

## 聲寶變頻窗型冷氣機(家庭用)

### 適用機種

**AW-PC22D**  
**AW-PC28D**  
**AW-PC36D**  
**AW-PC41D**  
**AW-PC50D**  
**AW-PC63D**  
**AW-PC28D1**  
**AW-PC41D1**  
**AW-PC50D1**  
**AW-PC28DL**  
**AW-PC41DL**  
**AW-PC50DL**

### 目 錄

### 頁

安全注意事項.....	1~2
各部名稱.....	3~4
運轉前的準備.....	5~6
使用方法 .....	7~13
善於使用節省能源.....	7
定時預約使用方法.....	14~15
其他使用方法.....	16~17
保養及清潔 .....	18~19
緊急處理方法 .....	20
故障排除與售後服務.....	20~21
安裝注意事項 .....	22
安裝說明 .....	23~25
冷氣機安裝確認點檢表 .....	26
規格.....	27
限用物質含有情況標示 .....	28~29

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



## 警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



## 注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指「禁止」之意。



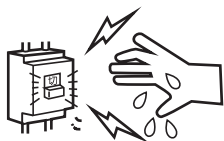
此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。



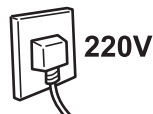
## 警告

### 使用電源

- 手濕時勿操作無熔絲開關啟動或關閉電源，防止觸電危險。



- 本機使用 220V/60Hz 標準電源，請使用冷氣機專用電路。本機請裝設動力線使用之無熔絲開關，其額定規格依機種不同有所差別，請參照後頁欄內所載之規定。



### 有關電源線

- 勿使用破損電源線或再加工電源線。
- 不使用重複接線之電源線，避免接點有漏電、引發火災之虞。



- 長期不使用冷氣時，為了安全起見，請關閉無熔絲開關。
- 電源線破損時請洽詢購買商店或本公司服務中心。



- 電源線不得拉扯、綑綁、重壓或加工，使用時插頭應完全插入插座。
- 電源線必須選擇合宜之截面積並使用獨立電源線，勿與其他電器共同使用。主電源線需採用雙重絕緣，導線截面積為  $3C\ 3.5mm^2$  以上之銅質導線。
- 本機之電源線採 Y 型連接，若有損壞請通知本公司服務中心派員更換，請勿私自更換。
- 溫度設定勿過低或長時間吹向人體將造成身體不適，尤其是幼兒及年老長者。
- 室內側防濕防塵等級為 IPX0，不適宜安裝於易濺水潮濕的地方。例如：洗衣間、浴室等...

# 安全注意事項(請務必遵守)

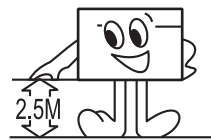


## 注意

- 為防止受傷，手指或棒狀物勿插入出風口內部。



- 安裝高度建議 2.0M 以上，以防止孩童碰觸。



- 可燃性瓦斯遠離吸入、吹出口。

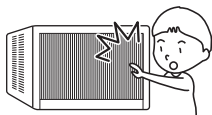
例如：髮膠、揮發性酒精等會產生易燃性瓦斯，請勿放置於冷氣機 1 米以內之距離以免引發火災，或造成機體變形、變色等。



- 雷擊時注意事項。雷擊時，易造成電器迴路之損傷，屆時請關機並關閉電源。請勿觸摸冷氣機體以免因漏電導致觸電發生。



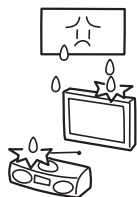
- 請勿碰觸機體室外側鋁片避免受傷。



- 冷房時高熱源器具勿使用。冷房運轉中，高熱源器具之使用，將造成冷氣機之負擔，效率及冷度將降低。



- 機體下方請勿放置電器用品或傢具。室內側產生凝結水可能會滴落，會造成下方物品損壞或故障。



- 特殊用途請勿使用。

本冷氣機為一般家庭用途，特殊用途（例如電子機器、設備機器溫度之維持、食品、毛皮、美術品、骨董、生物培養、栽培、飼養

等）不適合。

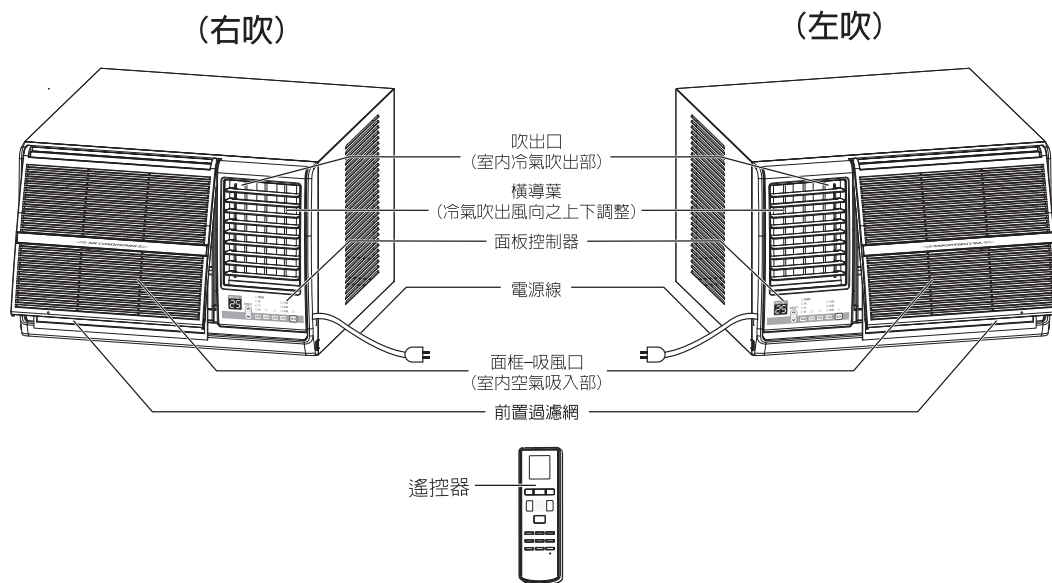


- 機體排水管務必確實安裝。未確實安裝排水管會導致財物受損及觸犯環保法規。
- 瓦斯器具使用時請注意通風換氣避免不完全燃燒造成一氧化碳中毒。
- 室內留意換氣。長時間使用冷氣會有缺氧或頭痛的可能，請注意室內換氣。
- 請使用良好安裝架（台）安裝冷氣機。避免機器翻倒或跌落。
- 顧客請勿自行清洗冷氣機內部。恐有造成滴水、故障、發煙或火災。請洽詢購買商店或本公司服務中心。
- 冷氣機清潔時，請停止運轉，關閉無熔絲開關。機體內部高速回轉風扇會導致傷害。
- 吸入面框及空氣濾網於水洗後，確實擦乾水分陰乾，勿曬太陽避免變形。
- 定期清潔保養可發揮冷氣機最佳性能。

