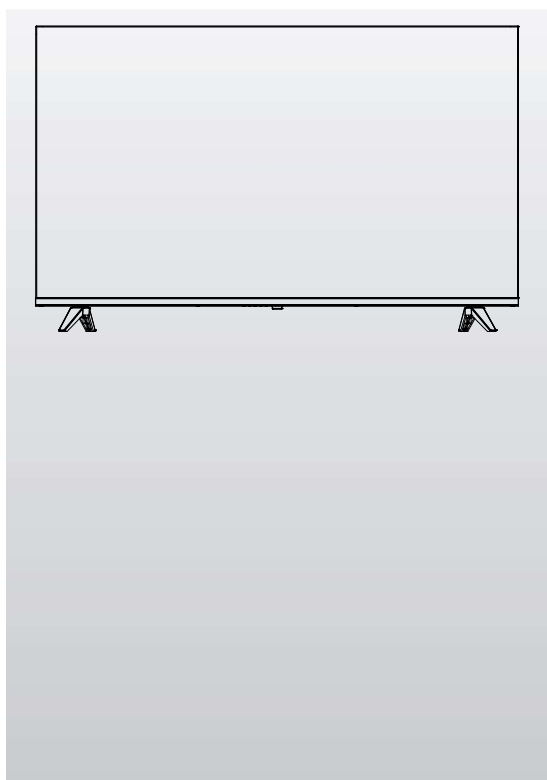


# 使用說明書

# SAMPO

## 聲寶多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種 **QM-43SF620**  
**QM-50SF620**  
**QM-55SF620**  
**QM-65SF620**  
**QM-75SF620**



### 目錄

頁

安全注意事項	1~2
安裝注意事項	3
使用注意事項	4
清潔注意事項/維修服務	5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件	7
了解你的多媒體顯示器/遙控器	8~9
連接您的多媒體顯示器	10~12
基本操作	13
目錄選單	14~24
故障檢修	25~26
支援顯示作業模式	27
多媒體顯示器規格	28~29
壁掛架選購	30
腳座安裝	31
廢電器處理方法與NCC警語	32

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。



# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

- 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



**警告**

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



**注意**

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。




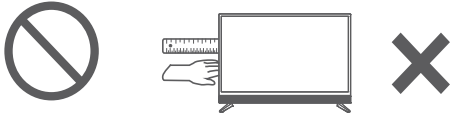

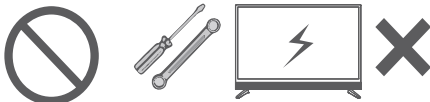

- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號的意思指“禁止”之意。



此標誌的意思指務必遵照指示“強制”實行之意。

 <b>警告</b>	
<p>● 請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。</p> 	<p>● 若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。</p> 
<p>● 請勿將手或使用異物伸入機體內部。</p> 	<p>● 請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。</p> 
<p>● 切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。</p> 	<p>● 請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。</p> 

# 安全注意事項(請務必遵守)

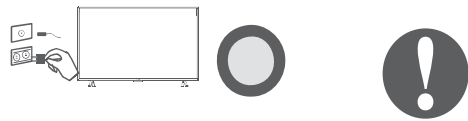


## 注意

- 顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷，使用電源電壓異常等等)，可能會發生不能接受操作指令的情況；請關閉主電源開關，經30秒後，重新再進行操作。



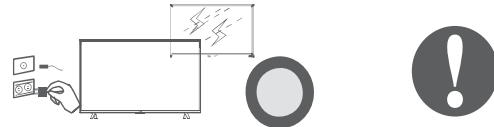
- 本產品是針對一般市場使用之家用產品，各國電壓及視訊系統不盡相同，若在其他國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



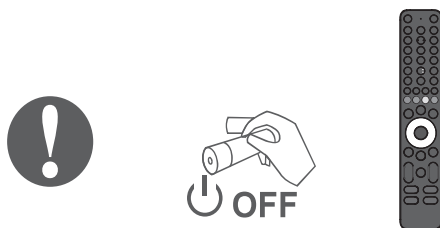
本產品使用電源電壓為AC 110V ~ 50/60Hz。



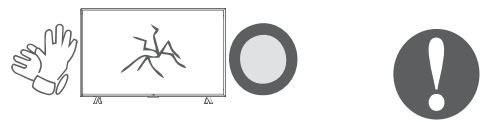
- 發生閃電打雷時，請拔掉電源插頭，以免發生雷擊。



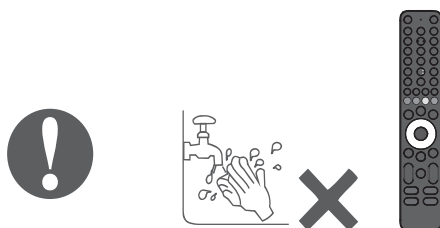
- 遙控器若長時間不使用時，請將內部電池取下，以防止電池漏液損壞遙控器。使用時，請勿長時間壓住按鍵，以免電池過度消耗。



- 需戴手套才可接觸破損的液晶面板，以免割傷皮膚或直接接觸到液晶，若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



- 遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用。除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

# 安裝注意事項

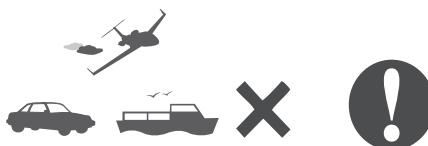


## 注意

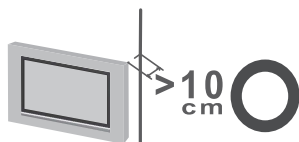
- 請將本機放置在平穩的桌上，若用壁掛方式請確定牆壁與結合體皆安全穩固。



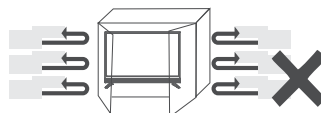
- 本產品為家用產品，不適合安裝於車內、飛機及船艙使用。



- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保留10公分以上的散熱空間。



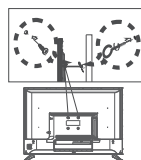
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及陽光可直接照射的地方；例如室外廣場、浴室、廚房、游泳池等場所。



- 為提高穩定，避免意外翻倒請在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連接並保持平行。



螺栓、支架與繩索為選購配件



- 請勿將產品電源線插頭插在無認證的電源延長線插座上及或同一插座有多個插座上避免有走火發生。  
# 若上述有不正常使用下造成產品故障或其他事故不在保固範圍內及不負責賠償責任。



免責聲明

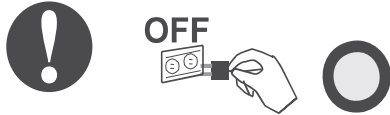
本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

