

使用說明書

SAMPO

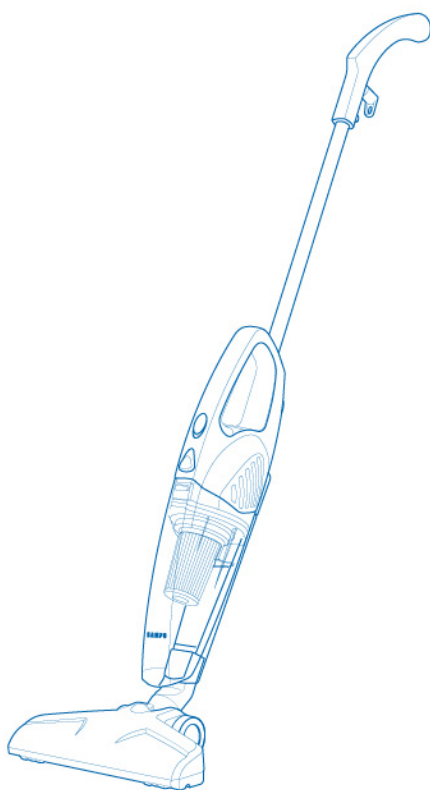
聲寶手持/直立HEPA吸塵器(家庭用)

適用機種 **EC-HN10UGP**

目錄

頁

安全注意事項.....	1
各部品名稱及安裝方法.....	4
操作說明.....	6
清潔與保養.....	8
故障排除與原因.....	9
緊急處理方法.....	10
備註.....	11
規格.....	13
限用物質含有情況標示聲明書	14
聲寶產品保證書.....	15



使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。


請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。


安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下標誌進行區分和說明：

 警告	此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。
 注意	此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：

 此圖形符號是指“禁止”之意。	
 此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。	

 警告	
 請不要讓本產品接近熱源及其他高溫物體，以免塑料件變形，影響使用。	 如電源線發生損壞，請交由製造商或其指定的專業人員進行維修，以避免危險。
 倘若發生故障，應立即拔掉電源插頭，切勿將有缺陷的產品置於工作狀態。	 兒童及無行為能力的人，請在監護人員監督下使用本產品。
 請在拆除包裝後檢查產品是否有損傷，核對配件是否齊全。	 本產品只能夠在授權的維修中心維修，在非授權維修中心維修時，易引發其他不安全因素。
 請勿使用未經廠商許可的其它配件，若因此造成機器故障，保修將自動終止。	 使用吸塵器前，請確認過濾配件已裝，請勿在缺少過濾配件時使用吸塵器。

安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 注意

- 使用前請先檢查本產品，電源線及插座是否完整而無破裂或異常情況並確認電壓是否符合(臺灣地區為110v/60Hz)



- 請不要用潮濕的手去操作或接觸插頭和開關。(可能導致觸電)



- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其它電器共用插座，以免發生危險。



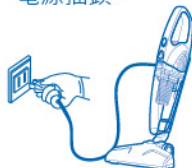
- 請避免電源線被重物擠壓或接觸尖銳的部位。(可能導致火災或觸電)



