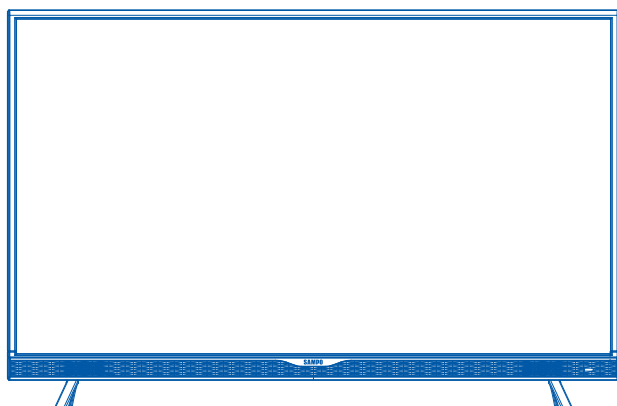


使用說明書

SAMPO

多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種 **EM-43ZK21D**



目錄

頁

安全注意事項.....	1~2
安裝注意事項.....	3
使用注意事項.....	4
清潔注意事項/維修服務.....	5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件.....	7
了解您的多媒體顯示器/遙控器.....	8~9
連接您的多媒體顯示器.....	10~11
基本操作.....	12
目錄選單.....	13~20
使用雲端智慧聯網平台說明.....	21~26
多媒體輸入模式操作.....	27~28
故障維修.....	29~30
支援的顯示作業模式.....	31~32
多媒體顯示器規格.....	33~34
壁掛架的選購.....	35
底座安裝.....	35
廢電器處理方法.....	37

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。




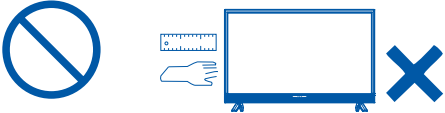

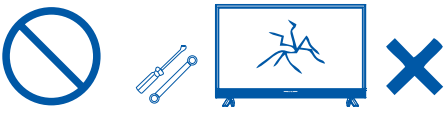

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號的意思指“禁止”之意。



此標誌的意思指務必遵照指示“強制”實行之意。

 警告	
<ul style="list-style-type: none">●請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。 	<ul style="list-style-type: none">●若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。 
<ul style="list-style-type: none">●請勿將手或使用異物伸入機體內部。 	<ul style="list-style-type: none">●請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。 
<ul style="list-style-type: none">●切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。 	<ul style="list-style-type: none">●請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。 

安全注意事項(請務必遵守)



注意

- 遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



- 本產品是針對台灣市場使用之家用產品，各國電壓及視訊系統不盡相同，若在台灣以外國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



- 本產品使用電源電壓為 AC 110V-240V~60Hz



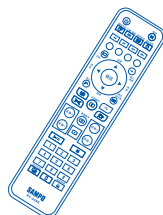
AC 110V-240V~60Hz



- 發生閃電打雷時，請拔掉電源插頭，以免發生雷擊。



- 遙控器若長時間不使用時，請將內部電池取下，以防止電池漏液損壞遙控器。使用時請勿長時間壓住按鍵，以免電池過度消耗。



- 需戴手套才可接觸破損的液晶面板，以免割傷皮膚或直接接觸到液晶，若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



- 顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷，使用電源電壓異常等等)，可能會發生不能接受操作指令的情況，請關閉主電源開關，經30秒後，重新再進行操作。



30s



安裝注意事項

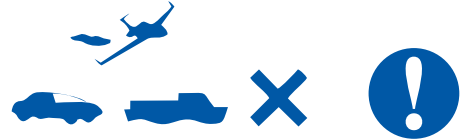


注意

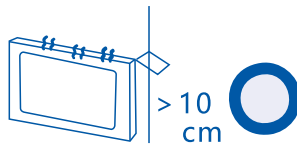
- 請將本機放置在平穩的桌上
若用壁掛方式請確定牆壁與結
合體皆安全穩固。



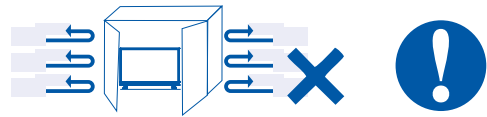
- 本產品為家用產品，不適合安裝
於車內、飛機及船艙使用。



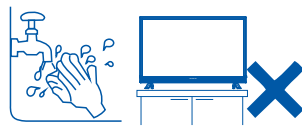
- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保
留 10 公分以上的散熱空間。



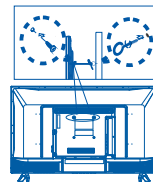
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架
中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及
陽光可直接照射的地方，例如室外廣場、浴
室、廚房、游泳池等場所。最高室內操作
溫度45℃



- 在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。
使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器
背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連
接並保持平行。



螺栓、支架與繩
索為選購配件



免責聲明

本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。
本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

使用注意事項



注意

- 長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。



OFF



- 電源啓用時請勿將插頭拔下。



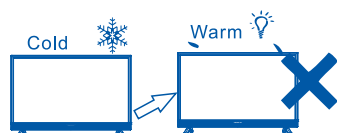
- 搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。



- 請勿長時間顯示靜止畫面 因為會導致影像殘留。



- 顯示器從溫度低的環境突然搬入較溫暖的環境時會產生結露，此時不可立即開機使用請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。



- 本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。



- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。



- 連續使用本產品30分鐘後，請休息10分鐘。



- 請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。
- 請不要讓任何物體壓迫電源線或訊號連接線。
- 請不要讓本電源線或訊號線經過走道或人們可能常走動的地方，以免線體被踩到。
- 使用過度恐傷害視力。
- 長期長時間觀看電視恐對健康成影響。
- 緊急處理方法：如遇地震，請盡速拔除電源。

NCC警語——

低功率電波輻射性電機管理辦法第12、14條

——經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。

——低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

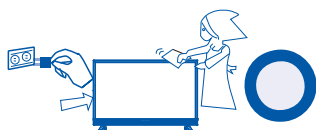
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機需忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射電機設備之干擾。

清潔注意事項



注意

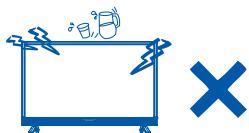
- 清潔機器時請將電源線拔掉，面板請使用乾布擦拭，勿用噴霧式清潔劑或有機溶劑擦拭，以免破壞面板表面。



- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不可使用揮發油、香蕉水等化學液體擦拭，以免塑膠外殼變質或塗料脫落。



- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發生故障。



- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。

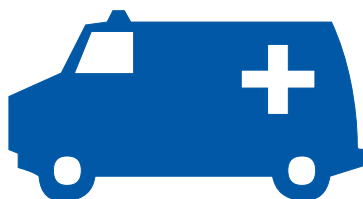


- 嚴禁溼手接觸電器部品，以免發生觸電情形。



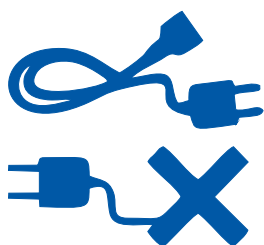
- 如果長期不使用本產品時，請關閉電源開關，拔掉插頭，取出遙控器中的電池，妥善保存，當電池沒電時請立即取出更換。

維修服務

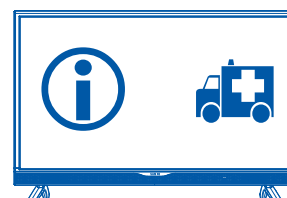


發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

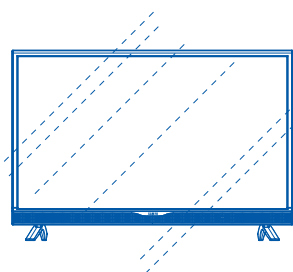
- 電源線或電源插頭損壞。



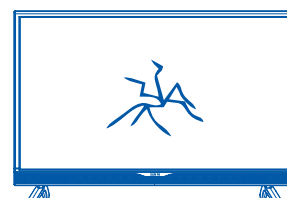
- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內，機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。