# 使用注意事項

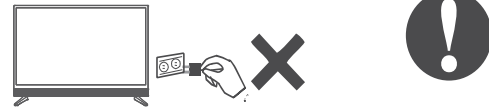


## 注意

- 長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。



- 電源啟用時請勿將插頭拔下。



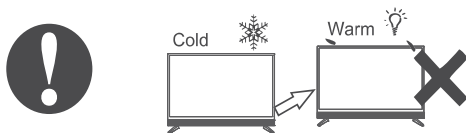
- 搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。



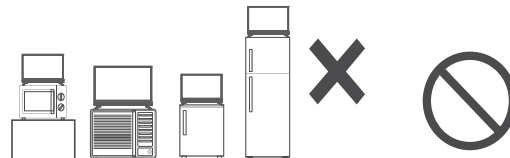
- 請勿長時間顯示靜止畫面，因為會導致影像殘留。



- 顯示器從溫度低的環境突然搬入較溫暖的環境時會產生結露，此時不可立即開機使用，請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。



- 本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。



- 2歲以下幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。



- 使用30分鐘請休息10分鐘。



- 請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。
- 請不要讓任何物體壓迫電源線或信號連接線。
- 請不要讓本電源線或信號線經過走道或人們可能常走動的地方，以免線體被踩到。
- 使用過度恐傷害視力。

### 注意事項

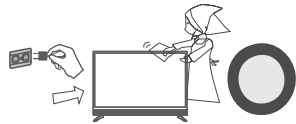
- ◆本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ◆孩童應受監護，以確保孩童不嘻玩電器。

# 清潔注意事項

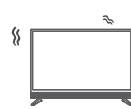


## 注意

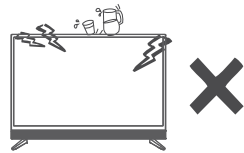
- 清潔機器時請將電源線拔掉，面板請使用乾布擦拭，勿用噴霧式清潔劑或有機溶劑擦拭，以免破壞面板表面。



- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不可使用揮發油，香蕉水等化學液體擦拭，以免塑膠外殼變質或塗料脫落。



- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發生故障。

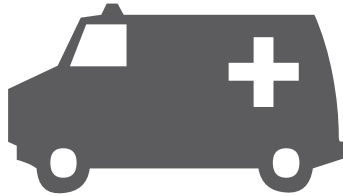


- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。



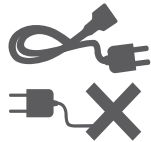
# 維修服務

 注意



發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

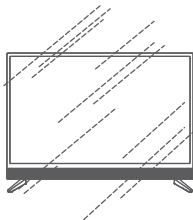
- 電源線或電源插頭損壞。



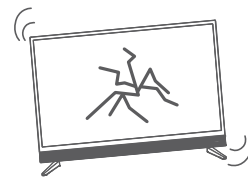
- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內；機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。



# 多媒體顯示器包裝清單及選購配件

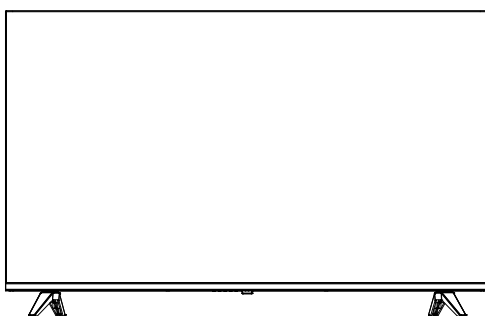


以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。

註:1.壁掛架為選購配件,若您沒有選購該產品,則交貨時不會包含該產品。

2.壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

## ① 顯示器



## ② 遙控器



## ③ 電池(建議使用鹼性電池) (規格:電池 AAA)



\* 2顆

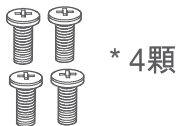


廢電池請回收

## ④ 使用說明書



## ⑤ 腳座固定螺絲

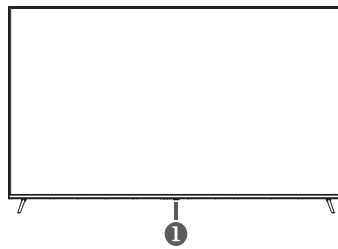


\* 4顆

自攻牙螺絲4x18mm (43")  
機械牙螺絲4x25mm (50"/55"/65")  
機械牙螺絲6x18mm (75")

