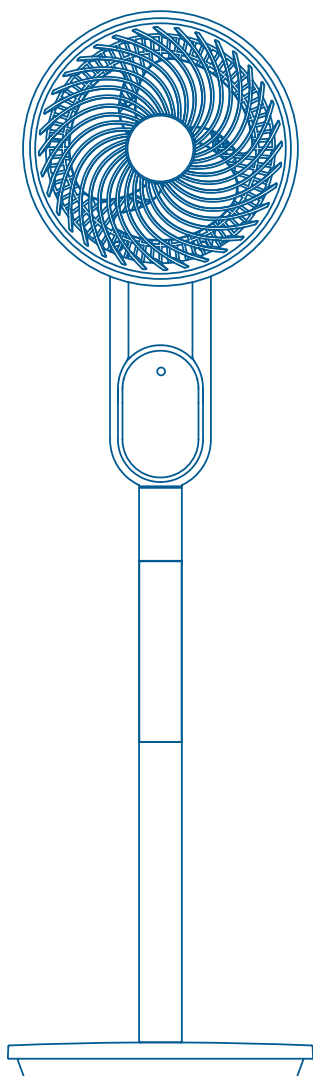


使用說明書

SAMPO

聲寶10吋智能聲控DC直流馬達3D循環扇（家庭用）

適用機種 SK-LH10VSDR



目錄

頁

安全注意事項(請務必遵守).....	1~3
使用前注意事項.....	4
各部位名稱.....	5~6
組裝方法.....	7
使用說明.....	8~12
清潔與保養.....	13~14
故障檢修與排除.....	15
緊急處理方法.....	15
限用物質含有情況標示.....	16
規格.....	17
備註.....	18
聲寶產品保證書.....	19

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指「禁止」之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。



警告

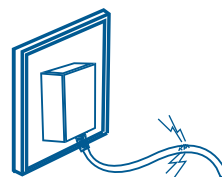
不可改裝。此外，非修理技術人員絕不可分解及修理。

- 會造成火災、短路、故障或觸電受傷的意外事件。
- 修理或內部檢查請洽經銷商和購買的販賣店。



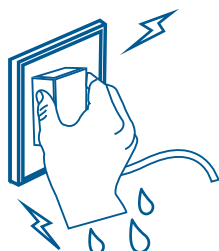
電源線及電源供應器損壞或鬆弛時，必須由製造商或其服務中心或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

- 會造成火花、短路或觸電的意外事件。



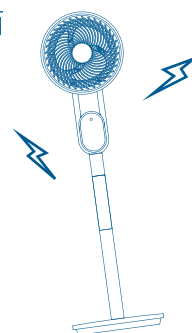
保養時或長時間不使用時，務必將插座上的電源插頭拔起，此外手潮濕時不可拔插頭。

- 會造成觸電或受傷的意外事件。



發生故障時，切勿使用請儘快送修。

- 易造成絕緣不良，會有觸電或漏電的危險。

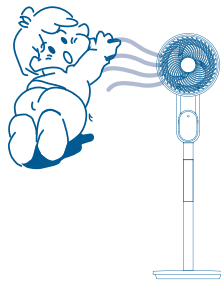


安全注意事項(請務必遵守)



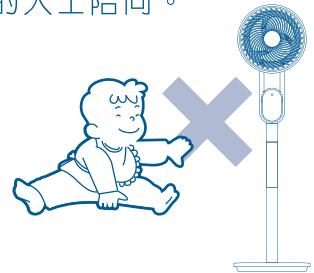
警告

嬰幼兒、老人、病人要注意，請勿長時間直接對著身體吹，可能會有損健康。



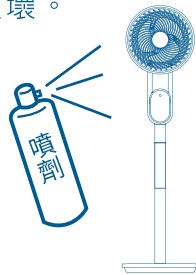
請勿讓身體不方便者及兒童單獨操作，並且要放在嬰幼兒不能接觸的地方。

- 請務必由會操作的人士陪同。

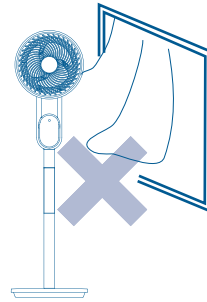


請勿使用殺蟲劑、髮膠、清潔等噴劑噴灑機體。

- 會造成產品變質、損壞。

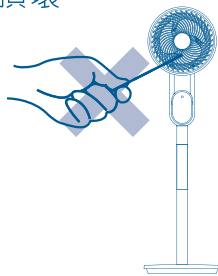


請勿在靠近窗簾等障礙物被吸進的地方使用風扇，傾倒可能會導致馬達及扇葉損壞。



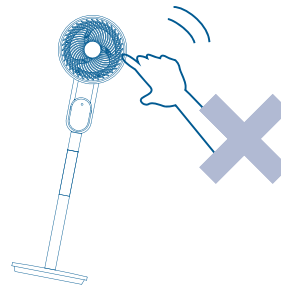
機體運作過程中，請勿將手、頭髮或棒狀物靠近扇網。

- 會造成受傷或扇葉損壞。



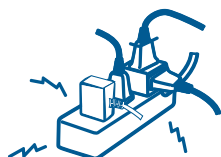
機體運轉過程中禁止移動或晃動本產品。

- 會造成受傷及故障的意外事件發生。



使用時，避免與其他電器共用在同一組插座上，或使用同一條延長線。

- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉戲玩電器。



安全注意事項(請務必遵守)



