

使用說明書

SAMPO

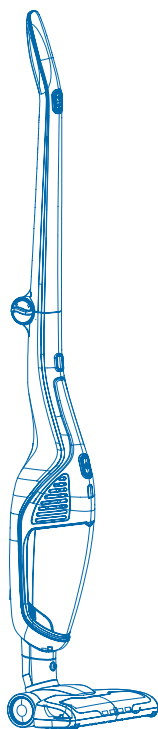
聲寶手持直立無線吸塵器 (家庭用)

適用機種

EC-HP12UGX

目錄

頁



安全注意事項.....	1-4
各部品名稱.....	5
產品組裝.....	6
操作說明.....	7
充電說明.....	8
清潔與維護.....	9-10
故障檢修與排除.....	11
緊急處理方法.....	12
規格.....	13
限用物質含有情況標示聲明書.....	14
聲寶產品保證書.....	15

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指“禁止”之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。

警告



請不要讓吸塵器接近熱源及其他高溫物體，以免塑料件變形，影響使用。



如果電源線發生損壞，請交由製造商或其指定的專業人員進行維修，以避免危險。



使用吸塵器時，請確認安裝每個過濾配件，請勿在缺少過濾配件時使用吸塵器。



兒童及無行為能力的人，請在監護人監督下使用本產品。



倘若發生故障，應立即拔掉電源插頭，切勿將有缺陷的產品置於工作狀態。



本產品只能夠在授權的維修中心維修，在非授權維修中心維修時，易引發其它不安全因素。



請在拆除包裝後檢查產品是否有損傷，核對配件是否齊全。



請勿使用未經廠商許可的其他配件，若因此造成機器故障，保修將自動終止。

安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 注意

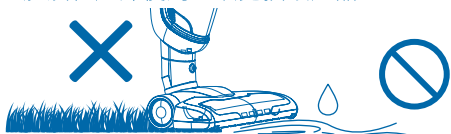
- 使用前請先檢查產品組裝是否完整？充電器是否完整？電源線有無破裂或異常狀況並確認插座電壓/頻率是否符合(臺灣地區為110V/60Hz)。



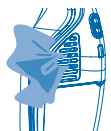
- 請勿讓兒童靠近或使用本產品。



- 本產品設計為家庭用，不可做營業使用；產品為乾式吸塵器，不可用於清潔液體及在戶外使用，以免損壞產品。



- 使用時，不可用手或其它物品堵塞出風口及吸風口，以防機體過熱及容易引起產品故障。



- 充電完畢或長時間不使用及外出時，請將充電器插頭拔掉，否則容易發生故障及危險。



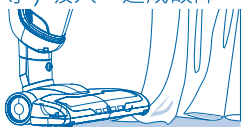
- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其它電器共用插座，以免發生危險。



- 請勿用吸塵器吸水泥、石膏粉、未熄菸頭、帶有餘熱之灰燼等易燃物、刀片、尖銳物品，容易引起堵塞，導致馬達故障。



- 本產品開機後使用前，請置放於平穩空曠的場所，以免發生傾倒或異物（如窗簾等）吸入，造成故障。



- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。



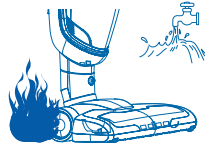
安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 警告

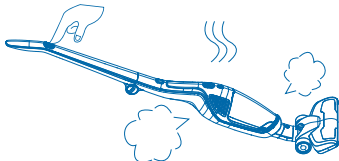
- 請勿用潮濕的手拔除或插入變壓器插頭。拔插頭時請抓住插頭兩側再拔出，勿拉扯電源線。



- 請勿將吸塵器浸入水裏或其它液體內，且不可靠近火源及其它高溫場所。



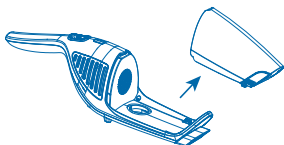
- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並關閉電源開關。



- 請使用本公司提供的充電器充電，以防損傷電池組件等。



- 機器運轉時，請勿拆卸塵杯組件，以免異物吸入馬達風葉發生爆裂危險！



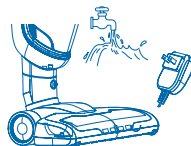
- 請勿使用在火源附近或高溫(40°C以上)場所，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污多及會被水淋的場所。



