

使用說明書

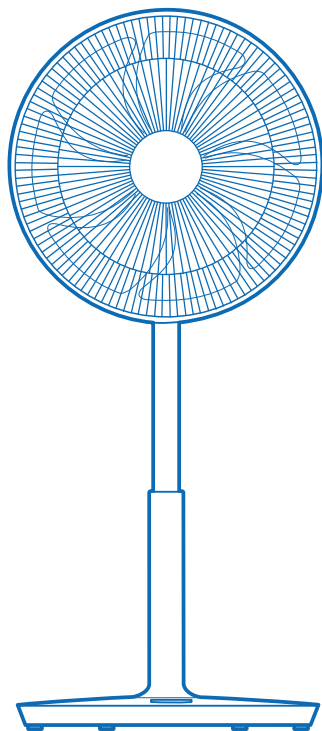
SAMPO

聲寶14吋智能聲控3D循環DC馬達立扇 (家庭用)

適用機種 **SK-GA14VBD**

目 錄

頁



安全注意事項(請務必遵守).....	1~3
使用前注意事項.....	4
各部位名稱.....	5~6
組裝方法.....	7~9
使用說明.....	10~15
清潔與保養.....	16
故障檢修與排除.....	17
緊急處理方法.....	17
規格.....	18
聲寶產品保證書.....	19

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

2025年版

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指「禁止」之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。



警告

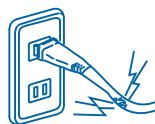
不可改裝。此外，非修理技術人員絕不可分解及修理。

- 會造成火災、短路、故障或觸電受傷的意外事件。
- 修理或內部檢查請洽經銷商和購買的販賣店。



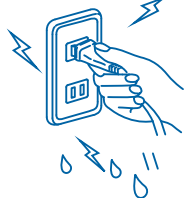
電源線及電源插頭損壞或鬆弛時，必須由製造商或其服務中心或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

- 會造成火花、短路或觸電的意外事件。



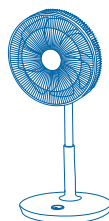
保養時或長時間不使用時，務必將插座上的電源插頭拔起，此外手潮濕時不可拔插頭。

- 會造成觸電或受傷的意外事件。



發生故障時，切勿使用請儘快送修。

- 易造成絕緣不良，會有觸電或漏電的危險。



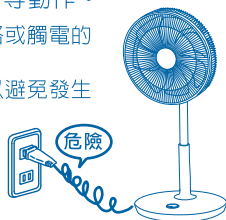
安全注意事項(請務必遵守)



警告

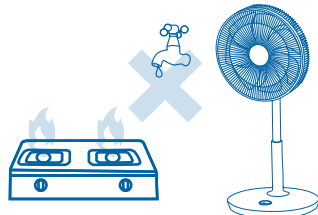
勿將機器表面及零件損傷，或將電源線損壞使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作。

- 會造成火花、短路或觸電的意外事件。
- 請勿繼續使用，以避免發生危險。



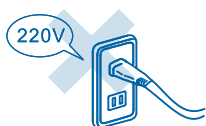
請勿將本產品直接對著爐火吹風或置於40度以上高溫、潮濕或靠近火源的地方。

- 會造成故障、火花、變形的意外事件。



不可使用110V以外的電壓。

- 會造成火災或觸電受傷的意外事件。



異常時應立即停止運轉，拔下電源插頭，並洽詢原購買經銷商或廠商指定的服務中心。

- 在異常情形下繼續運轉時，會成為故障、觸電或火災的原因。



電源插頭的灰塵等要定期清潔。

- 插頭上若灰塵堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災的意外事件。

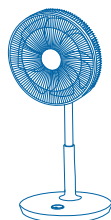


維修服務均使用原廠零件，若任意更換非原廠認可之零件，以導致本機或周遭財務等損壞，本公司不負責保固維修或一切損害之責任。



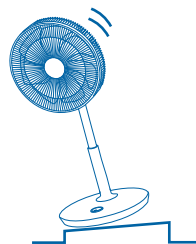
機體不得浸在水中或淋水。

- 會有短路、觸電、故障的危險。



請勿放置在搖晃、傾斜等不牢固的場所。

- 因為地震或受外力影響，易使製品本體摔落，而造成人員受傷之危險，並使製品故障或損壞。

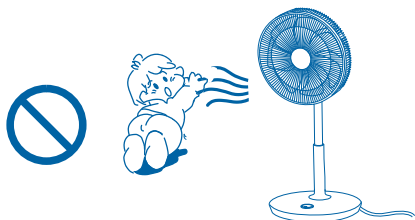


安全注意事項(請務必遵守)



