

使用說明書

SAMPO

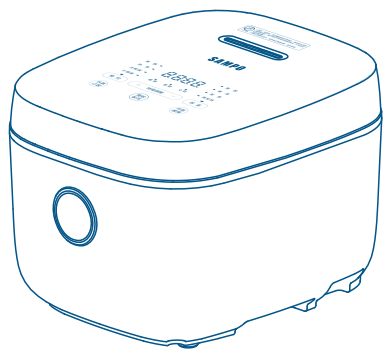
聲寶10人份微電腦電子鍋(家庭用)

適用型號 **KS-BB18Q**

目錄

頁

安全注意事項 (請務必遵守).....	1~3
使用前注意事項.....	4
各部位名稱/配件.....	5
操作面板功能說明.....	6
使用說明.....	7~14
清潔與保養.....	15~16
故障排除.....	17~19
緊急處理方式.....	19
規格.....	20
RoHS限用物質含有情況表.....	21
備註.....	22
聲寶產品保證書.....	23



使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

爲了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：

 **警告** 此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。

 **注意** 此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於需遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：

 此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。

警告

不可改裝。此外，非修理技術人員絕不可分解及修理。

- 會造成火災、短路、故障或觸電受傷的意外事件。
- 修理或內部檢查請洽經銷商和購買的販賣店。



勿將機器表面及零件損傷，或將電源線損壞或使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作。

- 請勿繼續使用，以避免發生危險。
- 會造成電源線破損導致火災或觸電受傷的意外事件。



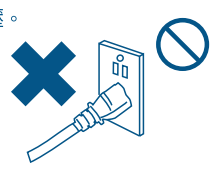
保養時或長時間不使用時，務必將插座上的電源線插頭拔起，此外手潮濕時不可拔插頭。

- 會造成觸電或受傷的意外事件。



不可使用 110V 以外的電壓。

- 會造成火災或觸電受傷的意外事件。



電源線及電源線插頭損壞或鬆弛時，必須由製造商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險！

- 會造成火災、短路或觸電的意外事件。



電源線插頭的灰塵等要定期清潔。

- 插頭上若塵埃堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災的意外事件。



電子鍋發生故障時，切勿使用請儘快送修。

- 易造成絕緣不良，會有觸電或漏電的危險。



異常時應立即停止運轉，拔下電源線插頭，並洽詢原購買經銷商或廠商指定的服務站。

- 在異常情形下繼續運轉時，會成爲故障、觸電或火災的原因。



安全注意事項(請務必遵守)

