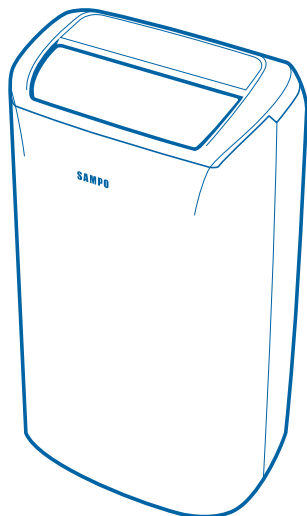


使用說明書

SAMPO

聲寶除濕機 (家庭用)

適用機種 **AD-W520T**
AD-W532T



(請以實物為準)

目錄

頁

安全注意事項	1~2
各部位名稱	3
操作說明	4~5
特點功能說明	6
排水的操作方法	7
連續排水的操作方法	8
清潔與保養	9
運轉與性能	10
十七項安全防護	10
故障排除與緊急處理方法	11~12
規格	13
限用物質含有情況標示	14
聲寶產品保證書	15

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項 (請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指「有造成死亡或重傷的可能」。



注意

此標誌的意思指「有造成負傷或商品周圍財產損害的可能」。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指「禁止」之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。

警告

不可改裝。此外，非修理技術人員絕不可分解及修理

- 會造成火災、短路、故障或觸電受傷的意外事件。
修理或內部檢查請洽經銷商和購買的商店。



勿將電源線損壞或使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作

- 會造成電源線破損導致火災或觸電受傷的意外事件。



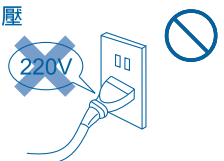
保養時或長時間不使用時，務必將插座上的電源線插頭拔起，此外手潮濕時不可拔插頭

- 會造成觸電或受傷的意外事件。



不可使用110V以外的電壓

- 會造成火災或觸電受傷的意外事件。



電源線及電源插頭損壞或鬆弛時，請勿使用

- 會造成火花、短路或觸電的意外事件。



電線插頭的灰塵等要定期清潔

- 插頭上若塵埃堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災的意外事件。



發現漏水情形，勿再使用請儘快送修

- 易造成絕緣不良，會有觸電或漏電的危險。



異常時應立即停止運轉，拔下電源插頭，並洽詢原購買經銷商或廠商指定的服務站

- 在異常情形下繼續運轉時，會成為故障、觸電或火災的原因。



安全注意事項 (請務必遵守)