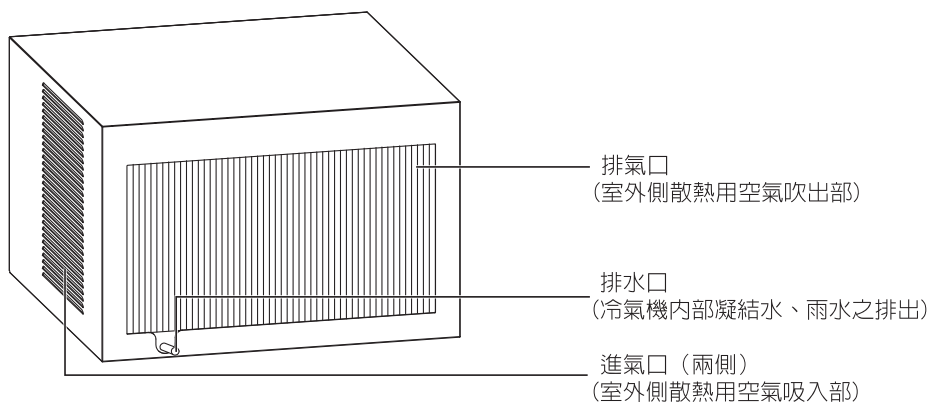
# 各部位名稱

## 機體

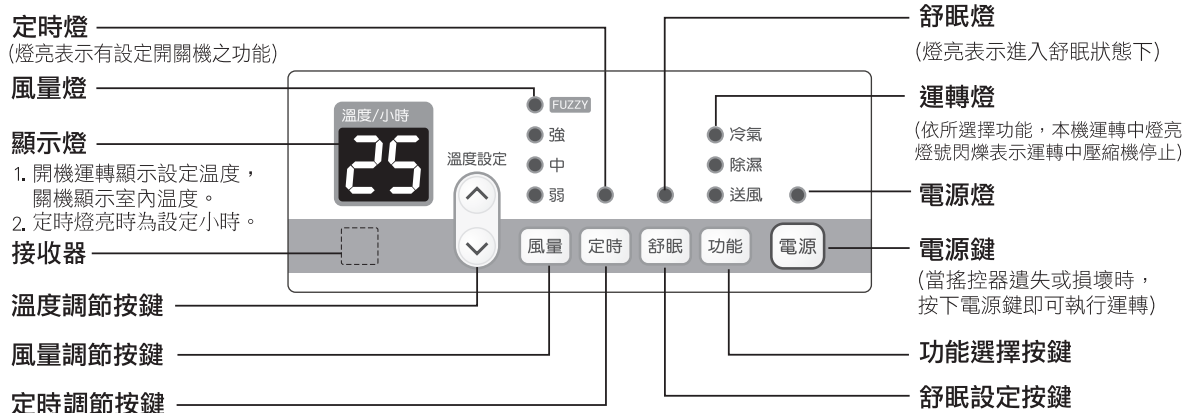
### 前面



### 後面



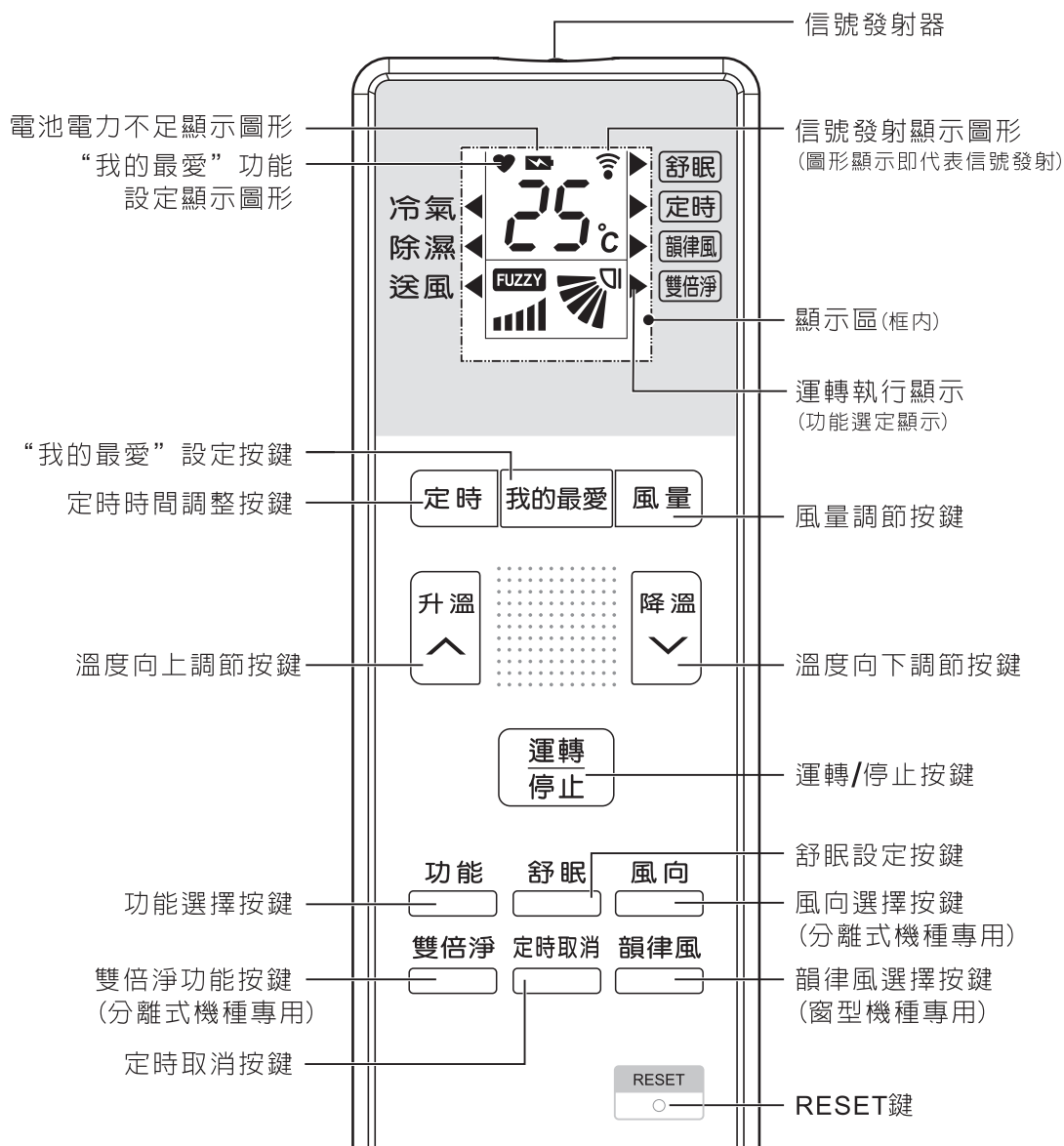
### 面板控制器





# 各部位名稱

## 遙控器



## “RESET” 鍵的使用

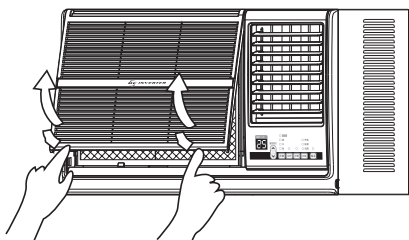
- 當遙控器上的數字紊亂或不能調整時，用細棒按一下遙控器“RESET”按鈕，可使遙控器回復到最初設置狀態，然後再重新進行設定。

# 運轉前的準備

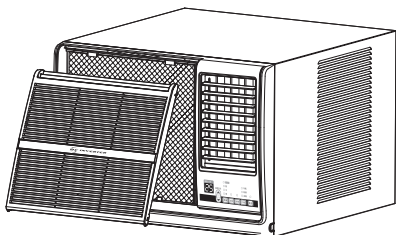
## 機體準備

①

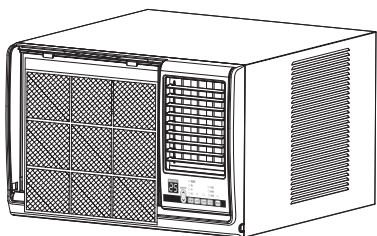
- 在面框下方掀開柵板。



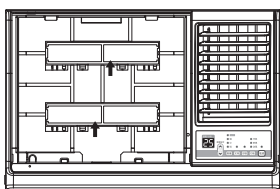
- 柵板往上至頂點，取下柵板。



- 取下過濾網。



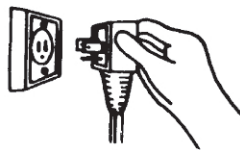
- 裝入複合式濾網確認定位後，請依拆下時動作反方向循序裝回。



- 藍色複合式濾網
- 黑色複合式濾網
- (詳情請參閱第19頁)

②

- 將電源插頭插入插座。



## 運轉前請詳細了解下列各項內容。

### 冷氣機正常使用條件

溫度環境	室內側溫度	室外側溫度
最高溫度 (冷氣)	32	43
最低溫度 (冷氣)	21	21

- 在極端的條件下，冷氣機會自動保護而無法全速運轉。

### 長時間不使用時

- 請關閉無熔絲開關，否則室內控制器即便在停止運轉狀態下，待機中仍會有電力的消耗。

### 短期間停止運轉時

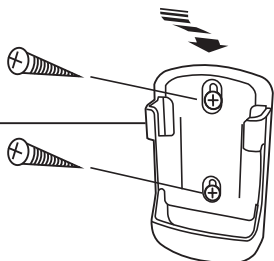
- 冷氣機控制電路有3分鐘保護功能設計，請稍待一會兒再重新啟動運轉。

# 運轉前的準備

## 遙控器準備

### 安裝時

- ① 以螺絲固定。
- ② 由上往下插入，取出時往上拉出。



### 遵守事項

- 長時間不使用請取出電池，避免電池液洩漏，造成線路短路損壞。
- 遙控器請勿拋投摔落或浸水。
- 遠離火源及太陽直接照射的地方。
- 遙控器請勿放置於幼兒可以拿取的位置，避免幼兒取出電池，可能被吞食而造成危險。