警告

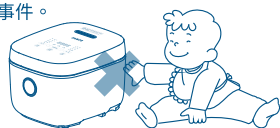
切勿烹煮可能引起蒸氣口堵塞的食物，如麵食、澱粉類..等易膨脹食物。

- 會造成食物膨脹堵塞及引起故障的意外事件。



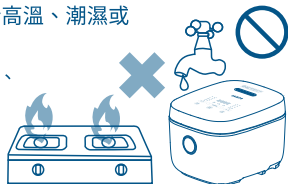
請勿讓兒童單獨操作，並且要放在嬰兒不能接觸的地方。

- 會造成燙傷的意外事件。



請勿將本產品置於高溫、潮濕或靠近火源的地方。

- 會造成故障、火花、變形的意外事件。



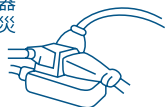
請勿放置在搖晃、傾斜等不牢固的場所。

- 因為地震或受外力影響，易使製品本體摔落，而造成人員受傷之危險，並使製品故障或損壞。



使用時，避免與其他電器共用在同一組插座上，或使用同一條延長線。

- 請勿使用延長線插座或與其他電器共用電源線，會有過熱而引起火災的危險。



機體不得浸在水中或淋水。

- 會有短路、觸電、故障的危險。



機體運作過程中，請勿將手或臉靠近蒸氣口。

- 會造成手或臉燙傷的危險。



煮飯過程中禁止按開蓋按鈕及移動或晃動本產品。

- 會造成燙傷及故障的意外事件發生。



請勿將針狀物、鐵絲或其他物品插入底部散熱孔。

- 會導致觸電、異常情況的危險事故發生。



本產品使用中或未完全冷卻前，請勿觸碰上蓋內蓋板。

- 會造成手部燙傷的意外事故發生。



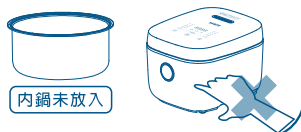
使用時，請勿用布等遮蓋蒸氣口。

- 會導致事故或造成機體損壞、變形、變色的情形發生。



使用時，請放入內鍋並正常使用，請勿在沒放入內鍋的狀態進行烹煮。

- 避免造成空燒、引起保險絲燒斷或故障情況發生。



內鍋未放入

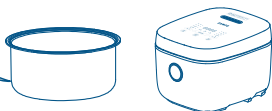
安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 注意

此機體只能使用原廠所配的内鍋。

- 避免造成過熱、異常情況發生。

原廠配的内鍋



運轉過程中或剛使用完畢，請勿用手直接接觸內鍋，以避免燙傷。

- 會造成燙傷的意外事故發生。



內鍋請勿碰撞或以堅硬物體撞擊。

- 會造成內鍋損壞、變形情況發生。



機體啟動前，請務必清除內鍋外側及發熱板上的水滴、米粒等異物。

- 會有過熱或短路的情況發生。



請勿將內鍋置於爐火上加熱。

- 會造成內鍋損壞。



盛飯時，必須使用附贈的飯匙，請勿使用金屬飯匙，清洗內過時，禁止使用金屬刷、鋼刷、棕刷及粗硬物質清洗工具。

- 會造成刮傷、損傷情形發生。



煮飯前，外鍋切勿加水，請務必將內鍋外側水分擦乾。

- 避免過熱或短路造成故障等危險。



請定期清潔蒸氣口及內蓋板。

- 避免造成阻塞、無法打開上蓋及異物隨蒸氣噴出的意外事故發生。



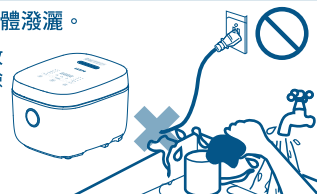
本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- 會導致故障、燙傷或意外的危險事故發生。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