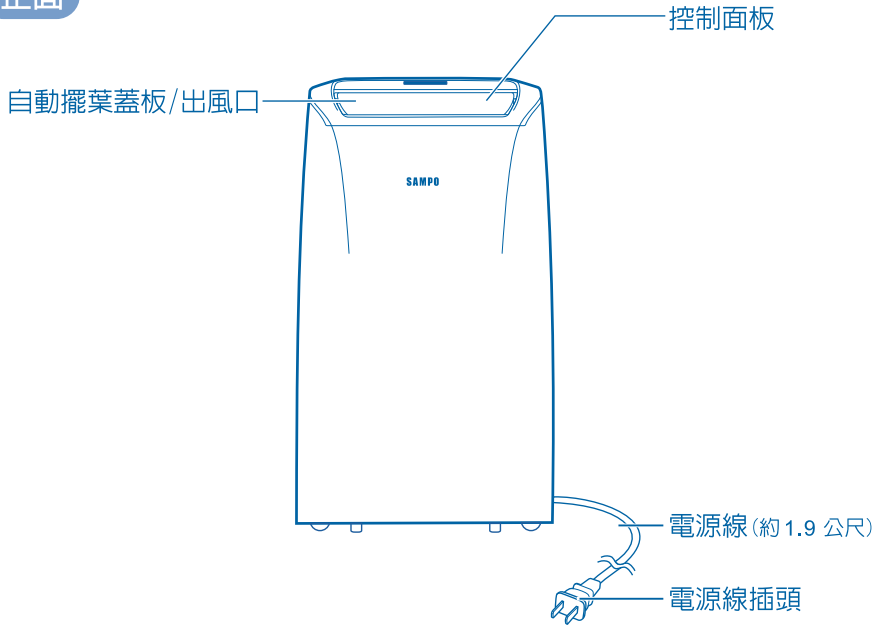
 注意	
<p>使用前請確實將電源線插頭插好，及單獨使用110V的插座</p> <ul style="list-style-type: none">● 插頭須確實與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全的現象，否則會因發熱而引起火災的危險。 	<p>請勿放置在搖晃、傾斜等不牢固的場所</p> <ul style="list-style-type: none">● 因為地震或受外力影響，易使機體摔落，而造成受傷之危險，並使機體故障或損壞。 
<p>拔下電源插頭時，請握住電源插頭拔下，請勿強拉電源線</p> <ul style="list-style-type: none">● 會造成火花、短路或觸電的意外事件。 	<p>空氣吹出口或吸入口請勿被布等物阻塞</p> <ul style="list-style-type: none">● 造成通風不良，有時會成為發熱或火災的原因。● 機體運轉中請勿強制將擺葉關閉。 
<p>請勿使用多頭電源線插座</p> <ul style="list-style-type: none">● 請勿使用延長線插座或與其他電器共用電源線，會有過熱而引起火災的危險。 	<p>不要在浴室等濕氣重的地方使用</p> <ul style="list-style-type: none">● 會造成故障及觸電受傷的意外事件。 
<p>請勿讓兒童操作，不可趴在或坐在機體上</p> <ul style="list-style-type: none">● 可能會因傾倒而引起危險。 	<p>請勿將手指或棒子插進空氣吹出口或吸入口</p> <ul style="list-style-type: none">● 因內部的扇葉在高速旋轉會成為受傷的原因。 
<p>要移動時務必先停止運轉，並倒掉水箱中的水</p> <ul style="list-style-type: none">● 內部的水會流進室內弄濕家具等，有時會成為觸電或漏電火災的原因。 	<p>不可對機器噴灑揮發油、塗料、殺蟲劑</p> <ul style="list-style-type: none">● 務必使機器遠離化學物質。 
<p>機體勿用水洗，不要向機器噴灑水或將機器浸入水中</p> <ul style="list-style-type: none">● 有時會成為觸電或火災的原因。 	<p>本機係室內專用。請勿在陽光直射或風吹雨淋的場所使用</p> <ul style="list-style-type: none">● 有時會成為過熱、觸電或漏電火災的原因。 

注意事項

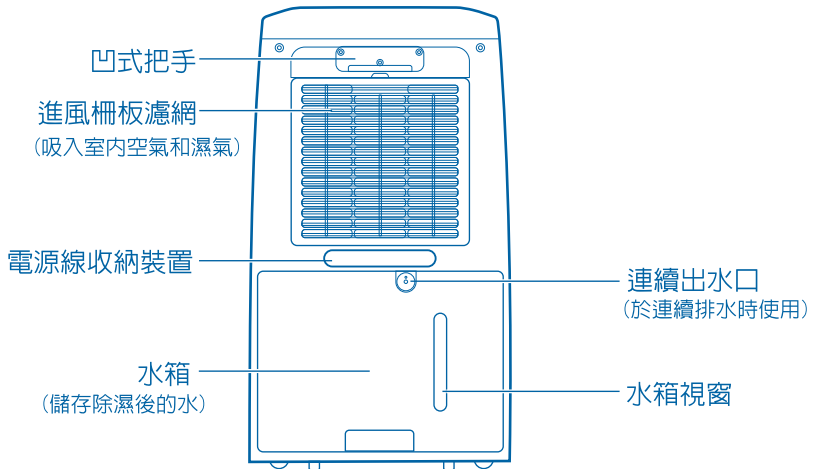
- 不要使用有損壞的電源線、插頭、機殼或控制面板。請勿捲曲電源線，不要接觸鋒利的器械。
- 不遵守說明書內容可能導致該機器的保修無效。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 若電源線損壞時，必須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- 本產品必須在成人監管下使用，且勿在無人監管下長期開啓運轉除濕機，以免造成其他不當意外。