多媒體顯示器包裝清單及選購配件

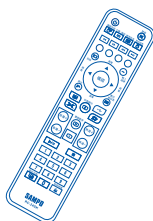


以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。
註: 1. 壁掛架為選購配件, 若您沒有選購該產品, 則交貨時不會包含該產品。
2. 壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

① 顯示器



② 遙控器



③ 電池規格: 4號電池AAAX2



廢電池請回收

④ 使用說明書



⑤

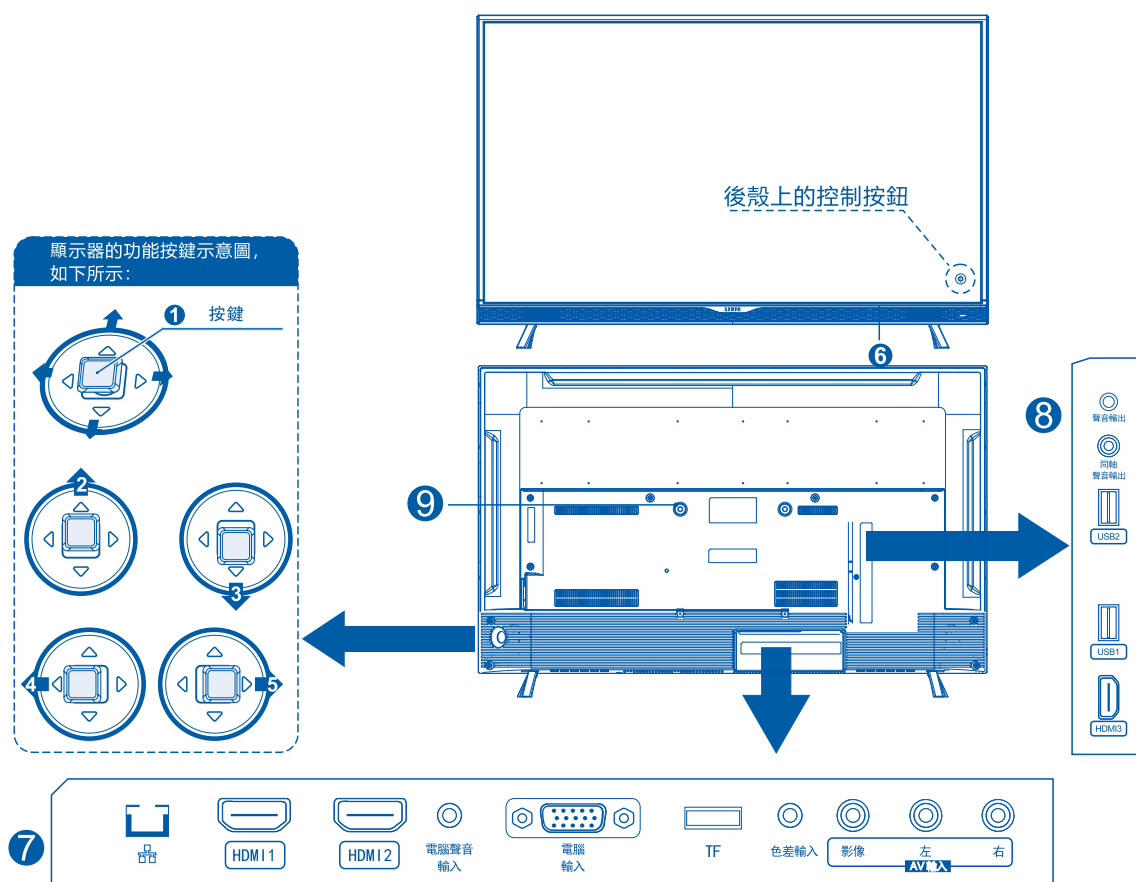
B-M4×10- Zb



* 4顆

了解您的多媒體顯示器

前視圖 / 後視圖



1 中心

在任意介面單次按下，為確定鍵，長按此鍵，面板右側彈出功能選擇目錄。在待機狀態下，按壓按鍵即可開機。

2 ▲ 上

單次推動：在有目錄的情況下可用於目錄選擇，在 TV 狀態下為上翻頻道。

3 ▼ 下

單次推動：在有目錄的情況下可用於目錄選擇，在 TV 狀態下為下翻頻道。

4 ◀ 左

單次推動，在有目錄的情況下可用於目錄選擇，在 TV 狀態下為減音量。

5 ▶ 右

單次推動，在有目錄的情況下可用於目錄選擇，在 TV 狀態下為加音量。

6 遙控器接收區

使用遙控器時，請對準顯示器這個位置。

7 下方端子連接埠

各輸入源連接孔（請見上圖）

8 側方端子連接埠

各輸入源連接孔（請見上圖）

9 四個壁掛螺絲孔

已鎖附壁掛螺絲，供壁掛時使用。

了解您的遙控器

遙控器 (因機種不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主)

