使用說明書

SAMPO

多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種 **QM-43AIQ3220**
QM-50AIQ3220
QM-55AIQ3220
QM-65AIQ3220



目 錄 頁

安全注意事項 ---------- 1~2
安裝注意事項 ---------- 3
使用注意事項 ---------- 4
清潔注意事項/維修服務 ---------- 5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件 ----- 7
了解你的多媒體顯示器/遙控器 --------- 8~9
連接您的多媒體顯示器 ---------- 10~12
基本操作 ---------- 13
目錄選單 ---------- 14~24
多媒體輸入模式操作 ---------- 25
故障檢修 ---------- 26~27
支援的顯示作業模式 ---------- 28
多媒體顯示器規格 ---------- 29~30
壁掛架選購 ---------- 31
腳座安裝 ---------- 32
廢電器處理方法與NCC警語 ---------- 33

Works with Apple AirPlay

Works with Apple Home

Apple, AirPlay, Apple Home, and HomeKit are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明:

⚠ **警告** 此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。

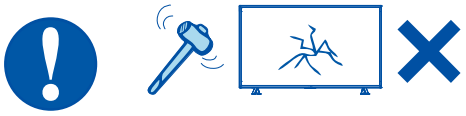
⚠ **注意** 此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例):

	此圖形符號的意思指"禁止"之意。
	此標誌的意思指務必遵照指示"強制"實行之意。

⚠ 警告

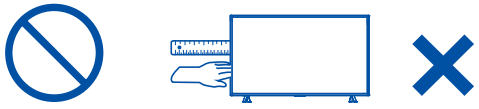
- 請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。



- 若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。



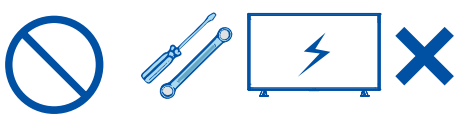
- 請勿將手或使用異物伸入機體內部。



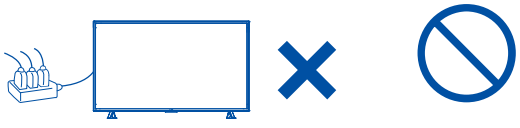
- 請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。



- 切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。



- 請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。



安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 注意

●顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷，使用電源電壓異常等等)，可能會發生不能接受操作指令的情況；請關閉主電源開關，經30秒後，重新再進行操作。



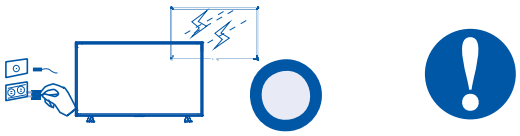
●本產品是針對一般市場使用之家用產品，各國電壓及視訊系統不盡相同，若在其他國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



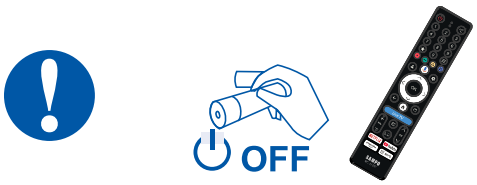
本產品使用電源電壓為AC 110V ~ 50/60Hz。



●發生閃電打雷時，請拔掉電源插頭，以免發生雷擊。



●遙控器若長時間不使用時，請將內部電池取下，以防止電池漏液損壞遙控器。使用時，請勿長時間壓住按鍵，以免電池過度消耗。



●需戴手套才可接觸破損的液晶面板，以免割傷皮膚或直接接觸到液晶，若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



●遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



●本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

●孩童應受監護，以確保孩童不嘻玩電器。

安裝注意事項

⚠ 注意

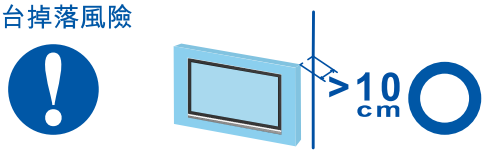
- 請將本機放置在平穩的桌上，若用壁掛方式請確定牆壁與結合體皆安全穩固。



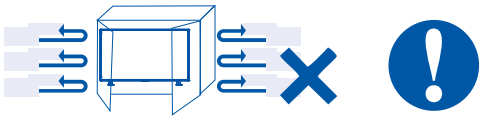
- 本產品為家用產品，不適合安裝於車內、飛機及船艙使用。



- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保留10公分以上的散熱空間。
- 壁掛架螺絲鎖絲鎖付須注意螺絲長度避免過長破壞到面板結構體及螺絲過短時會造成機台掉落風險



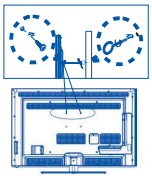
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及陽光可直接照射的地方；例如室外廣場、浴室、廚房、游泳池等場所。



- 為提高穩定，避免意外翻倒請在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連接並保持平行。



螺栓、支架與繩索為選購配件



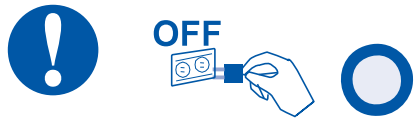


本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。
本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

使用注意事項

⚠ 注意

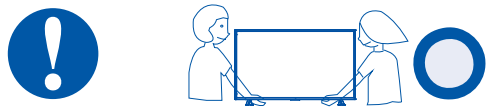
- 長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。



- 電源啟用時請勿將插頭拔下。



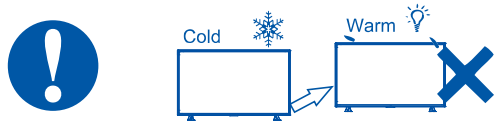
- 搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。



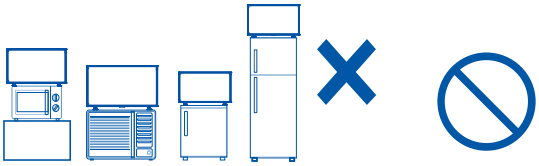
- 請勿長時間顯示靜止畫面，因為會導致影像殘留。



- 顯示器從溫度低的環境突然搬入較溫暖的環境時會產生結露，此時不可立即開機使用，請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。