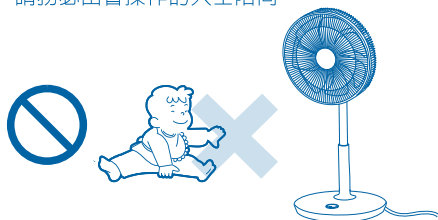
警告

嬰幼兒、老人、病人要注意，請勿長時間直接對著身體吹，可能會有損健康。



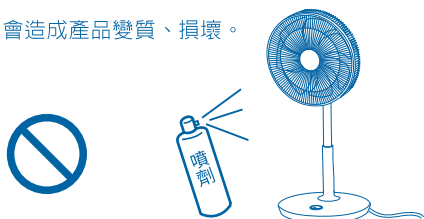
請勿讓身體不方便者及兒童單獨操作，並且要放在嬰幼兒不能接觸的地方。

- 請務必由會操作的人士陪同。

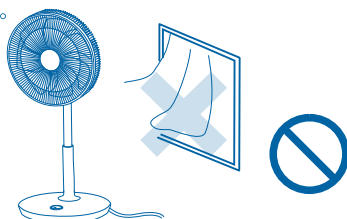


請勿使用殺蟲劑、理髮劑、清潔等噴劑噴灑機體。

- 會造成產品變質、損壞。

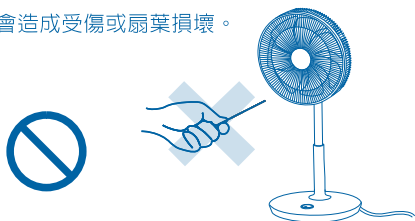


請勿在靠近窗簾等障礙物被吸進的地方使用風扇，傾倒可能會導致馬達及扇葉損壞。



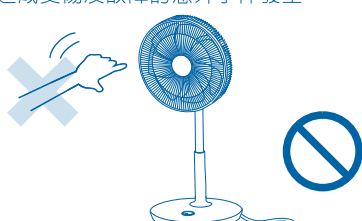
機體運轉過程中，請勿將手、頭髮或棒狀物靠近扇網。

- 會造成受傷或扇葉損壞。



機體運轉過程中禁止移動或晃動本產品。

- 會造成受傷及故障的意外事件發生。



使用時，避免與其他電器共用在同一組插座上，或使用同一條延長線。

- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

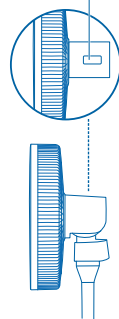


使用前注意事項

遙控器使用注意事項

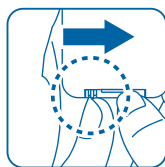
1. 遙控器 (內含電池) 為防止電池消耗，出廠時採用絕緣片以隔離電池接觸。首次使用前，請將絕緣片取出。
2. 遙控器出廠時經安全測試，故電池電力會些微耗減。
3. 遙控器操作方式與本體操作部操作方式相同。
4. 遙控器與本體接收部位之可遙控操作範圍約為 4 公尺，若大於此範圍、角度過大或中間有障礙物時則會影響操作。
5. 本商品遙控器採用磁吸式收納設計，遙控器不使用時，請將遙控器背面朝下，放置於本體馬達上方的遙控器收納位置，即可將遙控器吸附收納或妥善收好。

遙控器收納處

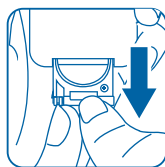


遙控器電池更換

1. 請採用 CR 2025 3V 電池規格。
2. 將遙控器依下圖方式將電池蓋取出，再將消耗完畢的電池取出。
3. 請將新電池印有 (+) 正極與電池蓋標示的+必須同方向放入，並將電池蓋插回遙控器上即可。
4. 消耗完畢的舊電池，請依廢棄物清理法回收處理。