各部位名稱

正面

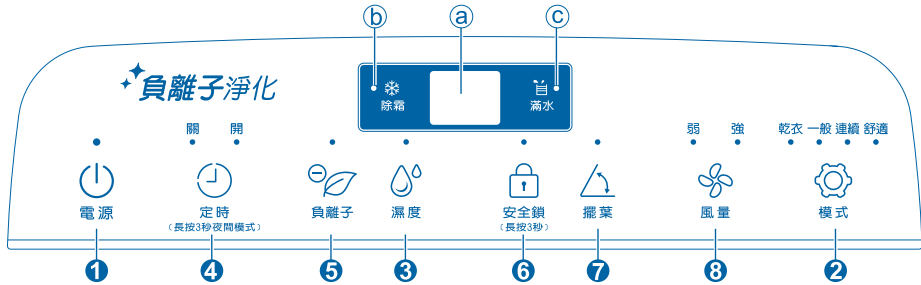


背面



操作說明

- 操作本產品前，請務必熟讀且了解本產品說明書內容後，再使用本產品。



- a. LED視窗：定時設定及溫、濕度顯示。
- b. 除霜指示燈：除霜狀態時燈亮。
- c. 滿水指示燈：水箱滿水時燈亮。

1. 電源鍵

- 開機前先確認插頭插入正確電壓110/60Hz。
- 按此鍵，機器開始運轉，初始設定於連續除濕模式、風量為強檔運轉及負離子功能開啓。
- 機器運轉時，按此鍵，機器停止運轉。
- 按此鍵關機（不移除電源插頭），再重新按此鍵開機；機器會記憶關機前工作模式運轉，若有定時則需重新設定。

2. 模式鍵（開機初始設定為連續除濕模式）

- 舒適模式：按一次此鍵，舒適指示燈亮起，濕度設定60%，風量依照環境濕度自動切換，環境濕度 > 80%時強檔運轉，環境濕度70%–79%時中檔運轉，環境濕度61%–69%時弱檔運轉，環境溫度 ≤ 59%時弱檔運轉，同時關閉壓縮機，環境濕度 > 62%時壓縮機啓動運轉。
- 乾衣模式：按二次此鍵，乾衣指示燈亮起，風量固定強檔，壓縮機運轉。
- 一般模式：按三次此鍵，一般指示燈亮起，風量可設定強／弱檔，可設定濕度40%，45%，50%，55%，60%，65%，70%，75%，80%九段，壓縮機運轉。
- 連續模式：按四次此鍵，連續指示燈亮起，風量可設定強／弱檔，壓縮機運轉。

3. 濕度鍵：

- 於一般模式下，按此鍵可設定濕度：按一次時，LED視窗顯示前次濕度設定值，再按此鍵，可設定濕度40%→45%→50%→55%→60%→65%→70%→75%→80%。
- 長按此鍵後，會依序顯示當時環境溫度及銅管溫度值。
- 乾衣模式、連續模式、舒適模式與脫臭模式下無法設定濕度。
- 貼心提醒：機器運轉期間，LED視窗顯示當時環境濕度值，若偵測到環境濕度 < 30%，LED視窗顯示LO，偵測到環境濕度環境濕度 > 90%，LED視窗顯示HI。

操作說明

4. 定時/夜間模式鍵

- 定時關機設定：於機器運轉時，按下此鍵設定1/2/3/4/5/6/7/8小時後關機，定時關機設定完成後，再按一次此鍵會於LED視窗顯示預設關機剩餘時間，再按第二下可重新累加設置定時關機時間。如設定0小時，則表示取消設定。
- 定時開機設定：於待機狀態下，按下此鍵設定1/2/3/4/5/6/7/8小時後開機，定時開機設定完成後，再按一次此鍵會於LED視窗顯示預設開機剩餘時間，再按第二下可重新累加設置定時開機時間。如設定0小時，則表示取消設定。
- 夜間模式設定：於機器運轉時長按此鍵三秒，機器「嗶」一聲後，除電源指示燈外，其餘LED顯示關閉，風量強制弱檔，壓縮機持續運轉，導風板不可擺動，所有提示音關閉，除電源鍵、定時鍵及負離子鍵可操作外，所有按鍵不可操作。
(備註：設定安全鎖功能時指示燈亦恆亮)