- 本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。



- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。



- 使用30 分鐘請休息10分鐘。



註

- 請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。
- 請不要讓任何物體壓迫電源線或信號連接線。
- 請不要讓本電源線或信號線經過走道或人們可能常走動的地方，以免線體被踩到。
- 使用過度恐傷害視力。
- 長期長時間觀看電視恐對健康成影響。
- 緊急處理方法:如遇地震,請盡速拔除電源。

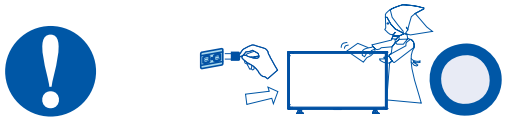
注意事項

- ◆ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ◆ 孩童應受監護，以確保孩童不嘻玩電器。

清潔注意事項

⚠ 注意

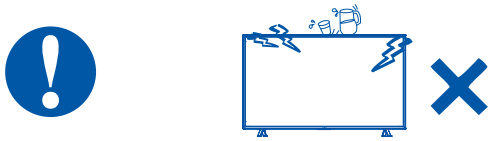
- 清潔機器時請將電源線拔掉，面板請使用乾布擦拭，勿用噴霧式清潔劑或有機溶劑擦拭，以免破壞面板表面。



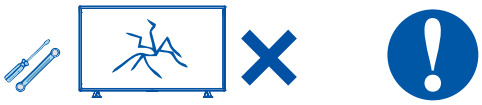
- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不可使用揮發油，香蕉水等化學液體擦拭，以免塑膠外殼變質或塗料脫落。



- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發生故障。

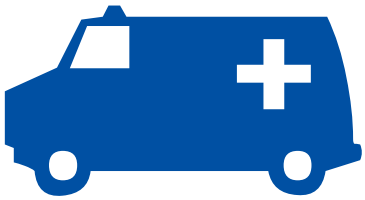


- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。



維修服務

⚠ 注意



發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

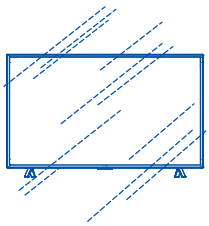
- 電源線或電源插頭損壞。



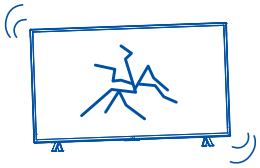
- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內；機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。



多媒體顯示器包裝清單及選購配件

以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。
註:1.壁掛架為選購配件，若您沒有選購該產品，則交貨時不會包含該產品。
2.壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

❶ 顯示器



❷ 電源線



❸ 遙控器



❹ 電池

(規格:4號電池 AAA)



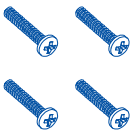
* 2顆

廢電池請回收

❺ 使用說明書



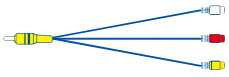
❻ 腳座固定螺絲



* 4顆

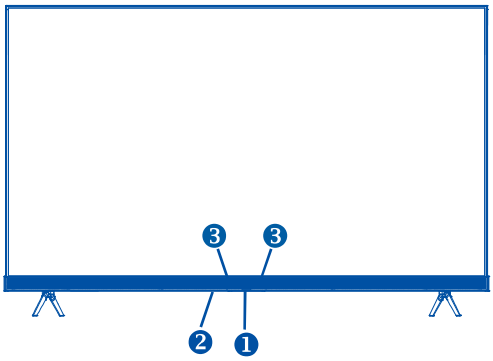
43":M4x30mm
50"/55"/65":ST5x35mm

❼ MINI AV轉接線



了解您的多媒體顯示器

前視圖

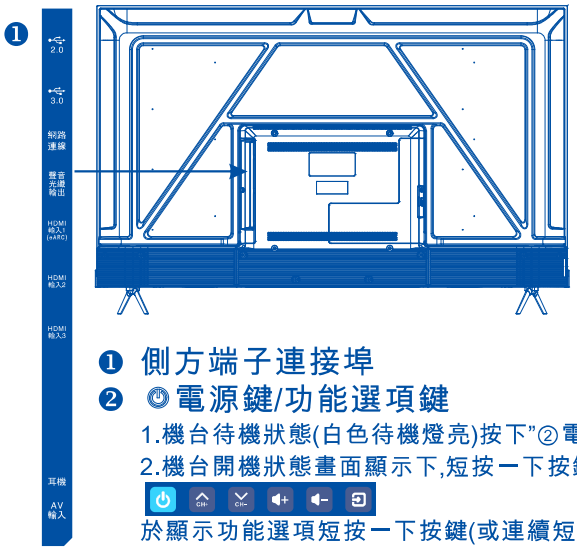


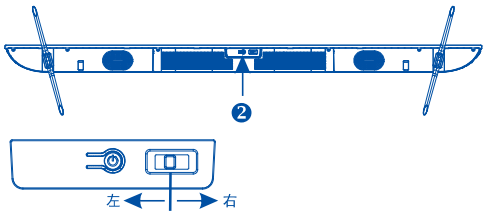
❶ 電源狀態指示燈

❷ 遙控接收區

❸ 語音信號接收區

後視圖及喇叭面板





1. 語音開啟/語音關閉
   遠場語音共4顆LED指示燈。
   遠場語音開啟：向左滑動開關，4個指示燈閃爍白色後燈滅。無需遙控器，說出「Ok Google」即可喚醒語音助理功能。
   遠場語音關閉：向右滑動開關，4個指示燈常亮橙色。
2. 出廠時默認設置語音關閉，如需使用遠場語音功能，請手動開啟

❶ 側方端子連接埠

❷ ◎電源鍵/功能選項鍵

1.機台待機狀態(白色待機燈亮)按下"②電源"此按鍵即為開機

2.機台開機狀態畫面顯示下,短按一下按鍵畫面下方中間處即顯示功能選項(如下圖示)

於顯示功能選項短按一下按鍵(或連續短按按鍵)光標會向右移動,移動光標選要的功能選項定位後再長按按鍵(1秒以上)即可依選項功能操作

"電源"功能鍵: 長按按鍵時即為進入"待機"狀態

"輸入信源選擇"功能鍵: 長按按鍵時即為顯示"輸入信源選擇"選項,短按一下(或連續短按按鍵)光標會向下移動選要的輸入信源3秒後會自動進入

"CH+"功能鍵: 長按按鍵時即為頻道遞增如: CH1->CH2->CH3...