向右推



向外拉



※ 請採用電池規格
CR 2025 3V

特別注意

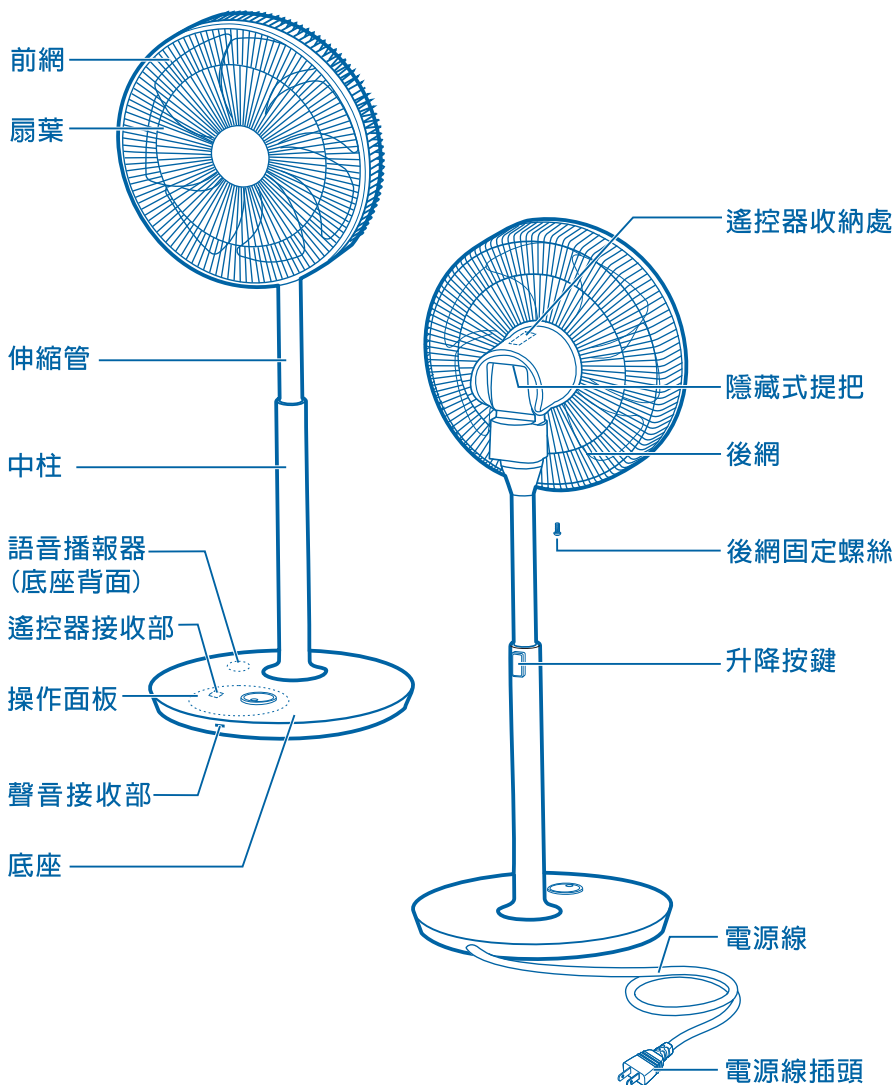
- 請把電池放在兒童觸碰不到的地方。
- 如誤吞電池，須立即諮詢醫生求助。
- 電池不可充電或隨意棄置於火源或鄰近位置。
- 電池應存置於乾燥、陰涼的地方。
- 注意電池放置方向必須正確。



