

# 聲寶產品保證書

商品名稱	聲寶恆溫定時披蓋式電熱毯		
型 號	HY-HA10BS	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

客戶留存聯

## 謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網 <http://www.sampo.com.tw> 登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

## ※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

## ※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

## ※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。

送站修理  到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益



為保障您購買產品  
之保固權益，請上  
網註冊，加入會員  
還可享不定期之優  
惠活動！

# 使用說明書

# SAMPO

## 聲寶恆溫定時披蓋式電熱毯 (家庭用)

適用型號 HY-HA10BS

## 目 錄

頁

安全注意事項(請務必遵守) ..... 1~3

各部品名稱 ..... 4~5

使用說明 ..... 6~7

清潔與保養 ..... 8~9

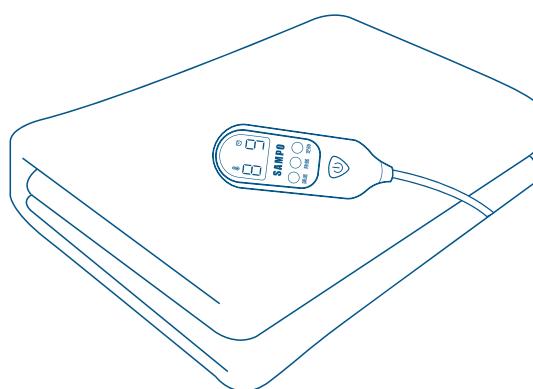
故障檢修與排除 ..... 10

緊急處理方法 ..... 10

規格 ..... 11

限用物質含有情況標示 ..... 12

聲寶產品保證書 ..... 15



聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]  
<http://www.sampo.com.tw>

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指“禁止”之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。



## 警告



倘若發生故障，應立即拔掉電源插頭，切勿將有缺陷的產品置於工作狀態。



孩童應受監護以確保孩童不嬉玩電器。會導致故障、受傷或意外的危險事故發生，請在監護人員監督下使用本產品。



本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童、寵物)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。



請在拆除包裝後檢查產品是否有損傷，核對配件是否齊全。



本產品僅能與HY-101HA控制器搭配使用。請勿使用未經廠商許可的其他配件，若因此造成機器故障，保修將自動終止。



於活動坐椅上使用時，應注意避免椅腳或椅腳活動輪輾壓到電毯，導致電毯或發熱線損壞或發生危險。



本產品只能夠在授權的維修中心維修，在非授權維修中心維修時，易引發其他不安全因素。



請勿對人以外使用，如貓、狗等寵物，其利爪或牙齒可能損害電毯而造成危害。

# 安全注意事項(請務必遵守)

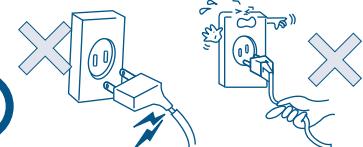


## 警告

- 請確認電源插座為110V~ 60Hz。
- 避免和其他電器共用同一插座或延長線，以免發生危險。(如必須使用延長線時，請務必使用15A以上規格)



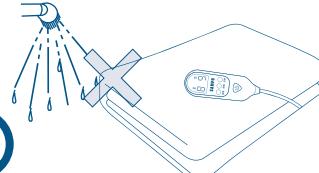
- 請勿使用已有損傷的電源線或插座。
- 在拔除插頭時，請勿拉扯電源線，以免發生觸電。



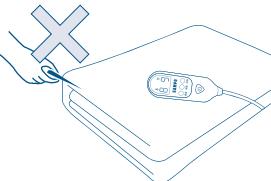
- 產品如有損壞請聯繫客服，勿自行拆分產品(包括控制器)，以免損壞產品或是造成觸電。



