

使用說明書

SAMPO

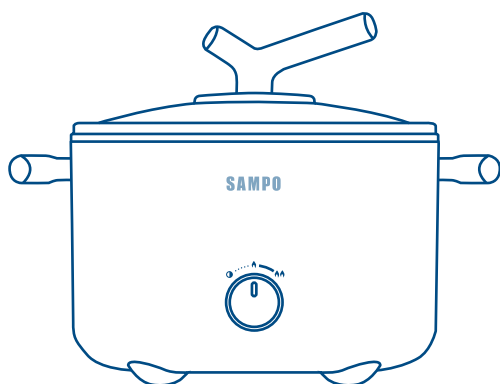
聲寶2.0L陶瓷電火鍋

適用型號 **TQ-JA20C**

目錄

頁

安全注意事項(請務必遵守)	1-5
各部品名稱	6
使用前注意事項	7
使用說明	8-9
清潔與保養	10
簡易故障檢修與排除	11
緊急處理方法	12
規格	13
限用物質含有情況標示	14
聲寶產品保證書	15



使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及店章，以確保您的權益。

安全注意事項 (請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列圖形符號為表示例）：



此圖形符號是指“禁止”之意。

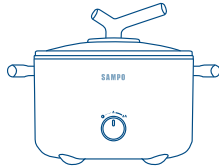


此圖形符號是指務必遵守指示，“強制”執行之意。



警告

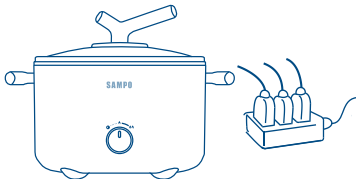
- 本產品不可營業使用，僅限家庭使用，不可用於實驗室實驗或其他商業用途，且不能放置在櫥櫃中使用。



- 本產品請勿讓孩童獨自使用，不可讓孩童當做玩具玩耍。



- 只能使用 110V 的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。

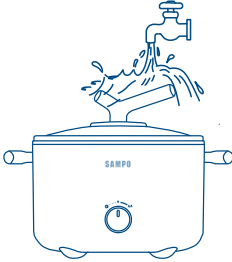


安全注意事項 (請務必遵守)

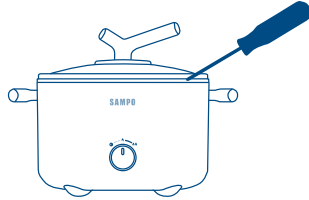


警告

- 使用中請勿接近火源、水源、易燃物。



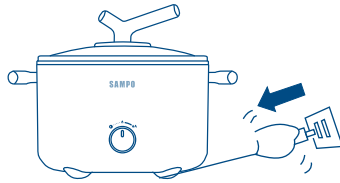
- 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。



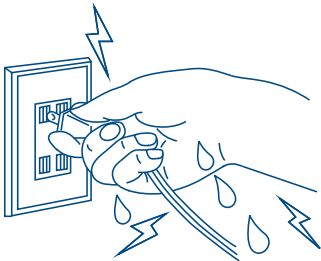
- 本體接電部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。



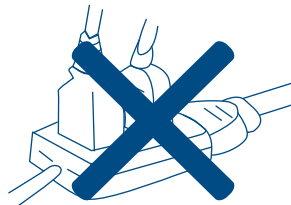
- 長時間不使用或外出時，請先將電源開關關閉後，再拔掉電源插頭，否則易發生故障或危險。



- 拔下插頭時，請先按住插頭後再拔除，勿硬拉扯電源線，並請注意手部是否乾燥。



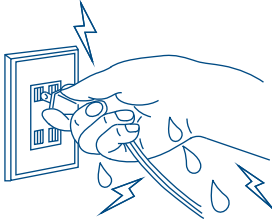
- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。