5. 負離子鍵

- 開啓負離子功能：按下此鍵，負離子指示燈亮起。
- 關閉負離子功能：按下此鍵，負離子指示燈熄滅。
- 長按此鍵三秒開啓脫臭模式，負離子指示燈亮起而模式指示燈熄滅，風量強制切換強檔，但風量可設定強/弱檔，壓縮機不啓動，負離子功能啓動且不可關閉。

6. 安全鎖鍵

- 開啓安全鎖功能：機器運轉時，按住此鍵三秒，開啓安全鎖功能，安全鎖指示燈亮，此時除電源鍵關機外，按任何按鍵皆無效；如需重啓機器，請先關閉安全鎖。
- 關閉安全鎖功能：安全鎖開啓狀態，再次按下此鍵三秒或移除插頭重插時，解除安全鎖功能，安全鎖指示燈關閉。

7. 擺葉鍵

- 開啓自動擺葉：機器運轉時，按下此鍵，對應指示燈亮起，機器自動擺葉。
- 開啓擺葉功能時請勿強制手動調整擺葉角度，如因外力誤碰擺葉角度，請將自動擺葉功能關閉後，再重新啓動。

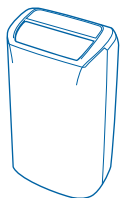
8. 風量鍵

- 在連續、一般、脫臭模式模式下，按下風量鍵可設定風量強/弱檔，對應指示燈亮起。
- 舒適、乾衣、夜間模式下無法設定風量。
- 若環境溫度超過32°C時，機體進入保護機制，此時風量及方向將不接受調整，風量維持高速。若是溫低於30°C，即可接受調整。

特點功能說明

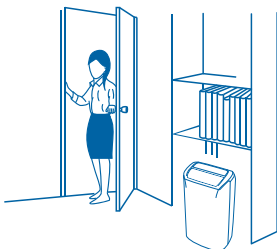
• 萬向滑輪設計

附設萬向滑輪，輕鬆移動機器，不費力。



• 定時關機/預約開機

可設定1~8小時自動開/關機，時間到自動關機，節省省電。



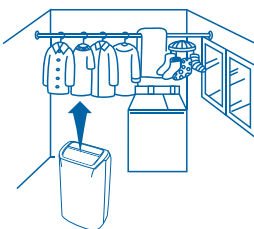
• 預防衣物或皮革製品發霉



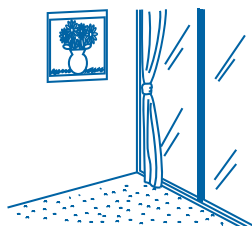
• 天花板和牆壁潮濕發霉時



• 下雨天清洗衣物不容易乾燥時

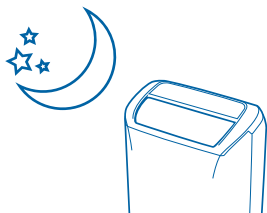


• 負離子淨化功能可除去榻榻米、地毯及空氣中異味



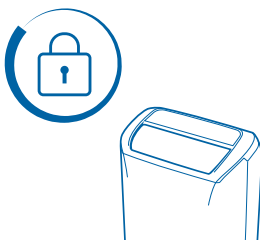
• 夜間模式功能

LED顯示燈熄滅，避免夜間使用刺眼。



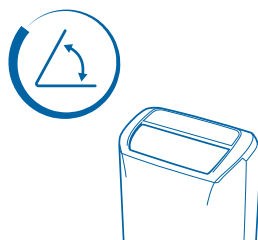
• 安全鎖設計

安全鎖防止兒童誤操作。



• 導風板自動擺葉

防止灰塵、雜物等異物掉入機體內。



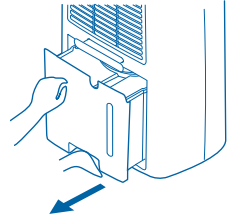
排水的操作方法

- 排出的水可以儲在水箱中，或是使用 PVC 管來連續排水（PVC 管不包括於機內）。
- 當水箱的水儲存約3.8公升後，機器會自動停止。滿水指示燈亮起，請倒掉水箱內的水，將水箱裝回主機後，機器才會繼續運轉。