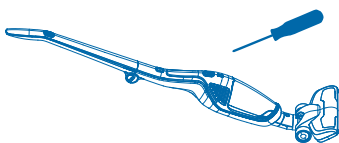
- 使用時，請勿靠近直視地刷LED照明燈，以免強光對眼睛造成傷害。



- 不可將吸塵器整機或充電器直接用水沖洗，以免機體進水導致故障或意外。



- 為確保產品壽命及避免危險，請勿擅自拆卸零件或改造產品。



- 請勿於未安裝HEPA濾網時使用吸塵器，以免異物吸入馬達風葉發生爆裂危險！



安全注意事項(請務必遵守)

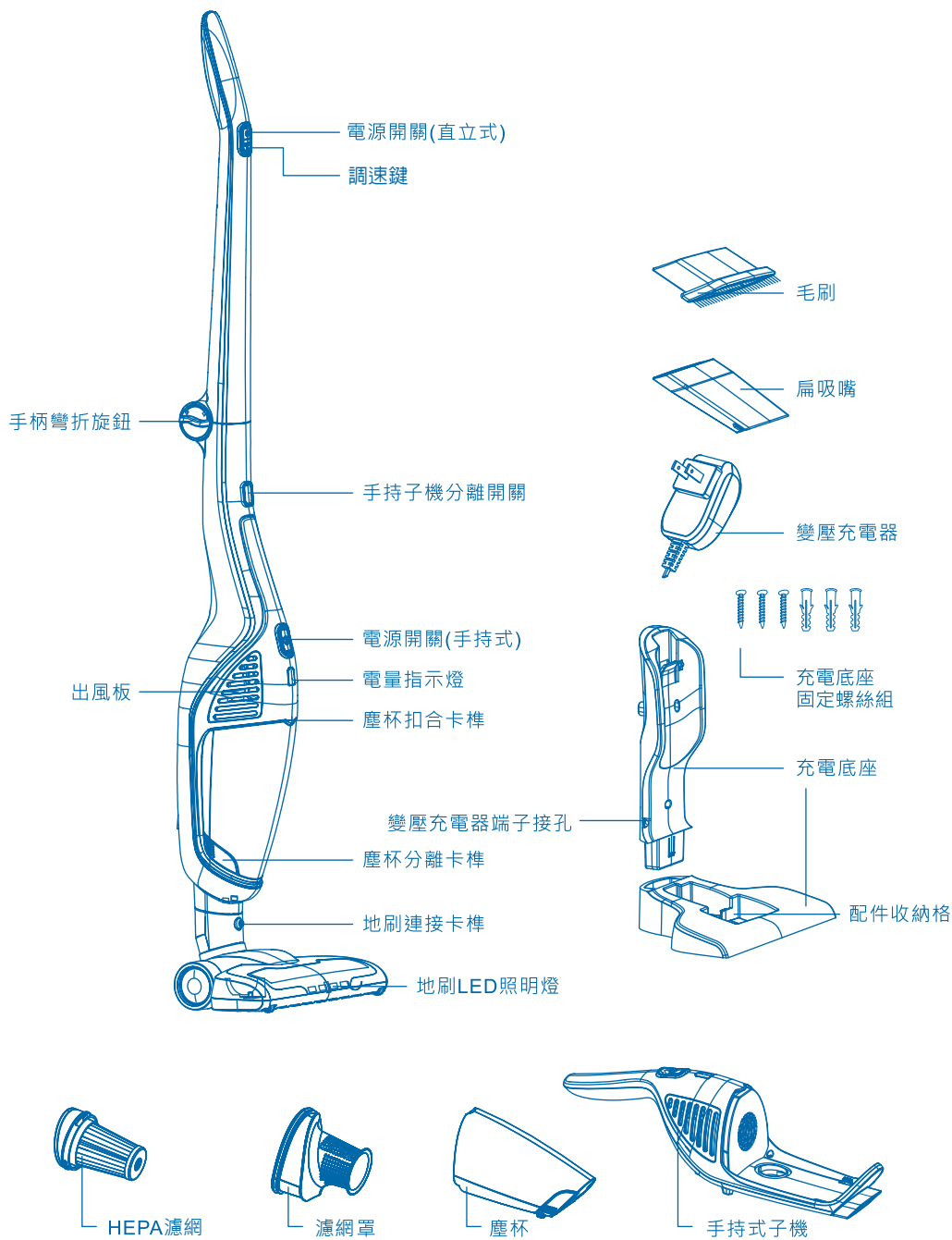
警告

- 使用前請詳細閱讀本說明書各項說明。
- 使用前請確認濾網組件及相關配件是否已確實裝妥，再行啟動電源開關。
- 請保持變壓充電器、吸塵器的乾燥。
- 使用中，人員請勿遠離；使用中如有小孩接近請密切注意。
- 無大人陪同下，請勿讓孩童獨自操作本產品。
- 請勿於未安裝HEPA濾網時使用吸塵器，以免異物進入吸塵器馬達風葉引起爆裂危險。
- 機器運轉時，請勿用手或其它物品堵塞吸風口及出風板，以防機器過熱或燒毀。
- 使用過程中，如發現機體溫度太高及發出異常聲音時，應立即停止使用，並送至聲寶經銷店或維修中心進行維修，切勿自行拆裝修理。
- 塵杯拆卸前，請關閉電源開關；拔充電器插頭時，請勿拉扯電線。
- 注意充電器的收藏及保護：取用及收藏時，注意不要將電源線加工、弄破、拉扯、任意扭曲、加長、讓重物壓住，以免電源線破損而造成故障及意外。
- 若充電器損壞時，必須向聲寶服務單位洽購，不可使用其它產品之充電器。
- 噴霧器(殺蟲用、整髮用、清潔用等)請勿噴於機體上，以免造成塑膠部件損壞。