- 長時間使用導致電源線表面凹凸不平或破損時，請聯絡聲寶服務中心更換電源線。



- 暫不使用或人離開時請關閉電源，拔掉電源插頭。



- 拔插頭時請抓住插頭兩側再拔出，請勿拉扯電源線



- 存放時請勿將機器置於高溫場所或高溫器具周圍，如電暖器、爐具等。



- 請避免水等液體滲入產品機體或產品機體潮濕，或產品機體浸泡於水中，避免機體進水而導致故障或發生意外。



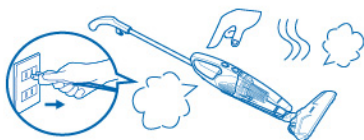
- 為確保產品壽命及避免危險，請勿擅自拆卸零件或改造產品。



安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 警告

- 發生異常時(有燒焦味時)，請立即停止運轉，並關閉電源開關且拔掉插頭。



- 請不要踩踏產品連接部位，以免損壞產品。



- 請勿握著電源線操作產品。



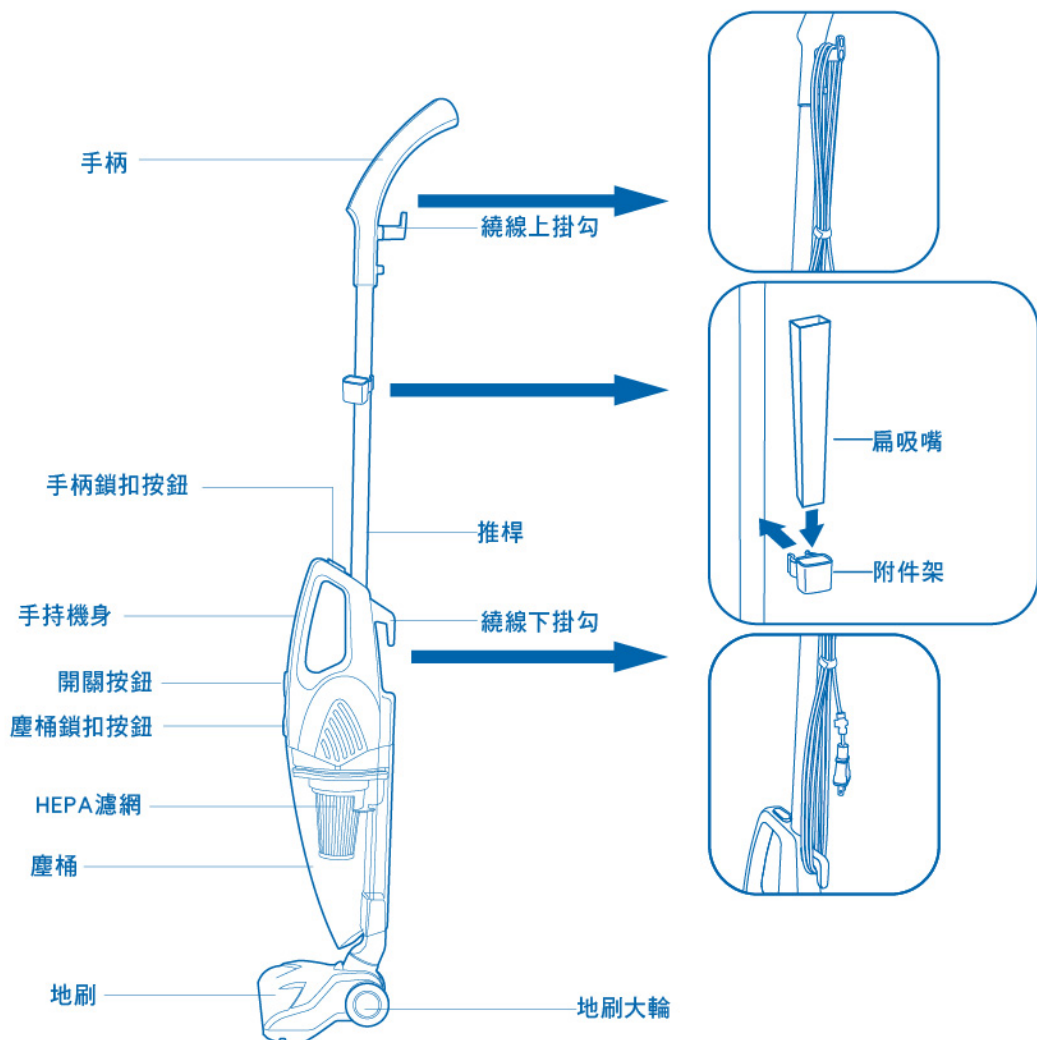
- 請勿於未安裝HEPA濾芯時使用吸塵器，以免異物吸入馬達風葉發生爆裂危險！



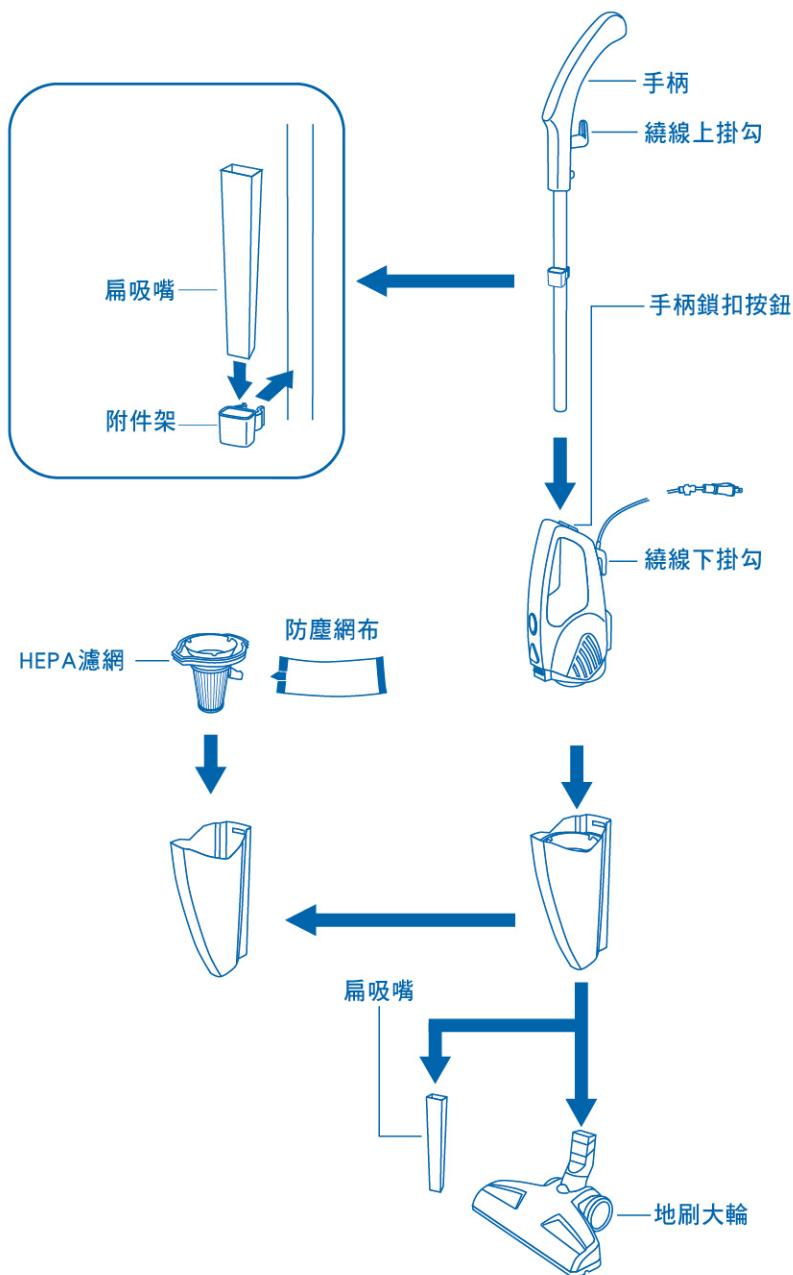
⚠ 警告

- 頭髮、手指以及身體的其他部分，可能會觸及內部零件而造成觸電或損傷。