廢電池請回收

### 遙控器的準備

#### ■ 電池的安裝



- ② 依 + - 正確裝好後蓋上電池蓋。

- 遙控器使用 UM-4 電池兩個。
- 更換電池後請按遙控器“RESET”鍵。

#### ■ 遙控器更換電池時機

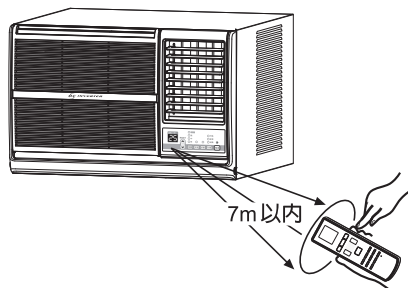
- 若顯示區不顯示或顯示模糊時。
- 當遙控器無法有效操作時。
- 電池電力不足圖形出現時。

#### 顯示區



#### ■ 遙控器的使用方法

- 受信距離直線約為 7m。
- 遙控器信號發射器須朝向接收器。
- 注意避免有物品擋住信號發射。






### 注意

- 使用電子式省電燈泡或變頻式電燈時，可能會阻礙冷氣機的信號接收，有此情況發生時請向購買商店洽詢。

# 使用方法

## 如何正確的使用冷氣機

### 適當的設定室內溫度

- 請利用溫度調節按鈕   或  設定適當的溫度，一般而言適當的溫度為室內外溫差 $5^{\circ}\text{C}$ ，當溫度過高或過低時，反而使人身體不舒適。
- 冷氣設定溫度調高 $1^{\circ}\text{C}$ ，可節省約6%的電費。

### 避免陽光直射及室外空氣的侵入

- 在陽光容易照射的窗戶上，請裝置窗簾或百葉窗。
- 室內請盡量避免放置或使用會產生熱源器具。
- 門窗在非必要時，請勿開啓。
- 請注意不要讓冷氣由隙縫間遺失。

### 選擇最需要的冷氣吹出方向

- 請利用韻律風鍵來調整縱導葉位置，讓冷氣吹向您最需要的方向。
- 配合電扇的使用可使得室內溫度更均勻、更舒適及節省用電。

## 善於使用節省能源

### ■ 省電和舒適的享用

#### 調整適合的室內溫度

- 室內與室外溫差在 $5^{\circ}\text{C}$ 左右即為適溫。太冷或太熱的溫度對健康沒有好處，反而增加電力的浪費。室溫上升 $1^{\circ}\text{C}$ 約有6%的電費節省。

#### 避免陽光的直射和熱風灌入

- 若有陽光直接照射，需有窗簾及其他遮阻物來遮擋，門窗除了必要的開放外，請經常保持關閉狀態。

#### 風向的調節

- 長時間使用冷氣時應避免直接吹著冷風，如此對健康沒有好處。

#### 清洗過濾網

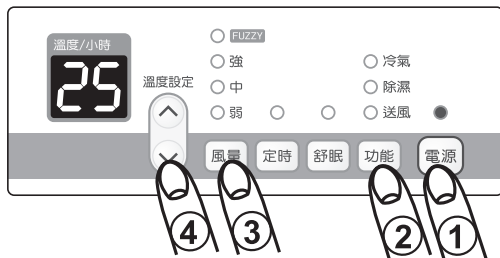
- 過濾網若被灰塵阻塞會影響冷房能力及效果。

### ■ 有效利用定時調節鍵

需要使用多少時間可使用定時調節鍵來設定時間，以達省電效果。

# 使用方法 (面板控制器)

## 常用按鍵說明



① 按 **電源** 鍵，啟動冷氣機。

- 機體面板顯示“電源”燈亮。
- 想停機時

按 **電源** 鍵，停止運轉。（“電源”燈熄滅）

② 按 **功能** 鍵可選擇



③ 按 **風量** 鍵，設定風量。



④ 按 **溫度設定** 鍵，調整溫度。

- 每按 1 次溫度即改變 1 度。
- 溫度範圍在 16~30 °C 之間。
- 持續操作按鈕溫度會持續遞增或遞減。




# 使用方法(遙控器)

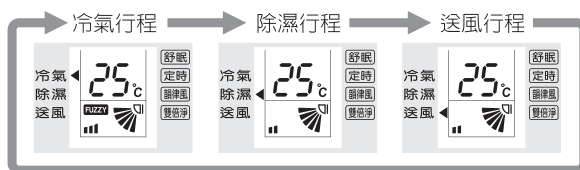
## 常用按鍵說明

① 按  鍵，啟動冷氣機。


- 機體面板顯示“電源”燈亮。
- 想停機時

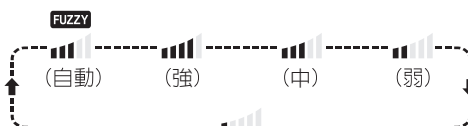
按  鍵，停止運轉。(“電源”燈熄滅；遙控器液晶顯示幕熄滅)


② 按  鍵可選擇



③ 按  鍵，設定風量。

- 按  鍵，每按一次按鈕顯示部改變一次。除風量自動外，另有4段風量可供選擇。



(此段液晶會顯示，但風量與  相同，亦可達安靜運轉的效果)

隨著顯示值的遞減，風量也隨之降低。

④ 按  或  鍵，調整溫度。

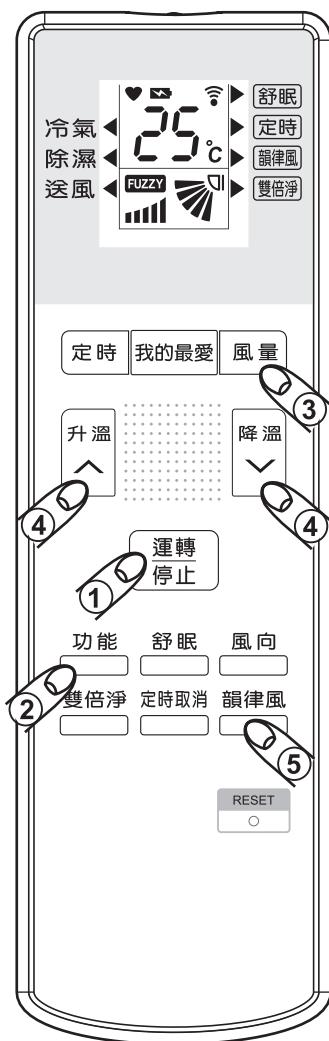
- 每按1次溫度即改變1度。
- 溫度範圍在16~30°C之間。
- 持續操作按鈕溫度會持續遞增或遞減。



按此鍵溫度遞增





按此鍵溫度遞減

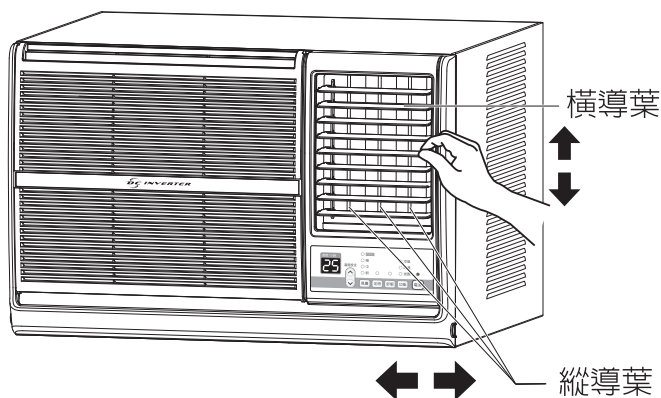


# 使用方法

## 常用按鍵說明

⑤ 按遙控器  鍵，調整縱導葉左右方向。

- 以手調整橫導葉上下位置，可控制風向之高低。
- 縱導葉係受  鍵之控制，使其左右自動擺動風向，而使冷氣均勻地吹向室內各處，如果使縱導葉轉至所希望之方向，再按一次  鍵，可使風固定吹向所希望的方向。



按遙控器  鍵，調整左右風向。

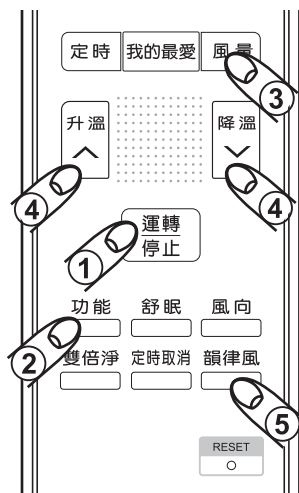
- 使用韻律風時，縱導葉會有自動左右擺動以形成類似自然風的舒適狀態。
- 為使遙控器顯示內容與機體運轉模式一致，選擇以遙控器做功能調整時，遙控器顯示區上所有狀態會發送至機體。
- 風量自動 (FUZZY) 時，冷氣機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。