- 本產品禁止用於吸水、菸灰、刀片、鐵屑、易燃物、易爆物及大量粉末(如：粉筆灰、水泥灰...等)。
- 吸塵器外殼應避免接觸腐蝕性溶劑，以免引起龜裂、變色等。
- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電發生。若產品有損壞，必須由聲寶指定經銷商或維修中心做維修，以避免危險。
- 送修前，請先聯絡聲寶0800-00-5438免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，絕對不要自行拆開產品進行修理。
- 本產品設計為家庭使用，切勿做為營業等商業行為使用，或在戶外操作本機器。若違反此注意事項使用，因而造成人員及設施的損傷，需由消費者自行負擔。
- 電機過熱時，請取下塵杯組件將吸塵器致於陰涼處，靜待約40分鐘後重新啟動電源。
- 本產品包括可充電的鋰電池，必須回收或正確處置，請勿焚燒或曝露在高溫下，以免發生爆炸等危險。



廢電池
請回收

各部品名稱

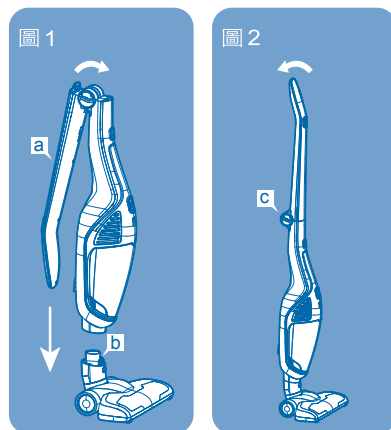


產品組裝

因產品尺寸較大，運輸中為保護產品完整性，機體、電動地刷、充電底座、變壓充電器、毛刷和扁吸嘴均分開包裝，在首次使用時請按下述步驟完成組裝。

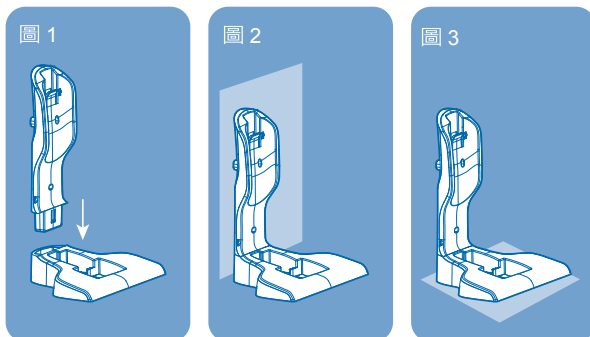
機體的組裝

- 將電動地刷按所示方向插入機體(圖1)，直到電動地刷連接卡榫**b**扣住機體。
- 旋轉手柄**a**，讓手柄**a**插入機體，即完成整機組裝，如果需要折疊手把，請旋轉手柄彎折旋鈕**c**。(圖2)