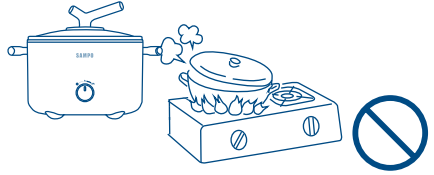
安全注意事項 (請務必遵守)

警告

- 插頭發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並拔掉電源插頭。



- 在火源附近或高溫 (40°C以上) 場所，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污多及會被水淋的場所，請勿使用。



- 注意電源線的收藏及保護：
取用及收藏時，注意不要將電源線加工、弄破、拉扯、任意扭曲、加長、還有不要讓重物壓住，以免電源線破損而造成故障及意外。

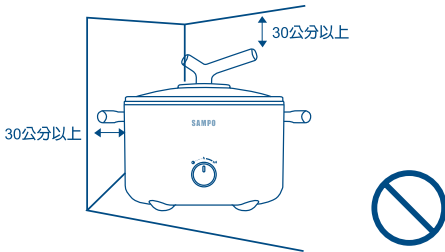


- 當發現產品冒煙異味時，請立即拔掉電源線並通知原廠服務人員處理。
- 維修服務均使用原廠零件，若任意更換非原廠認可之零件，以導致本機或週遭財物等損壞，本公司不負責保固維修或一切損害之責任。

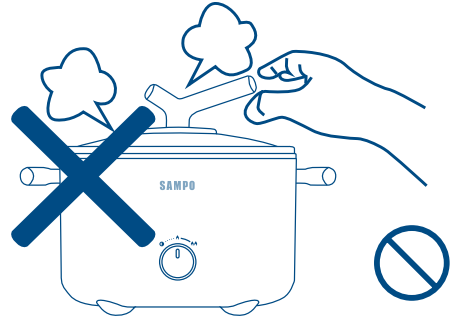
安全注意事項 (請務必遵守)

警告

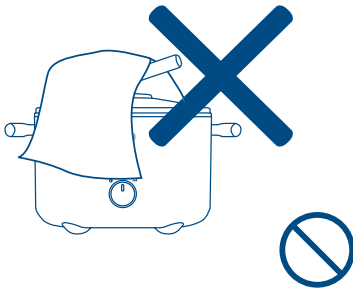
- 機器周圍應該預留足夠空間，與牆壁、天花板或其他物品需保持30公分以上的空間距離，並且機器頂部不能放置任何物品。