避免連接器受液體潑灑。

- 會導致觸電、故障或短路的危險事故發生。



煮飯前，請檢查內鍋、內蓋板是否確實安裝定位，請務必確實蓋緊上蓋再進行操作炊煮。

- 避免故障情形發生。



裝有人工心臟、或助聽器及植入耳蝸者在使用本產品時，請先諮詢主治醫生。

- 使用本產品，可能會影響人工心臟及助聽器。



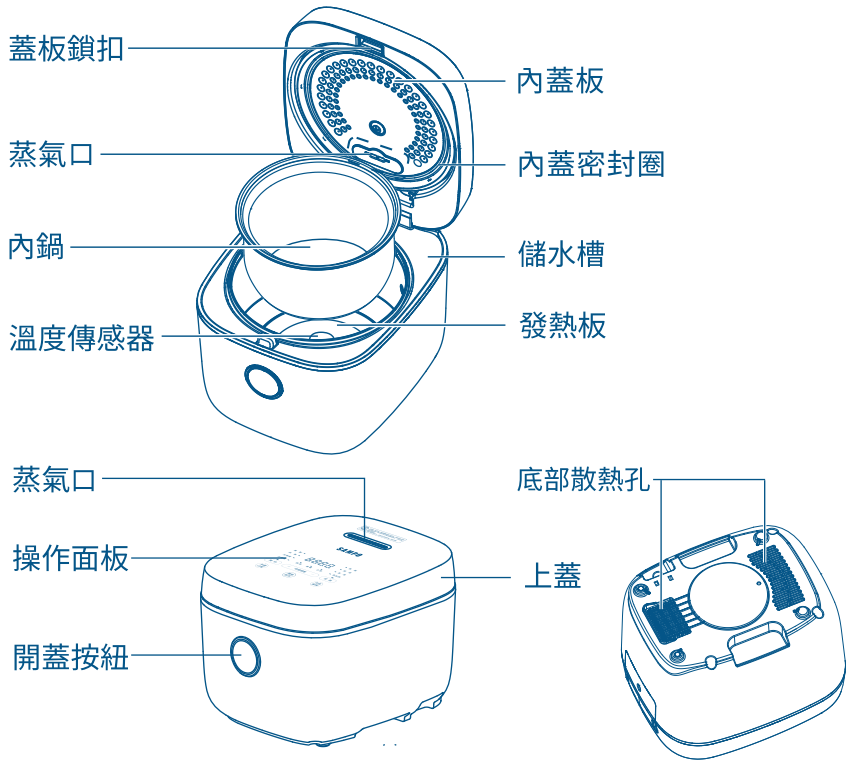
使用前注意事項

- 確定電源為 110V/60Hz。
- 使用本產品前，請詳細閱讀安全注意事項，並妥善保管以供將來參考。
- 用戶不遵守說明書操作可能導致該機器的保修無效。
- 本產品僅可作為家庭烹調使用，並僅應用於煮飯之功能，不適合作為商業或實驗室之用。特別是不適合安裝於運輸工具，拖車或是類似運輸工具使用。
- 本產品請勿靠近牆壁和傢俱的地方使用，以免因蒸氣和熱量導致牆壁、傢俱變色變形。
- 請勿用熱水煮飯，會影響溫控器對溫度判斷，煮飯效果會變差。
- 請勿煮完飯立即再煮下一鍋，應等待 15 分鐘，待機體冷卻再進行。
- 保溫請勿超過 12 小時，以免米飯變黃影響口感及美味。
- 當米飯量很少時，最好不要保溫，否則會使米飯發硬、結塊。
- 勿將冷飯或其它食物與剛煮好的飯混在一起保溫，以免發生酸臭味。
- 使用後發熱板之表面可能存在餘溫。
- 請勿使用表面破損的電源線或插頭，如有發現電源線損壞，請與免費服務專線聯絡。
- 首次使用
 1. 從包裝盒取出產品及所有附件。
 2. 按下“開蓋按鈕”打開上蓋。
 3. 取出內鍋、內蓋板、飯匙、量杯及蒸盤等用海綿或濕布沾洗潔精清洗。
 4. 內鍋請使用軟布清洗，清洗完後須將內鍋外表面用乾布擦乾，勿有水滴。
 5. 內鍋採不沾塗層，建議洗米時可用其他容器洗米增長內鍋之使用壽命。清洗完後，小心擦乾各部件，並將“內鍋”、“內蓋板”正確裝回原處（詳見第15頁清潔與保養說明）。
 6. 烹煮前，請將內鍋放入，且輕輕轉動內鍋，並檢查內鍋是否安裝到位，最後蓋上上蓋。