# 使用方法

## 冷氣模式

### 遙控器



① 按 **運轉/停止** 或 **電源** 鍵，啓動冷氣機。

- 機體面板顯示“電源”燈亮。
- 想停機時

按 **運轉/停止** 或 **電源** 鍵，停止運轉。

② 按 **功能** 或 **功能** 鍵可選擇

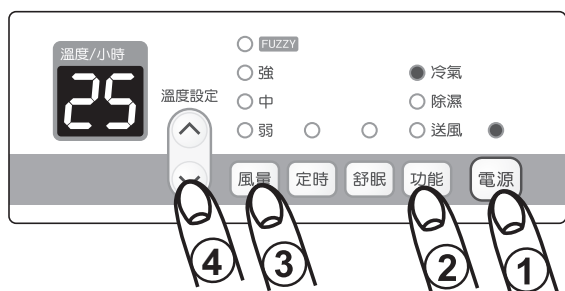


遙控器按此功能時，風量就會出現FUZZY。

③ 按 **風量** 鍵，設定風量。

- 遙控器液晶顯示(請詳閱第9頁“常用按鍵說明”)
- 面板控制顯示(請詳閱第8頁“常用按鍵說明”)

### 面板控制器



④ 按 **升溫** **降溫** 或 **溫度設定** 鍵，調整溫度。

- 每按1次溫度即改變1度。
- 溫度範圍在16~30℃之間。
- 持續操作按鈕溫度會持續遞增或遞減。

⑤ 按 **韻律風** 鍵，調整左右風向。

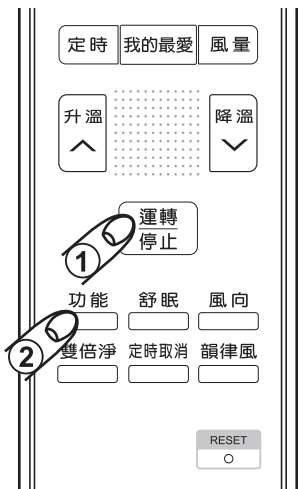
- 縱導葉係受 **韻律風** 鍵之控制，使其左右自動擺動風向，而使冷氣均勻地吹向室內各處，如果使縱導葉轉至所希望之方向，再按一次 **韻律風** 鍵，可使風固定吹向所希望的方向。(請詳閱第10頁)

- 打開窗戶或濕度較高時，冷氣機長時間連續運轉時，吹出口會有結露而滴水的可能。
- 請不要將橫導葉、縱導葉長時間固定在極左、右、上、下位置，以防止出風口四周、結露、滴水。
- 風量自動[FUZZY]時，冷氣機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可以用遙控器來設定風量。

# 使用方法

## 除濕模式

### 遙控器



① 按 **運轉停止** 或 **電源** 鍵，啟動冷氣機。

- 機體面板顯示“電源”燈亮。
- 想停機時

按 **運轉停止** 或 **電源** 鍵，停止運轉。

② 按 **功能** 或 **功能** 鍵可選擇

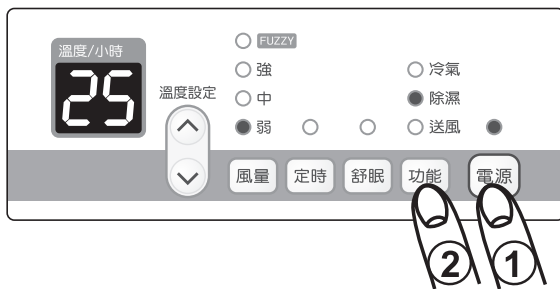


③ 除濕模式時，風量由微電腦控制無法調整。

- 遙控器液晶螢幕顯示“ (弱)”

- 面板控制顯示“● 弱”

### 面板控制器



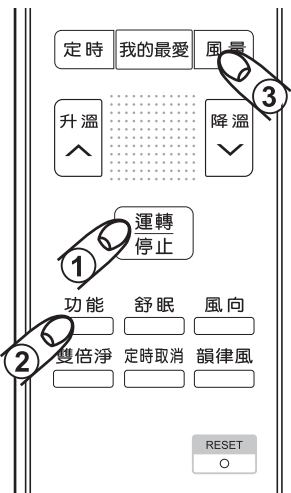
- 除濕是以降低房間濕度為目的的冷氣運轉，在降低濕度的同時維持冷氣模式時的設定溫度。

- 除濕模式時，若按 **升溫** **降溫** 或 **溫度設定** 鍵，不會因操作遞增或遞減而調整室內溫度。

# 使用方法

## 送風模式

### 遙控器



① 按 **運轉/停止** 或 **電源** 鍵，啟動冷氣機。

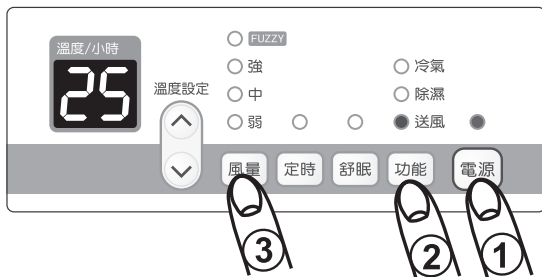
- 機體面板顯示“電源”燈亮
- 想停機時

按 **運轉/停止** 或 **電源** 鍵，停止運轉。

② 按 **功能** 或 **功能** 鍵可選擇 送風行程 (壓縮機停止)



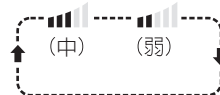
### 面板控制器



③ 按 **風量** 鍵，設定風量。

- 按 **風量** 鍵，每按一次按鍵顯示部改變一次。有2段風量可供選擇。

- 遙控器液晶顯示



- 面板控制顯示



(隨著顯示值的遞減，風量也隨之降低。)

- 送風運轉時，無法設定溫度，此時若按

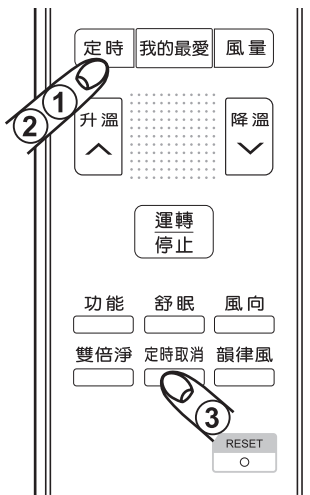


或 **溫度設定** 鍵，不會因操作遞增或遞減而調整室內溫度。

# 定時預約設定方法

- 冷氣機運轉中可進行定時預約關機；關機狀態下，可進行定時預約開機。  
以 1 個小時為單位，可設定至24小時內之定時開關機時間。

## 遙控器



## 設定預約關機時間

(例)：預約1小時後關機(機體運轉中)。

### ① 按 定時 鍵。

- 機體面板顯示“冷氣”燈及“定時”燈亮。

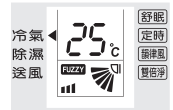
### ② 時間設定

- 每按一次 定時 鍵，設定時間則由 1、2、3、4...24、0、1、2...方式改變。
- 若將 定時 鍵壓著不放，則將自動增加設定時間。

遙控器液晶顯示



遙控器液晶顯示



### ③ 6秒後遙控器液晶顯示自動恢復運轉設定。

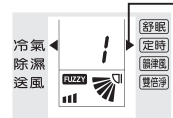
## 設定預約開機時間

(例)：預約1小時後開機(關機狀態中)。

### ① 按 定時 鍵調整預約開機時間。

- 機體面板顯示“定時”燈亮。
- 每按一次 定時 鍵，設定時間則由 1、2、3、4...24、0、1...24方式改變。
- 若將 定時 鍵壓著不放，則將自動增加設定時間。

遙控器液晶顯示



閃爍

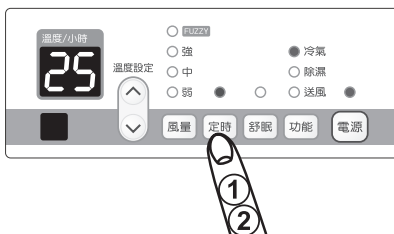
遙控器液晶顯示



### ② 6秒後遙控器液晶顯示預約開機時間。

### ③ 預約開機設定後冷氣機將自動開機，冷氣機運轉模式設定為前次關機前之設定。



## 面板控制器



# 定時預約設定方法

## 取消預約

### 取消預約關機

按  鍵，取消設定，或面板控制器上之  鍵壓著不放，當面板顯示“0”後，鬆開按壓即可完成取消設定。

- 機體面板顯示“定時”燈滅。



- 遙控器液晶顯示如右圖。



- 6秒後遙控器液晶顯示及機體自動恢復冷氣運轉設定。

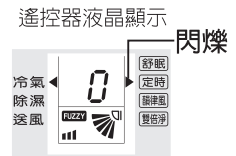


### 取消預約開機

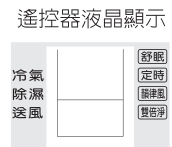
按  鍵，取消設定，或面板控制器上之  鍵壓著不放，當面板顯示“0”後，鬆開按壓即可完成取消設定。