電源鍵

開啟待機中的顯示器或者關閉使用中的顯示器。

睡眠定時

設定定時關機計時器。

立體/雙語

TV/DTV模式按下此鍵可依訊號發射方式選擇立體聲，單音或副語。

目錄鍵

按目錄鍵，可開啟或關閉目錄選單。

選擇/調整/確認鍵

進入目錄選單後需由選擇鍵▲/▼，調整鍵◀/▶及確認鍵(OK)，調整設定值。

跳出鍵

進入目錄選單後，按此鍵可跳出目錄選單。

影像模式

選擇畫面之影像模式。

聲音模式

選擇聲音模式。

狀態顯示

顯示目前的輸入模式和狀態

音量調節

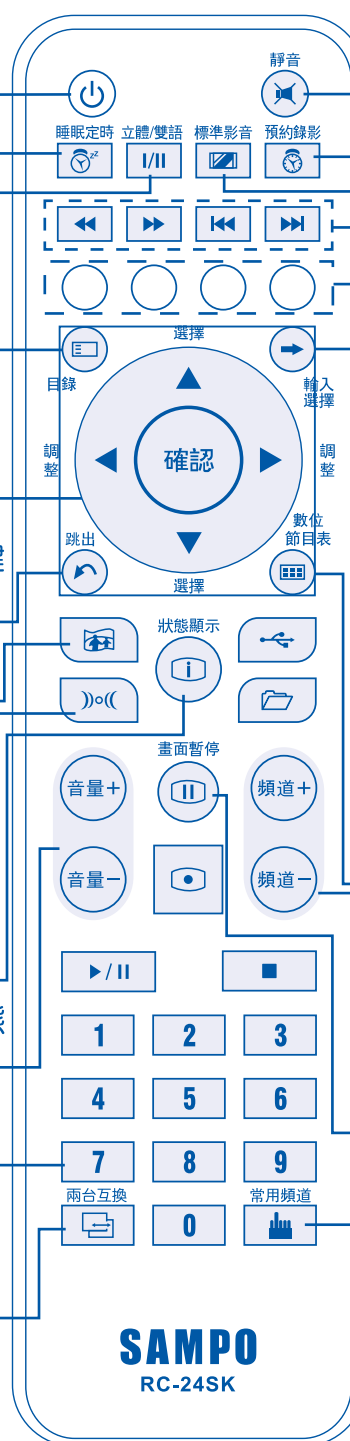
按音量+可增加音量，按-音量可減少音量。

數字鍵

按數字鍵來選擇想收看的頻道。

兩台互換鍵

按此鍵快速回復到先前所收視的頻道。



靜音鍵

按下此鍵後，聲音會立即消失，再按一次則會回復原來的聲音。

預約錄影

設定預約錄影功能。

標準影音鍵

將顯示器影像及聲音設定值恢復到產品出廠的標準設定值。

USB影音：USB圖片、音樂、影片等功能操作。



多重功能鍵

於不同選單可做不同功能操作。

輸入選擇鍵

以循環模式選擇訊號來源。

數位節目表

預覽數位節目及節目時間表。

頻道選擇

按頻道+可選擇數字較大頻道，按頻道-鍵可選擇數字較小頻道。

畫面暫停

凍結螢幕畫面（訊號源仍繼續播放），再按一下即可解除。

常用頻道

設定常用頻道列表。



遙控器可控制直線距離10公尺，可控制角度為左右30度（距離5公尺）。請將遙控器對準遙控接收區。

備註：在TV訊號，可按跳出鍵進入雲端首頁。

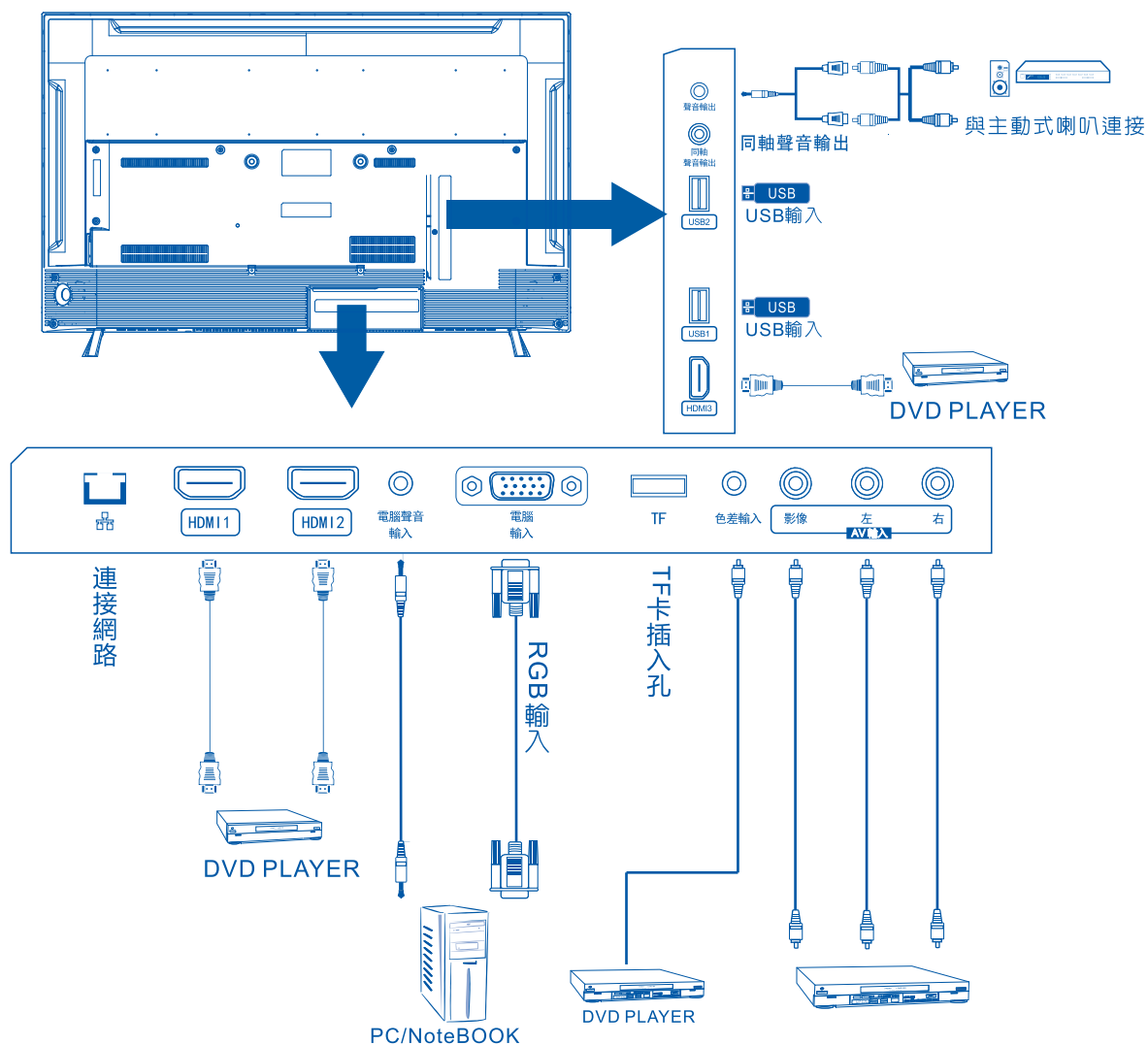
智能應用下按遙控器藍色鍵，可開啟/關閉虛擬滑鼠功能。

連接您的多媒體顯示器


輸出入端子連接示意圖



1. 本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2. 請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3. 連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4. 部當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。



連接您的多媒體顯示器

- ①  聲音輸出
直接連接耳機進行播放。
- ② 同軸聲音輸出
連接到數位聲音輸出設備。
- ③ USB1/2
1.將USB儲存設備連接到顯示器USB輸入端子上；
2.本機USB輸入僅支援FAT32格式。
- ④ HDMI1/2/3
可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。



本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。

- ⑤ AV輸入
左和右：聲音輸入端子用於連接外部設備的聲音輸入插座；
影像：用於連接外部輸入設備的影像輸入插座。
- ⑥ 色差輸入
連接色差端子。




本產品為搭配高畫質顯示器，建議您盡量使用具備Y/Pb/Pr端子的DVD光碟機，以享受顯示器高畫質影像特色，其次為Y/Cb/Cr端子再其次為AV端子。

- ⑦ TF
插入TF卡。



FAT32格式，最大支援32G。

- ⑧ 電腦輸入
連接到您的PC上的影像輸出端子。
- ⑨ 電腦聲音輸入
電腦設備的聲音輸入。
- ⑩  網路插孔
連接網路的插孔。

基本操作

開/關機

- 1、請確認電源線正確的連接到顯示器上,插頭也正確的插在插座上。
- 2、此時顯示器為待機狀態，狀態指示燈呈紅色，按下電源鍵可開機；此時顯示器為開機狀態，狀態指示燈呈綠色。
- 3、若要待機，請再按一次電源鍵，此時顯示器為待機狀態。

開啟/關閉目錄(選單)

