.輸入源是否適當接好? 3.輸入訊號是否超出頻率範圍? 4.是否選取"只聽聲音"功能?	1.確認輸入源。 2.調至適當的音量。 3.正確地將聲音訊號線接好。 4.將內部喇叭開啓。
	有影像但沒有聲音	1.輸入源是否有問題? 2.音量是否調至最小? 3.聲音訊號線是否連接好? 4.確認內部喇叭是否關閉?	1.確認輸入源。 2.調至適當的音量。 3.正確地將聲音訊號線接好。 4.將內部喇叭開啓。
	干擾畫面	1.是否顯示器與電腦同為三孔或兩孔之插頭? 2.是否受環境干擾如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。 3.是否受到靜電或雷擊干擾。	1.兩者的電源插頭及插座應保持一致使電位差相同。 2.移除干擾源或移動顯示器至不受干擾的位置。


# 支援的顯示作業模式

RGB MODE				
Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)+/-0.5kHz	垂直同步頻率 (Hz)+/-1Hz	像素頻率 (MHz)
VGA	640 x 480 @ 60Hz	31.469	59.940	25.175
SVGA	800 x 600 @ 60Hz	37.879	60.317	40.000
XGA	1024 x 768 @ 60Hz	48.363	60.004	65.000
SXGA	1280 x 960 @ 60Hz	60.000	60.000	108.00
SXGA	1280 x 1024 @ 60Hz	63.981	60.020	108.00
WXGA	1366 x 768 @ 60Hz	47.712	69.789	85.500
WXGA	1440 x 900 @ 60Hz	55.935	59.890	106.50
WXGA	1600 x 1200 @ 60Hz	75.000	60.000	162.00
WXGA	1680 x 1050 @ 60Hz	65.290	59.950	146.25
DOS	720 x 400 @ 70Hz	31.469	70.087	28.322
OTHER	1920 x 1080p@60Hz	67.500	60.000	148.50



以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。

# 支援的顯示作業模式

HDMI MODE					
Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)+/-0.5kHz	垂直同步頻率 (Hz)+/-1Hz	像素頻率 (MHz)	HDMI
VGA	640 x 480 @ 60Hz	31.469	59.940	25.175	
SVGA	800 x 600 @ 60Hz	37.879	60.317	40.000	
XGA	1024 x 768 @ 60Hz	48.363	60.004	65.000	
SXGA	1280 x 960 @ 60Hz	60.000	60.000	108.00	
SXGA	1280 x 1024 @ 60Hz	63.981	60.020	108.00	
WXGA	1366 x 768 @ 60Hz	47.712	69.789	85.500	
WXGA	1440 x 900 @ 60Hz	55.935	59.890	106.50	
WXGA	1600 x 1200 @ 60Hz	75.000	60.000	162.00	
WXGA	1680 x 1050 @ 60Hz	65.290	59.950	146.25	
DOS	720 x 400 @ 70Hz	31.469	70.087	28.322	
OTHER	720 x 480I @ 60Hz	15.734	59.940	13.500	O
	720 x 480P @ 60Hz	31.500	60.000	27.027	O
	1280 x 720P @ 60Hz	45.000	60.000	74.250	O
	1920 x 1080I@ 60Hz	33.750	60.000	74.250	O
	1920 x 1080P@60Hz	67.500	60.000	148.50	O
	720 x 576I @ 50Hz	15.625	50.000	13.500	O
	720 x 576P @ 50Hz	31.250	50.000	74.250	O
	1280 x 720P @ 50Hz	37.500	50.000	74.250	O
	1920 x 1080I@ 50Hz	28.125	50.000	74.250	O
	1920 x 1080P@50Hz	56.250	50.000	148.50	O
 以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。					