- 機體面板顯示“定時”燈滅。

- 遙控器液晶顯示如右圖

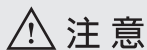


- 6秒後遙控器液晶無顯示。





## 變更預約時間

- 按上述步驟取消預約後，再重新設定預約時間。



- 定時開機設定從1開始，遙控器使用後請放回遙控器固定座上，勿放置於幼兒可輕易取得之桌面，以免誤觸設定使得冷氣機自行啟動造成危險。

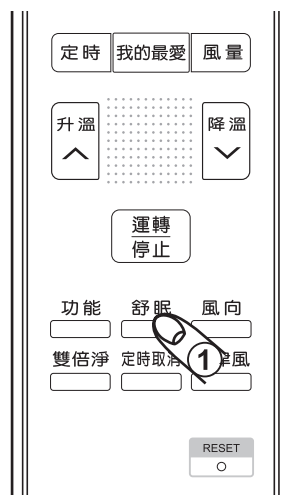
### 備註：

- 遙控器上顯示的預約時間，每運轉經過1個小時，顯示的數值則為剩餘預約時間值。
- 在定時預約進行中，按“ 或  ”鍵將取消定時預約。（機體面板顯示“定時”燈滅）
- 停電後請重新預約開機或關機時間。
- 每一次設定僅運轉一次，下次預約定時運轉必須重新設定。

# 其他使用方法

## 舒眠功能

### 遙控器



■ 舒眠功能設定僅限於“冷氣”功能使用。

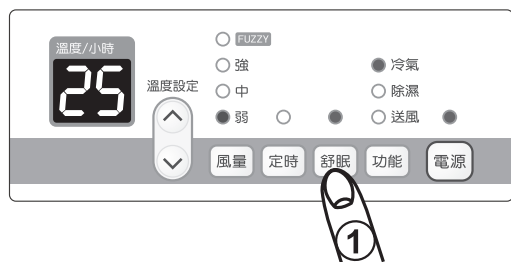
① 按 或 鍵，設定舒眠功能。

遙控器液晶顯示



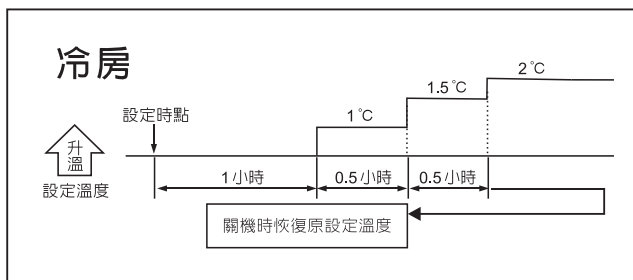
- 機體控制面板顯示“舒眠”燈亮。
- 使用韻律風時，縱導葉會有自動左右擺動以形成類似自然風的舒適狀態。（請詳閱第 10 頁）
- 溫度可以升降調整。
- 風量為 或 ● 弱不可調整；若改變風量，將會取消舒眠功能。

### 面板控制器



## 舒眠調溫

- 本功能為調溫功能，因人體一旦步入睡眠狀態則新陳代謝趨緩，如果將冷氣吹至正常活動之室溫則有不適之感，故本功能可將設定溫度自動調整 2°C，以應人體之需，同時節省用電。
- 再按一次 或 鍵則遙控器液晶顯示幕滅，表示取消本功能。
- 冷房舒眠模式設定後 1 小時設定溫度自動提升 1°C，之後每半小時再提升 0.5°C，共提升 2°C。



# 其他使用方法

## 我的最愛功能

### ■ 適用於“冷氣”、“除濕”、“送風”、“定時”之記憶設定。

- 隨使用者對冷氣機的使用習慣不同自行設定運轉模式，此運轉模式即可設定為“我的最愛”，此後開機按下 **我的最愛** 鍵，即可依記憶之功能運轉。
- “我的最愛”鍵與“one touch”相似，可記憶一組常用功能設定。



### ① 第一次使用本機遙控器啟動冷氣機。

- 按 **運轉停止** 鍵，液晶面板會顯示內建設定。



### ② 設定“我的最愛”功能。

- 按 **功能** 鍵選擇“冷氣”、“除濕”、“送風”之任一功能。（不可重複）
- 按 **升溫** 或 **降溫** 鍵調整溫度上升  $\wedge$  或下降  $\vee$ 。
- 按 **風量** 鍵選擇風量大小。
- 按 **韻律風** 鍵選擇縱導葉左右方向。（請詳閱第10頁）
- 按 **定時** 鍵設定預約開關機。

設定完成後按 **我的最愛** 鍵5秒鐘後，液晶顯示面板會出現“♥”記號即完成我的最愛功能設定。

- 例：遙控器液晶顯示狀態如圖所示  
功能：冷氣    溫度：25°C  
風量：自動



### ③ 關機操作。

- 使用 **我的最愛** 鍵啟動冷氣機。
- 關機時則按 **運轉停止** 鍵關機。

- 使用“**我的最愛**”鍵開機後，若有需要仍可利用遙控器進行調整各項功能。
- 使用“**運轉停止**”鍵開機，遙控器液晶面板會顯示上次關機時之設定，使用“**我的最愛**”鍵開機液晶面板會顯示我的最愛功能所記憶的設定。



# 保養及清潔



## 注意

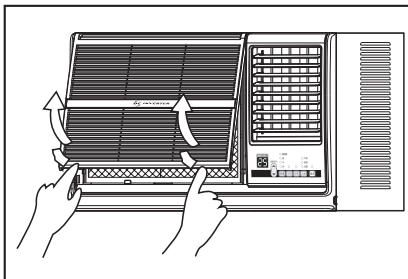
- 保養及清潔冷氣機時，請停止運轉，關閉無熔絲開關。  
運轉中風扇高速回轉會造成人員受傷。
- 為延長冷氣機使用壽命，提供舒適的生活，請定期清潔及保養。
- 請勿直接用水清洗冷氣機。恐會引起漏電造成人員觸電的危險。

## 濾網的清洗

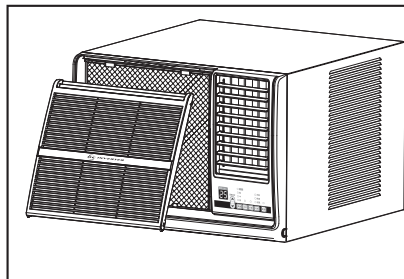
- 切勿使用 40℃ 以上之熱水、揮發性之汽油、甲苯或稀釋劑等清洗。
- 過濾網上附著大量灰塵時，會使出風量減少，降低運轉效率。
- 一般場所建議兩週清潔一次，但是灰塵特別多的場所建議一週清洗一次。
- 使用吸塵器清理過濾網時，請以手輕敲過濾網。
- 前置過濾網太髒時，以中性洗劑溶於溫水中清洗過濾網，待陰乾後再使用（切勿烘烤或日曬）。

### 前置過濾網的清洗

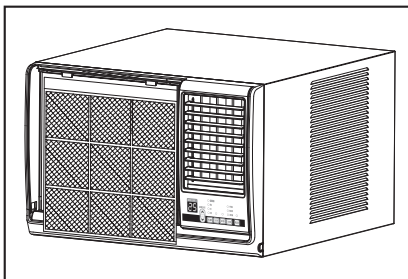
- ① 在面框下方掀開柵板。



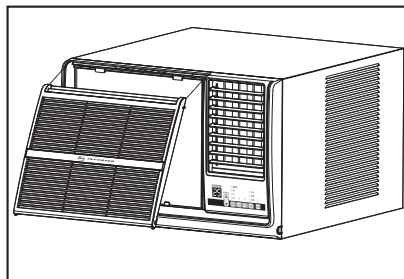
- ② 柵板往上至頂點，取下柵板。



- ③ 過濾網往上至頂點，取下過濾網，即可輕鬆清洗。



- ④ 面框及過濾網清洗後請依拆下時之動作反方向循序裝回。



## 複合式過濾網的清潔

- 複合式濾網有兩片，藍色為奈米銀光觸媒抗過敏酵素濾網，主要成分為奈米銀、奈米銀光觸媒、抗過敏酵素；黑色為奈米銀甲殼素奈米竹炭濾網，主要成分為奈米銀、甲殼素、奈米竹炭。
- 本機複合式濾網請用清水清洗，為確保功效請每3~6個月清洗一次，清洗完後置於日光下曝曬6小時以上，並建議三年更換新濾網一次。
- 請向本公司服務中心購買新濾網更換。