"CH-"功能鍵: 長按按鍵時即為頻道遞減如: CH3->CH2->CH1...

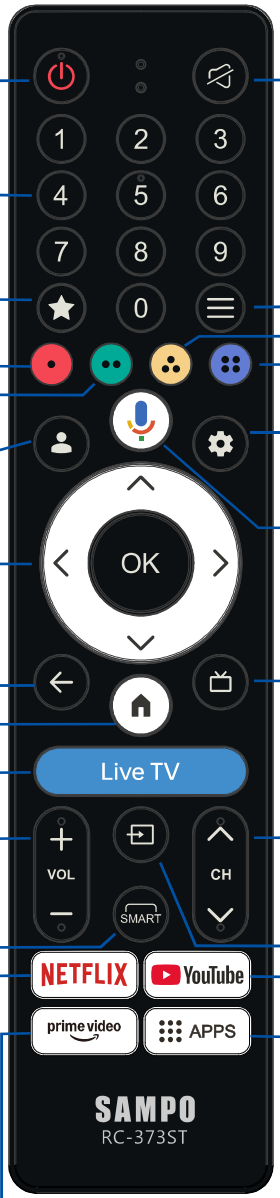
"VOL+"功能鍵: 長按按鍵時即為音量遞增如:1->2->3->4->5.....(音量隨數值遞增逐漸變大聲)

"VOL-"功能鍵: 長按按鍵時即為音量遞減如:5->4->3->2->1.....(音量隨數值遞減逐漸變小聲)

註 當顯示器開啟點亮時，按電源鍵即可待機，可將顯示器螢幕關閉並進入待機狀態。

了解您的遙控器

遙控器(因機種不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主)



電源鍵
開啓待機中的顯示器或關閉使用中的顯示器。

數字鍵
按數字鍵來選擇想收看的頻道。

★ 鍵
添加喜愛節目。

紅色鍵
直接紅色鍵，請依畫面指示操作。

綠色鍵
直接綠色鍵，請依畫面指示操作。

鍵
顯示個人Google賬號頁面。

OK鍵/選擇/調整/確認鍵
進入目錄選項後需由選擇鍵▲與▼，調整鍵◀與▶及OK鍵，調整設定值。

跳出鍵
進入目錄選項後，按此鍵可跳出目錄選項

首頁 (HOME)
進入雲端首頁。

Live TV 鍵
打開 Live TV。

音量調節
按音量+可增加音量，按音量-可減少音量。

SMART 鍵
進入智能快捷鍵選項。

NETFLIX 鍵
啟動 NETFLIX 主頁 。

prime video 鍵
啟動Prime Video應用。

靜音鍵
按下此鍵，聲音會立即消失，再按一次則會恢復原來的音量。

三 鍵
進入目錄選項。

黃色鍵
直接黃色鍵，請依畫面指示操作。

藍色鍵
直接藍色鍵，請依畫面指示操作。

鍵
進入電視系統設定選項。

鍵
按住發送語音。
注：使用語音鍵需先開啟藍牙。（長按遙控器上的“←”+“HOME”5 秒，遙控器與電視自動配對；60 秒鐘配對不成功，繼續長按3 秒組合鍵重新配對，直到配對成功）。

鍵
打開電視系統。

頻道模式
按頻道▲可選擇數字較大之頻道，按頻道▼可選擇數字較小之頻道。

鍵
打開信源輸入選項。

YouTube 鍵
啟動YOUTUBE的應用。

APPS 鍵
啟動APPS的APP。

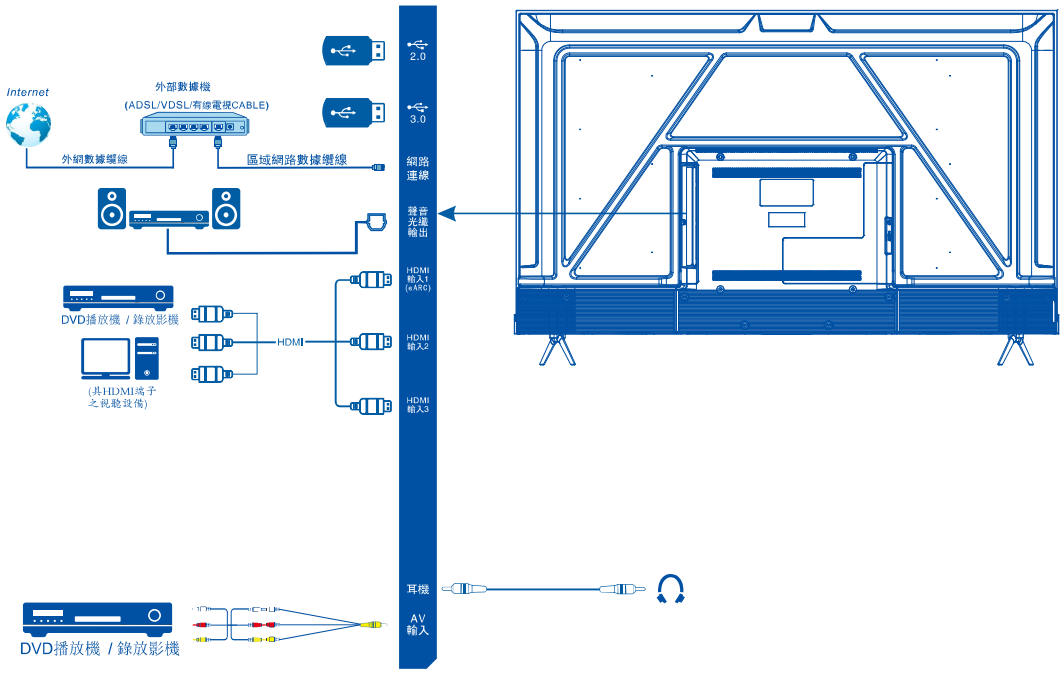
註 遙控器可控制直線距離10公尺，可控制角度為左右30度(距離5公尺)。請將遙控器對準遙控接收區。