# 了解您的多媒體顯示器

## 前視圖

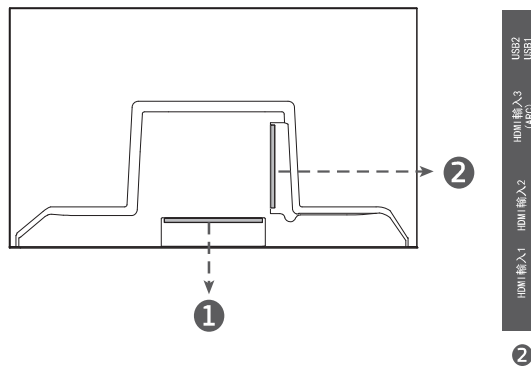


- ① 電源狀態指示燈/遙控接收區

註 不同機型外觀略有差異，請以實物為準。

## 後視圖

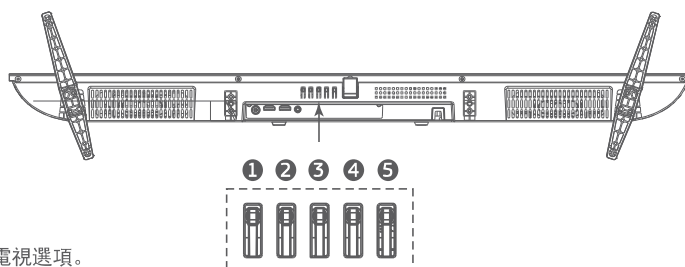
- ① 端子連接埠



① 網路 光纖輸出 影像輸入 左聲音輸入 右

- ② 電源鍵及功能按鍵

- ① 電源/OK
- ② 選擇-
- ③ 選擇+
- ④ 音量-
- ⑤ 音量+



備註：  
(1) 按鍵1長按是電源開機，短按是電視選項。  
(2) 4、5按鍵電視選項時為選擇功能。

# 了解您的遙控器

## 遙控器 (因機種、功能與訊號源不同, 部分按鍵無作用, 實際機型以出貨為主)

**電源鍵**  
開啓待機中的顯示器或  
關閉使用中的顯示器。

**數字鍵**  
數字輸入鍵

**資訊鍵**  
可顯示目前觀看模式的訊息。

機型無功能。

**影像模式**  
選擇畫面之影像模式。

**圖文鍵**  
機型無功能。

**聲音模式**  
選擇聲音模式。

**紅色鍵 綠色鍵  
黃色鍵 藍色鍵**  
請依畫面指示操作。

谷歌帳戶登錄狀態

**返回鍵**  
返回之前的選單

**主頁鍵**  
在任何畫面或通道時可立刻  
返回主畫面

**音量調節**  
按音量+可增加音量,  
按音量-可減少音量。

**快捷鍵**  
快捷進入應用程式



**輸入選擇鍵**  
選擇信號來源。

**字幕**  
機型無功能。

**多媒體功能鍵**  
播放多媒體檔案時選擇  
快退、播放/暫停、快進、  
停止。

**目錄鍵**  
按目錄鍵, 可開啟或關閉  
目錄選單。

**立體/雙語鍵**  
可選擇多媒體影片播放時之  
音軌切換。

**設置鍵**  
可設置相關功能

**語音鍵**  
按打開谷歌助手或開始  
語音搜索

**OK鍵/選擇/調整/確認鍵**  
進入目錄選單後需由選  
擇鍵▲與▼, 調整鍵◀  
與▶及OK鍵。調整設定值。

機型無功能。

**頻道模式**  
機型無功能。

**靜音鍵**  
按下此鍵, 聲音會立刻消失,  
再按一次則會恢復原來的音量。

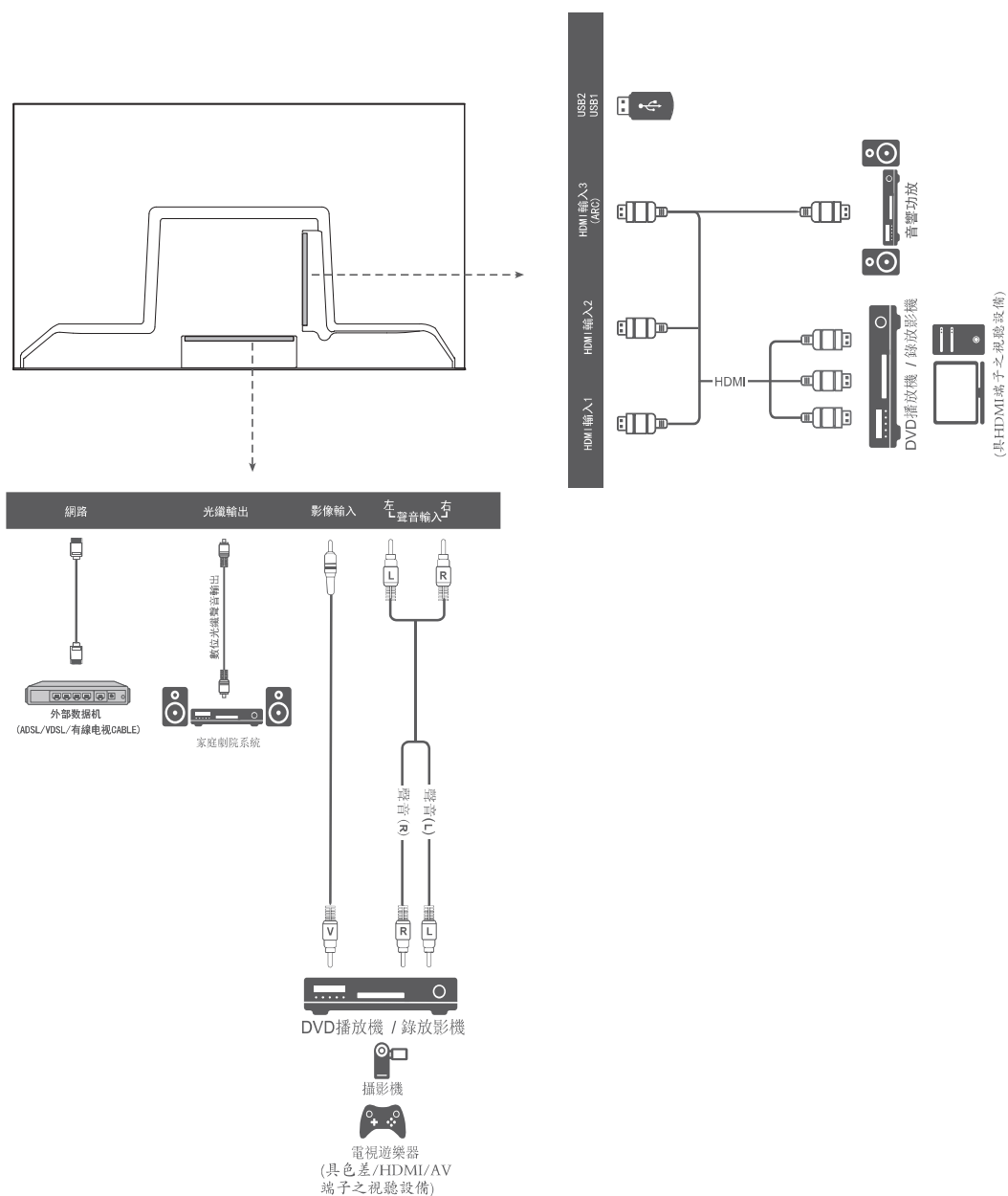
註 遙控器可控制直線距離10公尺, 可控制角度為左右  
30度(距離5公尺)。請將遙控器對準遙控接收區。

# 連接您的多媒體顯示器

## 輸出入端子連接示意圖



1. 本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2. 示意圖中僅部分線材搭配出貨，請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3. 連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4. 不當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。



# 連接您的多媒體顯示器

## 數位光纖聲音輸出端子



支持SPDIF 訊號。

## 使用USB端子



USB

- 1.將USB儲存設備，連接到顯示器USB輸入端子上。
- 2.本機USB輸入僅支持FAT32格式。

## 使用HDMI端子



HDMI

可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。



注意

1. 本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。
2. 使用4KHDR設備，建議使用HDMI 1/2。
3. HDMI 3只支持到4K 60Hz

## AV輸入



AV輸入

請將轉接線端子連接到AV輸入的端子上。將轉接端子黃色，紅色與白色的端子，連接到相應DVD光碟機的黃色，紅色與白色的輸出端子上。



注意

1. 如果未正確連接，可能導致影像變成黑白或顏色失真。
2. 請檢查並確認各條線皆依照對應的顏色連接。

## 耳機



具3.5mm聲音端子之有線耳機設備。



注意

此為耳機插孔，音源輸出不同，建議不適使用於Audio LINE OUT 外接多媒體喇叭，會影響功率輸出。

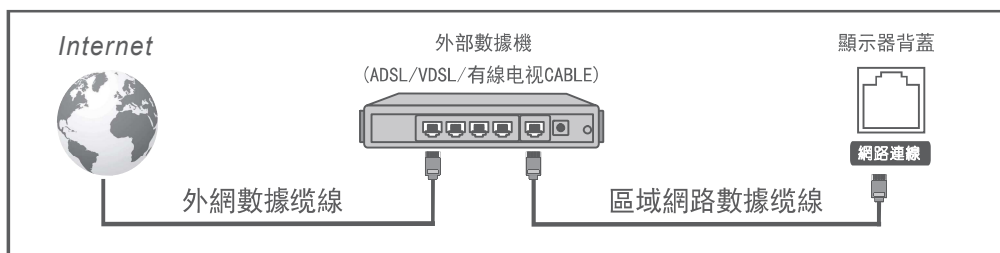
# 連接您的多媒體顯示器

## 使用雲端 (RJ-45)有線網路端子



網路連線

將IP分享器以網路線(CAT5)連接到顯示器網路連線端子上。  
本網路連線網路端子僅提供有線網路連結，連接方式可參考如下圖。使用前請確認您的有線網路已正式開通。  
本網路連線端子於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