- 衣角、衣服的部分（例如領帶、絲巾等）可能會被扯進機器導致危險。
- 未熄滅的煙灰、燃燒的煙頭或者火柴，可能導致火災。
- 雷射印表機、影印機內部使用的調色劑、色粉，可能導致火災或者爆炸。
- 大理石膏、水泥、大的紙片等，這些物體可能堵塞過濾芯，必須及時清理。
- 不要在室外使用本產品，可能會因雨水或者泥土灰塵滲進機器等原因造成產品受損。
- 不要在出風口處懸掛或放置任何物件，及時清理出風口處的灰塵，頭髮等碎小物體，可能會造成出風口堵塞，減少出風氣流，造成機器過熱。
- 清掃樓梯時，請格外注意安全，謹慎使用，防止跌落。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

各部品名稱及安裝方法



各部品名稱及安裝方法



操作說明

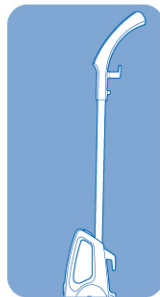
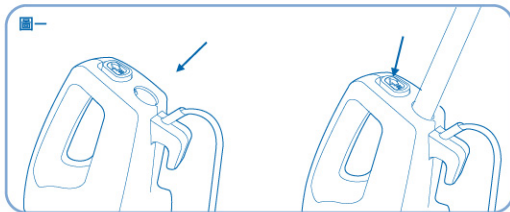
打開包裝

- 在安裝吸塵器之前，請對照“產品零部件展示及示意圖”確認已經收到產品的所有零件及配件。

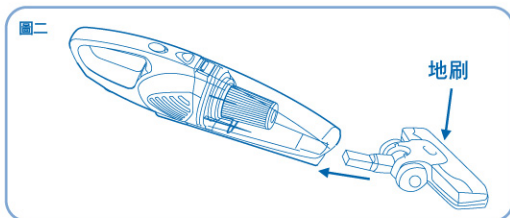
⚠ 在機器完整安裝前，請不要插上電源，以免在安裝過程中發生意外！

組裝

- 將推桿插入機身。(如圖一)