連接您的多媒體顯示器

輸出入端子連接示意圖

註

1.本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2.示意圖中僅部分線材搭配出貨，請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3.連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4.不當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。



連接您的多媒體顯示器

數位光纖聲音輸出端子

支持SPDIF 訊號。

使用USB端子

1.將USB儲存設備，連接到顯示器USB輸入端子上。
2.本機USB輸入僅支持FAT32格式。

使用HDMI端子

可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。

注意
1、本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。
2、使用4K HDR設備，建議使用HDMI 1/2。
3、HDMI 3只支持到4K 60Hz

耳機

具3.5mm聲音端子之有線耳機設備。

注意
此爲耳機插孔，音源輸出不同，建議不適使用於Audio LINE OUT外接多煤體喇叭，會影響功率輸出。

AV輸入

AV輸入

請將轉接線端子連接到AV輸入的端子上。將轉接端子黃色、紅色與白色的端子，連接到相應DVD光碟機的黃色、紅色與白色的輸出端子上。

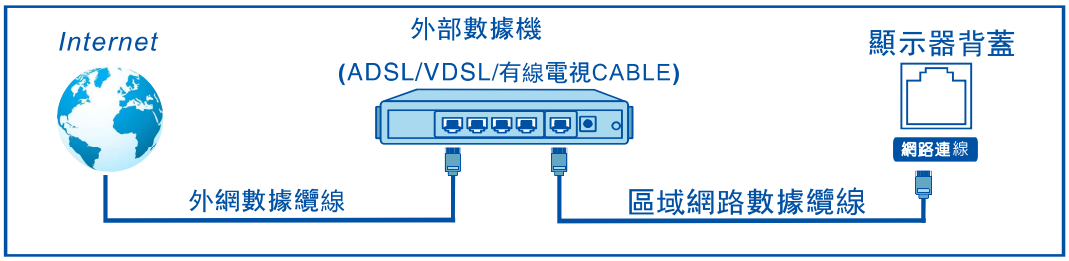
注意
1.如果未正確連接，可能導致影像變成黑白或顏色失真。
2.請檢查並確認各條線皆依照對應的顏色連接。

連接您的多媒體顯示器

使用雲端(RJ-45)有線網路端子

網路連線

將IP分享器以網路線(CAT5)連接到顯示器網路連線端子上。
本網路連線網路端子僅提供有線網路連結，連接方式可參考如下圖。使用前請確認您的有線網路已正式開通。
本網路連線端子於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。

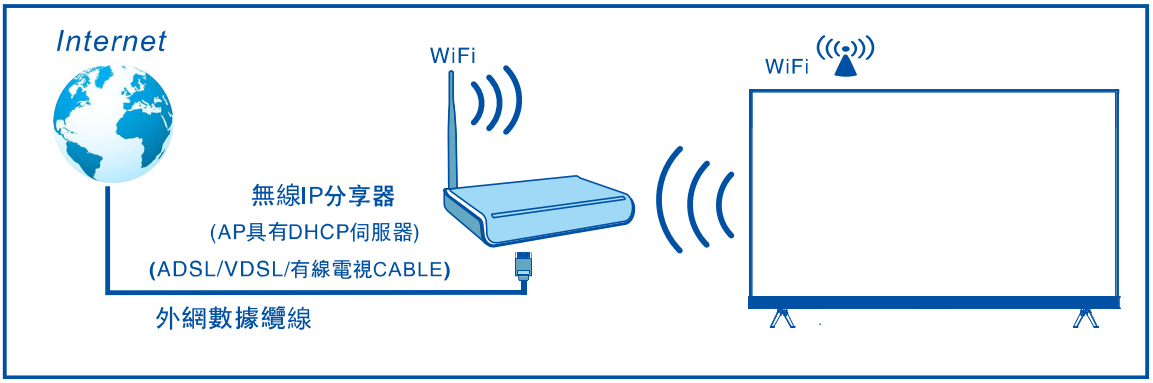


注意
1.要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2.由於網路上格式衆多，某些格式本顯示器可能無法播放。
3.支援10/100 Mbps高速傳輸。

使用內建Wi-Fi無線網路

無線模組

將無線IP分享器與顯示器內建的 Wi-Fi模組以Wi-Fi傳輸訊號連接。
本WiFi模組支援WiFi 802.11 b/g/n，連接方式可參考下圖。
使用前請確認您的網路已正常開通。
本Wi-Fi模組於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



注意
1.要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2.有關分享器有無WPS功能與WPS按鈕位置以及網路設定等相關內容請參照分享器本體或其說明書。
3.由於網路上影音格式衆多，某些格式本顯示器可能無法播放。
4.並非在所有的居住環境下都能保證有無線區域網路連接並保證其性能。

基本操作

開/關機

1.請確認電源線正確的連接到顯示器上，插頭也正確的插在插座上。
2.此時顯示器為待機狀態，狀態指示燈呈白色，按下電源鍵可開機。
3.若要關機，按電源鍵即可待機，可將顯示器螢幕關閉並進入待機狀態。

開啟/關閉目錄(選單)

1.開啟/關閉目錄皆按目錄鍵。
2.顯示器為開機狀態,此時輕按遙控器電源鍵狀態指示燈呈白色為休眠待機狀態,若輕按遙控器電源鍵時顯示器畫面會立即開啟(指示燈熄滅)。
3.若要關機,長按遙控器"電源"鍵2秒以上畫面會顯示"關機"; 選"確定"選項再按遙器"OK"鍵顯示器會關機指示燈呈白色為關機待機狀態,若按遙控器"電源"鍵顯示器會重新開機。

注意 要登錄谷歌帳戶之後才會顯示 APP 圖標;
若沒有登錄谷歌帳號，則當作一般機使用。

音量調整

按音量+鍵以增加音量；按音量-鍵以減少音量。

SMART (智能快捷選單)