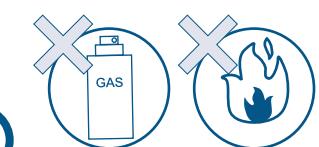
- 嚴禁乾洗，毯體可水洗、手洗，清洗前應先拔除控制器，沾水或受潮時請勿使用。



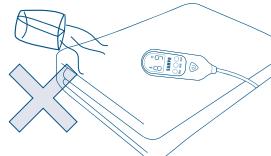
- 請勿將尖銳物品、床釘等插入毯體，以免發生危險。



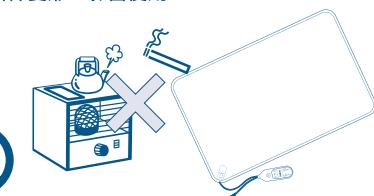
- 請確保產品遠離火源及易爆、易燃物，以免引起火災。



- 請避免機體潮濕，勿讓水等液體滲入控制器或產品機體，或是將控制器浸泡於水中，以免機體進水而導致故障或發生意外。



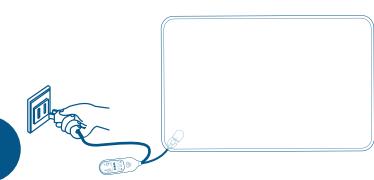
- 請勿讓本產品接近熱源及其他高溫物體，以免塑料件變形，影響使用。



- 長時間使用導致電源線表面凹凸不平或破損時，請聯絡聲寶服務中心更換電源線，以免發生危險。

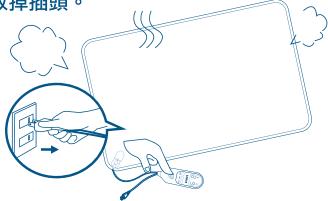


- 暫不使用或人離開時請關閉電源，拔掉電源插頭。

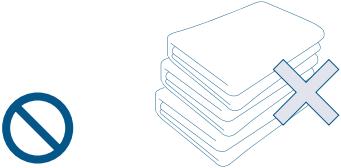


## ! 警告

- 若發生故障，請立即停止運轉，並關閉電源開關且拔掉插頭。

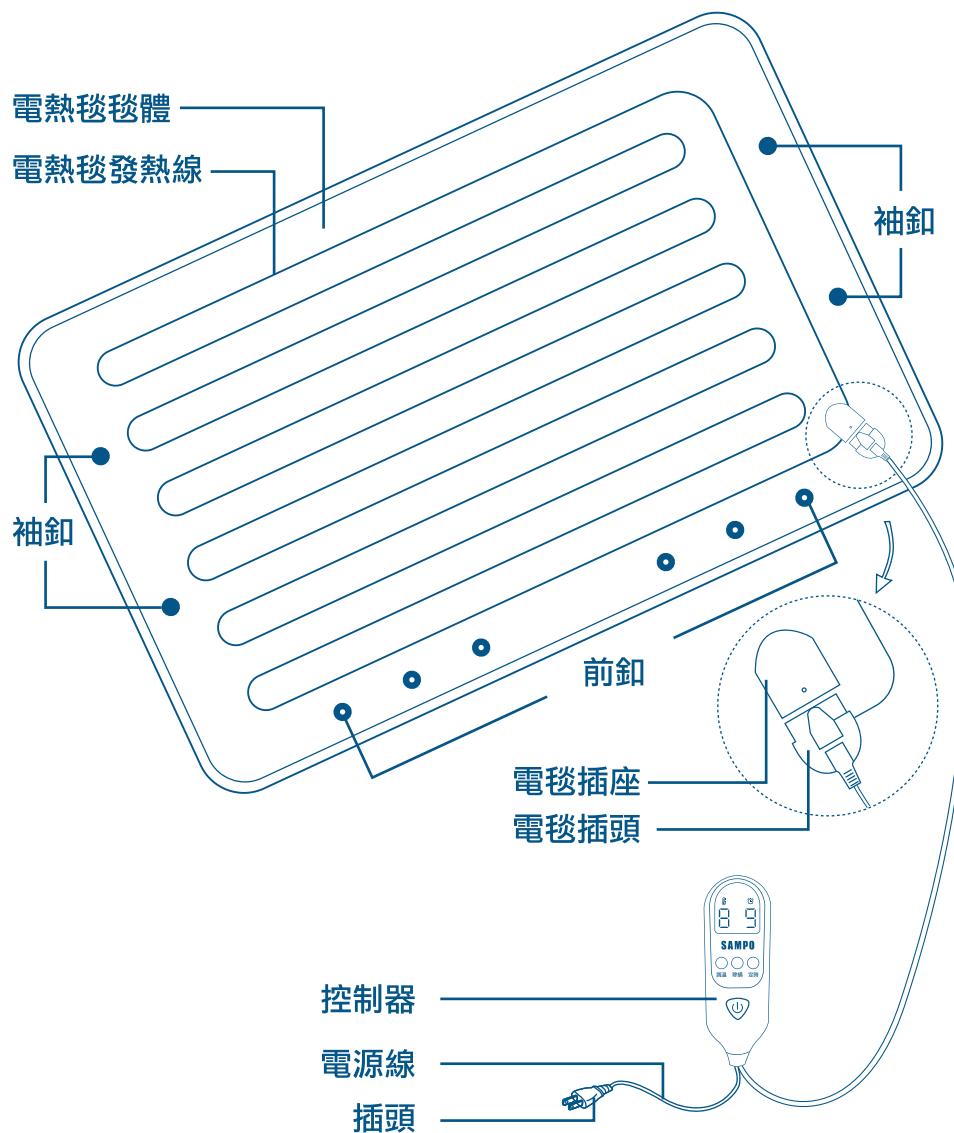