- 1、開啟/關閉目錄皆按目錄鍵。
- 2、進入主目錄選單後，按調整鍵選擇欲調整的項目。
- 3、再按遙控器選擇鍵，再進入次目錄選單修改該選項之設定值。

音量調整

按音量+鍵以增加音量，按音量-鍵以減小音量。

選擇訊號輸入模式

按輸入選擇鍵以選擇訊號輸入模式，按左右鍵選擇訊號源，按確認鍵切換到您想要的輸入模式。

當連續按輸入選擇鍵時，顯示器上會出現選擇視窗。
當出現選擇畫面時，您可以再按輸入選擇鍵切換到您想要的輸入模式。



目錄選單

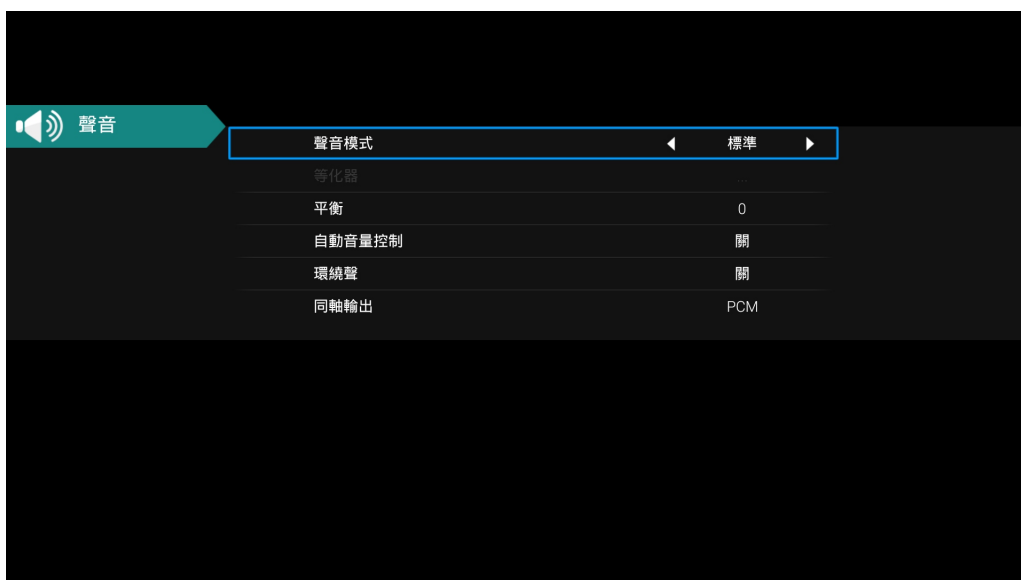
聲音調整

聲音可根據您個人喜好的聲音模式、等化器、平衡、自動音量控制、環繞聲、同軸輸出相關選項，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄鍵，並確認主目錄出現在螢幕上；
- 2.按調整鍵◀或▶移到【聲音】的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定；
- 3.再按確認鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

遙控器上目錄鍵



目錄選單

聲音調整

聲音調整選項如下說明：

聲音模式	內建模式：標準、音樂、電影、運動、自訂模式。 您可以根據自己喜好，選擇適合的聲音模式。
等化器	在自訂模式才可調整等化器,可調整細項： 120Hz,500Hz,1.5KHz,5KHz,10KHz。
平 衡	控制左右聲道音量的平衡。
自動音量控制	可開啟與關閉自動音量控制功能。
環繞聲	本選項可啟動環繞音效功能，可設定開啟與關閉立體環繞。
同軸輸出	同軸輸出模式在數位音訊來源可做調整（數位電視、 HDMI、USB），提供模式供選擇（PCM,RAW和關）。 PCM模式 由顯示器解碼數位音訊。 RAW模式 由外接設備擴大機解碼數位音訊。

目錄選單

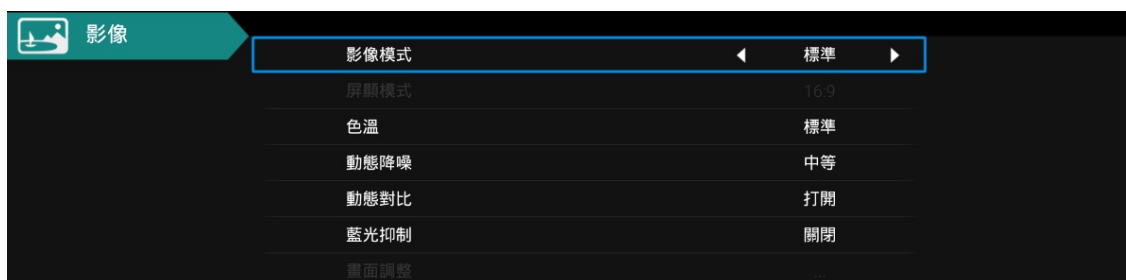
影像調整

影像可根據您個人喜好的畫面影像模式、色溫、動態降噪、畫面調整、動態背光相關選項，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄鍵，並確認主目錄出現在螢幕上；
- 2.按調整鍵◀或▶移到【影像】的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定；
- 3.再按確認鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

遙控器上目錄鍵



目錄選單

影像調整

影像調整選項如下說明：

- 影像模式** 內建模式：標準、柔和、自定義、動態模式，您可以根據自己喜好選擇適合的影像模式。
自訂模式可調整如下選項：
對比度：本選項可調整影像亮暗之間的差異；
亮度：本選項可調整畫面的亮度；
色度：本選項可調整影像的色彩飽和度；
清晰度：本選項可調整影像的清晰度；
色調：本選項可調整畫面的色調。
- 色溫** 調整畫面影像的色溫值，可選擇標準、暖色、冷色模式。
- 動態降噪** 圖像雜訊抑制功能，可設定關閉、弱、中等、強、自動模式。
- 畫面調整** 本選項於電腦模式且有訊號輸入時才有作用。
可調整選項：
頻率：本選項可調整畫面頻率。
相位：本選項可調整影像的相位。
水平位置：本選項可調整影像的水平位置。
垂直位置：本選項可調整影像的垂直位置。
自動調整：自動調整影像效果。
- 螢幕畫面比例** 調整畫面比例，例如16:9,4:3等。
- 動態對比** 可開啓或關閉，開啓後會根據畫面的亮暗調整畫面亮度。
- 藍光抑制** 減少藍光色調的輸出，有低，中，高三種減少程度。



請勿長期將畫面比例設定4:3模式，否則會引起畫面邊緣與畫面中心亮度不一致，產生畫面烙印現象。

目錄選單

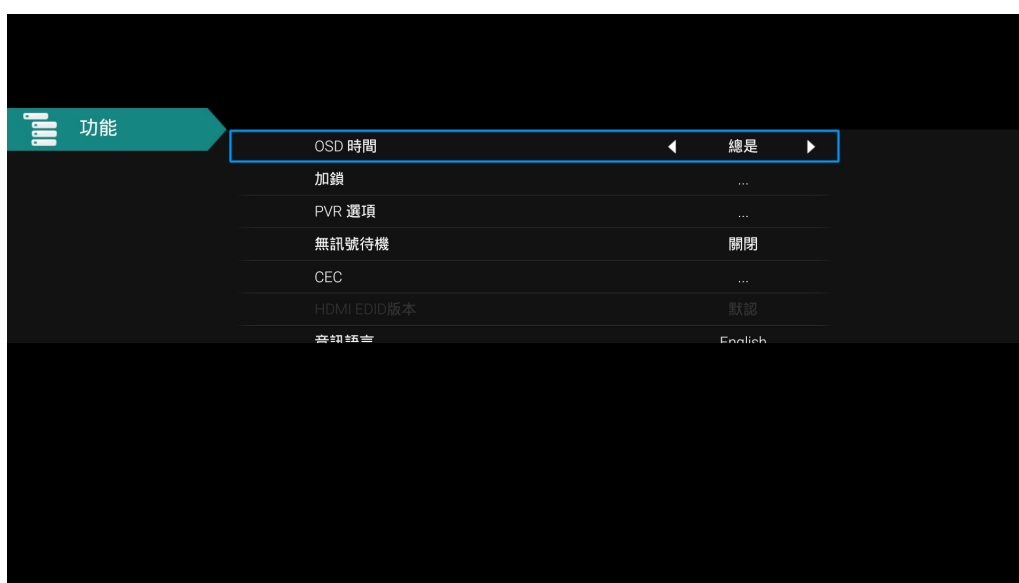
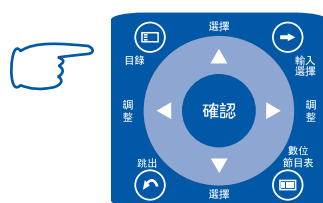
功能設定