充電底座的組裝

- 按所示方向插入底座(圖1)，組裝完成後可用配件包中的螺絲釘固定到牆上(圖2)，或放置於地平面上。(圖3)

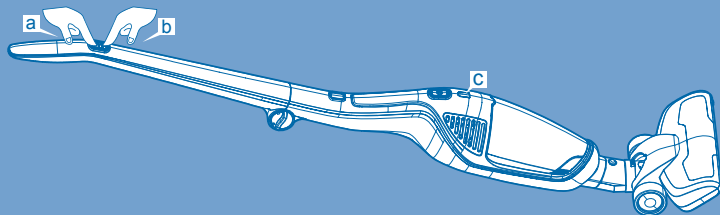


操作說明

整機操作

- 如所示，手柄上有兩個開關，**a**為電源開關，**b**為調速鍵。(圖1)
按下電源開關**a**後機器啟動，機器進入工作狀態，電動地刷內滾刷轉動，
電量指示燈及地刷照明燈亮。
按調速鍵**b**機器運轉模式切換（弱檔）--（強檔）--（弱檔）。如要讓機器完全停止請按電源開關**a**。
使用過程請留意電量指示燈**c**，隨著電量減少燈號會相繼熄滅，電量耗盡時指示燈號閃爍，機器會自動停止工作。

圖1



手持式子機操作

- 按下子機分離開關 **d**，握住子機手柄按圖示箭頭方向取出子機 (圖1)，
按下子機電源開關 **e**，子機進入工作狀態，再次按下電源開關，
機器停止工作。(圖2)
如需使用配件毛刷插入子機吸頭，再開啟電源(圖2)；
如需使用配件扁吸嘴插入子機吸頭，再開啟電源。(圖3)

圖1

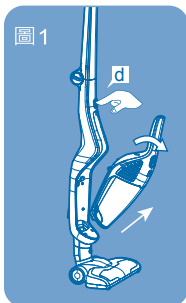


圖2

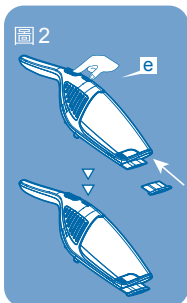
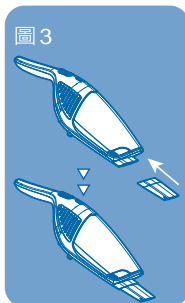


圖3



充電說明

充電說明

- 將變壓充電器DC線端子按圖示插入充電底座。(圖1)
- 把變壓充電器插頭插入家中電源插座(110V)，接通電源。(圖2)
- 提起整機機身延著充電座往下移動，使機體後方凹槽f與充電底座卡榫扣合g，並檢查子機與機體是否組合牢固(圖3)，此時電量指示燈亮，機器進入充電狀態，充電指示燈4格燈號全部熄滅充電完成。(圖4)
- 充電時間約4-6小時;強檔可使用時間>18分鐘;弱檔可使用時間>30分鐘。
- 充電過程中吸塵器無法啟動。

圖1

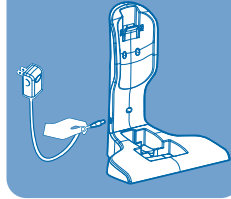


圖2

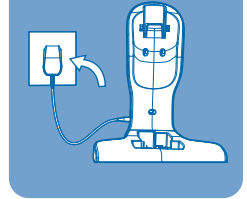


圖3

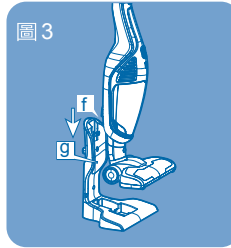
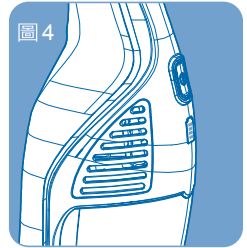