- 請勿與其他熱源並用，如電毯、暖手寶、熱水袋、電熱墊、手機等。禁止多條電熱毯疊放使用。

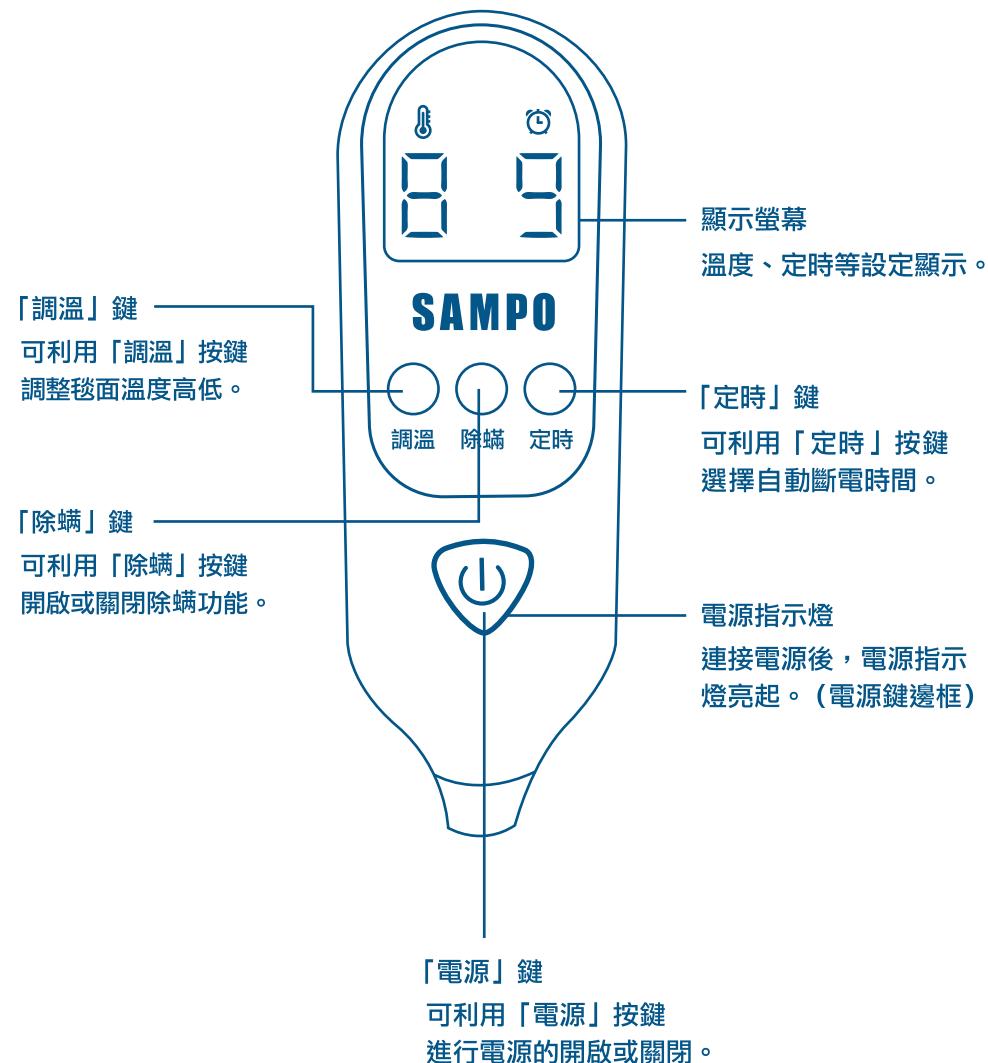


- 本產品有過熱安全保護裝置，電熱毯中內置的電子感測器裝置可以即時監測電熱毯溫度，一旦觸發產品則無法繼續使用，必須聯絡服務中心協助處理。
- 請勿讓毯體摺疊或過度扭曲捲成球型或受重壓時通電，以免導致毯體過熱，進入自動斷電保護。
- 產品插頭有方向設計，只有一面可正常插入，若無法正常插入請換一面即可，若仍然無法插入請聯繫客服，請勿自行修改。
- 電毯插頭插入電毯插座時，必須插到底並確保卡榫已固定，否則可能導致起火。
- 不要將產品置於潮濕的地方，例如浴室或開啟的窗邊等。
- 本產品非供飯店或其他商業用途，且不作為醫院內的醫療用途之用。
- 不得給對熱不敏感或不容易對過熱反應而易受傷的人使用。
- 產品若報廢，需回收或正確處理，不可隨意拆卸、丟棄、焚燒。
- 發熱線內置過熱保護層，控制器內置保護電路，當電毯出現異常時，可即時切斷供電，防止意外發生。

※為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。出貨以實物為準。



## 控制器

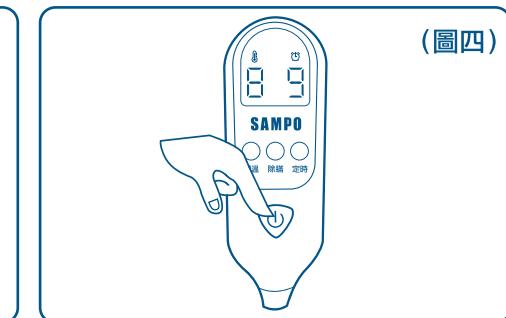
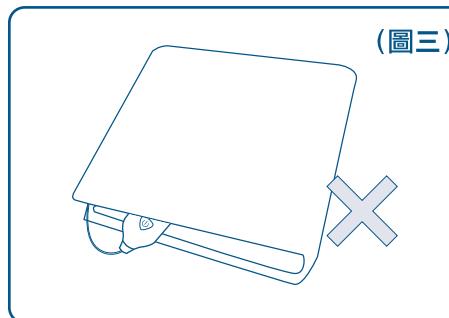