警告

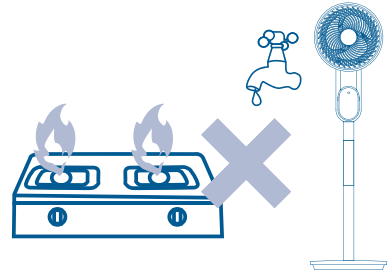
勿將機器表面及零件損傷，或將電源線損壞使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作。

- 會造成火花、短路或觸電的意外事件。
- 請勿繼續使用，以避免發生危險。

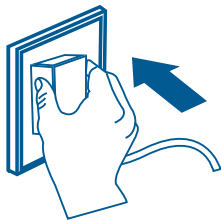


請勿將本產品直接對著爐火吹風或置於40度以上高溫、潮濕或靠近火源的地方。

- 會造成故障、火花、變形的意外事件。



請單獨使用110V的電源插座。



110V



異常時應立即停止運轉，拔下電源供應器，並洽詢原購買經銷商或廠商指定的服務中心。

- 在異常情形下繼續運轉時，會成為故障、觸電或火災的原因。



電源供應器的灰塵等要定期清潔。

- 插頭上若灰塵堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災的意外事件。

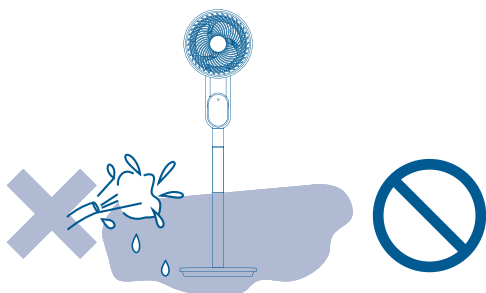


維修服務均使用原廠零件，若任意更換非原廠認可之零件，以導致本機或週遭財物等損壞，本公司不負責保固維修或一切損害之責任。



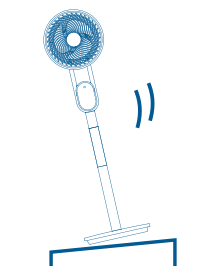
機體不得浸在水中或淋水

- 會有短路、觸電、故障的危險。



請勿放置在搖晃、傾斜等不牢固的場所。

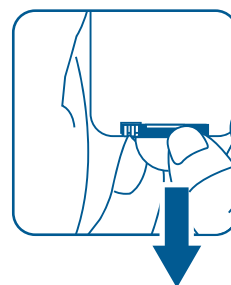
- 因為地震或受外力影響，易使製品本體摔落，而造成人員受傷之危險，並使製品故障或損壞。



使用前注意事項

遙控器使用注意事項

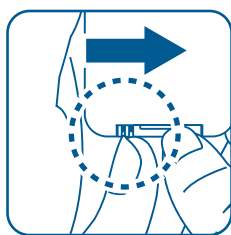
- 1.遙控器(內含電池)為防止電池消耗，出廠時採用絕緣片以隔離電池接觸，首次使用前請將絕緣片取出。
- 2.遙控器出廠時經安全測試，故電池電力會些微耗減。
- 3.遙控器與本體接收部位可遙控操作範圍約為4.5公尺，若範圍偏離角度過大或有障礙物則會影響操作。



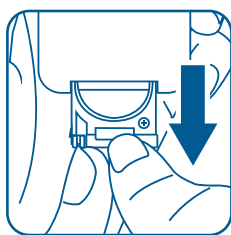
請取出絕緣片

遙控器電池更換

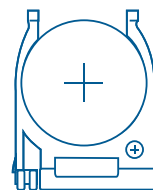
- 1.請採用CR 2025電池規格。
- 2.將遙控器依下圖方式將電池蓋取出，再將消耗完畢的電池取出。
- 3.請將新電池印有（+）正極與電池蓋標示的+必需同方向放入，並將電池蓋插回遙控器上即可完成。
- 4.消耗完畢的舊電池，請依廢棄物清理法回收處理廢電池。