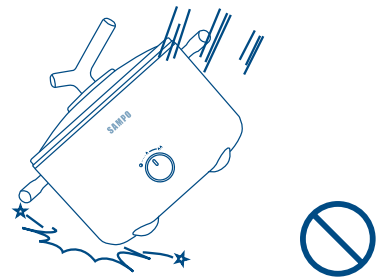
- 機器運作時，會產生高溫蒸氣，請勿將手和臉靠近，以免燙傷。



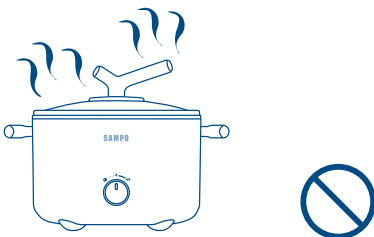
- 使用中，嚴禁覆蓋任何物品。



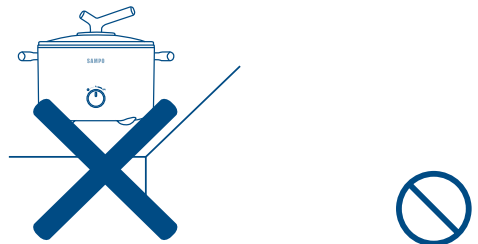
- 機器如有摔過、被損壞過、或掉進水裡，請勿再使用機器。



- 每次使用過後，請務必將電源插頭移除，以確保機器停止加熱，待機身冷卻後，才可進行清潔作業。



- 使用中請勿離開。



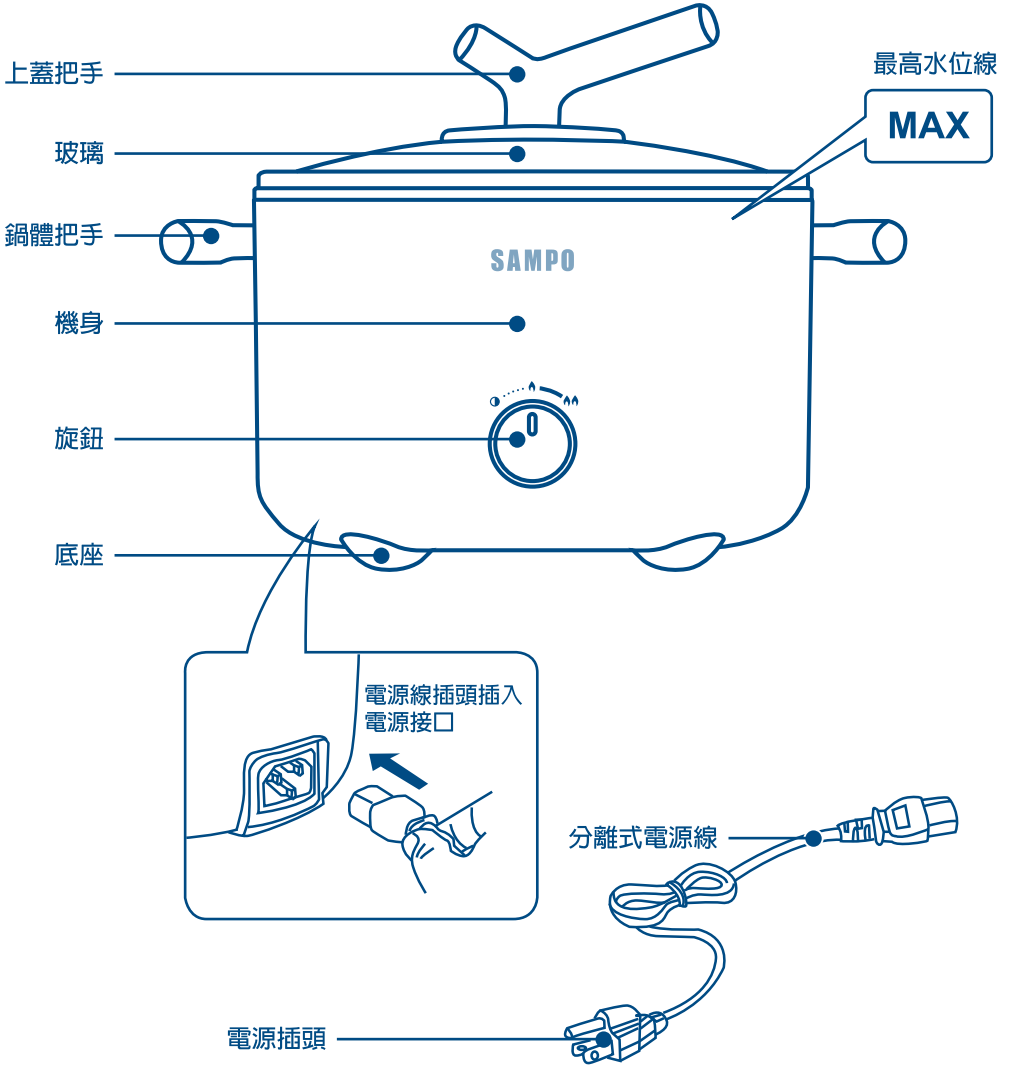
安全注意事項(請務必遵守)