功能設定可根據您個人喜好的OSD時間、加鎖、PVR選項、無訊號待機、CEC、HDMI EDID版本、音訊語言等相關功能，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄鍵，並確認主目錄出現在螢幕上；
- 2.按調整鍵◀或▶移到【功能】的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定；
- 3.再按確認鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

遙控器上目錄鍵



目錄選單

功能設定

功能設定選項如下說明：

- OSD時間** 本選項可選擇總是、5秒、10秒、15秒、20秒、30秒。
- 加鎖** 調整管控設定的相關選項，可選擇選項：
系統鎖： 進入系統鎖細項，初始密碼“0000”。
設置密碼：本選項可設定密碼。
節目鎖： 本選項可設定鎖定頻道，進入後按藍色按鈕則可鎖台。
兒童鎖： 本選項在數位通道下，可調節年齡來鎖定不適宜該年齡段兒童觀看的頻道。
- PVR選項** 本選項需搭配數位訊號及USB裝置時使用，可針對USB裝置進行格式化。
- 無訊號待機** 本選項可設定無訊號待機功能。
- CEC** 本選項可通過HDMI連接相容CEC的設備進行數據交換。
- HDMI EDID版本** 本選項可選擇自己所需的HDMI EDID版本
- 音訊語言** 本選項可選擇自己所需的語言。
- RGB RANGE** 在HDMI模式下可用於調整HDMI色域。
- 恢復出廠設置** 本選項可使設備恢復到出廠時的狀態，需重新開機。



1. PVR必須配合遙控器使用。
2. 部分功能(PVR)須格式化隨身碟(多媒體USB), 使用前請確認重要檔案是否保存, 格式化造成檔案遺失不在保固範圍內。

目錄選單

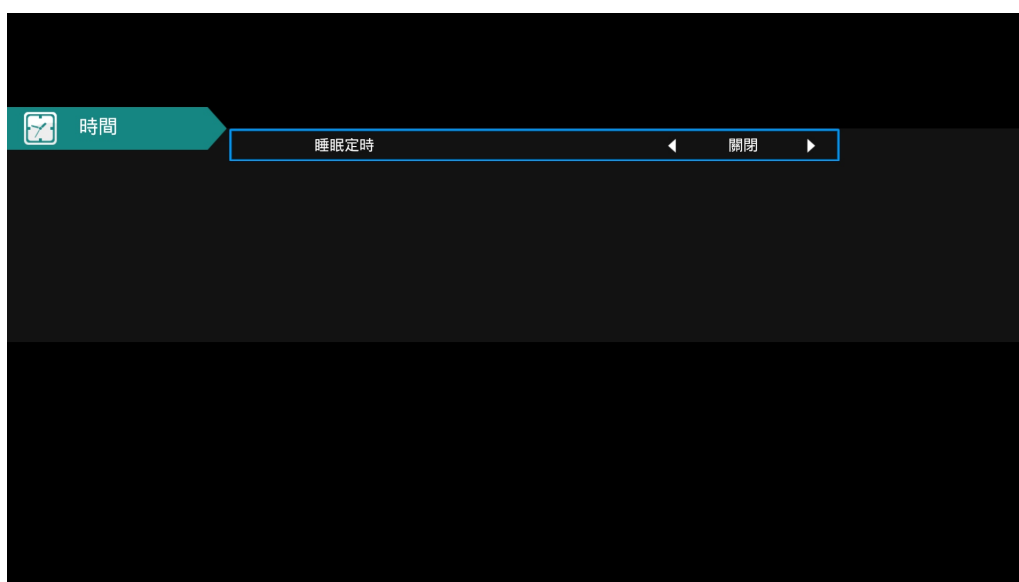
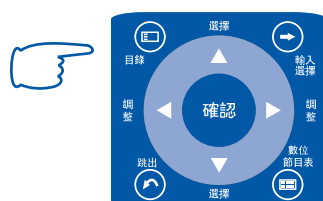
時間設定

時間設定可根據您個人喜好的睡眠時間，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄鍵，並確認主目錄出現在螢幕上；
- 2.按調整鍵◀或▶移到【時間】的選項上，再按確認鍵進入；
- 3.可按調整鍵◀與▶來設定所要調整之細項。

遙控器上目錄鍵



時間設定選項如下說明：

睡眠時間 本選項可調整睡眠關機時間，可設定關/10分/20分/30分/60分/90分/120分/180分/240分。

目錄選單

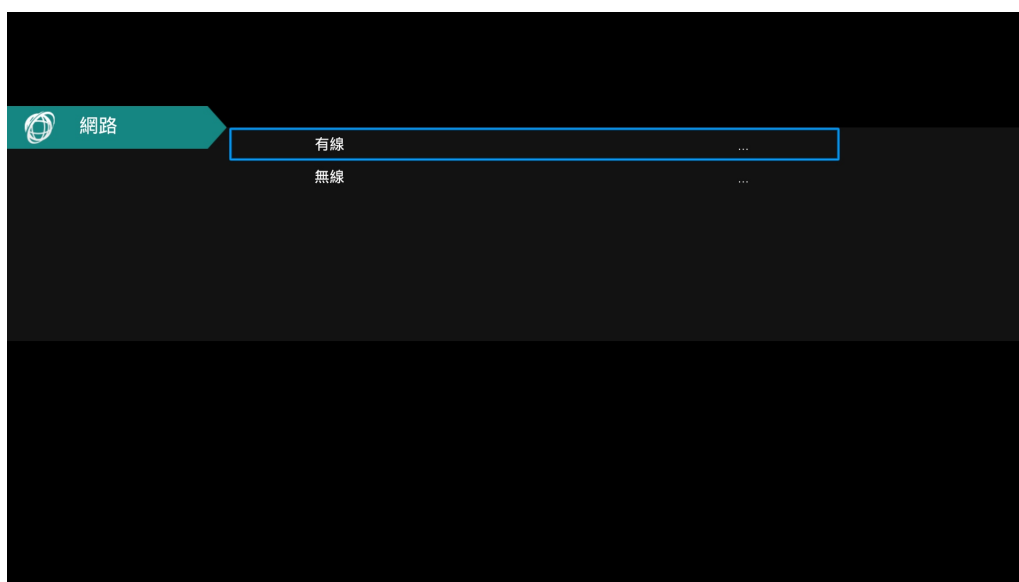
網路設定

網路設定可根據網路的需求，自行設定所需的網路。

您可依下列步驟進行設定：

- 1.按目錄鍵，並確認主目錄出現在螢幕上；
- 2.按調整鍵◀或▶移到【網路】的選項上，再按選擇鍵▲或▼，選擇所要調整之細項設定；
- 3.再按確認鍵，進入細項，即可按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

遙控器上目錄鍵



網路設定選項如下說明：

- 有線 本選項可連接有線網路。
- 無線 本選項可連接有選好的無線網路。

使用雲端智慧聯網平台說明

主頁

主頁示意圖說明：



桌面快捷應用軟體之說明：



連接外網的影片播放應用軟體。



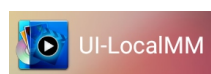
瀏覽器。



設定本機相關功能的選項。



顯示本機應用軟體的相關狀態和快捷清理緩存空間。

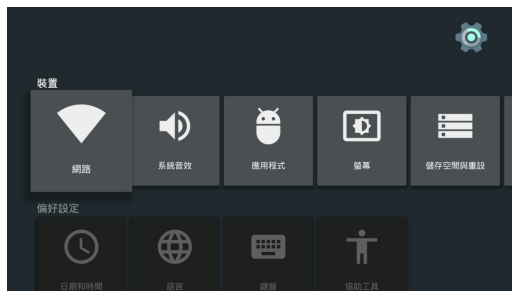


多媒體播放應用軟體。

備註：在TV訊號，可按跳出鍵進入雲端首頁。

使用雲端智慧聯網平台說明

Wi-Fi無線網路設定



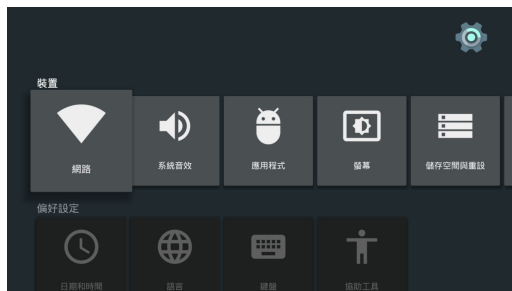
進入雲端首頁後，按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇“設定”選項，按確認鍵進入，再按調整鍵◀與▶選擇“網路”選項後按確認鍵進入；選擇鍵▲與▼選擇“Wi-Fi”選項，按確認鍵進入。選擇開啟Wi-Fi無線網路後，按選擇鍵▲與▼選擇您需要連接的無線網路，按確認鍵進入，然後在彈出的密碼項上按確認鍵彈出鍵盤，後輸入您所選取的無線網路的網路密碼。