向右推



向外拉



※請採用電池規格
CR 2025

特 別 注 意

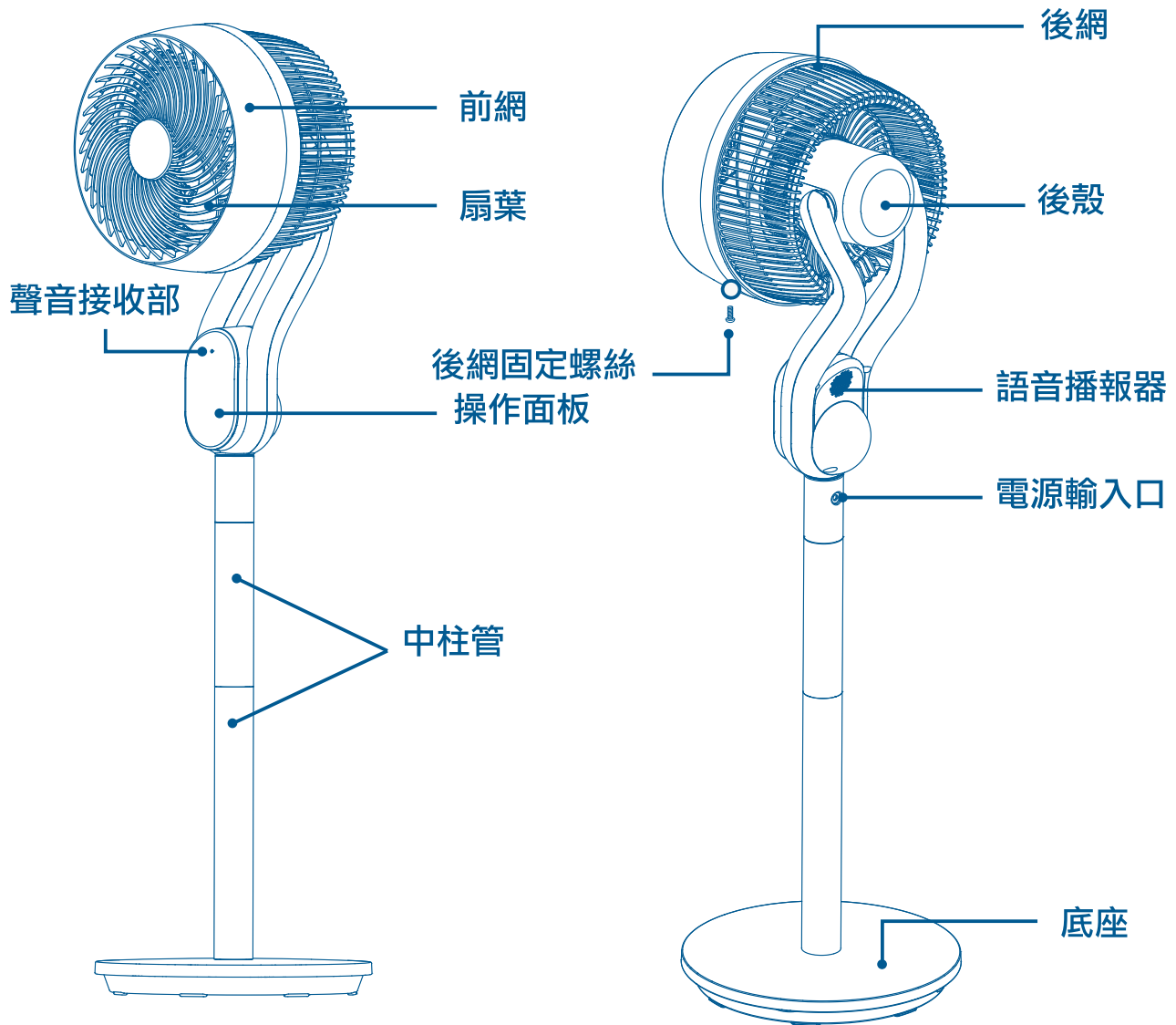
- 請把電池放在兒童觸碰不到的地方。
- 如誤吞電池，須立即諮詢醫生求助。
- 電池不可充電或隨意棄置於火源或鄰近位置。
- 電池應存置於乾燥、陰涼的地方。
- 注意電池放置方向必須正確。
- 長時間不使用，請取出遙控器內電池。
- 僅可使用隨附之電源供應器LY024AHP240100供電。