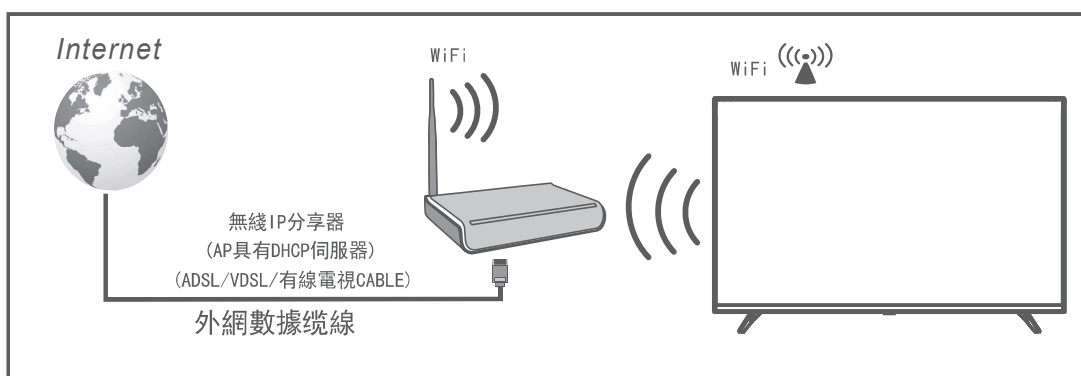
1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2. 由於網路上格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
3. 支援10/100 Mbps高速傳輸。

## 使用內建Wi-Fi無線網路



無線模組

將無線IP分享器與顯示器內建的Wi-Fi模組以Wi-Fi傳輸訊號連接。  
本WiFi模組支援WiFi 802.11 b/g/n，連接方式可參考下圖。  
使用前請確認您的網路已正常開通。  
本Wi-Fi模組於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2. 有關分享器有無WPS功能與WPS按鈕位置以及網路設定等相關內容請參照分享器本體或其說明書。
3. 由於網路上影音格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
4. 並非在所有的居住環境下都能保證有無線區域網路連接並保證其性能。

# 基本操作

## 開/關機

- 1.請確認電源線正確的連接到顯示器上，插頭也正確的插在插座上。
- 2.此時顯示器為關機狀態，狀態指示燈為亮，按下遙控器上的電源鍵可開機。
- 3.若要關機，請再按一次電源鍵，此時顯示器為關機。
- 4.關機(待機燈亮紅色)，開機(指示燈亮藍色)。

## 開啟/關閉目錄(選單)

- 1.開啟/關閉目錄選單皆按目錄鍵。
- 2.進入主目錄選單後，按◀或▶鍵選擇欲調整的項目。
- 3.再按遙控器▲或▼鍵，再進入次目錄選單修改該選項之設定值。



要登錄谷歌帳戶之後才會顯示APP圖標；  
若沒有登錄谷歌帳號，則當作一般機使用。

## 音量調整

按音量+鍵時可漸逐式增大音量，按音量-鍵時可漸逐式降低音量。

## 選擇信號輸入模式

按輸入來源鍵以選擇訊號輸入模式。  
當出現選擇畫面時，您可以再按▲或▼鍵選擇，  
切換到您想要的輸入模式。



# 目錄選單

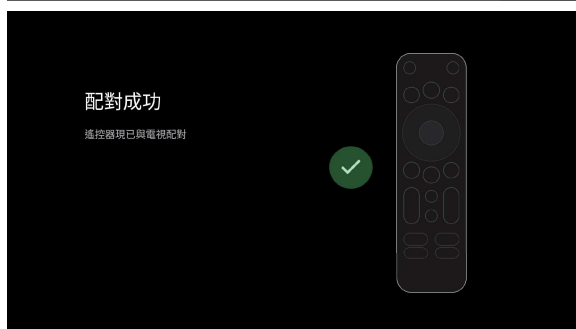
## 設定選單

### 初始設置

請根據文字提示進行首次設置。

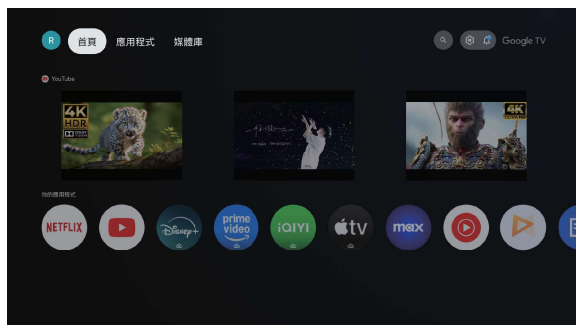
此功能用於遙控器配對。配對成功後，您可以使用藍牙遙控器操作顯示器。同時按住“**🏠**”按鍵和“**◀**”按鍵5秒鐘，畫面將提示連接成功。

接下來，您可以按照提示完成初始設置。



### 首頁畫面

在初始設置期間，按“**🏠**”按鍵進入首頁畫面。



**首頁：**這是您的顯示器首頁畫面螢幕。

**應用程式：**點擊跳轉到應用螢幕，列出所有已安裝的應用程序。

**媒體庫：**在此處查找您在電視、移動設備和網路上購買、租賃和觀看的內容。

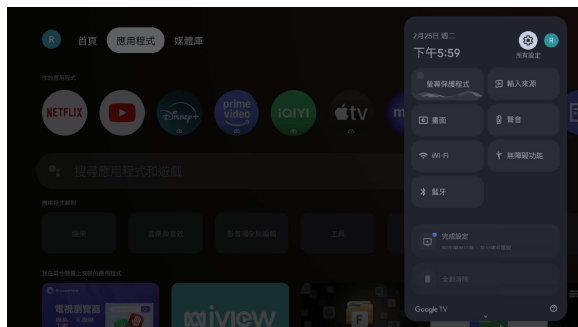
**⚙️ 設置：**可以在此處配置各種設置。有關設置的詳細信息，請參閱下一部分的說明。