仔細閱讀並妥善保存

使用本產品前應先按下列各項檢查：

1. 為確保使用安全，請在打開包裝之後，檢查附件是否齊全，產品是否完好。請將本產品置於水平面上使用。切勿將本產品斜放或者倒放。使用前先檢查電源是否與本機規格標所標示的一致，並且請仔細閱讀說明書，產品只適用於本說明書所說明的用途。
2. 本器具只適用於一般的家庭室內用途，請勿在戶外使用。
3. 清潔，維修或暫時不用本機時，必須切斷電源，將插頭拔出時必須手握插頭，禁止用拉電源線拔出。
4. 切勿將本機浸入水中或淋水清洗，以免內部電路短路及避免接近發熱器具或曝曬，以免發生火災。
5. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包括孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
6. 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
7. 下列情況發生時，請勿使用本機。
 - A. 發生跌落並出現明顯損壞或運轉不正常。
 - B. 電源線破損。
 - * 遇到上述情況時，請勿打開電源，及時送至本公司指定的維修處維修。
8. 不要在易燃的環境下操作（例如，易燃氣體或者噴霧罐）！會有爆炸和火災的危險！
9. 請勿在設備附近放置易燃液體、油漆、儲氣罐等等。
10. 請注意！該設備不能無人操作。也不能通過定時器連接到電源。
11. 工作過程中，請勿用布等遮蓋蒸氣口，以免引起事故。
12. 兒童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
13. 加水時請不要超過最高水位線，以防沸騰時水濺出來燙傷人，也不要低於最低水位線，以免乾燒損壞產品。
14. 第一次使用時，加水到最高水位，把水燒開後將水倒掉，以便清潔鍋體。
15. 為了避免事故的發生，請確保沒有人會被電源線絆倒。
16. 為了避免危險，該設備不能由外部電壓控制（例如，調光器，速度控制器等）。
17. 請將設備安裝在乾燥、平坦、防滑的地方。將設備安裝在不平穩的地方會引起事故。
18. 如果鍋內注水太滿（超過最高水位），沸騰時可能噴出。
19. 請勿將設備放在浴缸、游泳池、水池或者相似的地方附近。設備不能浸於水或者其他液體中。
20. 該設備的電源線更換。若電源線損壞時，必須由製造廠商、其服務處或維修部購買專用的電源線來更換以避免危險。
21. 使用時請蓋好蓋子，以防蒸氣噴到把手上。
22. 當水沸騰時，不要移動電火鍋或鍋蓋。
23. 該設備只能按照機體規格標籤和說明書上的說明規定使用。如不按說明書上的規定使用會有引起短路、火災等危險。請勿以任何方式修改或者拆開該產品，否則產品將不再符合其安全等級的要求。

各部品名稱



使用前注意事項



警告



需使用110V/60Hz的獨立插座

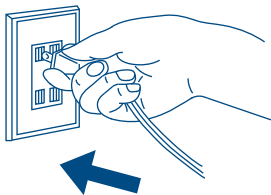
- 若使用 110V / 60Hz 以外的規格，又使用延長線或多重插座等，易造成異常發熱、觸電、起火等危險。

- 新品初期使用時，內部會有輕微塑膠味，經二到三天使用後。味道將會淡化，請消費者安心使用。
- 請勿將電火鍋、電源插座或插頭等浸泡於水中，切勿用濕的手接觸電火鍋、電源線或插頭，以避免發生短路、觸電等意外。
- 切勿乾燒空鍋，切勿在沒有加水的狀況下直接加熱。
- 使用時，電源開關旋鈕不可被其他雜物壓住或卡住，以免機器加熱不止，造成危險。
- 每次使用過後加熱元件之表面可能存在餘溫，請務必先將電源開關關閉，確保機器停止加熱，在將電源插頭移除。
- 水沸騰時，請小心打開鍋蓋，避免被蒸氣燙傷。
- 機身與電源線連接口不可潮濕使用，如有水漬務必完全拭乾，以免導致短路、觸電。
- 本產品只能搭配原廠所提供的電源線，請勿使用非原廠的配件，以避免造成故障發生危險。
- 使用中，請勿靠近牆壁或家具，以防止變色或變形，導致火災。
- 下列情況請將插頭拔掉：鍋中無水、移動鍋體時，清潔產品時。
- 本產品不適合用於煮黏稠食物，例如：果醬…等。
- 本產品設有自動斷電裝置，當發熱盤溫度過高時，會自動斷電，以延長產品使用壽命。
- 使用過程中，電火鍋內水量過少或不小心空燒時，請立即拔除電源，讓本產品冷卻15分鐘後，再注入冷水，斷電裝置會自動恢復正常。
- 使用此產品時，請放置於平坦的桌面或平台上，以免傾倒燙傷。