廢電池請回收

各部位名稱

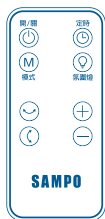
機體



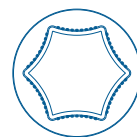
配件



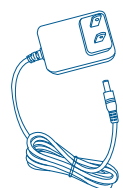
說明書



遙控器



底座螺母



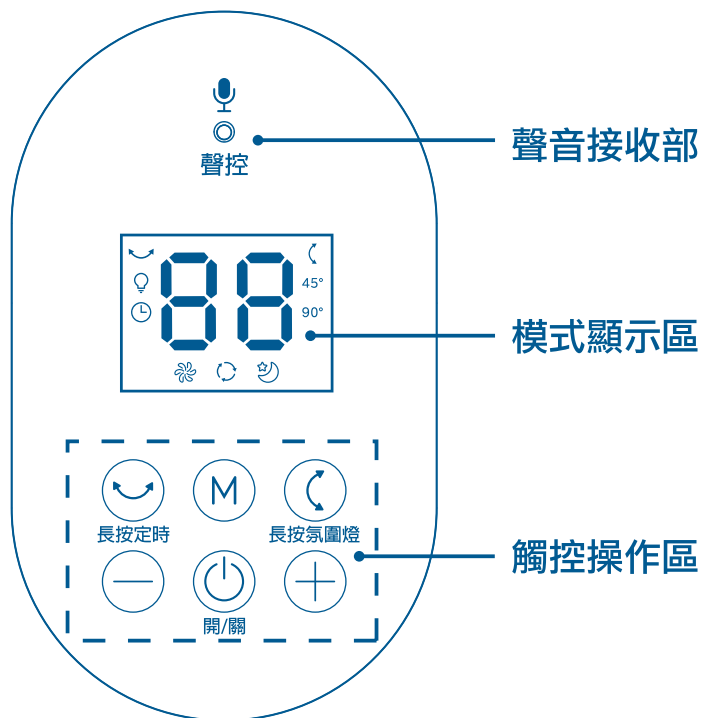
電源供應器

各部位名稱

遙控器面板



操作面板



組裝方法

※請從包裝箱上方拆卸後，依下列順序正確組裝後再使用。

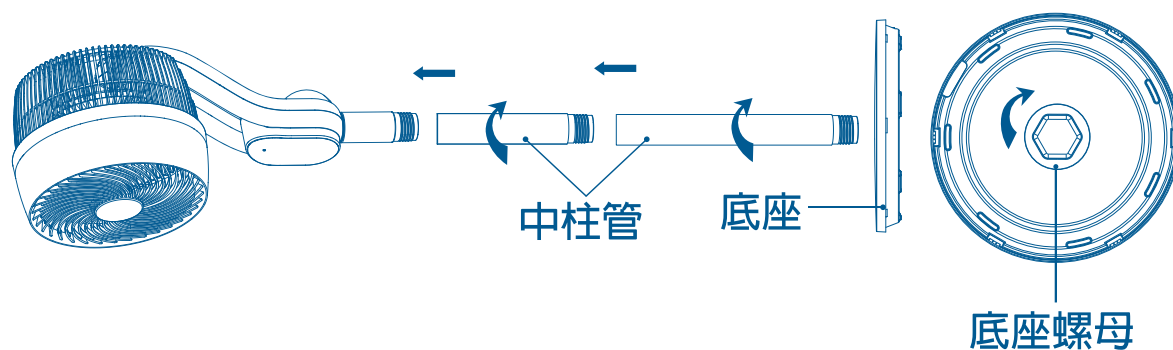
※包裝箱、緩衝材等請妥善保存，在必要時候方便您的收藏。



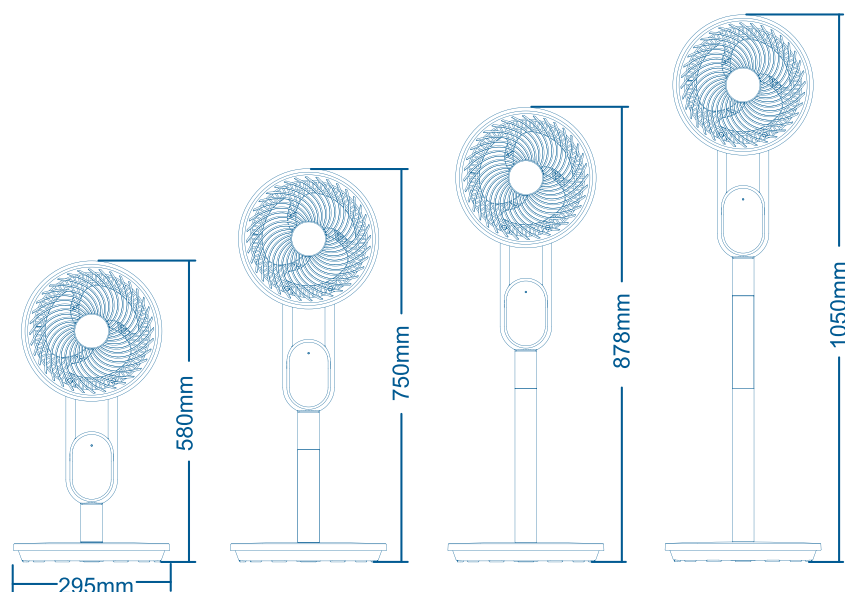
注意

組裝未完成前，請勿插接電源

- 1.請將本體放於平坦地面，並依需求高度將中柱管依順時針方向裝在本體螺紋上，再將另一端裝進底座孔位後，從底座下方將底座螺母依順時針方向確實鎖緊。



- 2.本產品可依環境需求調整高度，連接一支或二支中柱管，可如下圖四種高度組合：



使用說明

※使用前，請核對電源插座電壓(110V~60Hz)，確定符合本機器規格後才可使用。

- 連接電源時，會有提示音。

1. 請按開/關鍵

- 顯示區面板亮起，以一般風模式內建的第12檔風進行運轉。
- 如需關閉風扇，再按一次 開/關 按鍵即可停止運轉。

2. 風量設定

- 風量調整共有24檔風速，可設定1檔(最小風)至 24檔(最大風)，本體顯示區會顯示目前風量檔位。
- 本體操作部設定方式：按本體按鍵 \oplus \ominus 可進行風量增減的設定，長按 \oplus 或 \ominus 按鍵時，可快速設定風量檔位。
- 遙控器設定方式：按遙控器 \oplus \ominus 按鍵可進行風量增減的設定。