# 目錄選單

## 設定選單

### 輸入源

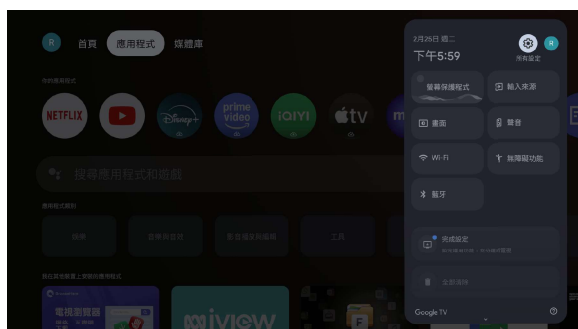
1. 在首頁畫面中，按“⚙️”按鍵，然後選擇“輸入”圖標，按“OK”打開輸入源列表，高亮顯示選擇一個輸入源，按下“OK”進行切換。



2. 按“⏏”按鍵顯示輸入源列表。您可以選擇所需的輸入源。

### 導航螢幕選項

1. 在主頁畫面中，按“⚙️”按鍵選擇圓形設置選項圖標，按“OK”確認。按“▲/▼/◀/▶”按鍵選擇您想要設置的選項。



# 目錄選單

## 設定選單

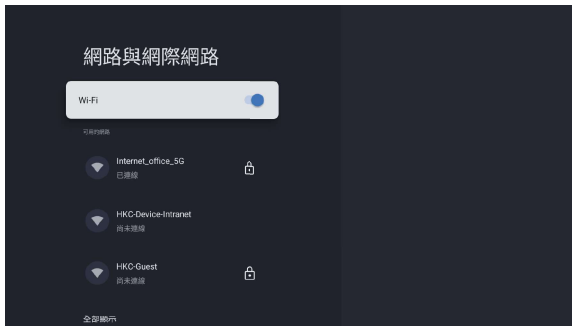
2. 按“OK”進入設置。



按“←”返回上一層主選項。如果主選項已顯示，按“←”將關閉螢幕選項。

### 網路設置

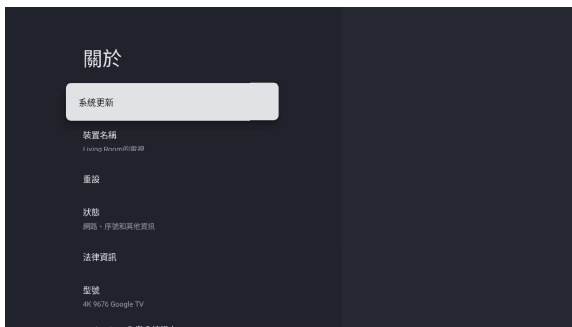
1. 按“▲/▼”按鍵選擇您想要設置的選項。
2. 按“OK”按鍵進行調整。
3. 調整完成後，按“OK”按鍵保存並返回上一層主選項。



### 關於

在此選項中，您可以查看電視的信息和設置。

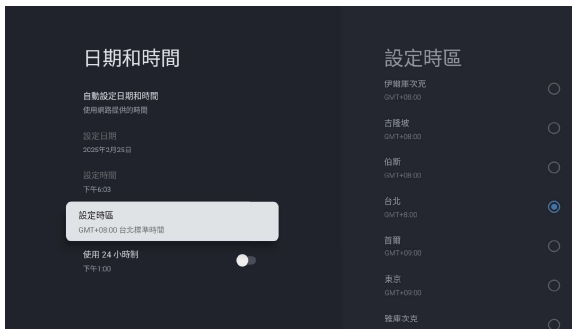
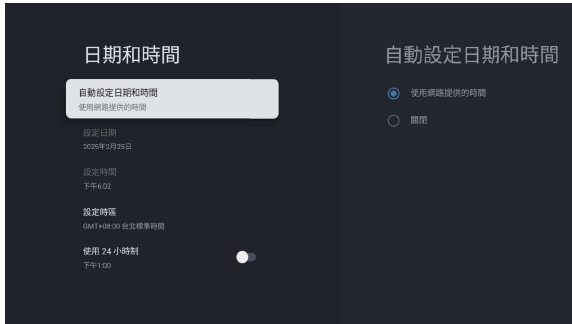
1. 按“▲/▼”按鍵選擇您想要設置的選項。
2. 按“OK”按鍵進行調整。
3. 調整完成後，按“←”按鍵返回上一層主選項。



# 目錄選單

## 設定選單

### 日期與時間



### 自動日期與時間

按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。  
(可選：使用網路提供的時間，關閉)

注意：手動調整日期和時間設置將自動將“自動日期與時間”更改為“關閉”。

設置日期：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

設置時間：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

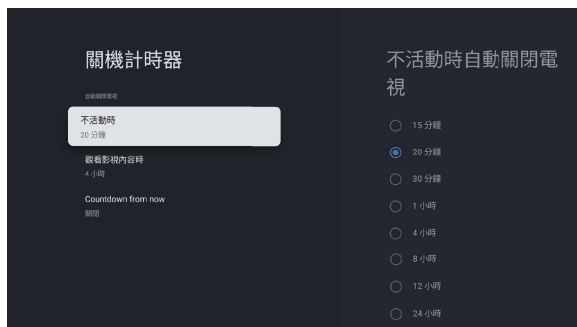
設置時區：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項

使用24小時格式：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵選擇“開/關”。

# 目錄選單

## 設定選單

### 定時器



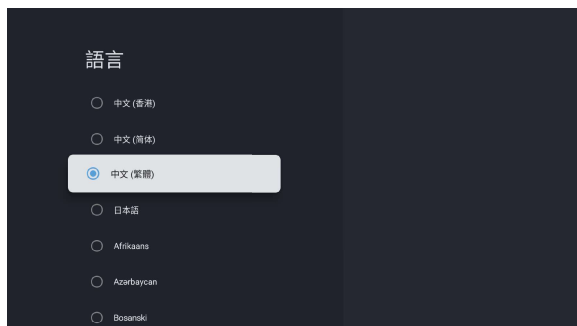
無操作時：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”進入子選項。

觀看時：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”進入子選項。

從現在開始：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”選擇“開/關/一次”。

開機後：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”選擇“開/關/一次”。

### 語言設置



語言：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入語言選擇界面。

# 目錄選單

## 設定選單

### 鍵盤設置



目前的鍵盤：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。  
Gboard 設置：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。  
管理鍵盤：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

### 輸入來源設置



輸入來源：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

# 目錄選單

## 設定選單

### 電源設置



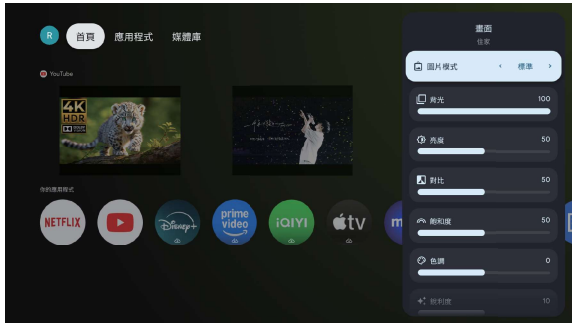
關機定時器：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