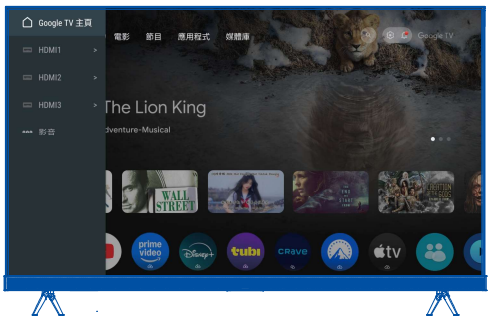
按遙控器上 SMART 鍵，出現智能快捷鍵選單。



音響模式：關閉顯示畫面情況下繼續播放聲音
極速投屏：手機和顯示器連接傳遞照片，音樂和影像
睡眠自動關機：設置時間自動進入關機功能
世界時鐘：顯示並設置世界部分地區的時間
會議模式: 啓動會議模式主頁面
Esticker : 進入可選擇Off,Auto,Manual。

選擇信號輸入模式

按輸入選擇鍵以選擇信號輸入模式。當按調整键▲或▼、◀或▶時，螢幕上會出現選擇視窗，當出現選擇畫面時，按OK鍵可以切換到您想要的輸入模式。



目錄選單

首頁選單

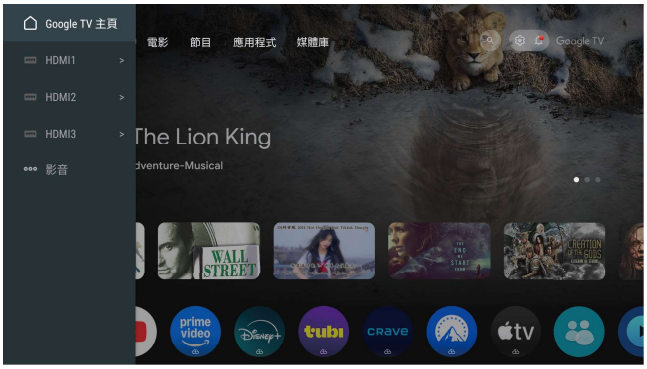
您可依下列步驟進行首頁介面選項：輸入選擇和應用程式。

1. 按首頁鍵，並確認首頁介面出現在螢幕上，首頁介面選項：輸入選擇和應用程式。
2. 按調整鍵▲或▼、◀或▶選擇，再按OK鍵進入選項。

本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。

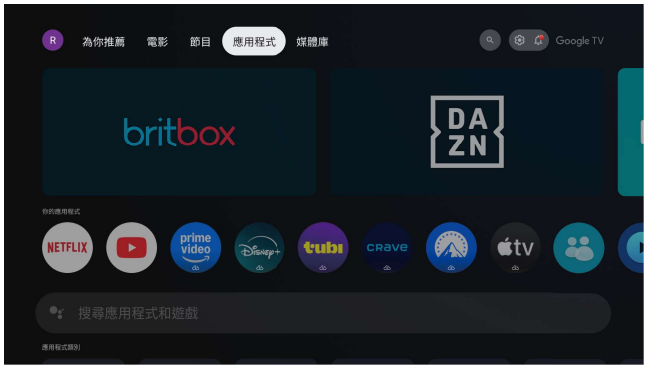
輸入選擇

信號源選項:Google主頁\HDMI1\HDMI2\HDMI3\影音



應用程式。

按▲或▼、◀或▶進入應用程式頁面並選擇所要使用之圖示。按OK進入每個選項。按跳出可回到上一層選單。



目錄選單

輸入來源設置設定

訊號源設置設定可進入HDMI CEC設定，讓您自行調整至你最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定:

1. 按設定(選單)鍵，按OK鍵進入並確認主目錄出現在螢幕上，主目錄選項:頻道和輸入來源、顯示和音效、網路與網際網路、帳戶和設定檔、隱私權、應用程式、系統、無障礙功能、遙控器與配件、說明和意見回饋。
2. 按調整鍵▲或▼移到(頻道和輸入來源)的選項上，按OK鍵進入，再按選擇鍵▲或▼移到所對應的選項上，選擇所要調整之細項設定。
3. 再按OK鍵，進入細項，即可按選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。





目錄選單

輸入來源設置設定

外部輸入設置設定細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第15頁說明。



HDMI CEC設定 可選擇:CEC控制、裝置電源自動關閉、顯示器電源自動開啟、CEC設備列表。

注意 HDMI 3 目前暫不支持2.1選項，具體按實際出貨軟體版本顯示選項。

目錄選單

影像設定

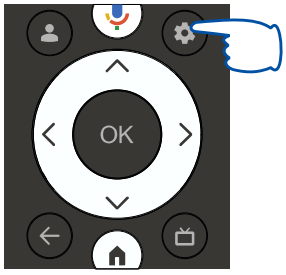
影像可選擇：影像模式、節能設定、背光、進階設定，
讓您自行調整至您最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

1. 按設定(選單)鍵，按OK鍵進入並確認主目錄出現在螢幕上，主目錄選項：頻道和輸入來源、顯示和音效、網路與網際網路、帳戶與登入、隱私權、應用程式、系統、無障礙功能、遙控器與配件、說明和意見回饋。
2. 按調整鍵▲或▼移到(顯示和音效)的選項上，按OK鍵進入，再按選擇鍵▲或▼移到所對應的選項上，選擇所要調整之細項設定。
3. 再按OK鍵，進入細項，即可按選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。

遙控器上設定鍵







目錄選單

影像設定

影像設定調整細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第17頁說明。



影像模式　　可選擇:標準、明亮、電影、體育、遊戲、護眼、使用者。
您可以依自己喜好，可調整相應的細項。



節能設定　　可選擇：關、低、高。



背光　　背光亮度來適應您的偏好，最大亮度值為100。



進階設定　　可選擇：白平衡選擇、動態對比、HDMI 類型、雜訊抑制、標準設定、ALLM、電競120Hz、動態補償(MEMC)、Gamma、色彩空間、AI設定。

目錄選單

聲音設定

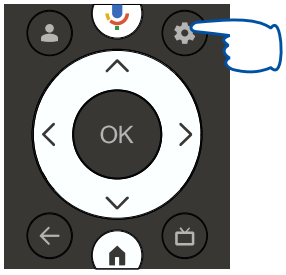
聲音設定可選擇：聲音模式、杜比全景聲(Dolby Atmos)、環繞模式、進階設定，讓您自行調整至你最滿意的參數值。