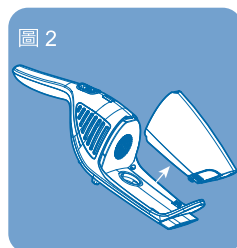
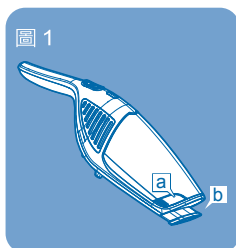
圖4



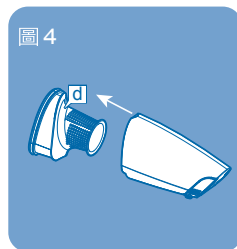
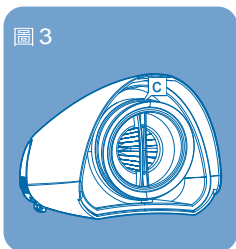
清潔與維護

本產品的塵杯是透明的，當觀察到灰塵已滿時或感覺到吸塵器的吸力減弱時，請清理塵杯內的灰塵髒汙及清理HEPA濾網組件。

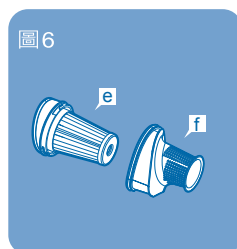
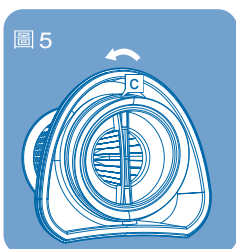
- 欲分離子機與塵杯時，同時按下塵杯分離卡榫a&b (圖 1)，使塵杯與子機分離。(圖 2)



- 握住HEPA濾網提把c (圖 3)，取出塵杯內濾網組件d，清潔塵杯內灰塵，可用水沖洗塵杯，但洗淨後需瀝乾塵杯。(圖 4)



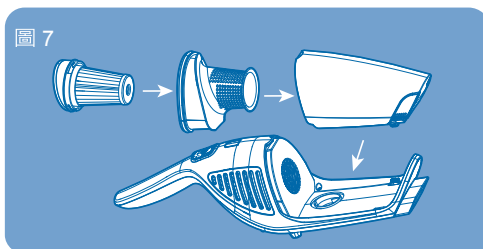
- 握住HEPA濾網提把c逆時針旋(圖 5)，取出HEPA濾網e，倒掉濾芯罩f內灰塵髒汙。(圖 6)



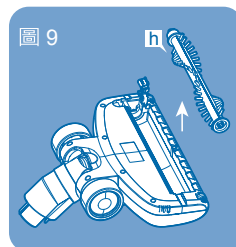
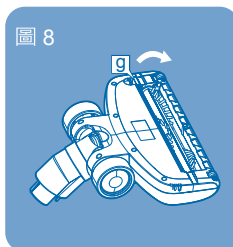
- 提醒：HEPA濾網依使用次數不同，耗損率也會有所不同；建議吸塵器每運轉50小時更換新的HEPA濾網。
- HEPA濾網購買請洽0800-00-5438免付費服務專線

清潔與維護

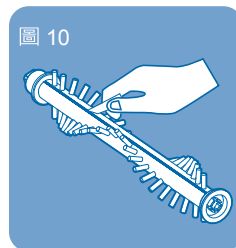
- 塵杯組件清理完成後，請先把HEPA濾網裝入濾網罩後，再裝入塵杯，最後把塵杯裝回手持式子機。(圖 7)



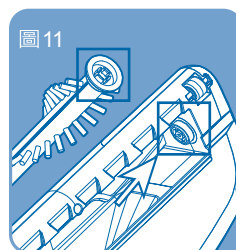
- 當地刷纏上毛髮時，按圖示掀開滾刷釋放鍵g，取出滾刷h。(圖 8)