開機行為：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

定時開關機：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵選擇“開/關”。

高級設置：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

### 圖像設置



圖像模式：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

（可選：用戶、標準、鮮豔、運動、電影、遊戲、節能）。

背光/亮度/對比度/飽和度/色調/銳度：按“▲/▼”按鍵選擇選項。按“◀”鍵減少參數值，按“▶”鍵增加參數值。

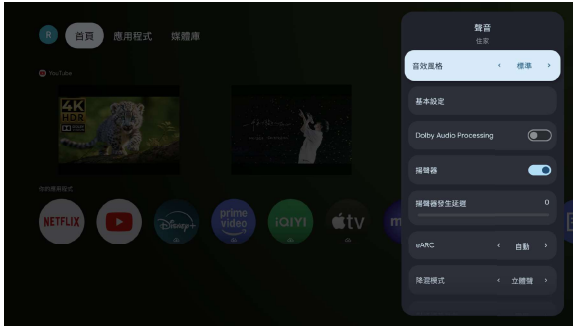
高級設置：按下“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

恢復默認設置：將所有設置恢復為出廠默認值。

# 目錄選單

## 設定選單

### 聲音設置



音效風格：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

基本設置：按“OK”進入子選項。

杜比音效處理：按“OK”按鍵選擇“開/關”並設置杜比音效選項。

揚聲器：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵選擇“開/關”。

揚聲器延遲：按“▲/▼”按鍵選擇選項。按“◀”鍵減少參數值，按下“▶”鍵增加參數值。

eARC：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“◀/▶”按鍵選擇“自動/關閉”。

下混模式：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“◀/▶”按鍵選擇“立體聲/環繞聲”。

對話增強器：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“◀/▶”按鍵選擇“關閉、低、中、高”。

恢復默認設置：將所有設置恢復為出廠默認值。

### 存儲設置



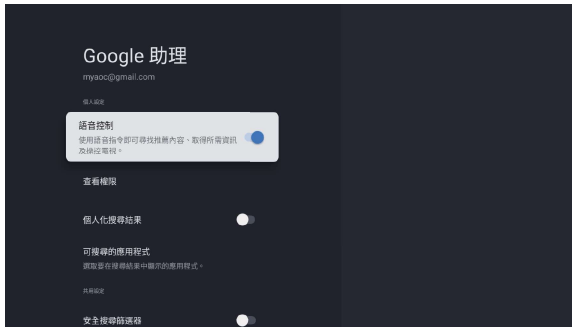
內部共享存儲：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按下“OK”按鍵進入子選項。

釋放存儲空間：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按下“OK”按鍵進入子選項。

# 目錄選單

## 設定選單

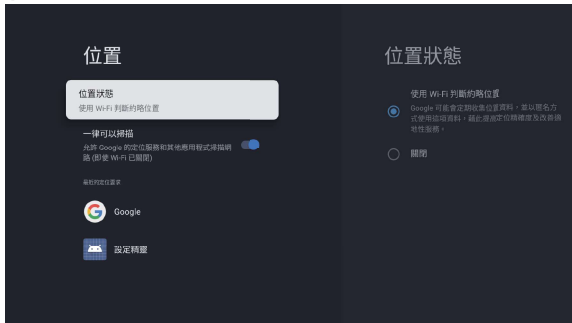
### Google 助理



在此選項中，您可以設置可搜索的應用程式、安全搜索過濾器、屏蔽冒犯性詞語、開源許可證。

1. 按“▲/▼”按鍵選擇您想要設置的選項。
2. 按“OK”按鍵進行調整。
3. 調整完成後，按“←”按鍵返回上一層主選項。

### 位置設置



位置狀態：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵進入子選項。

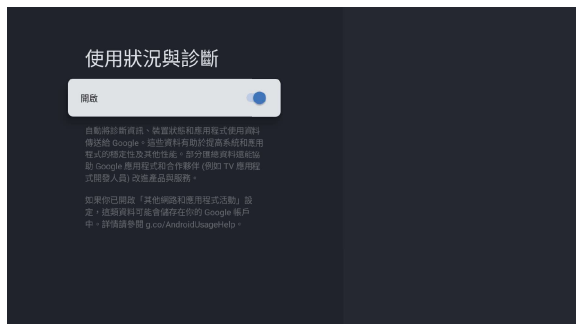
(可選：使用Wi-Fi估算位置，關閉)

一律可以掃描：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按“OK”按鍵選擇“開/關”。

# 目錄選單

## 設定選單

### 使用情況與診斷



使用情況與診斷：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按下“OK”按鍵選擇“開/關”。

### 無障礙功能



TalkBack：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按下“OK”按鍵進入子選項。  
文字轉語音/無障礙快捷方式：按“▲/▼”按鍵選擇選項，然後按下“OK”按鍵進入子選項。

# 目錄選單

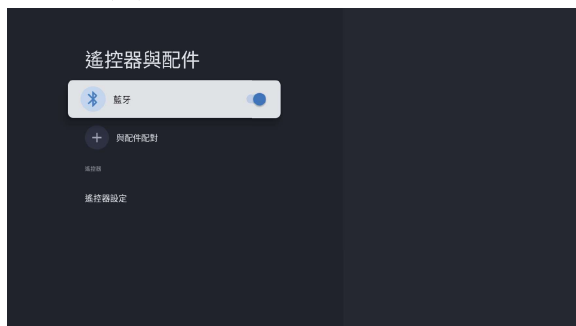
## 設定選單

### 系統(重新啟動)



系統選項選擇"重新啟動"後，按"OK"鍵進入子選項，重新啟動所有設置。

### 遙控器與配件



在此選項中，您可以配對藍牙設備。

1. 按住遙控器上的“▲”和“◀”按鍵5秒鐘。
2. 當LED開始閃爍時，鬆開按鍵。遙控器將向顯示器發送配對信號，並在螢幕右側顯示遙控器信息。
3. 按“OK”按鍵顯示配對狀態。如果顯示“遙控器已配對”，則表示連接成功。
4. 如果配對失敗，請等待30秒，然後重複步驟1-3。
5. 按“◀”按鍵返回上一層主選項。

### 使用多媒體播放器




在主畫面中，按“▲/▼”按鍵選擇“多媒體播放器”應用程式。  
按下“OK”按鍵進入多媒體播放器，顯示視頻、照片、音樂、文本選項。  
插入U盤後，您可以查看U盤中的相應文件。