使用前，請先確認您的網路已正常開通，網路線已連接，或無線網路已開啟。

使用雲端智慧聯網平台說明

有線網路設定



進入雲端首頁後，按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇“設定”選項，按確認鍵進入，再按調整鍵◀與▶選擇“網路”選項後按確認鍵進入；選擇鍵▲與▼選擇“乙太網路”選項，按確認鍵進入。選擇開啟有線網路後，可選擇開啟或關閉自動獲取IP地址，建議選擇開啟。若選擇關閉則需自行將相關網路地址設定依序填入，完成後選擇連接即可。



選擇有線網路設定時，必須先將無線網路關閉。

使用雲端智慧聯網平台說明

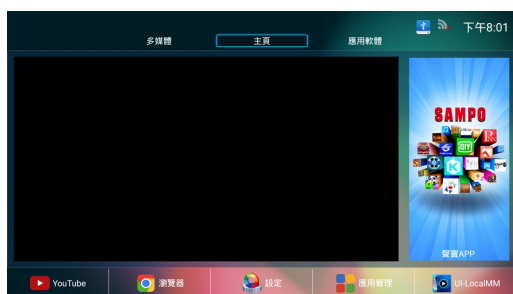
應用軟體



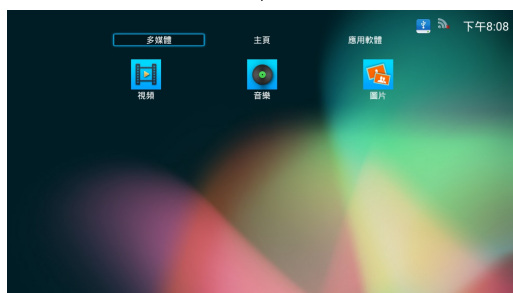
進入雲端首頁後，按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇“應用軟體”選項，再按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇所要使用的應用軟體，按確認鍵即可開啟。



多媒體

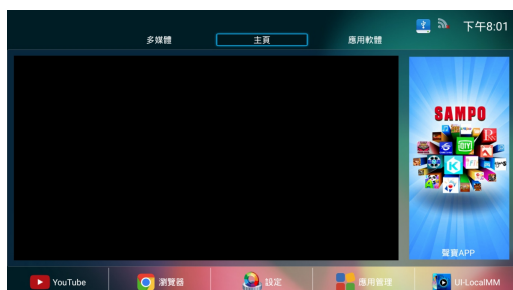


進入雲端首頁後，按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇“多媒體”選項，再按調整鍵◀與▶選擇所需要播放的多媒體，按確認鍵進入。若要回到上一層選單，可按遙控器上之跳出鍵。具體操作可參考說明書之多媒體輸入模式操作P27~P28。

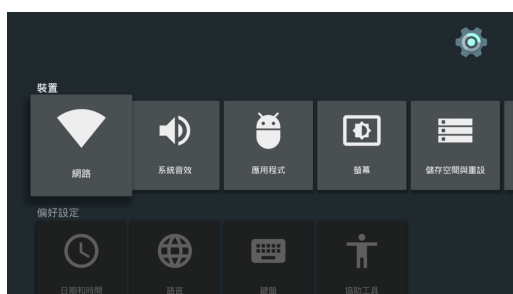


使用雲端智慧聯網平台說明

設定



進入主頁界面後，按調整鍵◀與▶或選擇鍵▲與▼選擇“設定”選項，按確認鍵進入，再按調整鍵◀與▶選擇所要設定的項目，按確認鍵進入。



本選項可以設定的項目如下說明:

系統音效

系統音效
通知設置
聲音設置

本選項可選擇開啟或關閉系統音效。
本選項可設定應用程式相關的通知。
本選項可依個人喜好調整聲音設置，可選擇調整項有高音、低音、平衡和數位音頻輸出。

應用程式

已下載的應用程式
系統應用程式
執行中的應用程式

本選項可顯示系統已下載的應用軟體。
本選項可顯示出廠時系統本身自帶的應用軟體。
本選項可顯示系統正在執行中的應用軟體。

螢幕

桌面
影像設置

可用於更換主頁背景。
本選項可調整USB和網路中的影片的影像效果，可調整項有亮度、對比度、彩色和銳利度。

儲存空間與重設

儲存位置
儲存空間
備份與還原

本選項可用於顯示儲存。
本選項用於顯示機器目前內部儲存狀況。
本選項可將本機恢復原始出廠狀態。

語言

本選項可設定選單語言，出廠內置語言為中文（繁體）和英文。

使用雲端智慧聯網平台說明

設定

關於

系統更新	本選項可升級本地系統、設置系統升級提醒功能和顯示系統版本。
法律資訊	本選項可顯示開放原始碼授權和Google 法律條款。
廣告	本選項可用於顯示Google 服務廣告的相關內容。
型號	本選項可顯示本機的型號。
版本	本選項可顯示本機的本機版本。
儲存空間	本選項可顯示本機的剩餘儲存空間和總儲存空間。
版次	本選項可顯示本機的版次。

日期和時間

自動設定日期和時間	本選項可開啟或關閉在網路成功連接下，透過網路直接獲取日期和時間。
日期	網路無法連接或關閉自動設定日期和時間時可自行設定年、月、日。
時間	網路無法連接或關閉自動設定日期和時間時可自行設定時間、時區和開啟或關閉24小時制。

鍵盤

目前的鍵盤設定	本選項可依個人喜好設定輸入法。
個人字典	本選項可設定按鍵音效和顯示授權資訊。 本選項可根據您個人喜好設定一些平時使用字詞。

協助工具

字幕	本選項可開啟或關閉字幕和設定語言、文字大小、字幕樣式。
開機HOME	開啓之後，關機後開機會直接進入主頁，關閉之後，關機後開機進入所選訊號來源。

安全性與限制

不明的來源	本選項可開啟或關閉允許安裝Play商店以外的來源提供的應用程式的下載安裝。
驗證應用程式	本選項可開啟或關閉不允許安裝可能造成系統損壞的應用程式，或安裝前提出警告。
設有限制的個人資料	本選項可設定您的個人資料，用於限制他人存取您帳戶中的應用程式和其他內容。
設備管理員	本選項可設定Android裝置管理員。