水箱取出排水步驟

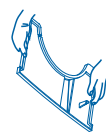
1 取出水箱

- 請由水箱下方之凹槽輕輕拉出水箱，為了不讓水溢出，取出後請勿傾倒水箱，避免掉落請小心搬動。



2 移除水箱上蓋 或 掀開排水口遮蓋

- 移除水箱上蓋：將水箱移至水槽或倒水處，放置平穩後再將水箱上蓋取下，準備倒水。
- 掀開排水口遮蓋：將水箱移至水槽或倒水處，放置平穩後再掀開排水口遮蓋，準備倒水。



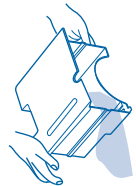
取出水箱上蓋



掀開排水口遮蓋

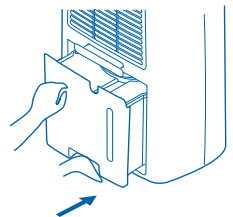
3 倒水

- 倒水時，請一隻手扶住水箱側邊，另一隻手扶住底部，將水箱傾斜一角把水完全倒出，以避避免除濕水濺出。



4 水箱裝回機體

- 以取下水箱上蓋方式倒完水後，請將水箱上蓋確實壓回蓋好水箱。再將水箱輕輕推入機體直到水箱定位。
- 以掀開排水口遮蓋方式倒完水後，請將排水口遮蓋確實壓回蓋好，再將水箱輕輕推入機體直到水箱定位。



注意事項

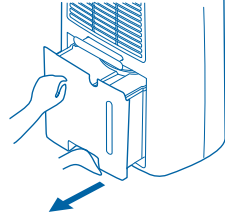
- 為避免壓縮機因斷續啟動造成故障，請勿重複取出、放回水箱之動作。
- 水滿停機時請不要立刻取出水箱，因殘留於蒸發器內的除濕水會再滴落。
- 移動機體時請停止運轉，並將除濕水倒掉，以避免水箱內的水濺入機體或濺溼地板。
- 在低溫狀態下由於蒸發器的除濕水容易結霜之故，可能會產生水箱內不滴入除濕水的情形，並不是故障的現象。
- 除濕機之出水孔要保持暢通，以避避免除濕水無法排出。

連續排水的操作方法

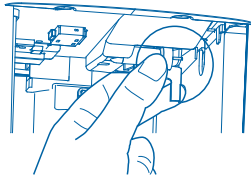
- 欲使用連續排水時，請先確認電源為關閉狀態，再依以下操作：

連續排水步驟

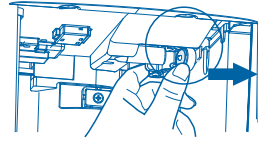
1 請將水箱取出



2 請將機體內水箱之防滴水檔板打開



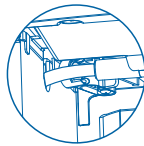
防滴水檔板位置



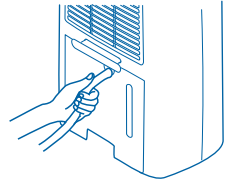
請將防滴水檔板向後推到底

3 請將PVC排水管套在機體的排水孔中

- 確實將內徑12mm之PVC排水管套入機體排水口之後，排水管請穿過連續排水孔。



排水管務必確實套入排水孔中



4 水箱裝回機體

注意事項

- 連續排水時，排水管請平放於地面，排水管任何部位不可有折疊或上翹現象，否則可能會產生排水不順，甚至不排水的情形。
- 產品長時間開機運轉或使用中，需有人員在場。
- 本產品不附排水管，請視需求長度自行購買。
- 不使用連續排水時，請將排水管取下，務必將防滴水檔板確實歸回原位。

清潔與保養

- 請定期檢查及保養機器，使機器更經久耐用，保養時請將電源關閉，將插頭從插座上移除。

外觀之清潔

- 1 用溫水(40°C以下)沾濕或用沾有中性洗潔劑的軟布擦拭。
- 2 使用中性洗潔劑後一定要再用乾淨的水擦拭。
- 3 除濕機內若進水會造成絕緣性不良，和生鏽等情形，擦拭電器部位時請盡量擰乾濕布。
- 4 下列物品請勿使用，以避免侵蝕塑膠外殼。
塗料調薄劑、揮發油、石油、洗衣粉、亮光粉、強鹼洗潔劑、熱水、酸溶液、毛刷等。
- 5 請注意，若使用含有化學藥品的抹布摩擦或長時間接觸機體可能會對機體造成損壞。