以上所述所有功能如需變更或停用，將不另行通知。

# 故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障原因	故障檢修
 <p>沒有影像</p>		1. 電源線是否接好？ 2. 主電源開關是否打開？ 3. 信號線是否接好？ 4. 機器是否在省電模式？ 5. 使用顯示器不支援模式？ 6. 亮度及對比不正確？	1. 將電源線接好。 2. 按下主電源開關。 3. 將信號線接好。 4. 按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5. 改設定為支援顯示的作業模式。 6. 調整亮度及對比。
 <p>顏色不正常</p>		1. 顏色是否太淡或太濃？ 2. 信號線是否有接好？端子接腳是否有彎曲或折斷？ 3. 是否有延長信號線？ 4. 是否將色溫值調偏？	1. 將信號線接好，或更換信號線。 2. 將信號延長線移除。 3. 將色溫值調至正常。
 <p>畫面流動、閃爍</p>		信號線是否接好？	將信號線接好。
 <p>畫面太暗</p>		亮度及對比控制是否調太低？	將亮度及對比調整至正常位置。

# 故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障原因	故障檢修
 <p>有聲音但沒有影像</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.輸入源是否有問題?</li> <li>2.輸入源是否適當接好?</li> <li>3.輸入信號是否超出頻率範圍?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.確認輸入源方向。</li> <li>2.正確地將信號線接好。</li> <li>3.調整信號頻率至適用頻率。</li> </ol>
 <p>有影像但沒有聲音</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.輸入源是否有問題?</li> <li>2.音量是否調至最小?</li> <li>3.聲音信號線是否連接好?</li> <li>4.確認內部喇叭是否關閉?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.確認輸入源。</li> <li>2.調至適當的音量。</li> <li>3.正確地將聲音信號線接好。</li> <li>4.將內部喇叭開啟。</li> </ol>
 <p>干擾畫面</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.是否受環境干擾，如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。</li> <li>2.是否受到靜電或雷擊干擾。</li> </ol>	<p>移除干擾源或移動顯示器至不受干擾的位置。</p>

# 支援的顯示作業模式

## HDMI/DVI MODE

Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz) $\pm$ 0.5kHz	垂質同步頻率 (Hz) $\pm$ 1Hz	像素頻率 (MHz)	HDMI	DVI
OTHER	720 x480P@60Hz	31.468	59.900	25.175	○	
	720x480I@60Hz	15.734	59.940	13.500	○	
	848x480P@60Hz	31.020	60.000	33.750		○
	720x576P@50Hz	31.250	50.000	74.250	○	
	720x576I@50Hz	15.625	50.000	13.500	○	
	800x600P@60Hz	37.878	60.300	40.000		○
	1280x720P@50Hz	37.500	50.000	74.250	○	
	1280x720P@60Hz	45.000	60.000	74.250	○	
	1024x768P@60Hz	48.363	60.000	65.000		○
	1280x768P@60Hz	47.395	59.900	68.250		○
	1280x960P@60Hz	60.000	60.000	108.000		○
	1280x1024P@60Hz	63.981	60.000	108.000		○
	1360x768P@60Hz	47.712	60.000	85.500		○
	1366x768P@60Hz	47.712	59.700	85.500		○
	1400x1050P@60Hz	64.743	59.900	101.000		○
	1400x900P@60Hz	55.468	59.900	88.750		○
	1600x1200P@60Hz	75.000	60.000	162.000		○
	1600x1050P@60Hz	65.290	59.900	146.250		○
	1920x1080I@50Hz	28.125	50.000	74.250	○	
	1920x1080P@50Hz	56.250	50.000	148.500	○	
	1920x1080I@60Hz	33.750	60.000	74.250	○	
	1920x1080P@60Hz	67.500	60.000	148.500	○	
	3840x2160@23Hz	53.946	23.900	296.703	○	
	3840x2160@24Hz	54.000	24.000	297.000	○	
	3840x2160@25Hz	56.250	25.000	297.000	○	
	3840x2160@29Hz	67.432	29.900	296.703	○	
	3840x2160@30Hz	67.500	30.000	297.000	○	
	3840x2160@60Hz	135.000	60.000	594.000	○	



1. 以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。
2. 本機僅HDMI支援4Kx2K@60Hz 點對點之解析度。

# 多媒體顯示器規格

## 規格

規格\Specification	QM-43SF620	QM-50SF620
螢幕尺寸 (inch)	43"	50"
解析度 H x V (mm)	3840x2160	3840x2160
對比	5000:1	5000:1
亮度 cd/m <sup>2</sup> (Typ)	300	300
反應時間 ms(GtoG)	9.5ms	9.5ms
可視角度	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)		
相容數位訊號	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p
支援最大解析度 @60Hz	3840x2160	3840x2160
輸出輸入端子		
HDMI輸入端子 19pinHDMI	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	x2	x2
AV輸入	x1	x1
聲音輸出	x1	x1
聲音		
喇叭規格	10W+10W	15W+15W
一般規格		
額定電壓及額定頻率	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz
額定輸入電流 (at110Vac)	1.1A	1.3A
總額定消耗電功率	110W	140W
消耗功率(Standby)	≤ 0.5W	≤ 0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	957x72x561	1112x75x647
(寬x深x高)mm含腳座	957x207x605	1112x241x692
腳座距離mm	867	1092
機體淨重(kg)	5.9	9.1
其他配件		
遙控器(含電池)	RC-370SH	RC-370SH
壁掛架(選購)		
符合VESA規格 WxH(mm)	200x200	400x300

# 多媒體顯示器規格

## 規格

規格\Specification	QM-55SF620	QM-65SF620	QM-75SF620
螢幕尺寸 (inch)	55"	65"	75"
解析度 H x V (mm)	3840x2160	3840x2160	3840x2160
對比	5000:1	4000:1	4000:1
亮度 cd/m <sup>2</sup> (Typ)	300	300	300
反應時間 ms(GtoG)	9.5ms	8ms	8ms
可視角度	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)			
相容數位訊號	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p
支援最大解析度 @60Hz	3840x2160	3840x2160	3840x2160
輸出輸入端子			
HDMI輸入端子 19pinHDMI	x3	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	x2	x2	x2
AV輸入	x1	x1	x1
聲音輸出	x1	x1	x1
聲音			
喇叭規格	15W+15W	15W+15W	15W+15W
一般規格			
額定電壓及額定頻率	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz
額定輸入電流 (at110Vac)	1.3A	1.8A	2.7A
總額定消耗電功率	140W	200W	300W
消耗功率(Standby)	≤ 0.5W	≤ 0.5W	≤ 0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	1226x75x713	1446x75x836	1669x85x964
(寬x深x高)mm含腳座	1226x269x767	1446x266x884	1669x333x1029
腳座距離mm	1178	1242	1580
機體淨重(kg)	10.5	15.5	23.2
其他配件			
遙控器(含電池)	RC-370SH	RC-370SH	RC-370SH
壁掛架(選購)			
符合VESA規格 WxH(mm)	400x300	400x300	400x200

委製商/進口商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路26號

免費服務專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)



HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI 商業外觀及HDMI 識別標章等詞彙均為HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright 1992–2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.