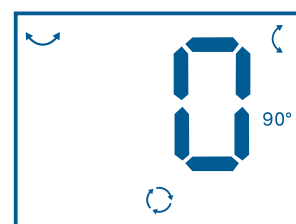
3. 模式設定

- 在運轉中，按 \textcircled{M} [模式] 按鍵，可選擇循環風 $\textcircled{\curvearrowright}$ 、睡眠風 $\textcircled{\text{M}}$ 、一般風 $\textcircled{\text{A}}$ ，此時本體顯示區相對應燈號會同步顯示。

- 循環風 $\textcircled{\curvearrowright}$ ：

為加速室內空氣的循環流通，經設定後，風量會以一般風模式自動調整至第24檔(最大風)並開啟自動左右擺頭與上下90° 擺頭循環運轉。

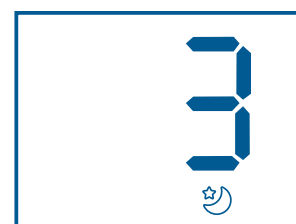
* 當設定後，風量無法自行調整切換。



循環風模式顯示

- 睡眠風 $\textcircled{\text{M}}$ ：

因人體進入睡眠狀態後新陳代謝趨緩，體溫會逐漸下降，本機設有三種睡眠風模式，風扇之風量會依設定的模式規律慢慢減弱。按 \textcircled{M} [模式] 鍵選擇到睡眠風模式，顯示區會以數字1、2、3顯示睡眠風模式，此時可按本體操作部或遙控器 \oplus \ominus 鍵，選擇較舒適的模式運轉，睡眠風模式運轉如下：



睡眠風模式顯示

睡眠模式1：以一般風第9檔開始運轉，30分鐘後降至第6檔風，再30分鐘後降至第3檔風，並以第3檔風持續運轉。

睡眠模式2：以一般風第12檔開始運轉，30分鐘後降至第8檔風，再30分鐘後降至第4檔風，並以第4檔風持續運轉。

睡眠模式3：以一般風第15檔開始運轉，30分鐘後降至第9檔風，再30分鐘後降至第6檔風，並以第6檔風持續運轉。

貼 心 提 醒

- 關機後會記憶關機前的設定模式。

使用說明

定時設定

可利用本體操作部 ☺〔左右擺頭〕按鍵或遙控器 Ⓢ〔定時〕按鍵，進行1-12小時開關機定時設定。

設定時，顯示區會閃爍欲設定的時間和定時符號，當定時功能設定後3秒，會自動切換顯示當下所運轉的模式和定時符號。

- 本體操作部設定方式：請長按本體操作部 ☺〔左右擺頭〕按鍵3秒，此時顯示區定時符號會閃爍，可短按 ☺〔左右擺頭〕按鍵或長按 ⊕ 或 ⊖ 按鍵時，可快速進行時間設定。
- 遙控器設定方式：按遙控器 Ⓢ〔定時〕按鍵，此時顯示區定時符號會閃爍，可按 Ⓢ〔定時〕按鍵或 ⊕ ⊖ 按鍵進行時間設定。
- 取消定時功能：請依以上二種定時方式將設定時間調整到0表示取消定時，此時定時符號取消，表示已關閉定時功能。

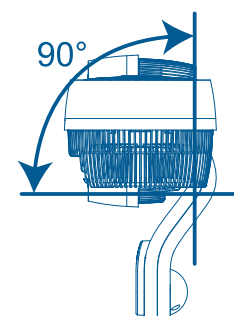
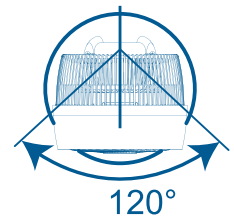
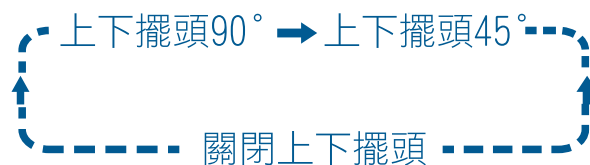
※在開機狀態下，可選擇定時關機的時間。