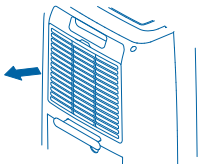
長時間不使用時

- 清潔過濾網。
- 將殘留於水箱內的水全部倒掉，擦乾水箱。將電源線收好放置水箱內。
- 在機體完全乾燥後，套上簡便的防塵套，並放在不會被日光直接照射到且通風良好的地方。

進風柵板濾網之清潔

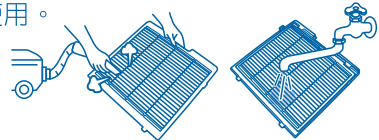
- 進風柵板濾網上若有灰塵或塵埃積存，將影響除濕能力或引起故障，請每隔兩周左右清潔一次。濾網清洗後請務必裝回，以免灰塵進入機體內引起故障。

- 1 將進風柵板濾網向外拉出。



- 2 將進風柵板濾網以水或吸塵器清除上面的灰塵。若用水清洗後，請放在陰涼處晾乾後再使用。

- 3 將進風柵板濾網裝回機體原來位置。



注意事項

- 過濾網不要使用40°C以上的水清洗或放在日光下曬以避免濾網變形。
- 濾網清洗後一定要裝回去，以免塵埃進入機體內引起故障。
- 勿放置任何細條或堅硬物於機器內，避免造成機器的損壞。
- 為使有良好的除濕效果，機器的前後方應保持空曠，避免阻礙空氣流通。

運轉與性能

產品的適用溫度範圍

- 請在使用範圍內的室溫使用，若超出範圍而連續運轉的話，會造成機器負擔而無法運轉。

使用範圍

5°C~35°C

運轉中室溫會稍微上升

- 除濕機並無冷氣機的功能，運轉時會產生熱使室溫上升。

除濕機隨室內溫度、濕度而變化

- 隨著室內溫度、濕度變化，除濕能力也會隨環境條件變化有所影響。

除霜運轉

- 運轉時，有時會有壓縮機不動作及除霜指示燈亮起的情形發生，因為溫度低於15°C以下時蒸發器會出現結霜，這表示正在除霜並非故障，除霜頻率會因室內溫度和濕度而異，大約每半小時會有10分鐘左右的除霜運轉。

壓縮機 3分鐘保護功能

- 如停止運轉後再按下電源鍵，為了保護機器需經過 3 分鐘之後壓縮機才會再次運轉，並非機器故障。

注意事項

- 除濕機之存放方式必須直立放置，以避免壓縮機受損，若曾經橫放，則需直立放置除濕機至少兩小時後再使用。

十七項安全防護

- 保安型電容器
- 馬達高溫保護
- 自動除霜功能
- 滿水提示功能
- 電源插頭雙重絕緣
- 主機板塗佈防水漆
- 電流保險絲
- 高低溫保護
- 安全鎖裝置
- 樹脂密閉式DC馬達
- 壓縮機過載保護器
- 系統過熱IC保護機制
- 電源線雙重絕緣保護
- 壓縮機端子以不燃材保護蓋
- 全密閉式導風板步進馬達
- 電源基板與控制基板分區設計
- 電源基板以鐵殼+不燃材質包覆

故障排除與緊急處理方法

故障排除

發生以下症狀時，請立即停止使用並通知經銷商或服務站聯絡：

- 電源線插頭異常發熱時
- 無熔絲開關或保險絲經常跳脫或熔斷時
- 誤將異物引入機內時

故障狀況	請先查驗以下問題點	故障排除
風扇與壓縮機都不轉	停電或電壓過低	通知台電或配用電壓調整器
	插頭不良或斷電	檢修或更換
風扇轉而壓縮機不轉	三分鐘保護中	正常(三分鐘後自動運轉)
	環境溫度太低	正常(除霜功能保護)
	電壓太低	通知台電或配用電壓調整器
	壓縮機或電裝品故障	更換(通知服務中心)
不除濕或除濕量太少	環境溫度太低	正常(除霜功能保護)
	過濾網太髒	清洗過濾網
	冷媒漏出	通知服務中心
噪音	流水聲	正常(冷媒流動聲)
	地板不平	移至平坦處或加墊塊
	馬達或壓縮機鬆動	固定(通知服務中心)
蒸發器結霜	環境溫度太低	正常(除霜功能保護)
	過濾網太髒	清洗過濾網
除濕水溢出	水箱漏水	通知服務中心
	機件故障	通知服務中心