- 用安全刀片延著滾刷凹槽輕輕劃過，割斷頭髮並清理乾淨後，再將滾刷裝回電動地刷，扣上滾刷釋放鍵。(使用刀片時請小心，做好相關保護措施及穿戴護具，避免割傷)(圖 10)



- 將滾刷裝回地刷時，請將滾刷卡榫對齊地刷凹槽後再行裝入，並檢查是否確實安裝牢固，以免使用時不正常磨損造成故障。(圖 11)



- 建議每次使用後即行清理塵杯，當灰塵髒汙過多致HEPA濾網堵塞時，則需要清理或更換HEPA濾網；電動地刷在長時間使用後，其滾刷刷毛可能纏繞毛髮等長絮狀物，即需要清理，才能使吸塵器保持最佳的工作效率。

故障檢修與排除

故障	可能的原因	處理方法
電機不轉	<p>檢查電量指示燈是否亮燈？不亮燈表示電池沒電需充電</p> <p>檢查手持式子機是否與機體組合牢固？</p> <p>檢查電源開關是否已關閉？</p>	<p>連接DC變壓充電器充電</p> <p>將子機裝入機體，直到子機與機身扣合牢固</p> <p>按下電源開關，重新啟動</p>
電動地刷不轉	<p>檢查地刷接頭與機體是否組合牢固？</p> <p>檢查電動地刷的滾刷是否堵塞？</p> <p>保護裝置已啟動</p>	<p>將地刷連接頭插入機體，直到地刷連接卡榫扣合牢固</p> <p>參閱說明書清理電動地刷的滾刷</p> <p>關閉電源後重新啟動電源開關</p>
吸力減弱	<p>檢查電動地刷、毛刷和扁吸嘴是否被堵塞？</p> <p>檢查塵杯是否積滿灰塵？</p> <p>檢查HEPA濾網組件是否堵塞？</p>	<p>及時將堵塞物除去</p> <p>清理塵杯</p> <p>清理HEPA濾網，如髒汙嚴重請更換HEPA濾網</p>
電動地刷LED燈不亮	<p>檢查地刷連接頭與機體是否接合牢固？</p> <p>檢查子機是否與機體組合牢固？</p> <p>檢查電源開關是否已關閉？</p>	<p>將地刷接頭插入機體，直到地刷卡榫鍵牢扣住機體</p> <p>將子機裝入機體，直到子機卡榫鍵扣住機身</p> <p>按下電源開關鍵，重新啟動</p>
手柄電源開關不動作	<p>檢查子機是否與機體組合牢固？</p>	<p>將子機由機體取下，再以雙手按壓重新裝入機體，使機身與機體確實扣合牢固，再次按下電源開關即可動作。</p>
無法充電	<p>檢查子機是否與機體組合牢固？</p>	<p>將子機由機體取下，再以雙手按壓重新裝入機體，使機身與機體確實扣合牢固，再次放入充電座進行充電。</p>

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知聲寶0800免費服務專線，或經銷商協助處理。
- 本產品的充電器，電池組及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員更換，以免發生危險。

委製商: 聲寶股份有限公司
桃園市龜山區大華里頂湖路26號 0800-00-5438

進口商: 韓達工業有限公司
新北市新店區寶橋路235巷118號2F (02) 8912-1000

規格

機種名 項目	EC-HP12UGX
電池規格/容量	鋰電池 Li-ion / 2200mAh
額定電壓	DC 18V
額定頻率	無
總額定消耗電功率	110W
商品原產地	中國
機體尺寸	261 X 1170 X180 (寬 X 高 X 深) mm
機體淨重(含充電座)	約2.8公斤
充電器額定電壓 / 額定頻率	110V / 60Hz
材質	機殼、地刷:ABS 塵桶:PC 刷毛:尼龍
濾網等級	HEPA 10

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：聲寶手持直立無線吸塵器		型號（型式）：EC-HP12UGX				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源插頭	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
電容	○	○	○	○	○	○
溫控器	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶手持直立無線吸塵器		
機 型	EC-HP12UGX	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧
為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網[http:// www.sampo.com.tw](http://www.sampo.com.tw)登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項


- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※若有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或毀損。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或毀損。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。

☒ 送站修理 ☐ 到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>