您可依下列步驟進行設定：

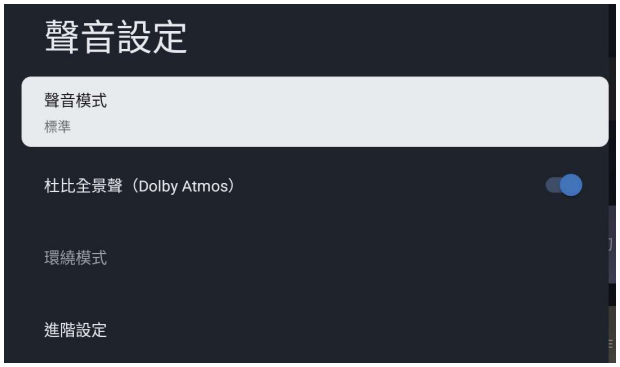
1. 按設定(選單)鍵，按OK鍵進入並確認主目錄出現在螢幕上，主目錄選項：頻道和輸入來源、顯示和音效、網路與網際網路、帳戶與登入、隱私權、應用程式、系統、無障礙功能、遙控器與配件、說明和意見回饋。
2. 按調整鍵▲或▼移到(顯示和音效)的選項上，按OK鍵進入，再按選擇鍵▲或▼移到所對應的選項上，選擇所要調整之細項設定。
3. 再按OK鍵，進入細項，即可按選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

   本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。

遙控器上設定鍵







目錄選單

聲音設定

聲音設定調整細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第19頁說明。



聲音模式　　可選擇：標準、電影、音樂、新聞、使用者。

杜比全景聲(Dolby Atmos)　可選擇：開或關。



環繞模式　　可選擇：系統音效、環繞音效、環繞音效調整。



進階設定　　可選擇：杜比對話增强、杜比對話增强調整、平衡、標準設定。

目錄選單

系統設定

系統設定選單可讓您調整微光模式、開關和電源、關於、日期和時間、語言、鍵盤、儲存空間、投放、系統音效、電視、重新啟動等設定。

您可依下列步驟進行設定:

1. 按設定(選單)鍵，按OK鍵進入並確認主目錄出現在螢幕上，主目錄選項:頻道和輸入來源、顯示和音效、網路與網際網路、帳戶與登入、隱私權、應用程式、系統、無障礙功能、遙控器與配件、說明和意見回饋。
2. 按調整鍵▲或▼移到(系統)的選項上，按OK鍵進入，再按選擇鍵▲或▼移到所對應的選項上，選擇所要調整之細項設定。
3. 再按OK鍵，進入細項，即可按選擇鍵▲與▼來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。





目錄選單

系統設定

系統設定調整細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第21頁說明。



微光模式　可選擇：Google 相簿、畫廊、實驗性、天氣、時間、個人相片資料、從向 Google 相簿、個人相片收錄設定、投影播放速度。



開關和電源　可選擇：耗電模式、關機計時器、開機行為、螢幕保護程式。

目錄選單

系統設定



關於　可選擇：系統更新、裝置名稱、重設、狀態、法律資訊、型號、Android TV 作業系統版本、Android TV 作業系統的安全性修補程式等級、核心版本、Android TV 作業系統版本、Netflix ESN。



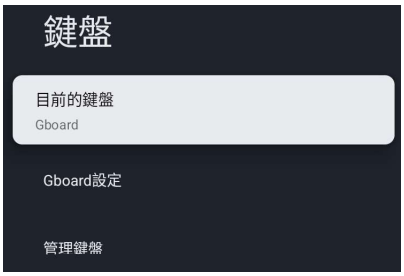
日期和時間　可選擇：自動設定日期和時間、設定日期、設定時間、設定時區、使用24小時制。

目錄選單

系統設定



語言　　可設定OSD目錄中的國家語言。



鍵盤　　可選擇：目前的鍵盤、Gboard設定、管理鍵盤。



儲存空間　　顯示裝置儲存空間。

系統音效　　選擇開或關。



電視　　可選擇：觀賞模式、軟體版本、用戶編號。

重新啟動　　進入重新啟動電視。

多媒體輸入模式操作

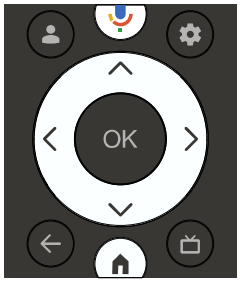
USB 輸入操作說明

您可在本產品上讀取USB裝置中所儲存的的多媒體資料。請搭配遙控器操作。

您可依下列步驟進入設定:

1.插入USB裝置後於主頁>應用程式>選擇”Player”應用程式選項按遙控器OK鍵即進入USB播放檔案選項







2.按遙控器調整鍵◀或▶選擇影片、圖片、音樂、磁碟選項，再按OK鍵進入。

3.待讀取檔案後，再進入所選取的資料夾，再開始操作功能。

4.按遙控器調整鍵◀或▶與選擇鍵▲或▼選擇所要播放之檔案，按OK鍵播放檔案。在操作中按跳出鍵可回上一頁。

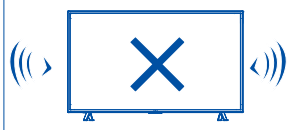
故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象		故障原因	故障檢修
	沒有影像	1.電源線是否接好? 2.主電源開關是否打開? 3.信號線是否接好? 4.機器是否在省電模式? 5.使用顯示器不支援模式? 6.亮度及對比不正確?	1.將電源線接好。 2.按下主電源開關。 3.將信號線接好。 4.按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5.改設定為支援顯示的作業模式。 6.調整亮度及對比。
	顏色不正常	1.顏色是否太淡或太濃? 2.色調是否調偏掉? 3.信號線是否有接好?端子接腳是否有彎曲或折斷? 4.是否有延長信號線? 5.是否將色溫值調偏?	1.將顏色調至正常位置。 2.將色調改至正常位置。 3.將信號線接好，或更換信號線。 4.將信號延長線移除。 5.將色溫值調至正常。
	畫面流動、閃爍	信號線是否接好?	將信號線接好。
	畫面太暗	1.亮度及對比控制是否調太低? 2.背光調整是否調太低?	1.將亮度及對比調整至正常位置。 2.將背光調整調整至正常位置。