## 複合式濾網介紹

### ■ 奈米光觸媒

奈米光觸媒擁有絕佳的除霉、除臭、抑菌效果，更具有“主動”吸附污染源的功能，有效殺死細菌，分解煙味，浴廁以及食物腐敗等異味。

### ■ 奈米銀

微小的奈米銀粒子可以穿透細胞菌體使細菌衰竭而死，不但消除異味，還可同時抑菌、除臭。

### ■ 奈米竹炭

能有效吸附空氣中有害的浮游物物質，達到消除臭味的效用，另外還可有調節溼度，遮蔽電磁波，以及產生遠紅外線、新鮮負離子的功能；長保清淨又健康的室內空氣。

### ■ 抗過敏酵素

抗過敏酵素擁有極強的分解效果，可以吸附空氣中的過敏原後，進而分解過敏原；讓常常因室內灰塵、花粉、寵物、蝨骸等會過敏的人，改善過敏的現象。而且抗過敏酵素是長時間、且持續地清淨室內的過敏原物質。

### ■ 甲殼素

甲殼素本身帶正電，而細菌的細胞膜帶負電，正負相吸的效果下，讓甲殼素可以對細菌產生穿刺的作用，扯破細菌的細胞讓細胞死亡。不但擁有優秀的抗菌功效，還可以根除細菌引發的其它臭味。

# 緊急處理方法

## ■ 有燒焦味時

發生異常時（有燒焦味等）須立即停止運轉並關閉電源。

- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。
- 請速與服務中心或就近經銷商洽詢。

## ■ 冷氣機不動作時

- 當您使用冷氣機，發現機器異常停止，且無任何燈號顯示時，可能為冷氣機發生故障，請直接與服務中心或經銷商聯絡維修。但在維修人員未到達前，請勿拔電源插頭，以保留故障訊息，供服務人員判斷。

## ■ 如有以下異常時，請關閉無熔絲開關並連絡經銷商或服務中心處理。

- |            |                |                              |
|------------|----------------|------------------------------|
| ● 室內側有漏水現象 | ● 斷路器或保險絲經常斷時  | ● 開關及按鍵有異常時                  |
| ● 異物掉入時    | ● 電線及電源插頭異常發熱時 | ● 面板控制“定時”燈閃爍（間隔時間3秒連續二次閃爍）時 |

## 故障排除與售後服務

### ■ 下述現象不是製品的異常及故障

#### 三分鐘停止裝置（保護裝置）

- 下述的情形，係由於冷氣機保護裝置動作的原因，並非機器不動作，經過3分鐘後，保護裝置自動回復，冷氣機即能重新運轉。
- 當室內溫度低於設定溫度時，壓縮機可能會停止運轉。
- 當冷氣機運轉中，關機後立刻再開機時，壓縮機暫不起動。

#### 聲音

- AW-PC28D/AW-PC50D/AW-PC63D首次送電時會有些許膨脹閥定位聲音。
- 冷氣開始運轉後，及冷氣停止後，從室內機發出“咻咻”的聲音及運轉中的水流聲，這些是冷媒的流聲。
- 運轉中，從冷氣機發出“ㄅㄅ ㄅㄅ”的聲響，是冷氣機本體隨溫度而熱脹冷縮所產生的聲音。

#### 霧

- 當冷房或微電腦除濕運轉中，在吹出口附近，發生霧狀現象，這是因為吹出的冷風，冷卻室內空氣成為霧狀現象。

#### 結露現象

- 室內相對濕度連續在80%以上，且冷氣經過長時間冷房運轉，在冷風吹出口附近，可能發生結露現象，而且有水滴滴下。

# 故障排除與售後服務

■ 若發覺冷氣機異常時，請依下述各項先行查看是否真的故障。

## 冷氣不冷時

- 冷氣吹出口有無障礙物阻擋？
- 門窗是否關妥？
- 日光有無直接照射室內？
- 過濾網是否忘了清洗？
- 溫度設定是否適當？
- 室內人員是否太多？

## 冷氣機完全不能動作時

- 保險開關是否跳脫？
- 漏電遮斷器有否動作？

### ⚠ 注意

#### ■ 移機時

- 要移動機體須具備專門技術，搬家時，請先洽詢原購買之經銷商或本公司服務中心，移機時，得酌收費用。
- 若客戶自行移機，可能發生冷媒外洩及配管、配管接頭的破損，造成故障。

#### ■ 產品保證

- 冷氣機請依照本說明書說明之方法使用，若在不正常狀況下使用而導致故障，則不在產品保證範圍內。
- 冷氣機安裝時，請務必預留維修空間，否則，敬請自行拆下交由公司處理。

## 保證事項及售後服務

- 本機體附有保證書，保證期間，萬一發生故障，請向服務人員出示保證書，可按照保證書中規定的項目，獲得免費修理或酌收材料費。
- 疏害及鹽害所造成的銅管破損、冷媒洩漏等，不在免費維修之保證範圍內。
- 當您在使用本製品而有異常狀況發生時，請依照本說明書第20頁所述方法先行檢查，若仍未能改善的話，請立刻通知服務站或原購買的經銷商。

■ 如有以下錯誤代碼時，請關閉無熔絲開關並連絡經銷商或服務中心處理。

機體顯示	機板顯示燈	代表訊號
顯示【E1】	-----	驅動接收失敗
顯示【E3】	-----	壓縮機吐出管溫過熱
顯示【E4】	-----	IPM過熱停機
顯示【E6】	-----	內管溫過載/防凍停機
顯示【E7】	-----	壓縮機電流過載停機
顯示【EC】	-----	主控板與顯示板通信失敗
顯示【d1】	快閃1下	主控接收失敗
顯示【d4】	快閃4下	IPM故障
顯示【d9】	快閃9下	壓縮機運轉錯誤
顯示【A1】	-----	室內感溫器故障
顯示【A2】	-----	銅管感溫器故障
顯示【A3】	-----	壓縮機吐出感溫器故障
顯示【A4】	-----	室外環境感溫器故障

# 安裝注意事項(請務必遵守)



## 注意



### ■ 安裝冷氣請委託專業人員施工。

- 安裝於合宜地點並考慮固定強度及安全性。
- 確認冷媒不會洩漏，遇有冷氣不冷請洽詢購買商店或本公司服務中心。
- 確實做好漏電斷路器或接地導線的設置。

### ■ 安裝機體於良好固定強度及安全性佳的處所並預留安全的服務維修空間。

安裝時，安裝場所之耐重量，必須詳細確認，強度不足或固定不安全，容易造成機體掉落或是造成人員受傷，並且請預留安全之服務空間以利維修之用。

### ■ 必須安裝漏電斷路器。

冷氣機故障或漏電可能導致觸電或火災發生。

### ■ 必須做好接地工程。

接地線請勿連接瓦斯管、自來水管、避雷針、電話線等、、、。故障或漏電可能導致觸電或火災發生。

### ■ 請勿自行修理或移動及重新安裝。

冷氣機故障請洽詢本公司服務中心，移機安裝請委託專業人員施工；相關配線施工請依電工法規之規定施作。

### ■ 冷氣機請勿安裝於可燃性氣體附近以防止危險。

當瓦斯漏氣於設備周圍時可能導致火災。

### ■ 安裝時，電氣工程施工，請依中華民國電工法規之規定。

## 其他方面

### 考慮噪音影響

#### ■ 請選擇下列場所

- 能充分承載冷氣機重量，不會增強噪音及振動的處所。
- 室外側吹出口吹出的風及噪音不影響鄰居的處所。

#### ■ 進氣口及排氣口附近置物會降低冷氣能力及造成噪音產生。

#### ■ 避免安裝於下列場所

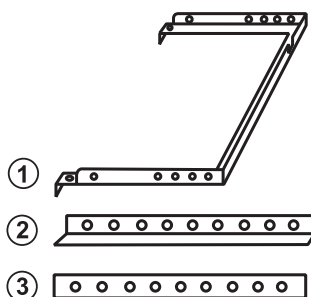
- 機械加工工廠等機械油多的處所。
- 洗衣間、浴室等濕度高的環境。
- 通風散熱不良的處所。
- 服務維修不易及危險的場所。(大樓外牆)
- 其他安裝工事，請參閱後頁安裝說明部份。