※為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。
出貨以實物為準。

各部位名稱／配件

外觀



※初次使用時請先清洗內鍋、內蓋板及其配件
(詳見第15頁清潔與保養說明)。

配件



飯匙



180ml 量杯



蒸盤



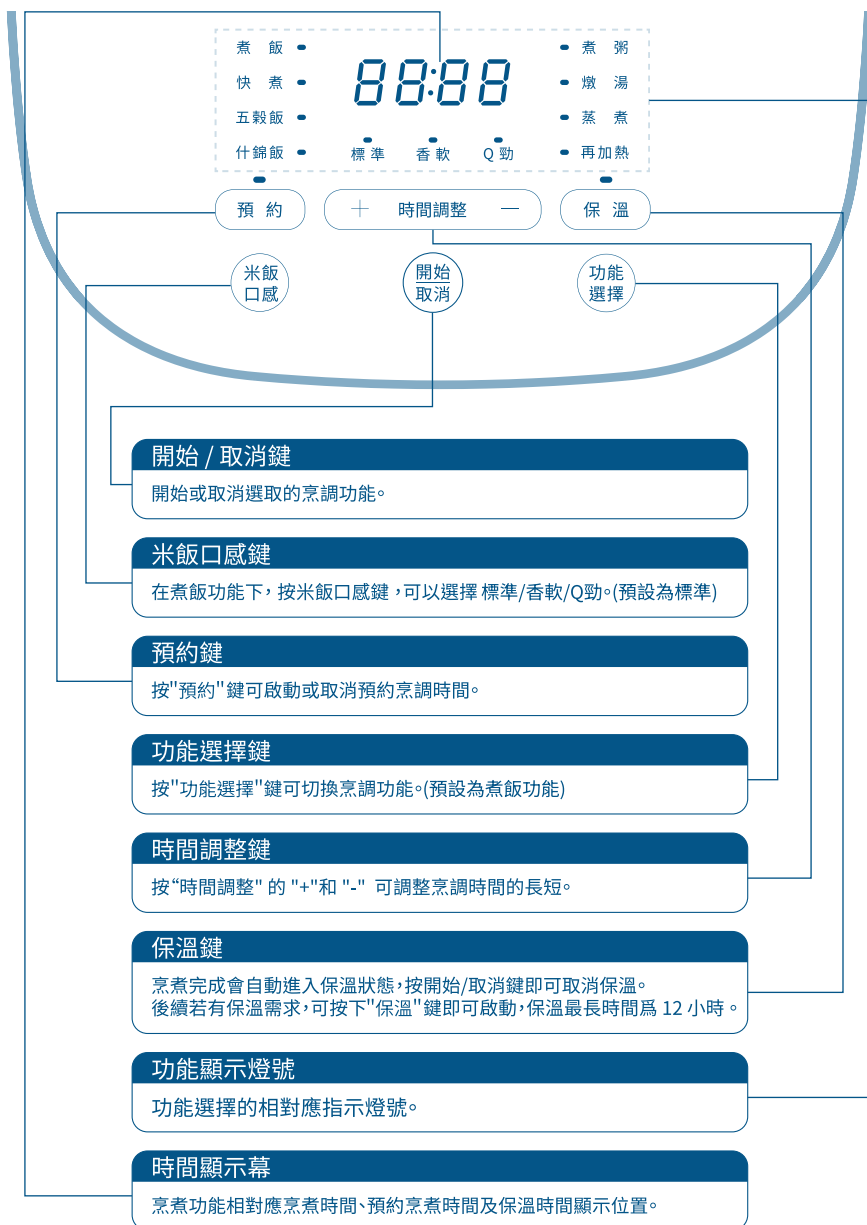
電源線



說明書

操作面板功能說明

操作面板



使用說明

首次使用

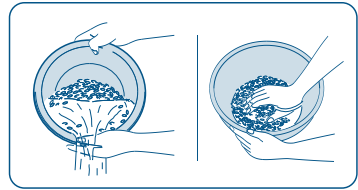
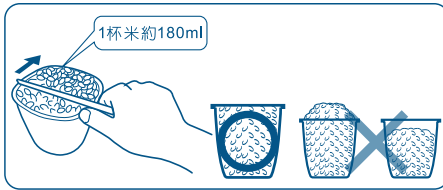
- 電子鍋首次使用時，請先行清洗內鍋、內蓋板及其配件。
(清潔方式，請參閱第 15 頁清潔與保養說明)

使用步驟說明

1 加食材到內鍋

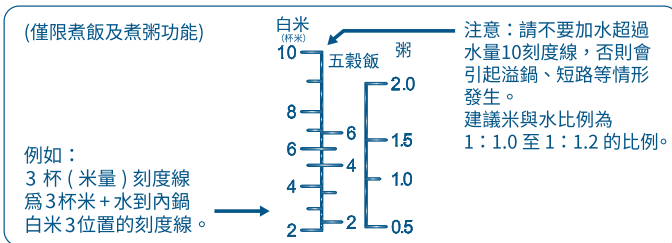
※使用本機所附的量杯取米 (一量杯米約為 180ml)