廢電池請回收

各部位名稱

機體

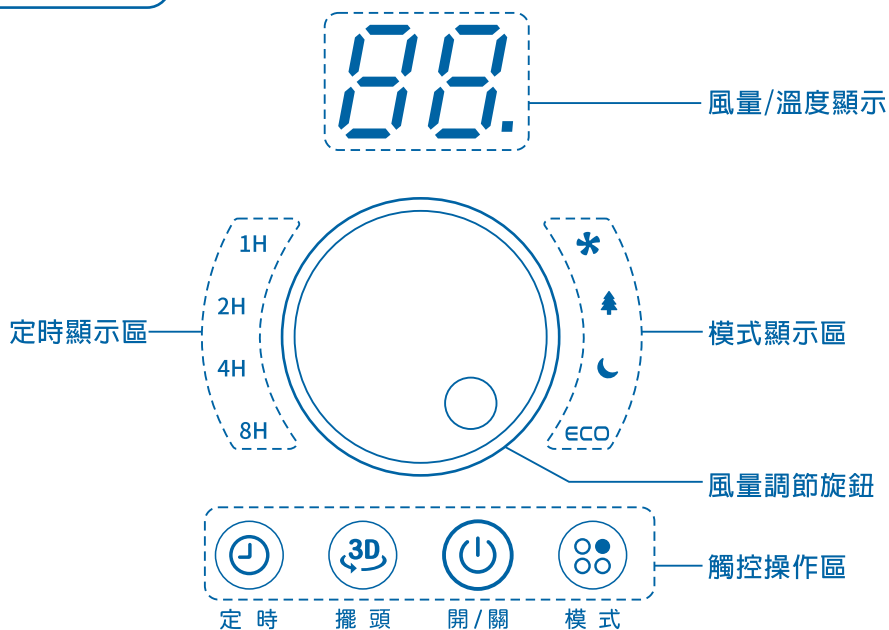


各部位名稱

遙控器



操作面板



組裝方法

※請從包裝箱上方拆卸後，依下列順序正確組裝後再使用。

※包裝箱、緩衝材等請妥善保存，在必要時候方便您的收藏。



注意

組裝未完成前，請勿插接電源。

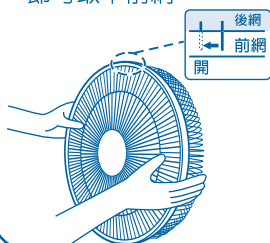


警告

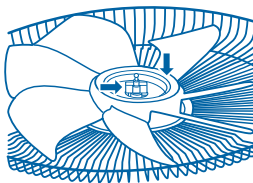
扇葉、扇網未組裝完成，請勿按壓升降按鍵，以免造成馬達部彈出的危險。

扇葉取出方法

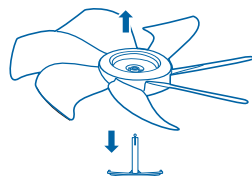
- 將前網向左轉動，即可取下前網。



- 一隻手按壓扇葉，另一隻手向右推開固定卡榫。

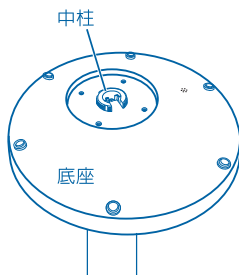


- 取出卡榫後，即可將扇葉取出。

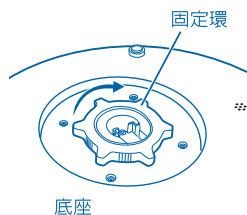


本體與底座組合

- 請將中柱與底座的電源端子連接器部位，依照定位方向平行置入，使中柱與底座完成定位。

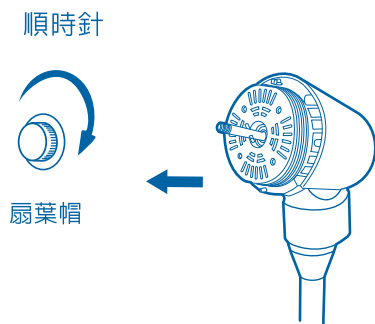


- 將組裝定位完成後的底座下方，以固定環順時針方向旋轉鎖緊。

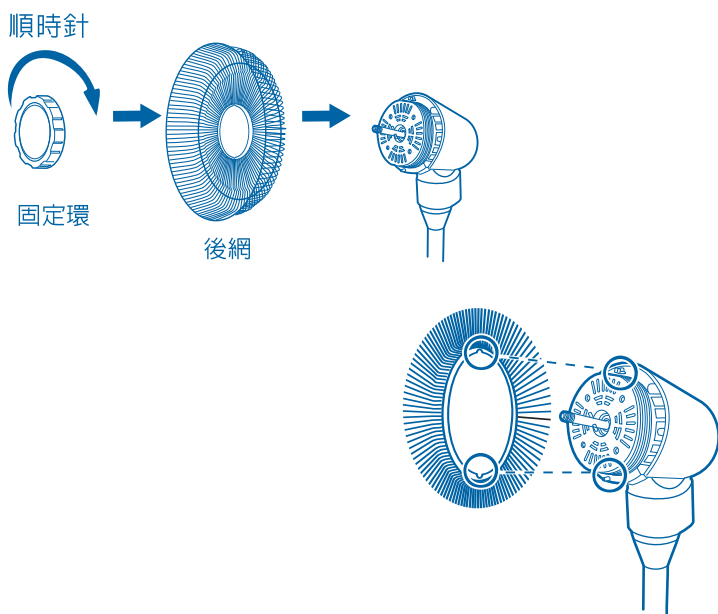


組裝方法

- 1 扇葉帽依標示方向鬆開。



- 2 依序將後網及固定環組裝，組裝時須注意前殼上的凸出部須與後網開孔對準，依順時針方向將固定環轉緊。

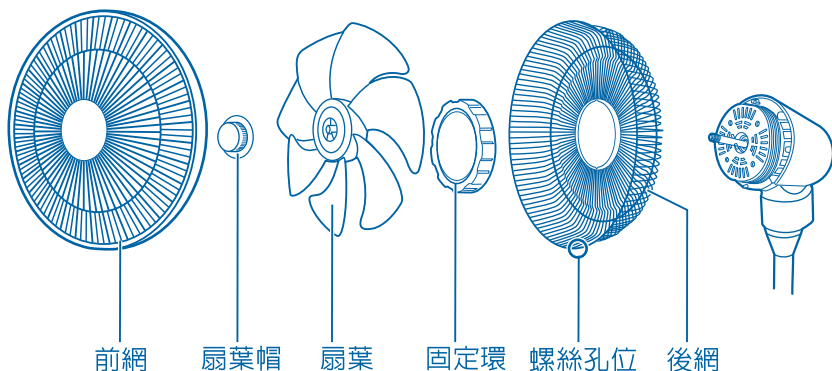
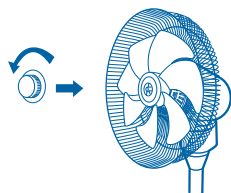