※在關機狀態下，可選擇預約開機的時間。

自動擺頭設定

左右擺頭設定：可利用本體操作部或遙控器 ☺〔左右擺頭〕按鍵，風扇會進行左右擺頭送風，再按一下 ☺〔左右擺頭〕按鍵即可停止左右擺頭。

上下擺頭設定：可利用本體操作部或遙控器 Ⓢ〔上下擺頭〕按鍵，可設定二種上下擺頭角度送風，每按一次風向角度會依以下順序進行切換。



貼 心 提 醒

- 請勿手動調整擺頭風向，以避免擺頭部件受損。
- 關機後，上下左右擺頭方向會自動回正，請勿強行調整。

使用說明

靜音設定

本機內建操作響鈴及語音播報功能，風扇運轉狀態下，可關閉操作響鈴及語音播報音。

- 關閉操作音：請長按本體操作部 (M)〔模式〕按鍵3秒，即可關閉”嗶”聲操作音；若要恢復操作音，請再長按本體操作部 (M)〔模式〕按鍵3秒，即可恢復操作音。（此時語音播報功能仍可正常播報。）
※遙控器無靜音設定功能。
- 全靜音模式：請參照說明書第12頁聲控模式指令表進行語音播報設定，即可同時開啟或關閉操作音及語音播報音。

氛圍燈設定

本機內建夜燈功能，可利用本體操作部長按 (C)〔上下擺頭〕按鍵3秒或按遙控器 (L)〔氛圍燈〕按鍵，即可開啟或關閉夜燈功能。

※夜燈功能可單獨設定，不受電源開關限制，關機狀態下也可開啟功能。

注意

- 設定完成後30秒內如無繼續操作，本體顯示區顯示字幕亮度會自動熄滅，當操作任意按鍵時，顯示燈即恢復亮度。
- 為安全考量避免忘記關機，本機連續運轉24小時後，會自動關閉風扇。
- 睡眠模式切換到一般風模式時，風量會以睡眠模式檔位的風量進行運轉，可依需求再自行調整風量大小。

使用說明

聲控模式

※ 本商品內建麥克風可接收聲音指令，並透過麥克風接收到指令後，開始進行風扇操控，並同時會發出語音播報回應及執行動作。

1. 啟動聲控模式

- 請您說「小寶 小寶」喚醒風扇，成功接受指令後，本體會發出語音播報回應您「小寶在這裡」。

2. 開始聲控功能操作

- 請依下表「聲控指令」下達正確指令，即可開始啟動運轉。
例：開啟風扇並且進行3D擺頭功能，請進行以下的聲控操作。

聲控指令：「小寶 小寶」	語音播報：「小寶在這裡」
聲控指令：「打開風扇」	語音播報：「動起來囉」
聲控指令：「3D擺頭」	語音播報：「3D擺頭」

功能		聲控指令	語音播報回應	執行動作
啟動聲控模式		小寶、小寶	小寶在這裡	開始進入聲控待機模式
開/關機設定	開機	打開風扇	動起來囉	風量從關機前次的設定風量開始運轉
	關機	關閉風扇	再見，小寶休息了	關閉風扇
風量設定	第1檔	最小風	好的，最小風	聲控模式時，風量檔位僅能依聲控指令執行風量運轉，若要上下微調風量可利用聲控指令「風大一點」、「風小一點」進行微調。
	第6檔	弱風	好的，弱風	
	第12檔	中速風	好的，中速風	
	第18檔	強風	好的，強風	
	第24檔	最大風	好的，最大風	
	增加一檔風量	風大一點	風大一點	
	減少一檔風量	風小一點	風小一點	
模式設定	一般風	一般風	一般風	風量從前次的設定風量開始運轉
	循環風	循環風	循環風	加速空氣循環，啟動最大風和3D擺頭
	睡眠風	睡眠模式1	睡眠模式1	詳見說明書第8頁
		睡眠模式2	睡眠模式2	
		睡眠模式3	睡眠模式3	

使用說明

聲控模式

功能		聲控指令	語音播報回應	執行動作
自動擺頭 模式設定	左右擺頭	左右擺頭	左右擺頭	進行左右擺頭送風
		關閉左右擺頭	關閉左右擺頭	關閉左右擺頭
	上下擺頭	上下擺頭	上下擺頭	進行上下90度擺頭送風
		上下90度擺頭	上下90度擺頭	
		上下45度擺頭	上下45度擺頭	進行上下45度擺頭送風
		關閉上下擺頭	關閉上下擺頭	關閉上下擺頭
	3D擺頭	3D擺頭	3D擺頭	進行上下左右擺頭送風
	關閉擺頭	關閉擺頭	關閉擺頭	關閉上下左右擺頭
定時 設定	定時關機	定時一小時	好的，1小時後關機	可設定1~12小時定時開關機時間，並以1小時為單位，請依聲控指令依此類推進行指令設定。 ※開機狀態下，可設定關機時間。 ※關機狀態下，可設定開機時間。
		取消定時	好的，取消定時關機	
	預約開機	預約一小時	好的，1小時後開機	
		取消預約	好的，取消預約開機	
語音播報 音量調整	調高音量	大聲一點	大聲一點	語音播報共有6段音量，內建音量自第1段音量，開始進行，音量調高一階或調降一階。
	降低音量	小聲一點	小聲一點	
語音播報 設定	關閉語音播報	關閉語音		如不需語音播報回應時，請說「關閉語音」，此時可同時關閉操作響鈴及語音播報音
	打開語音播報	打開語音	打開語音	
夜燈 設定	打開氛圍燈	開燈	燈亮了	可聲控開啟或關閉夜燈模式。
	關閉氛圍燈	關燈	燈暗了	