- 請不要用內鍋直接洗米，以免刮傷內鍋。
- 動作迅速地掏米、將米清洗乾淨。



2 煮飯 / 稀飯加水建議

- 將清洗乾淨的米放入內鍋後，根據米量選擇合適的水位線，加水到相應水位線，可根據個人的口味增減水量。
- 內鍋有相應參考水位線。



- 煮飯前，先用量杯取適量的米，用水清洗乾淨後按米水比例為 1：1.0 至 1.2 的比例加水，水量不可以超過水位線10的位置；煮粥時的米水比例為 1：7.5；水量不能超過水位線 2.0 的位置。
- 用戶可根據不同的米種及對米飯軟硬程度的喜好來增減水量；由於各地方電壓的不穩定性，如有輕微米湯溢出現象，屬正常情況。

使用說明

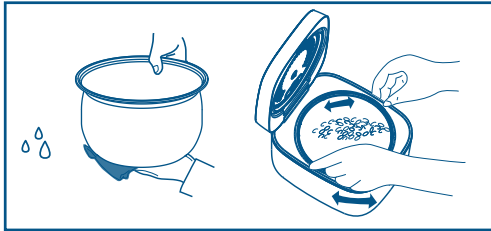
● 米量與水位比例參考

您可根據個人喜好對米水比例進行微調，但米和水總量不要超過內鍋的最高水位線。

功能	最大米量	最小米量
煮飯	10 杯	2 杯
稀飯	2 杯	0.5 杯

3 擦乾內鍋外表面並放入電子鍋內

- 用乾布將內鍋外表面擦乾，再放入電子鍋內，為使內鍋與發熱板良好配合，請將內鍋對準溝槽並輕輕轉動確保內鍋安裝到位；然後壓下上蓋，直到聽到“嗒”的一聲，即關閉好上蓋。

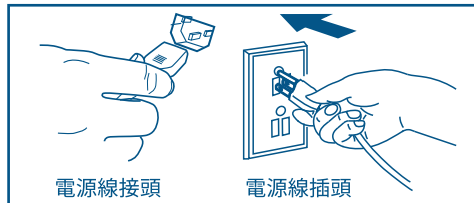


※貼心提醒

- 內鍋請勿放在其它爐子上加熱，否則會因高溫而變形。
- 請勿以其他容器代替內鍋使用。

4 插入電源線插頭

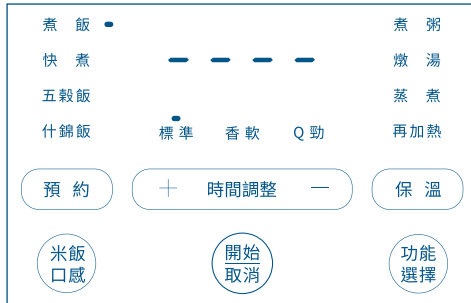
- 請確認電子鍋插座與電源線接頭及電源線插頭是否確實插入。



使用說明

5 功能選擇

- 電源線插頭插入插座中，會"嗶"一聲，進入功能選擇狀態。此時時間顯示幕顯示為"- - - -"。(如圖一)



圖一

- 點選【功能選擇】按鍵選擇所需要的功能，預設功能為煮飯，功能依序為煮飯 > 快煮 > 五穀飯 > 什錦飯 > 煮粥 > 燉湯 > 蒸煮 > 再加熱，且其相對應指示燈號亮起，操作依次循環。
- 選擇"煮飯"功能，可點選【米飯口感】按鍵選擇不同的米飯口感，預設功能為標準 > 香軟 > Q勁且其相對應指示燈號亮起，操作依次循環。

※貼心提醒

- 若未及時進行功能選擇，約15秒後將進入待機模式，此時時間顯示幕顯示"- - - -"。
- 若需重新啟動可，點選【功能選擇】按鍵，即可重新進入功能選擇狀態。
- 僅有選擇米飯功能可以調整米飯口感。

- 烹煮功能預設時間

功能	煮飯	快煮	五穀飯	什錦飯
預設時間	約40-60分鐘	約35-45分鐘	約1小時20分	約40-60分鐘
功能	煮粥	燉湯	蒸煮	再加熱
預設時間	1小時30分	2小時	20分鐘	無