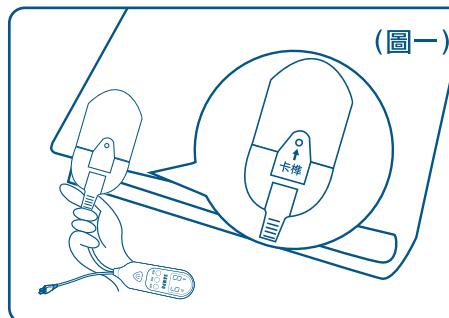


1. 將電毯插頭連接上電毯插座，請務必確認卡榫處有確實固定住(圖一)。
2. 毯體靠近控制器的一端為毯首另一端為毯尾，電毯可雙面使用不分正反面。
3. 本產品為電熱披毯，根據需求可將電熱披毯披蓋在身上，也可平鋪於床墊上使用(圖二)。
  - 披肩使用時，可依據需求雙面皆可使用披在身上，可扣上前釦和袖釦增加保暖。
  - 蓋被使用時，可在電毯上蓋一件薄被，避免熱源流失，長時間使用請選擇1~3檔位。
  - 下鋪使用時，請將電毯完全鋪平於床墊上並覆蓋床套或床包，長時間使用請選擇1~3檔位。

### ※貼心提醒

- 下鋪使用時，請勿使用於乳膠或其他類似軟體材質床墊、水床、推拉收納式床架、可折疊式床或可調式機械床上。
- 請勿將控制器包裹或覆蓋在毯體內，請將控制器放在毯體以外(圖三)。

4. 將電源插頭插入電源插座，電源指示燈亮，按「電源」鍵螢幕顯示電熱毯的工作狀態(圖四)。



# 使用說明

# 清潔與保養

## 5. 定時設定 (原廠設定為 2 小時)

- 按「定時」鍵可依序選擇關機時間 3-4-5-6-7-8-9-1-2。(圖五)
- 可設定 1-9 小時關機時間，設定時間結束後會停止加熱自動關機，顯示螢幕熄滅，電源指示恆亮，使用完畢後請拔除電源插頭。