使用說明

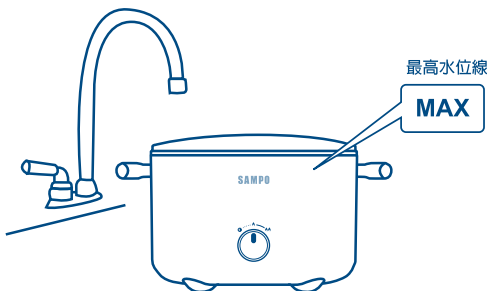
電源線插頭連接

- 本產品所使用的插頭請務必連接一般家用插座 (110V/60Hz)，以避免發生危險。



首次使用

- 首次使用前先將機器的所有配件全部取出。
- 首次使用機器時，請先以清水清洗鍋內，清洗完畢後，將鍋內裝水至MAX最高水位線，待水燒開後倒掉（請待鍋內水降至常溫後再行倒出），再以冷水沖洗鍋內，重複一至二次，清除鍋內殘留之灰塵。



※ 貼心提醒

- 裝水量勿超過MAX最高水位線，避免水量過多，造成沸騰時開水從鍋蓋蒸氣噴出。
- 請勿在沒有加水的狀況下直接加熱，切勿乾燒。
- 沸騰時，請立即將鍋蓋移除，避免造成滾水從鍋蓋邊溢出。

使用說明

一般使用

請先將本體放置於耐熱及平穩的桌面上方。

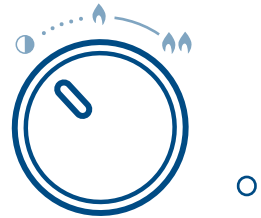
- 準備好食物及所需的材料。
- 確認食物準備好，即可將鍋內盛水，並蓋上鍋蓋。
- 調整所需的加熱行程，機器開始運作。

【注意】

加入食材後總水位請勿超過最高水位線，調理時應隨時注意沸騰狀態，適時調整火力大小，以避免沸水溢出造成機器受潮或受傷、燙傷意外。

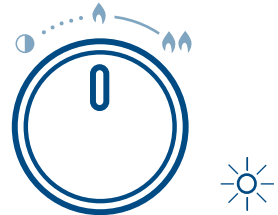
1. 關機：

旋鈕開關指示在“●”處，為關機狀態，指示燈熄滅、產品則不加熱。



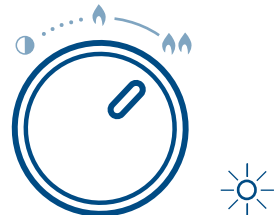
2. 慢煮：

旋鈕調至“🔥”處，產品則以慢煮加熱行程，指示燈亮。



3. 快煮：

旋鈕調至“🔥🔥”處，產品則以快煮加熱行程，指示燈亮。



※ 當使用完畢時，或是不使用的情況，請務必將開關切到【●】，並拔掉電源插頭。

清潔與保養

警告

- ※ 拔掉電源插頭請保持手部乾燥。
 - 手部潮濕易造成短路、觸電、受傷等。

注意

- ※ 清潔，維修或暫時不用電火鍋時，必須切斷電源，將插頭拔出插座時請手握插頭處，禁止僅拉電源線拔出。
- ※ 切勿使用強洗滌劑、香蕉水、汽油、研磨粉和金屬刷來清洗本機的任何部位。
- ※ 清潔保養時，禁止使用稀釋劑、揮發油、鋼刷、化學除塵布等。
 - 機器易變質、劣化及破損，將是造成短路、故障及觸電、受傷等事故原因。
- ※ 禁止使用掃除用、整髮用、殺蟲劑等噴霧劑。
 - 機器易變質、破損，引發受傷等事故原因。