注意

- 請依指定的聲控指令進行語音操作，指令發出後8秒鐘內若無繼續下達指令，語音辨識會自動退出，同時語音播報會回應「有需要再叫我」，語音辨識退出後，若要再次使用聲控功能，請您再說一次「小寶、小寶」喚醒風扇。
- 麥克風可收音範圍約 3~4米，但受到使用環境的噪音或說話調高低快慢發音咬字清晰度及音量等因素，可能導致無法進行語音辨識。

清潔與保養



警告



拔掉電源插頭請注意手部是否濕的。

- 易造成短路、觸電、受傷等。

本體不可用水洗，或浸入水中。

- 易造成觸電、短路、火災、故障等。



注意



清潔保養時，禁止使用稀釋劑、鋼刷或化學除塵布等清潔商品，以避免造成破損、故障、短路導致觸電、受傷等事故。

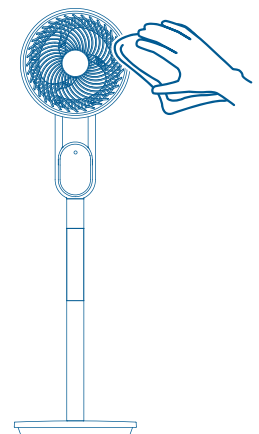
禁止使用掃除用、整髮用、殺蟲劑等噴霧劑。

- 易變質、破損、受傷，引發事故。



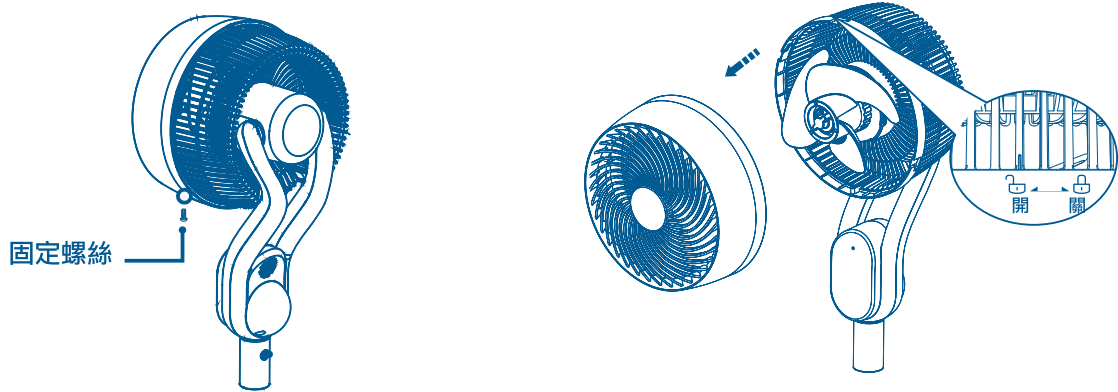
■ 清潔或保養前先拔掉電源插頭，待機體停止運轉後，再進行清潔。

■ 機器前網、扇葉及後網若有髒汙時，請以擰乾之濕布擦拭，若髒汙嚴重，請使用濕布沾少許稀釋後的中性清潔劑清拭，再以乾布擦乾。請勿使用磨粉(清潔劑)、揮發性去漬油、酸鹼溶劑等，會傷及機身表面。



清潔與保養

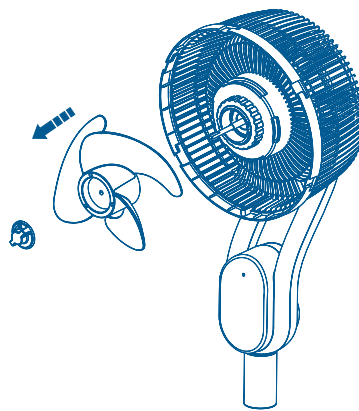
- 前網拆卸前，請先用螺絲起子卸下前網下緣的固定螺絲，並將前網向左轉動，即可將前網取下。



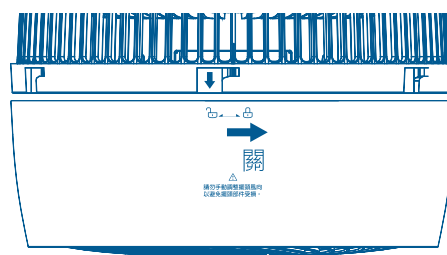
①從前網下緣取下螺絲

②旋轉並取下前網

- 請依序將扇葉及後網拆卸，並使用濕布沾少許稀釋後的中性清潔劑清洗前網、後網及扇葉，再以乾布擦乾，馬達部位可使用吸塵器將內部灰塵吸除。



- 清潔後，請依拆下時之動作反順序裝回後網、扇葉及前網，前網與後網安裝時，請將前網開鎖標示，對應後網箭頭符號扣上後向右轉動，確實固定後鎖上固定螺絲才可使用。



後網
前網

故障檢修與排除

■ 若發生故障，請立即停止使用，並將電源插頭拔下，若在故障狀態繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