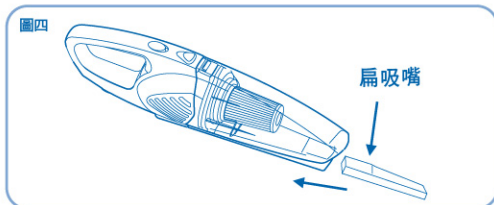
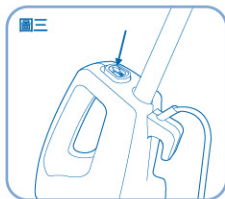


- 將地刷插入機身的吸口處，完成安裝。(如圖二)



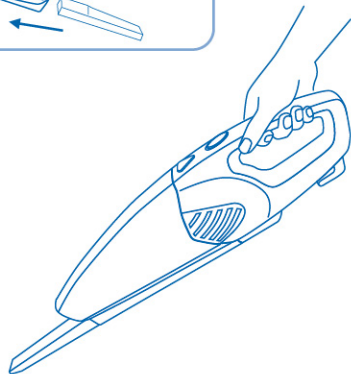
※按壓手柄鎖扣按鈕拔出手柄。(如圖三)

- 打掃縫隙，牆角等，可以將地刷和推桿拔掉，將扁吸嘴插入機身的吸口處，完成組裝。(如圖四)



配件的用途

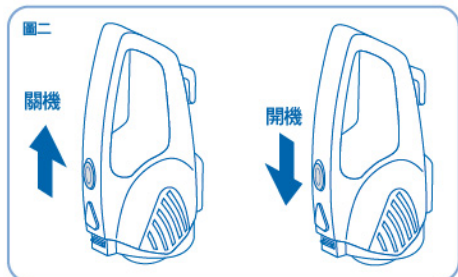
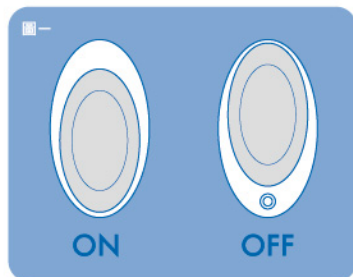
- 扁吸嘴：用於夾縫、角落以及靠墊等。
- 地刷：用於各種地板、地毯和瓷磚。



操作說明

啟動吸塵器

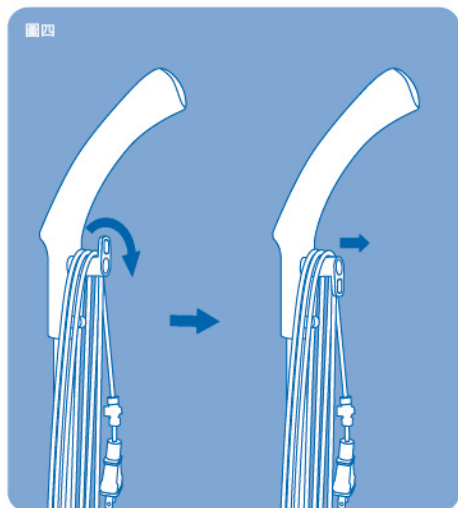
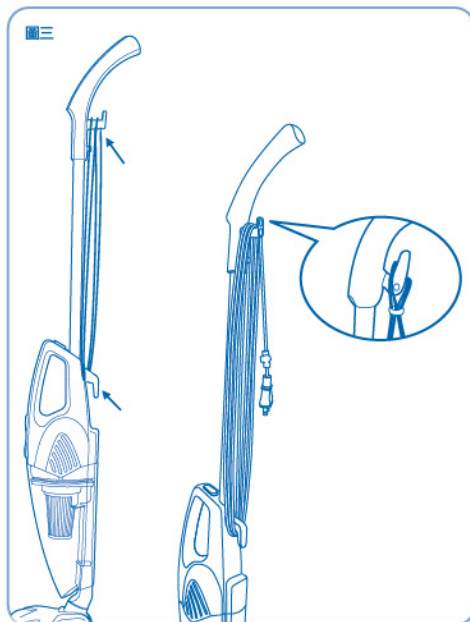
- 前推開關按鈕，打開吸塵器。(如圖一)
- 後推開關按鈕，關閉吸塵器。(如圖二)



儲藏

- 不使用本產品時，可以將電源線繞在繞線掛鉤上，再用束帶綁住電源線。(如圖三)
- 再次使用本產品時，解開束帶，轉動繞線上掛鉤，取下電源線。(如圖四)