※貼心提醒

- "再加熱"功能會根據鍋內飯量的多寡調整加熱時間，待完整加熱達100°C後，時間顯示幕會進入9分鐘倒數計時。

使用說明

6 開始烹煮

- 選擇所需功能後，請按下【開始 / 取消】鍵，即開始烹煮。
- 此時時間顯示幕顯示為"[: :]"閃爍亮起，如選擇"煮飯功能"且米飯口感設定為"標準"，其功能相對應指示燈亮起，時間顯示幕為閃爍亮起(如圖三)。



圖三

- 烹煮即將完成，時間顯示幕將顯示倒數完成時間。
如選擇"煮飯功能"且米飯口感設定為"標準"，其時間顯示幕顯示倒數完成時間為10分鐘(如圖四)。



圖四

- 烹煮完成，蜂鳴器會長鳴提示烹飪完成，且會自動進入保溫狀態，此時保溫燈會亮起，且時間顯示幕顯示為0:00(如圖五)，開始計時保溫時間，並顯示於時間顯示幕上。



圖五

使用說明

預約功能

- 1 按【功能選擇】鍵選擇欲烹煮功能，例如：選擇 "快煮" 的功能 (如圖六)。



圖六

- 2 按【預約】鍵進入預約功能，預約功能指示燈亮，時間顯示幕顯示為1小時，此為預設時間 (如圖七)。



圖七

- 3 按【時間調整】鍵的 "+" 或 "-" 進行預約時間的調整。短按為時間以10分鐘為單位增加或減少；長按為時間快速增加或減少。如預計6小時後烹煮完成，請將時間調整至6小時 (如圖八)。



圖八

使用說明

預約功能

- 4 預約時間設定完成後，按下【開始/取消】鍵即開始進入預約烹煮倒數計時，且時間顯示幕相對應進行顯示(如圖九)。



圖九

- 5 烹煮完成後，蜂鳴器會長鳴，自動進入保溫狀態，保溫指示燈亮，時間顯示幕顯示已保溫時間(如圖十)。



圖十

※貼心提醒

- 預約時間為烹煮完成的時間。
- 預約時間最長為12小時，建議不要超過8小時，以避免米飯會出現發酵、發臭等現象。
- 若進行長時間預約烹煮，請注意食材保鮮。

使用說明

功能烹煮時間調整

- 1 按【功能選擇】鍵選擇欲烹煮功能。例如：選擇"燉湯"功能，時間顯示幕為2小時，此為預設時間(如圖十一)。



圖十一

- 2 按【時間調整】鍵的" + "或" - "進行烹煮時間的調整。短按為時間以10分鐘為單位增加或減少；長按為時間快速增加或減少。如預計4小時後烹煮完成，請將時間調整至4小時(如圖十二)。



圖十二

使用說明

功能烹煮時間調整

- 3 烹煮時間設定完成後，按下【開始/取消】鍵即開始烹煮，且時間顯示幕顯示“----”(如圖十三)。



圖十三

- 4 烹煮完成後，蜂鳴器會長鳴，自動進入保溫狀態，保溫指示燈亮，時間顯示幕顯示已保溫時間(如圖十四)。



圖十四

※烹煮功能時間調整，如下表：

功能	煮粥	燉湯	蒸煮
調整時間範圍	1-4小時	1-4小時	1分鐘-1小時

清潔與保養

- 保養前請先移除電源線插頭，待機體完全冷後，再進行保養動作。

警告



移除電源線插頭請避免手部潮濕，以免短路、觸電、受傷等危險。



機體不可用水沖洗或進入水中，以免短路、觸電、造成火災等。

注意



清潔保養時，禁止使用稀釋劑、揮發油、鋼刷、化學除塵布等用品。使用以上用品會使本產品變質及劣化，將造成受傷等事故。



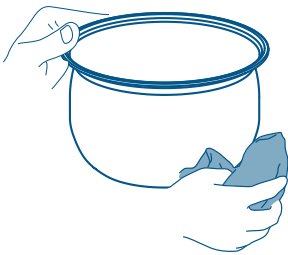
禁止使用殺蟲劑或掃除、整髮用之噴霧劑。如果使用，機器易變質、破損或造成受傷等，引發事故。