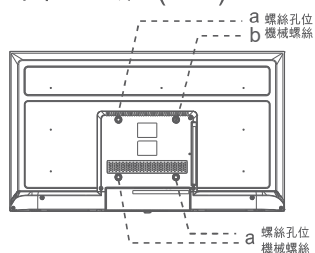
# 壁掛架的選購

## 壁掛架的選購

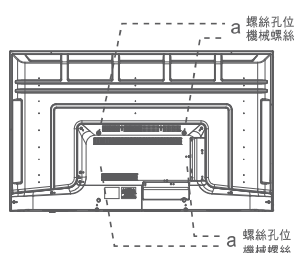


本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA (視訊電子標準協會)標準壁掛架。

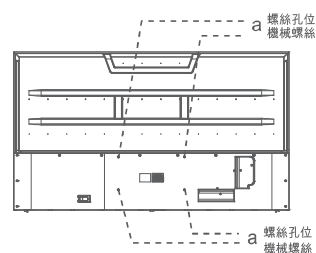
單位：公厘(mm)



(43")



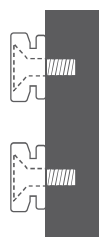
(50"/55"/65")



(75")

壁掛架樣式: 200mmx200mm (43")  
400mmx300mm (50"/55"/65")  
400mmx200mm (75")

(壁掛螺絲)



螺絲規格:

43":

a: 機械螺絲M6\*10mm(左上, 左下, 右下)

b: 機械螺絲M6\*16mm(右上)

50"/55"/65": 機械螺絲M6\*10mm

75": 機械螺絲M8\*14mm (75")

(備註: 若實際使用壁掛時螺絲不  
匹配, 需單獨購買合適螺絲)

將電視機固定到壁掛架上的螺絲



壁掛架示意圖

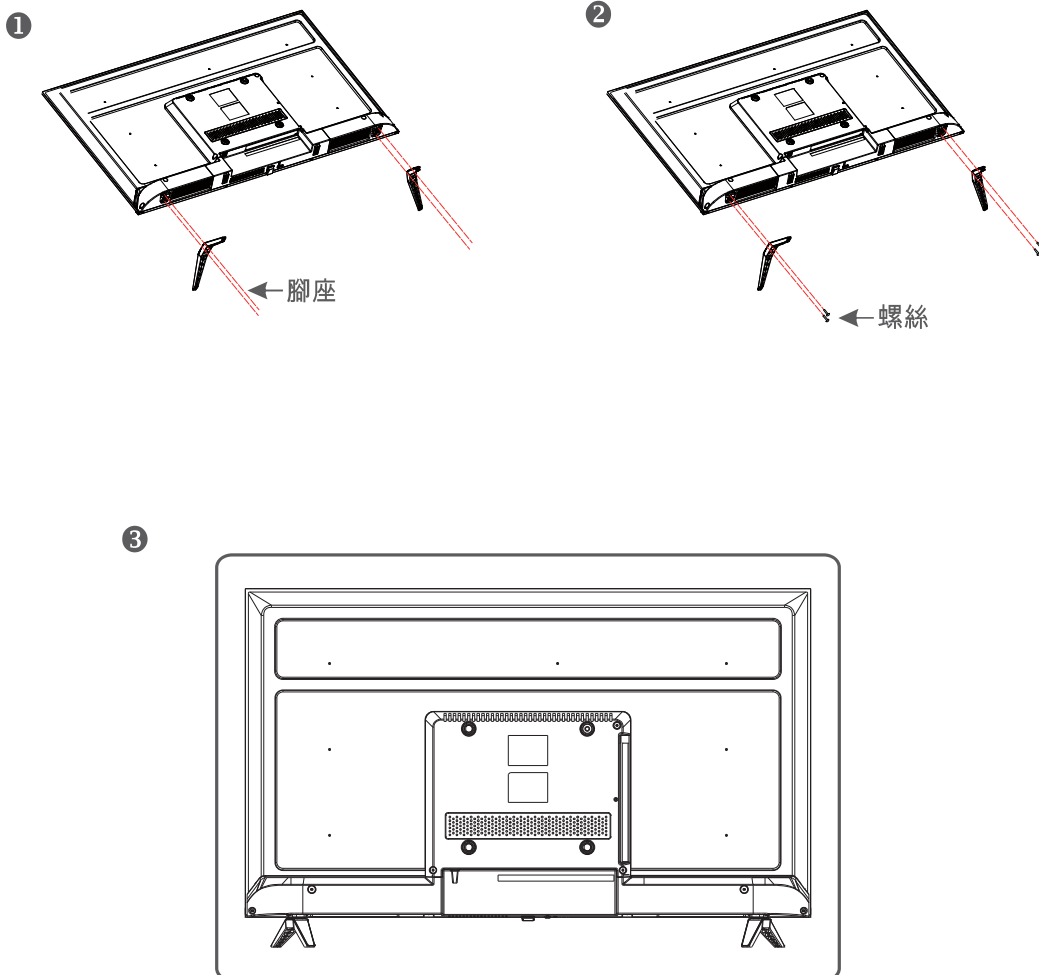


- 1.包含壁掛架牆面之材質, 需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度, 能承受地震及其他外力之震動。
- 2.壁掛架請選擇合格經銷商選購。
- 3.使用螺絲尺寸, 請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後, 再參照壁掛架內安裝說明。
- 4.本手冊若有任何變更, 恕不另行通知。

# 腳座安裝

## 腳座安裝(示意圖)

1. 先將螢幕平放並在螢幕下方放置柔軟的物體以免面板被擦傷或損壞。
2. 請確認平放時面板不可碰觸其他尖銳物品或置於不平整的平面上。
3. 請將腳座自紙箱上部取出。
4. 由附件袋上取出腳座螺絲。
5. 如圖 ② 再將鎖付完成之腳座與顯示器主機由顯示器主機上方將螺絲向上鎖，請特別注意鎖付底座時要對齊定位柱後再鎖付螺絲。
6. 如圖 ③ 確定底座與腳座已固定完成，再將顯示器由兩側扶正。



註 不同機型外觀略有差異，請以實物為準。

設備名稱: 聲寶多媒體液晶顯示器 Equipment name		型號(形式): QM-43SF620 QM-50SF620 QM-55SF620 QM-65SF620 QM-75SF620 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
液晶面板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
電路板	—	○	○	○	○	○
配件(例: 遙控器等)	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

# SAMPO 聲寶

Joy in your life

## 廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可委由經銷商運回清理。
- 2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。  
免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作!

## NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。  
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

聲寶股份有限公司  
桃園市龜山區頂湖路26號

免費服務專線  
0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)  
<http://www.sampo.com.tw>