故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象		故障原因	故障檢修
	有聲音但沒有影像	1.輸入源是否有問題? 2.輸入源是否適當接好? 3.輸入信號是否超出頻率範圍? 4.是否選取"智慧節能"功能?	1.確認輸入源方向。 2.正確地將信號線接好。 3.調整信號頻率至適用頻率。 4.按選擇鍵取消"智慧節能"功能。
	有影像但沒有聲音	1.輸入源是否有問題? 2.音量是否調至最小? 3.聲音信號線是否連接好? 4.確認內部喇叭是否關閉?	1.確認輸入源。 2.調至適當的音量。 3.正確地將聲音信號線接好。 4.將內部喇叭開啟。
	干擾畫面	1.是否顯示器與電腦同為三孔或兩孔之插頭? 2.是否受環境干擾，如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。 3.是否受到靜電或雷擊干擾。	1.兩者的電源插頭及插座應保持一致，使電位差相同。 2.移除干擾源或移動顯示器至不受干擾的位置。

支援的顯示作業模式

HDMI/DVI MODE

Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)+/-0.5kHz	垂質同步頻率 (Hz)+/-1Hz	像素頻率 (MHz)	HDMI
OTHER	720 x480P@60Hz	31.468	59.900	25.175	O
	720x480I@60Hz	15.734	59.940	13.500	O
	848x480P@60Hz	31.020	60.000	33.750	
	720x576P@50Hz	31.250	50.000	74.250	O
	720x576I@50Hz	15.625	50.000	13.500	O
	800x600P@60Hz	37.878	60.300	40.000	
	1280x720P@50Hz	37.500	50.000	74.250	O
	1280x720P@60Hz	45.000	60.000	74.250	O
	1024x768P@60Hz	48.363	60.000	65.000	
	1280x768P@60Hz	47.395	59.900	68.250	
	1280x960P@60Hz	60.000	60.000	108.000	
	1280x1024P@60Hz	63.981	60.000	108.000	
	1360x768P@60Hz	47.712	60.000	85.500	
	1366x768P@60Hz	47.712	59.700	85.500	
	1400x1050P@60Hz	64.743	59.900	101.000	
	1400x900P@60Hz	55.468	59.900	88.750	
	1600x1200P@60Hz	75.000	60.000	162.000	
	1600x1050P@60Hz	65.290	59.900	146.250	
	1920x1080I@50Hz	28.125	50.000	74.250	O
	1920x1080P@50Hz	56.250	50.000	148.500	O
	1920x1080I@60Hz	33.750	60.000	74.250	O
	1920x1080P@60Hz	67.500	60.000	148.500	O
	3840x2160@23Hz	53.946	23.900	296.703	O
	3840x2160@24Hz	54.000	24.000	297.000	O
	3840x2160@25Hz	56.250	25.000	297.000	O
	3840x2160@29Hz	67.432	29.900	296.703	O
	3840x2160@30Hz	67.500	30.000	297.000	O
	3840x2160@60Hz	135.000	60.000	594.000	O

1.以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。
2.本機僅HDMI支援4Kx2K@60Hz 點對點之解析度。

多媒體顯示器規格

規格

規格\Specification		QM-43AIQ3220	QM-50AIQ3220
螢幕尺寸	inch	43"	50"
解析度	H x V (mm)	3840x2160	3840x2160
對比		5000:1	5000:1
亮度	cd/m²(Typ)	350	350
反應時間	ms(GtoG)	9.5ms	9.5ms
可視角度		178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)			
水平頻率	KHz	135	135
垂直頻率	Hz	60	60
相容數位訊號		480P,720P,1080i,1080P	480P,720P,1080i,1080P
支援最大解析度	DLG @120Hz	3840x1080	3840x1080
輸出輸入端子			
HDMI輸入端子	19pinHDMI	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	USB	x2	x2
AV影音輸入端子	MINI Jack x1組	x1	x1
聲音輸出端子	HEADPHONE Jack x1組	x1	x1
Rj45網絡	LAN	x1	x1
聲音光纖輸出	Audio Optical out	x1	x1
聲音			
喇叭規格		24W(12Wx2)	30W(15Wx2)
一般規格			
額定電壓及額定頻率		AC 110V ~ 50/60 Hz	AC 110V ~ 50/60 Hz
額定輸入電流	(at110Vac)	1.5A	1.5A
總額定消耗電功率		95W	125W
消耗功率(Standby)	W	≦0.5W	≦0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	WxDxH(mm)	957.4x81.6x580.9	1118.7x82.4x665.4
(寬x深x高)mm含腳座	WxDxH(mm)	957.4x216.9x634.9	1118.7x286x735.5
腳座距離	W(mm)	886.1	1043.2
機體淨重(kg)	kg	7.2	8.8
其他配件			
遙控器(含電池)		RC-373ST	RC-373ST
壁掛架(選購)			
符合VESA規格	WxH(mm)	300x300	300x300