## 6. 調溫設定 (原廠設定為第 5 檔位)

- 可選擇 1~8 溫度檔位，螢幕顯示數字越大溫度越高 (1 低 - 8 高)。
- 按「調溫」鍵可依序調節檔位 6-7-8-1-2-3-4-5-6-7-8。
- 持續使用或整晚使用，建議調整至 1~3 檔位，4~8 檔位以上則最好別超過半小時。
- 請勿在高檔位狀態下入睡，長時間置於高溫狀態下，易造成危險。
- 因產品的升溫速度、平衡溫度與環境溫度、保溫條件等因素有關，如果升溫較慢或溫度偏低，可增加蓋被的厚度。

## 7. 定時結束或者停止使用時，請先按「電源」鍵關閉電源，再拔下電源插頭。

## 8. 除蟎功能

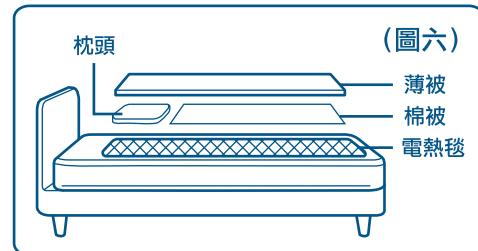
- 按「除蟎」鍵，螢幕顯示 H2，此設定為使用 H 最高檔位運轉 2 小時，利用長時間高溫達到除潮除蟎的效果，如中途需要取消除蟎模式，再按一次「除蟎」鍵即可恢復一般模式。(圖六) (注意！此模式僅用於被褥除蟎使用，請勿使於人體取暖，避免高溫危險。)

### ※貼心提醒

- 為安全考量避免忘記關機，本機連續使用 9 小時後，會自動關機，若要恢復使用，請重新設定即可使用。
- 請勿讓生理、感知、心智能力發育尚未成熟及對熱不敏感等使用者使用，以免發生危險。
- 請勿讓寵物使用，其利爪和牙齒可能損害電毯。
- 電毯冷卻前請保持毯體平整，冷卻後再按原包裝方式折疊、存放收納。
- 請勿拉扯、纏繞、扭絞電線。



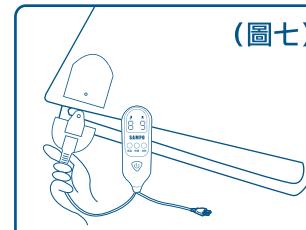
(圖五)



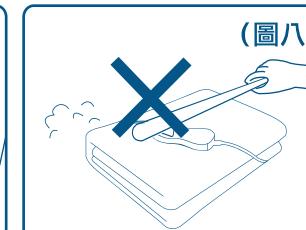
(圖六)

### 電熱毯體：

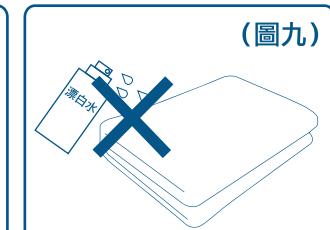
- 電熱毯體可水洗、手洗、洗衣機洗滌，清洗前應先拔除控制器(圖七)。
- 請與其他衣物分開洗滌，避免不同織物相互染色及磨損。
- 清理表面灰塵請將毯體掛起後輕拍，勿用棒狀物槌打(圖八)。
- 電熱毯用洗衣機洗滌時，請先裝入洗衣袋內，並使用“柔洗”或“手洗”模式，洗衣完成後晾乾時，請輕拉平整避免扭曲。
- 清洗電熱毯的水溫不得超過 40°C，清潔劑請使用中性洗滌劑，溫和手洗後用手輕輕擠壓毯體中的水，再以清水洗淨，清洗後可用洗衣機脫水，完成後請輕拉平整避免扭曲。
- 電熱毯不可漂白(圖九)。請勿使用稀釋劑、溶劑、去漬油、酒精等化學藥品清潔電熱毯。
- 不可使用熨斗熨燙(圖十)。
- 電熱毯洗滌過後請放置通風處，用鋪、掛方式使其自然晾乾，不可甩乾、不可使用夾子、不可擰乾、勿曝曬於陽光底下或使用烘乾機，請勿將電毯通電來烘乾自身水分。(圖十一)。
- 電熱毯清洗完畢晾乾後，若無需使用，可將其摺疊好放置原包裝內，存放於乾燥處(圖十二)。
- 產品使用一段時間後，毯體本身會產生毛球，此情況悉屬正常，不影響產品本身功能性。



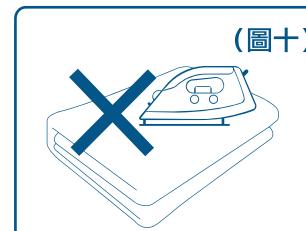
(圖七)