多媒體輸入模式操作

USB輸入操作說明

您可在本產品上讀取USB裝置中所儲存的多媒體資料，請搭配遙控器操作。

您可依下列步驟進入設定：

1. 返回到主頁介面；



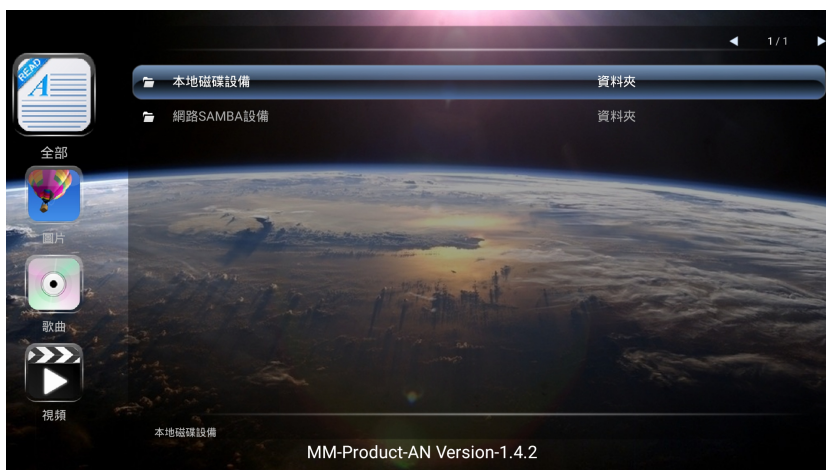
2. 插入USB裝置並等待3~5秒後，彈出“發現新的移動存儲設備”介面，選擇“確定”，進入USB裝置；

3. 按遙控器調整鍵▲或▼選擇圖片、歌曲、視頻選項，按確認鍵進入；

4. 待讀取檔案後，再進入所選取的資料夾，開始操作功能；

5. 按遙控器調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼選擇所要播放之檔案，按確認鍵放大播放，在操作中可按跳出鍵返回上一頁。

6. 當您播放欣賞相關多媒體文件時，可按遙控器上的確認鍵調出多媒體播放相關設定的操作菜單，按遙控器上的調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼來選擇所需的操作，也可以按遙控器上的多媒體播放快捷鍵來設定。



多媒體輸入模式操作

USB輸入操作說明

- 7.當您播放欣賞相關多媒體檔案時，也可以按遙控器上之確認鍵即可於顯示器螢幕上選擇所需的相關設定。
- 8.退出USB裝置介面後，再次進入USB裝置的方法如下：
- (1)打開主頁介面，按調整鍵◀或▶選擇"多媒體"，便可進入USB裝置；
 - (2)打開主頁介面，按調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼選擇"UI-LocalMM"，按確認鍵便可進入USB裝置；
 - (3)打開主頁介面，按調整鍵◀或▶選擇"應用軟件"，再按調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼選擇選擇"文件瀏覽"或"UI-LocalMM"按確認鍵進入USB裝置。



- 9.相關遙控器上按鍵說明：
- (1) ▶/⏸ 播放鍵/暫停鍵
按此鍵播放您所選擇的檔案，播放中再按此鍵則暫停播放中之檔案。
 - (2) ■ 停止鍵
按此鍵停止播放您所選擇的檔案。
 - (3) ⏮ 上一個
按此鍵執行播放上一個檔案，再按此鍵再執行播放上一個檔案。
 - (4) ⏭ 下一個
按此鍵執行播放下一個檔案，再按此鍵再執行播放下一個檔案。

10.USB多媒體支援格式

媒體類型	支援播放格式
相片	jpg png bmp
音樂	mp3 acc
電影	MPEG2 H.264 MPEG4

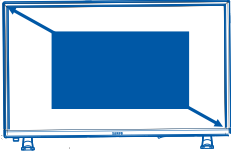
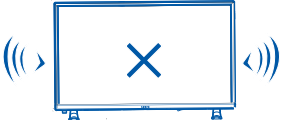
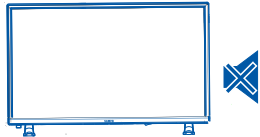

故障檢修

當機器發生故障時 在送修前請先檢視下列各項

故障現象		故障原因	故障檢修
	沒有影像	1.電源線是否接好? 2.主電源開關是否打開? 3.訊號線是否接好? 4.機器是否在省電模式? 5.使用顯示器不支援模式? 6.亮度及對比不正確?	1.將電源線接好。 2.按下主電源開關。 3.將訊號線接好。 4.按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5.改設定為支援顯示的作業模式。 6.調整亮度及對比。
	顏色不正常	1.顏色是否太淡或太濃? 2.色調是否調偏掉? 3.訊號線是否有接好? 端子接腳是否有彎曲或折斷? 4.是否有延長訊號線? 5.是否將色溫值調偏?	1.將顏色度至正常位置。 2.將色調改至正常位置。 3.將訊號線接好或更換訊號線。 4.將訊號延長線移除。 5.將色溫值調至正常。
	畫面流動、閃爍	訊號線是否接好?	將訊號線接好。
	畫面太暗	1.亮度及對比控制是否調太低? 2.背光調整是否調太低?	1.將亮度及對比調整至正常位置。 2.將背光調整調整至正常位置。


故障檢修

當機器發生故障時 在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障檢修
 <p>畫面太大或太小</p>	<p>1.水平控制是否適當? 2.垂直控制是否適當?</p>	<p>1.調整水平位置。 2.調整垂直位置。 3.電腦模式下進入自動調整選項調整。</p>
 <p>有聲音但沒有影像</p>	<p>1.輸入源是否有問題? 2.輸入源是否適當接好? 3.輸入訊號是否超出頻率範圍?</p>	<p>1.確認輸入源。 2.正確地將影像訊號線接好。 3.調整頻率。</p>
 <p>有影像但沒有聲音</p>	<p>1.輸入源是否有問題? 2.音量是否調至最小? 3.聲音訊號線是否連接好? 4.確認內部喇叭是否關閉?</p>	<p>1.確認輸入源。 2.調至適當的音量。 3.正確地將聲音訊號線接好。 4.將內部喇叭開啓。</p>
 <p>干擾畫面</p>	<p>1.是否顯示器與電腦同為三孔或兩孔之插頭? 2.是否受環境干擾如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。 3.是否受到靜電或雷擊干擾。</p>	<p>1.兩者的電源插頭及插座應保持一致使電位差相同。 2.移除干擾源或移動顯示器至不受干擾的位置。</p>

支援的顯示作業模式


RGB MODE				
Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)+/-0.5kHz	垂直同步頻率 (Hz)+/-1Hz	像素頻率 (MHz)
VGA	640 x 480 @ 60Hz	31.469	59.940	25.175
SVGA	800 x 600 @ 60Hz	37.879	60.317	40.000
XGA	1024 x 768 @ 60Hz	48.363	60.004	65.000
SXGA	1280 x 960 @ 60Hz	60.000	60.000	108.00
SXGA	1280 x 1024 @ 60Hz	63.981	60.020	108.00
WXGA	1366 x 768 @ 60Hz	47.712	69.789	85.500
WXGA	1440 x 900 @ 60Hz	55.935	59.890	106.50
WXGA	1600 x 1200 @ 60Hz	75.000	60.000	162.00
WXGA	1680 x 1050 @ 60Hz	65.290	59.950	146.25
DOS	720 x 400 @ 70Hz	31.469	70.087	28.322
OTHER	1920 x 1080p@60Hz	67.500	60.000	148.50