組裝方法

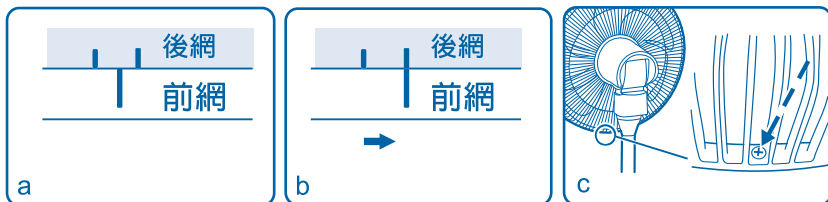
- 3 將扇葉背面軸槽的凹槽處，對準馬達轉軸插梢平行置入，扇葉帽須確實依逆時針方向轉緊。

注意

- 扇葉帽請確實轉緊，以免馬達轉動時造成扇葉飛出的危險。



- 4 a 請將前網的定位符號對準後網上方兩個定位點中間位置。
b 將前網向右轉動鎖緊至右方定位點。
c 後網正下方螺絲孔位請務必用後網固定螺絲將前後網鎖附固定。



使用說明


※使用前，請核對電源插座電壓(110V~60Hz)，確定符合本機器規格後才可
使用。

- 連接電源時，會有提示音。




1. 請按開/關鍵

- 顯示區面板亮起，以一般風模式內建的第12檔風進行運轉。
- 如需關閉風扇，再按一次[開/關]按鍵即可停止運轉。

2. 風量設定

- 風量調整共有 24 檔風速，可設定 1 檔(最小風)至 24 檔(最大風)，本體風量/溫度顯示區會顯示目前風量檔位。
- 本體操作部風量設定方式：轉動風量調節旋鈕，當順時鐘方向旋轉時，可增加風量至24檔(最大風)，逆時鐘方向旋轉時可減少風量至1檔(最小風)。
- 遙控器風量設定方式：按遙控器[風量]按鍵，可進行風量增減的設定。
 - a. 若按風量-按鍵，風量檔位會以第12檔開始遞減，最低檔位為1檔。
 - b. 若按風量+按鍵，風量檔位會以第12檔開始遞增，最高檔位為24檔。

3. 模式設定

- 在運轉中，按[模式]按鍵，可選擇自然風、睡眠風、ECO、一般風，此時本體顯示區相對應燈號會同步顯示。
- 自然風：風量會作不規則運轉，配合風量檔位設定，可產生強、中、弱，模仿大自然風吹效果。
 - ★ 當設定風量為1 檔時，無法進行風量循環切換。
- 睡眠風：根據人體入睡後體溫慢慢下降，經設定後，風扇之風量亦會規律慢慢減弱。其減弱規律為依設定好的風量，每10分鐘降一檔，直到降到 1 檔，以 1 檔風量運行。