- 內鍋、內蓋板、飯匙、蒸盤及量杯：

1. 如有鍋粬及飯粒較難清洗之情形時，可先用溫水浸泡，待軟化後再清潔，切勿用金屬鋼刷清洗，以免刮傷損壞表面。
2. 每次烹煮完，請做清潔保養，避免蟑螂、螞蟻、老鼠…等所造成的汙染。
3. 可用軟布加中性清潔劑以清水洗滌。

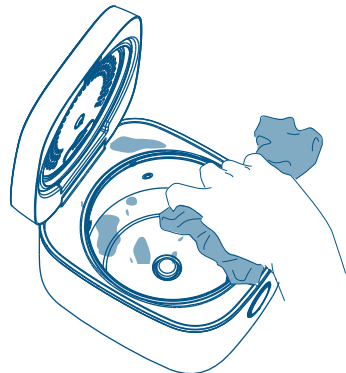
1 內鍋清潔

- 內鍋放進去電子鍋之前，請把周圍和底部的水用抹布擦乾。

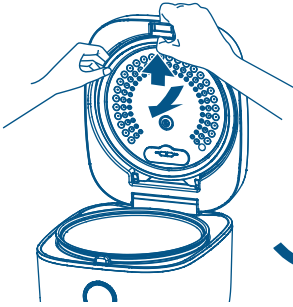


2 外鍋清潔

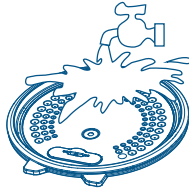
- 鍋邊（溫度傳感器、發熱板、儲水槽）上如有積水或米粒，請用抹布擦乾淨。



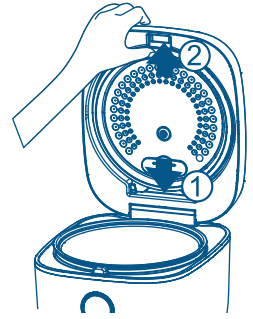
3 內蓋板清潔與安裝



依箭頭方向按壓內蓋板扣鈕即可將“內蓋板”取出。



清洗內蓋板
內蓋板與內蓋板
密封圈為固定件，
不可自行拆卸。



清潔後：

1. 將內蓋板底下對齊定位槽。
2. 輕微用力將內蓋板壓回定位。

故障排除

下列狀況可能不是故障，在送修前請先檢查：

功能	發生下列情況	檢查項目			
預約煮飯中	立即開始	<ul style="list-style-type: none"> • 確認預約設定是否正確 			
煮飯中	米湯外溢	<ul style="list-style-type: none"> • 水量、米量是否正確 • 內鍋的外表面是否凹凸不平 • 溫度傳感器或內鍋外表面上是否擦拭乾淨 • 內鍋邊緣，內蓋密封圈是否沾黏米飯 • 內蓋板、內蓋密封圈是否不乾淨 • 蒸氣口是否未裝好 • 功能選擇是否正確 			
		過硬	<ul style="list-style-type: none"> • 水量、米量是否正確 • 內鍋的外表面是否凹凸不平 • 溫度傳感器或內鍋外表面上是否擦拭乾淨 • 內鍋邊緣，內蓋密封圈是否沾黏米飯 • 結束以後是否沒有翻鬆米飯 • 蒸氣口是否未裝好 • 保溫時間是否過長 • 功能選擇是否正確 • 內鍋底部、發熱板和溫度傳感器表面是否黏有雜物 • 供電電壓是否穩定 		
			未煮熟 (米心未熟透)	<ul style="list-style-type: none"> • 水量、米量是否正確 • 內鍋的外表面是否凹凸不平 • 溫度傳感器或內鍋外表面上是否擦拭乾淨 • 煮飯中途是否有停電 • 煮飯中是否經常打開上蓋 或上蓋未蓋好 • 過程中無意中按下【開始/取消】鍵 • 發熱板是否有變形 • 密封圈、內蓋上是否有異物 • 功能選擇是否正確 • 內鍋底部、發熱板和溫度傳感器表面是否黏有雜物 • 供電電壓是否穩定 	
				煮飯完畢後	<ul style="list-style-type: none"> • 水量、米量是否正確 • 內鍋的外表面是否凹凸不平 • 溫度傳感器或內鍋外表面上是否擦拭乾淨 • 煮飯中途是否有停電 • 煮飯中是否經常打開上蓋 或上蓋未蓋好 • 過程中無意中按下【開始/取消】鍵 • 發熱板是否有變形 • 密封圈、內蓋上是否有異物 • 功能選擇是否正確 • 內鍋底部、發熱板和溫度傳感器表面是否黏有雜物 • 供電電壓是否穩定