# 多媒體顯示器規格

## 規格

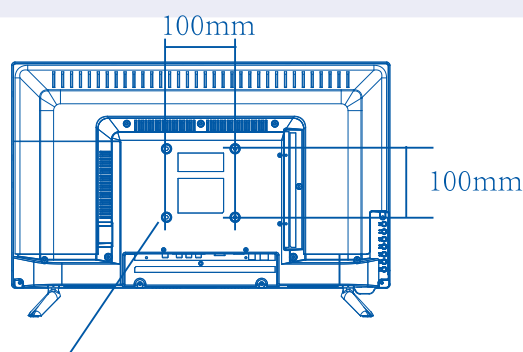
規格 \ Specification		EM-24BK20D(A)
螢幕尺寸	inch	23.6"
解析度	H x V (mm)	1366x768
對比		1000:1
亮度	cd/m <sup>2</sup> (Typ)	180
反應時間	ms (G to G)	14
可視角度		178°/178°(H/V)
支援信號 (Signals)		
水平頻率	KHz	31~75
垂直頻率	Hz	50~60
相容數位訊號		480p, 720p, 1080i, 1080p
支援PC最大解析度	@60Hz	1366x768
輸出入端子		
Jack for 音效輸入	3.5mm Earphone Jack (黑)	X1
HDMI 輸入端子	19 pin HDMI	X3
USB 端子 (多媒體USB)	USB 2.0	X1
RGB 輸入端子	D-Sub 15-pin	X1
AV 影音輸入端子 (Composite)	RCA x 1 組 (影像與色差Y信號共用)	X1
色差影像輸入端子 (Component)	RCA Jack (聲音共用AV)	X1
同軸音頻輸出(Coaxial)	RCA Jack	X1
音效輸出端子 (Audio output)	3.5mm Earphone Jack	X1
聲音		
喇叭輸出功率		5W+5W
一般規格		
額定電壓/額定頻率		AC110V~/60Hz
額定電流	(at 110Vac)	1.0A
總額定消耗電功率		36W
消耗功率 (Stand by)	W	≤0.5
外觀尺寸(寬 x 深 x 高)mm無腳座	W x D x H (mm)	552x82x323
(寬 x 深 x 高)mm	W x D x H (mm)	552x154x372
機體淨重		2.5公斤
其他配件		
遙控器(含電池)	整機	RC-351SK
壁掛架(選購)		
符合VESA規格	W x H (mm)	200x100
商品原產地	中國	

# 壁掛架的選購及腳座安裝

## 壁掛架的選購



本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA (視訊電子標準協會)標準壁掛架。



注：4個壁掛螺絲孔位已鎖附螺絲：4pcs, M4X8mm



注意

1. 包含壁掛架牆面之材質，需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度，能承受地震及其他外力之震動。
2. 壁掛架請選擇合格經銷商選購。
3. 使用螺絲尺寸，請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後，再參照壁掛架內安裝說明。
4. 本手冊若有任何變更，恕不另行通知。

## 腳座安裝

### 怎麼安裝腳座

在出廠前時，腳座與主機是分開包裝的，如您需要安裝腳座，請按以下步驟：

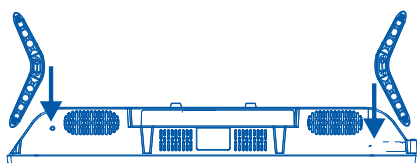
- 安裝腳座前，請先確保已關機。
- 安裝腳座前，首先將顯示器平穩地放於鋪有柔軟墊子的平面上，以防刮傷螢幕。

安裝說明（如圖）

如果要拆除腳座，請按相反的順序執行下面的操作。

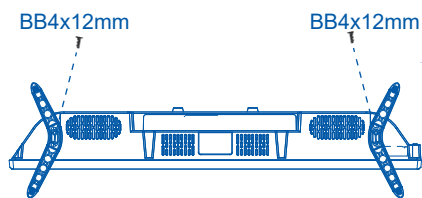
注意：本機腳架左右方向為後殼判定

塑膠底座 (L)



1. 將腳座置於整機底部對應位置上，使用2顆如圖所示螺絲組裝。

塑膠底座 (R)



2. 使用2顆螺絲（如圖所示）將腳座和整機底部組裝。  
腳座安裝完成。

# 限用物質含有情況表

設備名稱：多媒體液晶顯示器      型號（型式）：    EM-24BK20D(A)						
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
玻璃面板	—	○	○	○	○	○
遙控器	—	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。</p>						

**委製商：聲寶股份有限公司**

地址：333桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線：0800-005438（0800-鈴鈴-我是聲寶）

**進口商：駿翔股份有限公司**

地址：新北市土城區中央路三段87號3樓之1

電話：02-22672733

# 廢電器處理方法

## 廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可由經銷商運回清理。
- 2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。  
免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

**請勿自行隨意丟棄 以免造成環境汙染 謝謝合作！**



**聲寶股份有限公司**

桃園市龜山區大華里頂湖路26號

**免費服務專線**

**0800-00-5438** [0800 - 鈴鈴 - 我是聲寶]

**<http://www.sampo.com.tw>**