貼 心 提 醒

- 關機後會記憶關機前的風量檔位，其餘設定無記憶功能。
- 睡眠風進行一段時間後，可以按風量增減按鍵選擇風量，時間也會重新計算。

- ECO 節能風：

ECO 溫控可自動偵測環境溫度並顯示於本體風量/溫度顯示區，同時風量也會依環境溫度變化而自動調整風量。

溫度與風量調節設定：當室內溫度為 11°C，風量自動調為第 1 檔，依自動偵測室內溫度每上升 1°C，風量自動調高 1 檔…依此類推，故當室內溫度為 34°C 時，最大風量為 24 檔。

例如：當室內溫度 28°C，風量會自動調整至第 18 檔。

4. 定時關機設定

- 可利用本體操作部  或遙控器  [定時] 按鍵進行 12 小時定時設定。
- 本機面板上標示有 1H、2H、4H、8H 四個 LED 指示燈，當設定定時關機時，LED 燈會累計亮燈方式顯示所設定的關機時間。

例如：欲設定 5 小時後關機，按定時鍵調整至 1H-4H 指示燈同時亮起，即可定時 5 小時後關機。

≧1H≦

2H



≧4H≦

8H



定 時

靜音設定

- 本機內建操作響鈴及語音播報功能，風扇運轉狀態下，按遙控器上  [靜音] 按鍵，即可同時關閉操作響鈴及語音播報音。
- 若要恢復，請再按一次  [靜音] 按鍵，此時本體會發出「打開語音」，表示已恢復操作響鈴及語音播報音。

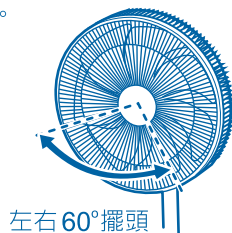
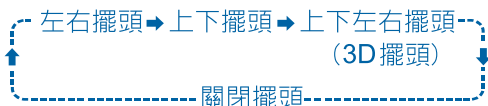
注意

- 設定完成後 1 分鐘內如無繼續操作，本體顯示區顯示字幕亮度會自動熄滅，當操作任意按鍵時，顯示燈即恢復亮度。

使用說明

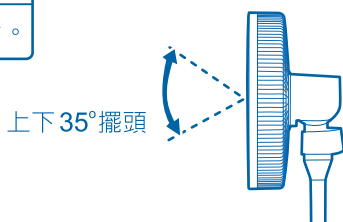
自動擺頭設定

- 按下  [自動擺頭] 按鍵，風扇會開始進行左右擺頭送風，每按一次  按鍵，風向會依以下順序進行切換。



貼心提醒

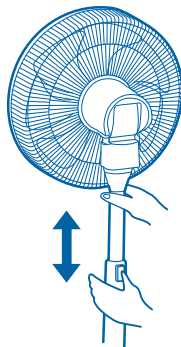
- 關機後無記憶關機前的擺頭位置。



- 風向角度若需要調整時，請握住馬達部位手動調整送風方向，手動調整時請注意，因擺頭馬達有固定擺頭範圍，當手動調整至擺頭停止時，請勿強制扭轉改變風向角度，以避免造成擺頭馬達故障。
 - *左右擺頭：左右 60° 擺頭，可微調角度為 4 段 (每段微調 15°)。
 - *上下擺頭：上下 35° 擺頭，可微調角度為 5 段 (每段微調 12°，最高仰角 90°)。

高度調整

- 高度需要調整時，請左手按升降按鍵，右手握住伸縮管，依所需的高度進行調整。



使用說明

聲控模式

※ 本商品內建麥克風可接收聲音指令，並透過麥克風接收到指令後，開始進行風扇操控，並同時會發出語音播報回應及執行動作。

1. 啟動聲控模式

- 請您說「小寶 小寶」喚醒風扇(原廠設定指令)，成功接受指令後，本體會發出語音播報回應您「小寶在這裡」。
- 如不需要語音播報音回應時，請說「關閉語音」，此時語音播報會改為“嗶”一聲回應。