委製商/進口商：聲寶股份有限公司
地址：桃園市龜山區頂湖路26號
免費服務專線：0800-00-5438（0800-鈴鈴-我是聲寶）

多媒體顯示器規格

規格

規格\Specification		QM-55AIQ3220	QM-65AIQ3220
螢幕尺寸	inch	55"	65"
解析度	H x V (mm)	3840x2160	3840x2160
對比		5500:1	6000:1
亮度	cd/m²(Typ)	350	350
反應時間	ms(GtoG)	6.5ms	6.5ms
可視角度		178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)			
水平頻率	KHz	135	135
垂直頻率	Hz	60	60
相容數位訊號		480P,720P,1080i,1080P	480P,720P,1080i,1080P
支援最大解析度	DLG @120Hz	3840x1080	3840x1080
輸出輸入端子			
HDMI輸入端子	19pinHDMI	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	USB	x2	x2
AV影音輸入端子	MINI Jack x1組	x1	x1
聲音輸出端子	HEADPHONE Jack x1組	x1	x1
Rj45網絡	LAN	x1	x1
聲音光纖輸出	Audio Optical out	x1	x1
聲音			
喇叭規格		30W(15Wx2)	30W(15Wx2)
一般規格			
額定電壓及額定頻率		AC 110V ~ 50/60 Hz	AC 110V ~ 50/60 Hz
額定輸入電流	(at110Vac)	2A	2A
總額定消耗電功率		140W	180W
消耗功率(Standby)	W	≦0.5W	≦0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	WxDxH(mm)	1233.5x82.4x733.6	1453.5x84.6x857.4
(寬x深x高)mm含腳座	WxDxH(mm)	1233.5x286x803.4	1453.5x330.4x931.2
腳座距離	W(mm)	1119.2	1283. 6
機體淨重(kg)	kg	10.8	15.5
其他配件			
遙控器(含電池)		RC-373ST	RC-373ST
壁掛架(選購)			
符合VESA規格	WxH(mm)	300x300	400x300

委製商/進口商：聲寶股份有限公司
地址：桃園市龜山區頂湖路26號
免費服務專線：0800-00-5438（0800-鈴鈴-我是聲寶）

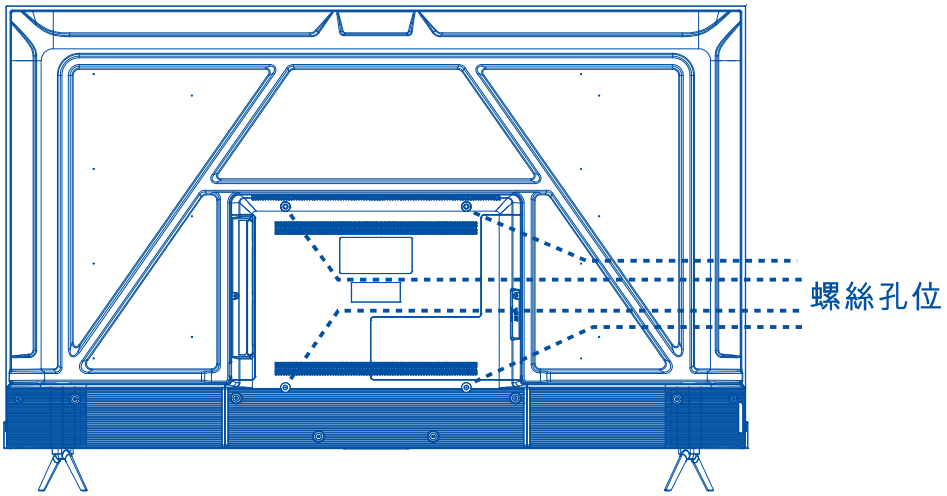
壁掛架的選購

壁掛架的選購

本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA(視訊電子標準協會)標準壁掛架。

QM-43AIQ3220\QM-50AIQ3220\QM-55AIQ3220\QM-65AIQ3220

單位 : 公厘(mm)



壁掛螺絲規格

43":M6x12mm

50"/55"/65":M6x12mm

43"/50"/55":壁掛架樣式(300mmX300mm)

65":壁掛架樣式(400mmX300mm)



(壁掛架示意圖)

注意

1.包含壁掛架牆面之材質，需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度，能承受地震及其他外力之震動。

2.壁掛架請選擇合格經銷商選購。

3.使用螺絲尺寸，請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後，再參照壁掛架內安裝說明。

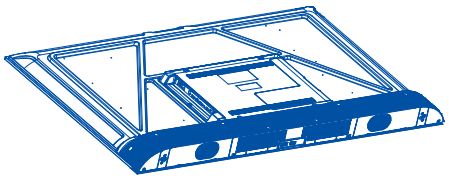
4.本手冊若有任何變更，恕不另行通知。

腳座安裝

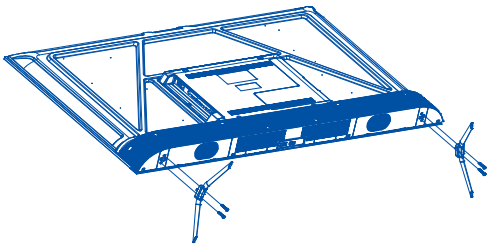
腳座安裝(示意圖)

1.先將螢幕平放並在螢幕下方放置柔軟的物體以免面板被擦傷或損壞。
2.請確認平放時面板不可碰觸其他尖銳物品或置於不平整的平面上。
3.請將腳座自紙箱上部取出。
4.由附件袋上拿出螺絲。
5.如圖❷再將鎖付完成之腳座與顯示器主機由顯示器主機上方將螺絲向上鎖，請特別注意鎖付底座時要對齊定位柱後再鎖付螺絲。
6.如圖❸確定底座與腳座已固定完成，再將顯示器由兩側扶正。

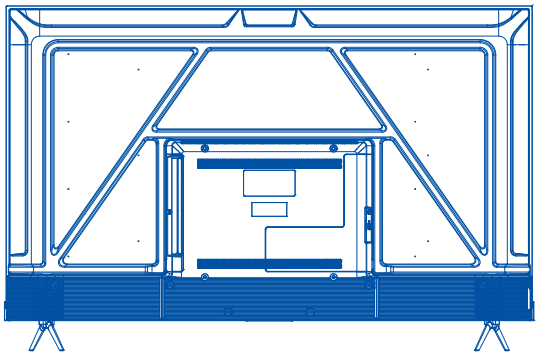
❶



❷



❸



設備名稱：多媒體液晶顯示器， Equipment name				型號（型式）：QM-43AIQ3220\QM-50AIQ3220\ QM-55AIQ3220\QM-65AIQ3220 Type designation (Type)		
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
液晶面板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
電路板	—	○	○	○	○	○
配件（例：遙控器等）	—	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

SAMPO 聲寶

Joy in your life

廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理:

1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可委由經銷商運回清理。

2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。
免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作!

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

聲寶股份有限公司
桃園市龜山區頂湖路 26 號

免費服務專線
0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)
http://www.sampo.com.tw

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

商品原產地:台灣
72-A620RT-TWNY1 REV:01