# 安裝說明

## 安裝總圖

### 組件名稱

件號	名稱	數量
①	安裝架	1組
②	支持角鐵	2支
③	安裝支架	2支
④	固定角鐵	2支
⑤	螺絲包	1包
⑥	配件包	1包



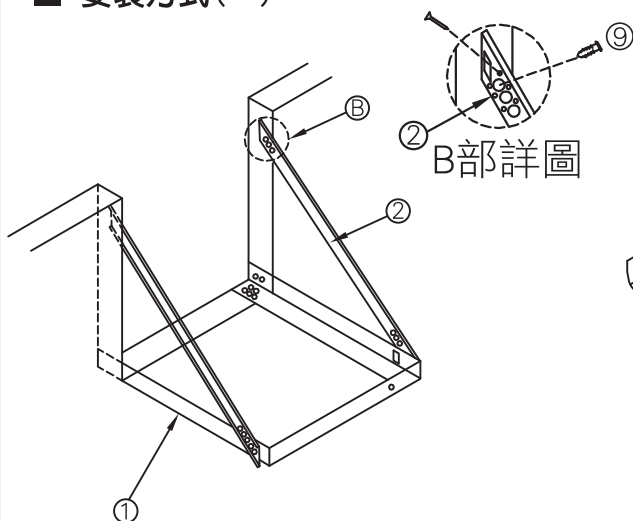
⑥ <配件包>  
密封襯片(1)、防水塞頭(1)  
排水漏斗(1)、排水彎頭(1)

### 安裝時螺絲固定方法

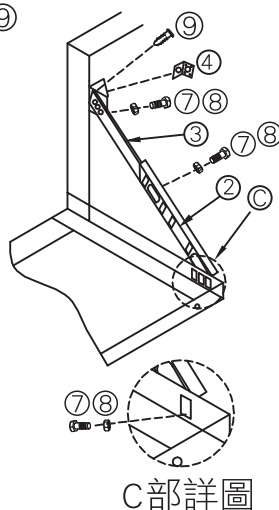
⑦ 角鐵螺絲(10) ⑧ 螺帽(10) ⑨ 膨脹螺絲(2)

■ 視安裝環境，將安裝架組合如下三種方式之一，並調整水平，使室外側比室內側低15-25mm

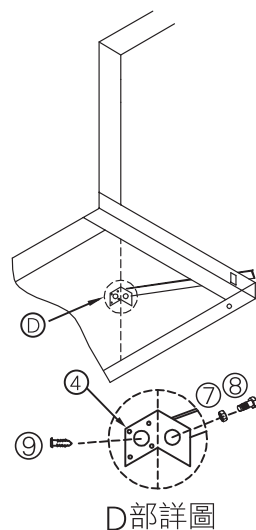
#### 安裝方式(一)



#### 安裝方式(二)

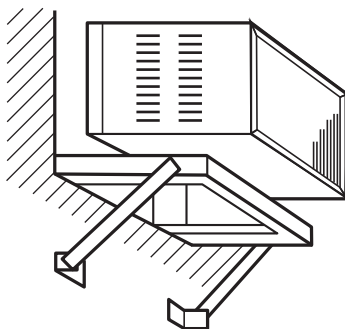


#### 安裝方式(三)

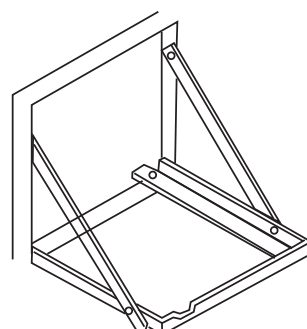


### 注意

- 支持角鐵視安裝場所，亦可固定於安裝架下方。
- 不論冷氣窗口是否有平台，敬請務必架設安裝架。並使用支持角鐵及安裝支架，支撐(圖一)或吊起安裝架後方，將螺絲確實固定(圖二)。



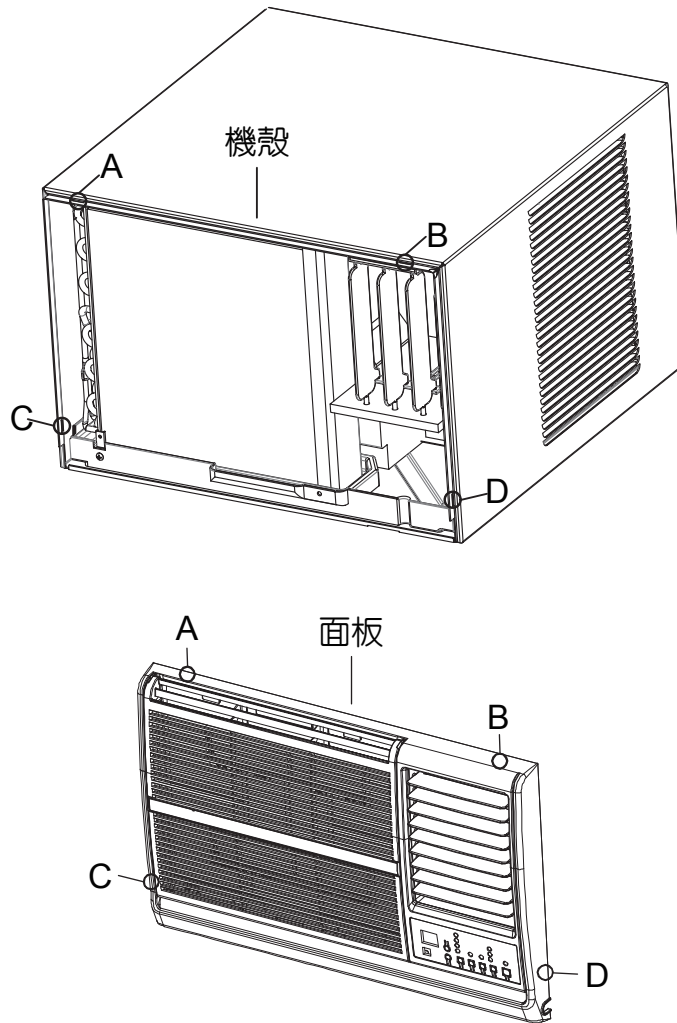
(圖一)



(圖二)

# 安裝說明

## 安裝方法



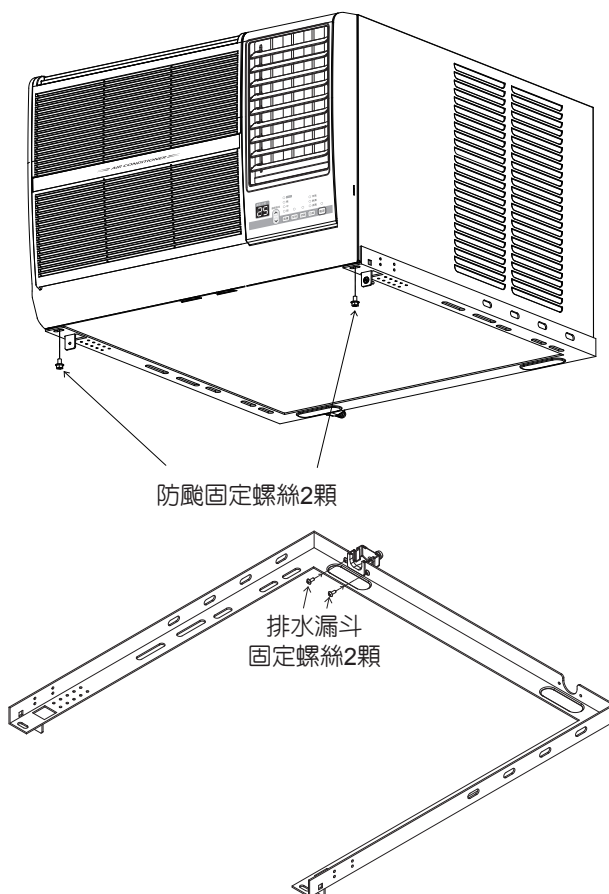
1. 面板A..B卡鉤，先勾進機殼A.B兩個地方。
2. 電源線出線在右側時，面板D卡勾先勾進機殼D處，再將面板C卡勾，勾入機殼C處。
3. 電源線出線在左側時，面板C卡勾先勾進機殼C處，再將面板D卡勾，勾入機殼D處。
4. 拆下步驟相反之。
5. 安裝面板時，禁止拍打，否則會造成面板卡勾斷裂。