⚠ 不使用吸塵器時，務必將插頭從插座上拔下。

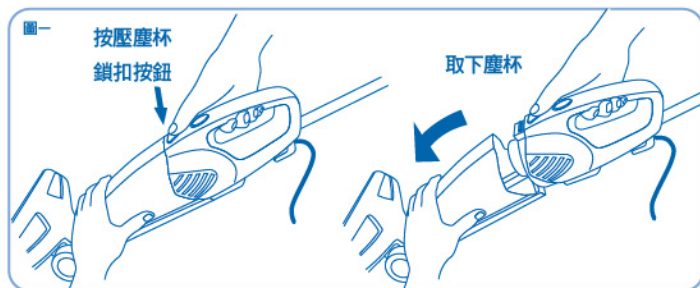


清潔與保養

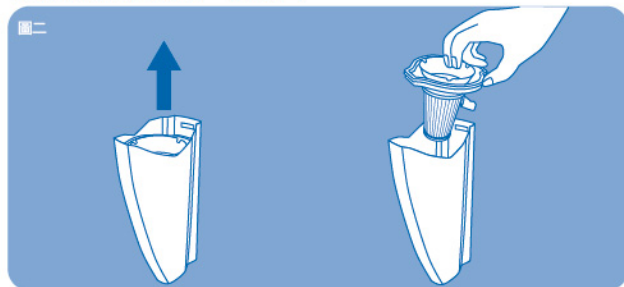
清洗塵杯、網布和HEPA濾網

- ⚠ 每次使用後，請及時清理塵杯、網布和HEPA濾網，以免使用效果受影響。
- ⚠ 在使用機器前，請確保所有配件都是乾燥的。

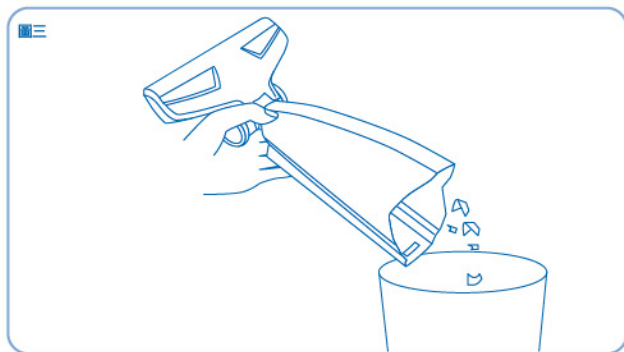
- 按下塵杯鎖扣按鈕，拆下塵杯。(如圖一)



- 取下網布和HEPA濾網。(如圖二)



- 移除灰塵髒污。(如圖三)
- 以清水沖洗塵杯、網布和HEPA濾網，確保晾乾後再裝入機器。



故障排除與原因

故 障	可 能 的 原 因	處 理 方 法
電源開關無法啟動	檢查電源插座是否牢固地插在插座上？ 檢查電源插座是否有電？	重新將插頭插入插座，確認電源插座有電後，重新打開開關。
吸力減弱	檢查地刷、扁吸嘴是否被堵塞？ 檢查塵桶是否積滿灰塵？ 檢查HEPA濾芯組是否堵塞？	及時將堵塞物除去 清理塵桶 清理HEPA濾芯， 如髒污嚴重請更換HEPA濾芯。

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知聲寶0800免費服務專線，或經銷商協助處理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員更換，以避免危險。

委製/進口商 韓達工業有限公司
新北市新店區寶橋路235巷118號2F (02) 8912-1000

規格

機種名 項目	EC-HN10UGP
額定電壓/額定頻率	110V/60Hz
消耗功率	600W
機體尺寸	260 X 1100 X 208 (寬 X 高 X 深) mm
機體淨重	1.8 公斤
生產國別	中國
電源線長度	5 公尺

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：聲寶手持/直立HEPA吸塵器
Equipment name

型號（型式）：EC-HN10UGP
Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
馬達	○	○	○	○	○	○
開關	○	○	○	○	○	○
金屬件 (推桿、螺絲、彈簧)	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶手持/直立HEPA吸塵器		
機 型	EC-HN10UGP	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商			經銷商電話
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
- ※若有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：
 - 由於天災地變或人為引起之故障或毀損。
 - 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
 - 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
 - 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或毀損。
 - 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
 - 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！

☒ 送站修理 ☐ 到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>