日常保養

1. 清潔前請先關閉機器，拔掉電源插頭至少15分鐘後，等待機器完全冷卻後再清潔。
2. 產品不用時，請關掉開關，並切斷電源。
3. 電火鍋外殼上的油污必須清除乾淨，以免造成機體變色，破損。
4. 電火鍋外殼只需做一般性外部清潔保養。
5. 清潔電火鍋外殼時請用濕布，千萬不能浸泡在水中。
6. 可使用安全的廚房清潔劑去除污垢，再用乾淨柔軟的布擦淨。
7. 本機切勿用水直接沖洗或浸泡在水中。
8. 不要使用稀釋劑、苯、金屬材質的鋼絲刷、拋光粉擦拭。這樣可能造成劃痕及電火鍋表面褪色。
9. 鍋內放些水，再加餐具清潔劑，用海綿或非金屬軟刷將鍋內進行清潔乾淨後用乾軟布擦乾。
10. 長期不用時，請將電火鍋清潔乾淨，待其乾燥後收藏。
11. 保養清潔後將各部件按原包裝順序依次裝入包裝箱內收藏。
12. 將本產品放於在乾燥的地方處存放。
13. 本產品保存必須遠離高溫、潮濕、化學品存放地方及嚴禁重物壓迫。

簡易故障檢修與排除

※ 若發生故障，請立即停止使用，並將電源線插頭拔下，若在故障狀態下繼續使用，或自行修理，均可能發生危險。

※ 下列狀況可能不是故障，在送修之前檢查清楚。

現象	原因	排除辦法
指示燈不亮，不加熱	1. 電源沒有接通。 2. 產品故障。	1. 正確插好電源線插頭。 2. 請聯繫售後服務單位進行送維修站維修。
指示燈不亮，加熱	1. 指示燈組件損壞。	1. 請聯繫售後服務單位進行送維修站維修。
指示燈亮，不加熱	1. 發熱組件損壞。 2. 內部連線損壞。	1. 請聯繫售後服務單位進行送維修站維修。 2. 請聯繫售後服務單位進行送維修站維修。
食物溢出	1. 食物或水量過多。	1. 關機，減少食物和水的放置量。
通電後漏電 開關跳電	1. 機體進水，內部元件損壞。	1. 請聯繫售後服務單位進行送維修站維修。

※ 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。

緊急處理方法

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源盡速將插頭拔起，並通知聲寶 0800-00-5438 免費服務專線聯繫。
- 本產品的旋鈕開關或指示燈如有損壞時，必須由製造商或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

委製商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號

電話：0800-00-5438

進口商：力峰國際開發有限公司

地址：台北市松山區慶城街16巷1-1號1樓

電話：02-2712-5579

規格

項目	機種名
	TQ-JA20C
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
總額定消耗電功率	1000W
容量	2.6L(MAX 2.0L)
機體尺寸	283 x 219 x 225 (寬X高X深)mm
機體淨重	約 1.26 公斤
內鍋材質	不鏽鋼+食品級陶瓷不沾塗層
外殼材質	PP
上蓋材質	鋼化玻璃 + ABS + 電鍍
把手材質	ABS + 電鍍
電源線長度	約 1 公尺
原產地	中國

限用物質含有情況標示

設備名稱：聲寶2.0L陶瓷電火鍋

型號(型式)：TQ-JA20C

單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
分離式 電源線組	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

聲寶產品保證書

客戶留存聯

商品名稱	聲寶2.0L陶瓷電火鍋		
型號	TQ-JA20C	機號	
姓名			
性別		電話	
住址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經銷商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



送站修理

到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>