下列狀況可能不是故障，在送修之前先檢查清楚。

現象	原因	排除方法
無電源反應	<ul style="list-style-type: none">• 插座是否有通電• 電源供應器是否有插緊• 電源供應器有沒有損壞	<ul style="list-style-type: none">• 請將電源供應器插緊。• 電源供應器損壞時，請聯絡聲寶服務單位。
扇葉不運轉	<ul style="list-style-type: none">• 電源供應器是否有插緊• 扇葉是否卡住	<ul style="list-style-type: none">• 請將電源供應器確實插緊。• 請先拔下電源供應器，將插頭異物清除後，再重新將電源供應器插入插座。
運轉時有異音	<ul style="list-style-type: none">• 前網、扇葉未確實安裝• 機器未水平放置	<ul style="list-style-type: none">• 請重新將前網、扇葉確實安裝定位。• 請置於平穩的檯面上使用。
運轉中自動關機	<ul style="list-style-type: none">• 是否設定定時關機	<ul style="list-style-type: none">• 請解除定時功能即可運轉。
遙控器無法操控	<ul style="list-style-type: none">• 電池電力是否已耗盡• 電池放置方向是否錯誤	<ul style="list-style-type: none">• 請更換新電池，重新操作。• 請參照說明書第4頁依正確方向重新裝入電池。
聲控無回應	<ul style="list-style-type: none">• 指令是否正確及咬字清晰？• 距離風扇是否太遠？• 環境噪音是否太大聲及吵雜？• 是否設定靜音模式或關閉語音？• 播報音量是否調為最小聲？	<ul style="list-style-type: none">• 請參照說明書第11-12頁，依指定指令操作。• 請在可聲控範圍約3-4米內操作。• 請降低環境噪音或在較安靜環境下操作。• 請參照說明書第12頁，依指令操作打開語音。• 請參照說明書第12頁，依指令操作調整音量。
無下達指令狀態下，自動播報	<ul style="list-style-type: none">• 可能對指令以外環境聲音詞句產生反應，並非異常。	<ul style="list-style-type: none">• 可參照說明書第10頁，設定為靜音模式，即可關閉語音播報及操作響鈴功能。

■ 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，絕對不要自行拆開外殼進行修理。

緊急處理方法



警告

- 發生異常時(燒焦味等)須停止使用，並拔掉電源插頭。
- 若在異常狀態下繼續使用，會因發熱引起火災，或觸電情況產生。
- 請勿自行進行修理工作，因為修理不善是引起火災及觸電發生的原因。
- 有任何異常或疑慮時，請洽詢購買時的經銷商或本公司服務中心。

限用物質含有情況標示

設備名稱：聲寶10吋智能聲控DC直流馬達3D循環扇

Equipment name

型號(型式)：SK-LH10VSDR

Type designation (Type)

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛(Pb) Lead	汞(Hg) Mercury	鎘(Cd) Cadmium	六價鉻(Cr+6) Hexavalent chromium	多溴聯苯(PBB) Polybrominated biphenyls	多溴二苯醚(PBDE) Polybrominated diphenyl ethers
電源線組 內部配線	○	○	○	○	○	○
馬達組	○	○	○	○	○	○
塑膠元件	○	○	○	○	○	○
前、後扇網	○	○	○	○	○	○
電路板 相關零件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	○	○	○	○	○	○

備考1: “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2: “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3: “-” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

規 格

項目 \ 機種名		SK-LH10VSDR
額 定 電 壓 / 頻 率		110V/60Hz
電源供應器 (LY024AHP240100)	輸入電壓/頻率	100-240V/60Hz
	輸出電壓/電流	DC24V/1A
總額定消耗電功率		20W
擺 頭 角 度		上下擺頭分45°、90°，左右擺頭各60° 共120°
定 時 開 關 機		1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12小時
機 體 尺 寸		低:295x580x295(寬x高x深)mm 中:295x750x295(寬x高x深)mm 中高:295x878x295(寬x高x深)mm 高:295x1050x295(寬x高x深)mm
機 體 淨 重		4.0 kg
原 產 地		中國

委 製 商 名 稱：聲寶股份有限公司

地 址：333桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免 費 服 務 專 線：0800-00-5438 【0800-鈴鈴-我是聲寶】

進 口 商 名 稱：鼎宇實業有限公司

地 址：台南市中西區臨安路一段 261 號

電 話：06-2598870

產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶10吋智能聲控DC直流馬達3D循環扇		
機 型	SK-LH10VSDR	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！



送站修理



到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 (0800- 鈴鈴 - 我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>