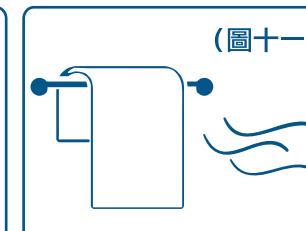
(圖八)



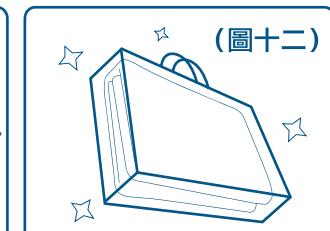
(圖九)



(圖十)



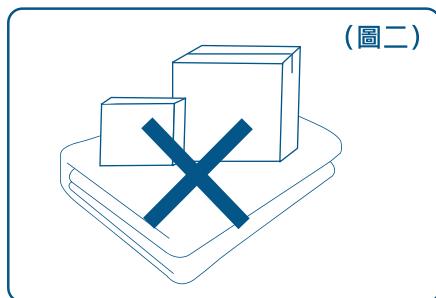
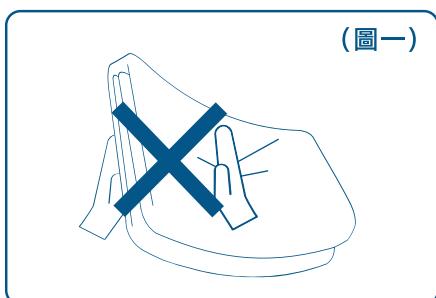
(圖十一)



(圖十二)

## 產品保存方法

- 清潔完畢後，需等待產品完全乾燥才能再次使用。
- 收納前應先確認產品已完全冷卻與乾燥，再將其不起皺的輕輕疊好，裝入袋內或盒內，存放在乾燥的地方。
- 請勿過度的摺疊、捲摺、擠壓或硬塞電毯，可能會造成電熱毯線路損毀（圖一）。
- 收納時請勿將重物壓置產品上方，應放置於衣物、棉被最上層，避免造成線路損毀（圖二）、電熱毯受壓起皺褶。
- 收藏的地點請勿使用樟腦丸等防蟲劑。
- 使用時，請務必檢查產品毯面及控制器是否有異常，如：控制器嚴重發熱，功能鍵失控或失效、毯體局部異常發熱、發熱線外露等，請立即停止使用，並送至服務中心檢修，請勿自行修理，以免發生危險。
- 使用時，應檢查產品上是否有磨損或損壞的跡象，如有發現請立即停止使用，並送至服務中心檢修，請勿自行修理，以免發生危險。
- 請落實產品保存方法，以備日後能正常使用。



· 若發生故障，請立即停止使用，並將電源線插頭拔下，若在故障狀態繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

· 下列狀況可能不是故障，在送修前請先檢查清楚：

狀　況	檢　查
開關操作正常，無法加熱時	* 電源線是否破損或斷裂 * 電源插頭是否插入定位或變形
電源指示燈不亮，不加熱	* 電源線是否鬆脫 * 電毯插頭與電毯插座是否正確連接 * 是否設定自動斷電
顯示螢幕出現 E2	* 電毯插頭與電毯插座是否正確連接

## 緊急處理方法

- 送修前，請先連絡聲寶0800-00-5438免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源盡速將插頭拔起，請與聲寶0800-00-5438免費服務專線聯繫。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，以避免危險。

委製商：聲寶股份有限公司

地址：333桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線：0800-00-5438 [ 0800-鈴鈴-我是聲寶 ]

進口商：韓達工業有限公司

地址：231新北市新店區寶橋路235巷118號2F

電話：(02)8912-1000

# 規格

型號	HY-HA10BS
控制器型號	HY-101HA
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
總額定消耗電功率	100W
電源線長度	2.2 公尺
機體尺寸	160x130cm (長x寬)
機體重量	1.7kg
材質	毯體: 100% 聚酯纖維 控制器: 塑膠
原產地	中國

# 限用物質含有情況標示

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
毯體	○	○	○	○	○	○
控制器及配件	-	○	○	○	○	○
發熱絲	○	○	○	○	○	○
電源線組、配線	○	○	○	○	○	○
洗標	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1wt%” 及 “超出 0.01wt%” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1. “Exceeding 0.1wt%” and “exceeding 0.01wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準。  
Note 2. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of the reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3. The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the expression.

備註

備註