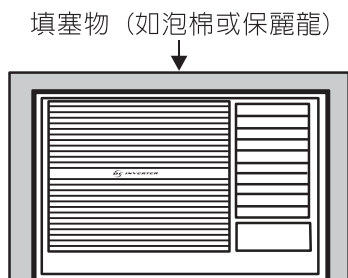
# 安裝說明(安裝注意事項/安裝附件)

## 安裝方法

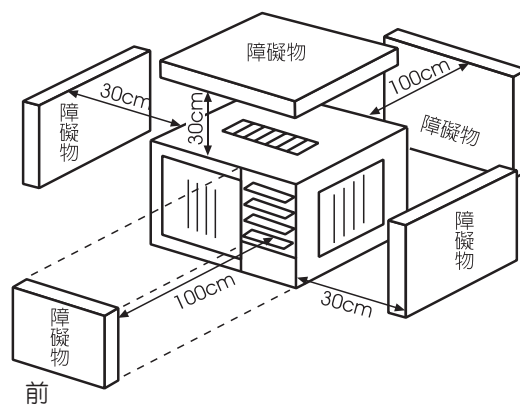
務必將機體固定於安裝架本體  
避免機體受到外力因素掉落。



- ③ 為確保冷房效果，安裝後冷氣孔與冷氣機間空隙，請以泡棉或保麗龍中空板等填塞。



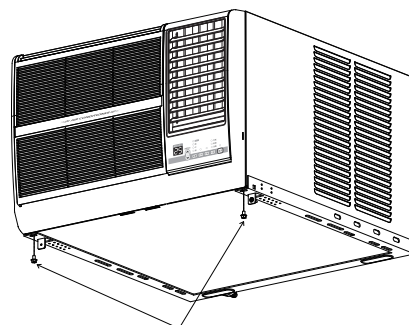
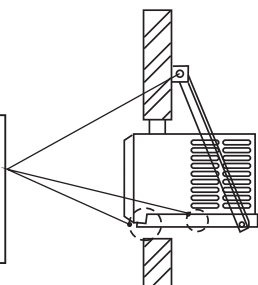
- ④ 本機為求安裝後確保良好之效果，其週圍障礙物最低允許距離如右圖所示。



# 冷氣機安裝確認點檢表(窗型)

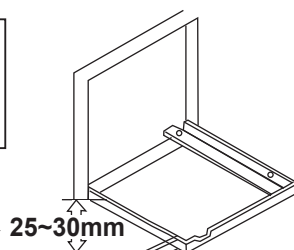
◎ 感謝您購買聲寶牌冷氣機，為確保冷氣機能正常運轉及避免不良發生，安裝完成後請依照下列點檢事項逐一進行確認，確認完成後請向顧客說明點檢內容，並使之明白。

☐ 是否確實將安裝架固定螺絲及機體固定用螺絲裝入定位並鎖緊，以免機體有掉落危險。



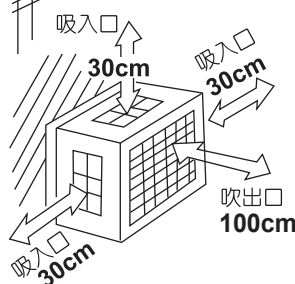
☐ 是否確實將2顆防颱固定螺絲鎖緊。

☐ 安裝後是否確保前高後低，機體向後下傾斜約25~30mm，以利排水順暢。



25~30mm

☐ 室外側散熱空間是否確保適當距離，以免散熱不良。

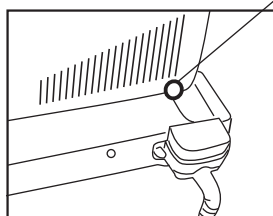


■ 安裝完成後冷氣性能及操作點檢：

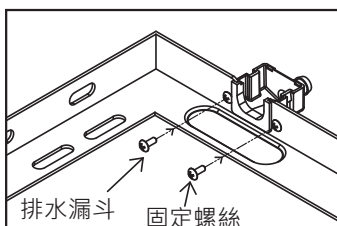
- ☐ 運轉電壓、電流是否符合規定數值
- ☐ 冷度及風量是否一切正常
- ☐ 是否有異常振動或噪音
- ☐ 操作遙控器時，運轉動作是否一切正常

若使用排水管須注意

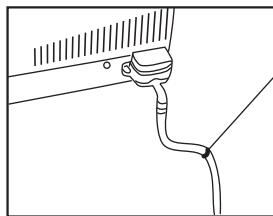
☐ 排水漏斗、排水彎管及檔水塞頭是否正確接上，排水管是否牢固，以免冷凝水滴出。



☐ 裝入檔水塞頭



排水漏斗 固定螺絲



☐ 用C型環固定

# 規格

規格 機種名	能源效 率等級	冷房 能力 (kW)	運轉 電流 (A)	起動 電流 (A)	總額定消 耗電功率 (W)	冷氣季節 性能因數	額定電壓 額定頻率 (單相 60Hz)	噪音值 dB(A) 室內側/室外側 (註一)	淨重 (kg)	外型尺寸 (WxHxD)mm	安裝時 採 用 無熔絲 開 關
										安裝尺寸 (WxH)mm	
AW-PC22D	2	2.2	4.27	4	647	4.25	220V	46/51	40	520x340x545 540x350	20A
AW-PC28D	2	2.9	6.19	5	853	4.18	220V	52.6/57.3	45	560x400x648 580x410	20A
AW-PC36D	2	3.6	4.79	5	1043	4.31	220V	52.6/56.3	54	660x435x740 680x445	20A
AW-PC41D	2	4.1	6.4	5	1262	3.95	220V	55.2/62.7	55	660x435x740 680x445	20A
AW-PC50D	2	5.0	7.1	5	1350	3.97	220V	52/55	65	660x435x840 680x445	20A
AW-PC63D	2	6.3	9.51	5	2090	3.94	220V	54/60	67	660x435x840 680x445	20A
AW-PC28D1	1	2.9	5.38	5	840	4.44	220V	48/54	45	560x400x648 580x410	20A
AW-PC41D1	1	4.1	5.8	5	1250	4.18	220V	53/60	55	660x435x740 680x445	20A
AW-PC50D1	1	5.0	6.7	5	1450	4.20	220V	52/55	64	660x435x840 680x445	20A
AW-PC28DL	2	2.9	6.11	5	878	4.17	220V	48/54	41	560x400x648 580x410	20A
AW-PC41DL	2	4.1	6.03	5	1300	3.93	220V	53/60	55	660x435x740 680x445	20A
AW-PC50DL	1	5.0	7.2	5	1560	4.16	220V	53/57	63	660x435x840 680x445	20A

註一、噪音值之測定須依 CNS3615，B7048 規定之標準為之。

註二、本機單相三線 220V，禁止使用三相三線 220V。

## 廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦(電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦)於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。

當購買新冷氣時，請依下列處理方式處理。

1. 當購買新冷氣機時，汰換之舊冷氣機可委由經銷商運回處理。
2. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。

免費服務專線 0800-085-717 (0800-你幫我-清一清)

**請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！**

# 限用物質含有情況標示

設備名稱：空氣調節器 Equipment name		型號(型式)：適用型號如附表 Type designation (Type)				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
室外機塑膠部件	○	○	○	○	○	○
室外機金屬部件	○	○	○	○	○	○
室外機電子基板	—	○	○	○	○	○
室外機內部配線及電裝 部品及風扇馬達	○	○	○	○	○	○
冷媒壓縮機及冷媒配管	—	○	○	○	○	○
室內機塑膠部件	○	○	○	○	○	○
室內機銅管及金屬部件	—	○	○	○	○	○
室內機電子基板	—	○	○	○	○	○
室內機內部配線及電裝 部品及風扇馬達	○	○	○	○	○	○
附件(遙控器)	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

# 限用物質含有情況標示

## 適用型號

AW-PC22D
AW-PC28D
AW-PC36D
AW-PC41D
AW-PC50D
AW-PC63D
AW-PC28D1
AW-PC41D1
AW-PC50D1
AW-PC28DL
AW-PC41DL
AW-PC50DL

委製商:聲寶股份有限公司

地址:333桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線:0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶] <http://www.sampo.com.tw>



# **SAMPO 聲寶**

Joy in your life

WC15-0080-04

**聲寶股份有限公司**

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

**免費服務專線**

0800-00-5438〔0800-鈴鈴-我是聲寶〕

<http://www.sampo.com.tw>