以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。

支援的顯示作業模式

HDMI MODE					
Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)+/-0.5kHz	垂直同步頻率 (Hz)+/-1Hz	像素頻率 (MHz)	HDMI
VGA	640 x 480 @ 60Hz	31.469	59.940	25.175	
SVGA	800 x 600 @ 60Hz	37.879	60.317	40.000	
XGA	1024 x 768 @ 60Hz	48.363	60.004	65.000	
SXGA	1280 x 960 @ 60Hz	60.000	60.000	108.00	
SXGA	1280 x 1024 @ 60Hz	63.981	60.020	108.00	
WXGA	1366 x 768 @ 60Hz	47.712	69.789	85.500	
WXGA	1440 x 900 @ 60Hz	55.935	59.890	106.50	
WXGA	1600 x 1200 @ 60Hz	75.000	60.000	162.00	
WXGA	1680 x 1050 @ 60Hz	65.290	59.950	146.25	
DOS	720 x 400 @ 70Hz	31.469	70.087	28.322	
OTHER	720 x 480I @ 60Hz	15.734	59.940	13.500	O
	720 x 480P @ 60Hz	31.500	60.000	27.027	O
	1280 x 720P @ 60Hz	45.000	60.000	74.250	O
	1920 x 1080I@ 60Hz	33.750	60.000	74.250	O
	1920 x 1080P@60Hz	67.500	60.000	148.50	O
	720 x 576I @ 50Hz	15.625	50.000	13.500	O
	720 x 576P @ 50Hz	31.250	50.000	74.250	O
	1280 x 720P @ 50Hz	37.500	50.000	74.250	O
	1920 x 1080I@ 50Hz	28.125	50.000	74.250	O
	1920 x 1080P@50Hz	56.250	50.000	148.50	O
	3840 x 2160P@50Hz	135.00	60.000	594.00	O



以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。

多媒體顯示器規格

規格

規格/Specification		EM-43ZK21D
螢幕尺寸	inch	43"
解析度	HxV (mm)	3840X2160
對比		1100:1
亮度	cd/m ² (Typ)	280
反應時間	ms (G to G)	8
可視角度		178°/178° (H/V)
支援信號 (Signal)		
水平頻率	KHz	31~75
垂直頻率	Hz	50~90
相容數位訊號		480p, 720p, 1080i, 1080p
支援PC最大解析度	@60Hz	1920X1080
輸出入端子		
Jack for 音效輸入	3.5mm Earphone Jack(黑)	X1
HDMI輸入端子	19 pin HDMI	X3
USB端子(多媒體USB)	USB 2.0	X2
RGB輸入端子	D-Sub 15-pin	X1
AV影音輸入端子(Composite)	RCAX1組	X1
色差影像輸入端子(Component)	3.5mm Jack	X1
同軸音頻輸出(Coaxial)	RCA Jack	X1
音效輸出端子(Audio output)	3.5mm Earphone Jack	X1
網路輸入端子	Rj45	X1
TF 卡輸入端子	FAT32格式,最大支援32G。	X1
聲音		
喇叭輸出功率		8Wx2
一般規格		
額定電壓/額定頻率		AC 110V-240V~/60Hz
額定輸入電流:	(at 110ac)	0.81A (MAX)
總額定消耗電功率:		75W
消耗功率(Stand by)	W	≤0.5
網路速率		10/100Mbps
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	W x D x H(mm)	971.5×82.3×568.9
(寬x深x高)mm	W x D x H(mm)	971.5×222.3×633.5
淨重		8.0公斤
其他配件		
遙控器(含電池)	整機	RC-24SK
壁掛架(選購)		
符合VESA規格	W x H(mm)	200x100

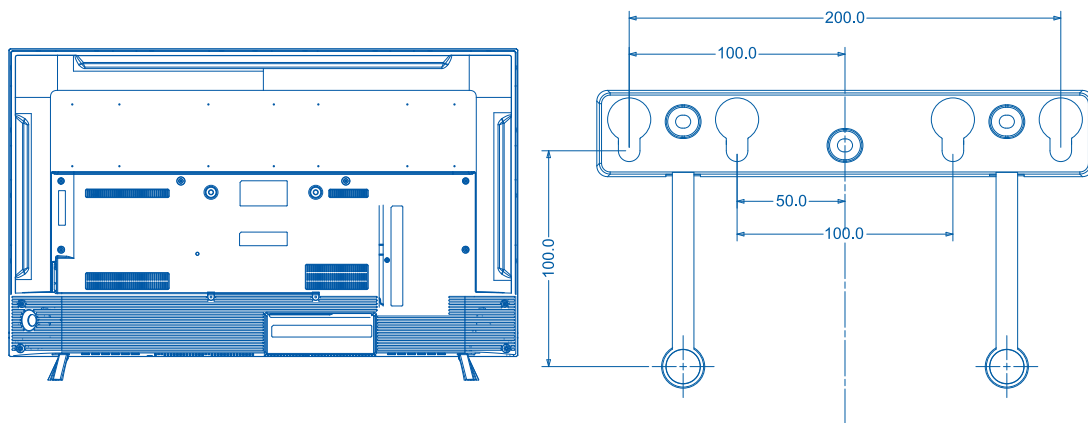
壁掛架的選購及腳座安裝

壁掛架的選購



本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA (視訊電子標準協會)標準壁掛架。

壁掛安裝示意圖



注意

1. 包含壁掛架牆面之材質，需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度，能承受地震及其他外力之震動。
2. 壁掛架請選擇合格經銷商選購。
3. 使用螺絲尺寸，請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後，再參照壁掛架內安裝說明。
4. 本手冊若有任何變更，恕不另行通知。

壁掛架的選購及腳座安裝

腳座安裝

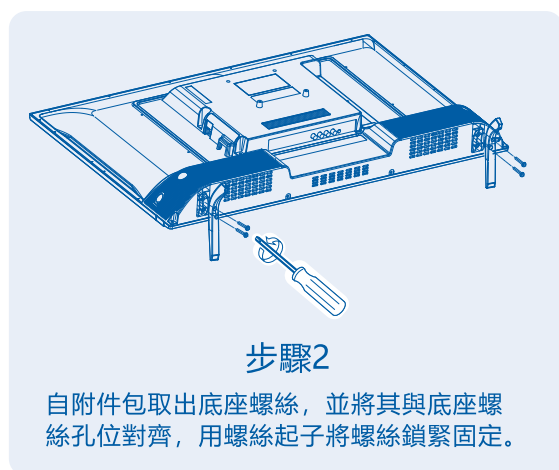
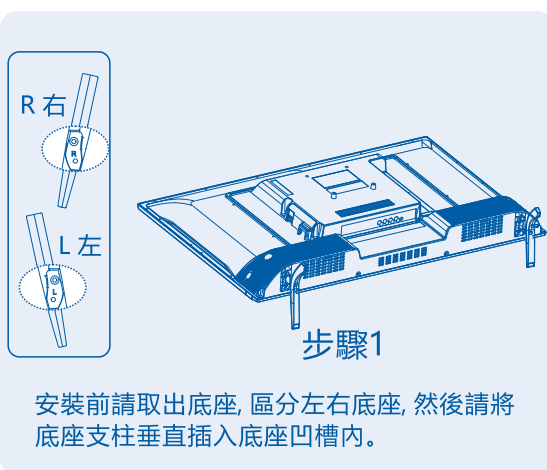
怎麼安裝腳座

在出廠前時，腳座與主機是分開包裝的，如您需要安裝腳座，請按以下步驟：

- 安裝腳座前，請先確保已關機。
- 安裝腳座前，首先將顯示器平穩地放於鋪有柔軟墊子的平面上，以防刮傷螢幕。

安裝說明（如圖）

如果要拆除腳座，請按相反的順序執行下面的操作。



腳座固定螺絲

B-M4×10- Zb



Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Making



茲切結保證所提供之商品限用物質含有情況標示內容係經執行測試作業或採適當之品質管理

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該限用物質為排除項目。



廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可由經銷商運回清理。
- 2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。

免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄 以免造成環境汙染 謝謝合作！

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800 - 鈴鈴 - 我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>

委製/製造商: 駿翔股份有限公司

新北市土城區中央路三段87號三樓之1 電話: 02-22672733