故障排除

功能	發生下列情況	檢查項目
煮飯完畢後	過軟	• 水量、米量是否正確
		• 內鍋的外表面是否凹凸不平
		• 溫度傳感器或內鍋外表面上是否擦拭乾淨
		• 內鍋邊緣，內蓋密封圈是否沾黏米飯
		• 功能選擇是否正確
		• 內鍋底部、發熱板和溫度傳感器表面是否黏有雜物
		• 供電電壓是否穩定
煮飯保溫中	變硬、變色、變乾燥	• 內鍋的外表面是否凹凸不平
		• 過程中無意中按下【開始/取消】鍵
		• 保溫是否超過12小時，保溫飯量是否過少
		• 結束以後是否沒有翻鬆米飯
		• 上蓋是否未蓋好
		• 內鍋底部、發熱板和溫度傳感器表面是否黏有雜物
		• 供電電壓是否穩定
其他	操作無反應	• 電源線插頭是否確實插入插座或本體中
	使用中出現【噠】聲音	• 這是熱漲冷縮產生的聲音，內鍋底可能有水珠，並非故障
	蓋子很難蓋上	• 按鈕的縫隙間是否有飯粒
		• 請將縫隙間的髒污或米飯清除乾淨

故障排除

發生以下情況時，請立即停止使用並通知經銷商或與服務站聯絡：

序號	代碼	故障描述	備註
1	F1	底部傳感器開路保護	請與本公司免費服務專線聯繫。
2	F2	底部傳感器短路保護	請與本公司免費服務專線聯繫。
3	F3	頂部傳感器開路保護	請與本公司免費服務專線聯繫。
4	F4	頂部傳感器短路保護	請與本公司免費服務專線聯繫。

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。嚴禁自行拆開外殼進行修理。
- 機體確定異常時，請立即停止使用，並移除電源線插頭，自行送本公司服務單位，並出示保證書和告知故障內容及現象。

緊急處理方式



警告

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源並儘速移除電源線插頭，並請與本公司免費服務專線 0800-00-5438 聯繫，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，嚴禁自行拆開外殼進行修理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

規格

型號	KS-BB18Q
額定電壓 / 額定頻率	110V/60Hz
總額定消耗電功率	860W
熱效率值	84.0%
容量	3.3L
機體尺寸	263 (寬)×243 (高)x310(深)mm
機體淨重	3.6公斤
內蓋板材質	304不鏽鋼
內鍋材質	鋁合金
量杯、飯勺、蒸盤材質	PP
電源線長度	1.2 公尺
原產地	中國

RoHS 限用物質含有情況表

設備名稱：聲寶10人份微電腦電子鍋
Equipment name :

型號(型式) : KS-BB18Q
Type designation(Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電熱盤組件	○	○	○	○	○	○
塑料元件	○	○	○	○	○	○
金屬元件	○	○	○	○	○	○
電源線含內部配線	○	○	○	○	○	○
電路板組	0.1wt%	○	○	○	○	○

備考1."超出0.1wt%"及"超出0.01wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2."○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3."-"係指該項限用物質為排除項目。
Note 1 : The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

委製商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線：0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)

進口商：福澤科技股份有限公司

地址：台中市大里區科技路3號8樓之2

電話：(04)2492-3668

聲寶產品保證書

客戶留存聯

商品名稱	聲寶10人份微電腦電子鍋		
型號	KS-BB18Q	機號	
姓名			
性別		電話	
住址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經銷商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※ 服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※ 注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
 - 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
 - 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
 - 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
 - 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
- ※ 如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：
- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
 - 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
 - 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
 - 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
 - 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
 - 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！



送站修理



到府服務

※ 請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>