- 如有以上故障現象，請依上述要領逐項檢查。如果發現不正常現象時，請與客戶服務中心(免費服務專線 0800-00-5438)聯繫，服務人員將會親切為您服務。

故障排除與緊急處理方法

故障排除

發生以下症狀時，請立即停止使用並通知經銷商或服務站聯絡：

訊號異常顯示	異常原因	對應措施
數字顯示幕顯示C2	環境溫度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 或 $\geq 40^{\circ}\text{C}$ 不適合機器運轉	請先移除電源，待環境溫度符合適用溫度時 ($5-35^{\circ}\text{C}$)，再接上電源重新啓動。 (此為保護措施，代表環境溫度不適合壓縮機運轉)
數字顯示幕顯示C2	如環境溫度符合適用溫度時 ($5-35^{\circ}\text{C}$)，仍有左列現象，表示溫度濕度感應器故障。 溫濕度感應器插接端子鬆脫， 溫濕度感應器無作用。	請與服務中心聯絡
數字顯示幕顯示C1	除霜感應器故障	請與服務中心聯絡
數字顯示幕顯示C8	冷媒洩漏	請與服務中心聯絡
風扇強制運轉， 擺風葉無法擺動	環境溫度 $\geq 32^{\circ}\text{C}$ 時風扇強制設定高速運轉且擺風葉垂直不動作，避免機器內部蓄熱。	環境溫度 $< 32^{\circ}\text{C}$ 即自行恢復設定值

緊急的處理方法

- 發生異常時(燒焦味等)須停止使用，並拔掉電源插頭。若在異常狀態下繼續使用，會因發熱引起火災，或觸電情況產生。
- 請勿自行進行修理工作，因為修理不善是引起火災及觸電發生的原因。
- 有任何異常或疑慮時，請洽詢購買時的經銷商或本公司服務中心。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠、服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。

規格

型號	AD-W520T	AD-W532T
額定電壓/額定頻率	110V/60Hz	
總額定消耗電功率	158W	216W
除濕能力 (27°C/RH60%)	10.5L/日	16.0L/日
適用空間	約11坪	約15坪
最大水箱容量	4.0L(約 3.8L 滿水停機)	
風量	強速 200m ³ /hr、弱速 160m ³ /hr	
自動除霜	有	
壓縮機類型	迴轉式	
冷媒種類填充量	R134a/175g	R134a/230g
機體淨重(公斤)	13.4	14.4
能源因數值	2.76	3.08
機體尺寸	346Wx608Hx253D mm	
噪音值	平均48dB	
電源線長度	約1.9公尺	
原產地	中國	

委製商：聲寶股份有限公司
地址：桃園市龜山區頂湖路26號
免費服務專線：0800-00-5438

進口商：忠裕股份有限公司
地址：新北市新莊區福美街172巷35號13F
電話：02-8521-1265

限用物質含有情況標示

設備名稱：除濕機		型號：AD-W520T, AD-W532T				
單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
壓縮機	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
冷凍系統	○	○	○	○	○	○
<p>註1. "超出 0.1wt%" 及 "超出 0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>註2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>註3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。</p>						

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	除濕機		
機型		機號	
姓名			
性別		電話	
住址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經銷商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，使享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶品牌除濕機系列產品，自購買日起第一年享有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務、第二年與第三年享有全機零組件保證但不含遙控器及未更換零件之服務(例如：銹蝕、調整、說明、產品正常等)：自103年11月1日起購買之除濕機享有3年保固。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保固期限一年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期限內亦不與免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動!

送站修理

到府服務

※ 請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

免費服務專線

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)
<http://www.sampo.com.tw>