2. 開始聲控功能操作

- 請依下表「聲控指令」下達正確指令，即可開始啟動運轉。

例：開啓風扇並且進行3D擺頭功能，請進行以下的聲控操作。

聲控指令：「小寶 小寶」

語音播報：「小寶在這裡」

聲控指令：「打開風扇」

語音播報：「動起來囉」

聲控指令：「3D 擺頭」

語音播報：「3D 擺頭」

功能		聲控指令	語音播報回應	執行動作
啟動聲控模式		小寶、小寶	小寶在這裡	開啓進入聲控待機模式
開/關機設定	開機	打開風扇	動起來囉	風量從關機前次的設定風量開始運轉
	關機	關閉風扇	再見，我要休息了	關閉風扇
風量設定	第1檔	最小風	好的，最小風	聲控模式時，風量檔位僅能依聲控指令執行風量運轉，若要上下微調風量可利用聲控指令「風大一點」、「風小一點」進行微調。
	第6檔	弱風	好的，弱風	
	第12檔	中速風	好的，中速風	
	第18檔	強風	好的，強風	
	第24檔	最大風	好的，最大風	
	增加一檔風量	風大一點	風大一點	
模式設定	一般風	一般風	一般風	風量從前次的設定風量開始運轉
	自然風	自然風	自然風	啟動自然風模式
	睡眠風	睡眠風	睡眠風	啟動睡眠風模式
	ECO	節能風	節能風	啟動ECO節能風模式

聲控模式

功能		聲控指令	語音播報回應	執行動作
自動擺頭 模式設定	左右擺頭	左右擺頭	左右擺頭	進行左右擺頭送風
	上下擺頭	上下擺頭	上下擺頭	進行上下擺頭送風
	3D 擺頭	3D 擺頭	3D 擺頭	進行上下左右擺頭送風
	關閉擺頭	關閉擺頭	關閉擺頭	關閉擺頭
定時關機 設定	1小時	1小時關機	好的，1小時關機	可設定 1~12 小時定時關機，並以 1 小時為單位，請依聲控指令「1 小時關機」依此類推進行指令設定。
	2小時	兩小時關機	好的，兩小時關機	
	11小時	11小時關機	好的，11小時關機	
	12小時	12小時關機	好的，12小時關機	
	取消定時	取消定時	取消定時	
語音播報 音量調整	調高音量	大聲一點	大聲一點	語音播報共有 7 段音量，內建音量自第 5 段開始進行音量調高一階或降低一階。
	降低音量	小聲一點	小聲一點	
語音播報 設定	關閉 語音播報	關閉語音		如不需語音播報回應時，請說「關閉語音」，此時操控風扇會改為「嗶」一聲回應，若要恢復，可利用聲控指令「打開語音」即可恢復播報音。
	打開 語音播報	打開語音	打開語音	
LED 顯示設定	打開面板 顯示燈	打開顯示燈	燈亮了	可聲控開啓或關閉 LED 顯示
	關閉面板 顯示燈	關閉顯示燈	燈暗了	

注意

- 請依指定的聲控指令進行語音操作，指令發出後 10 秒鐘內若無繼續下達指令，語音辨識會自動退出，同時語音播報會回應「有需要再叫我」，語音辨識退出後，若要再次使用聲控功能，請您再說一次「小寶、小寶」喚醒風扇。
- 麥克風可收音範圍約 3~4 米，但受到使用環境的噪音或說話聲調高低快慢、發音咬字清晰度及音量等因素，可能導致無法進行語音辨識。

聲控模式

當您家中同時擁有二台聲寶智能聲控風扇時，為避免喚醒詞相同而導致互相干擾，本產品內建可變更喚醒詞功能，您可以幫風扇取一個新名字。

- 1.在待機狀態下，請說「小寶、小寶」喚醒風扇，本體會發出語音播報回應「小寶在這裡」。
- 2.請下達「我要改名字」指令，本體會發出語音播報回應「請在安靜環境下，依照指示變更新名字」。
- 3.請於語音播報後說出要變更的新名字。(例如：「小花、小花」)
- 4.設定完成後，語音播報會回應「變更成功」。
- 5.此時可用新名字喚醒風扇。(例如：「小花、小花」)，語音播報會回應「您好 請說」。
- 6.如需再變更新的喚醒詞，請用變更後的喚醒詞，並依以上步驟重新變更新名字。(例如：「小花、小花 我要改名字」)此時，請再次依語音指示播報後，說出要變更的新名字(例如：「小明、小明」)，即可變更新名字。
例：「小寶、小寶」喚醒詞想變更為「小花、小花」時，請進行以下的指令操作。
聲控指令：「小寶、小寶」 語音播報：「小寶在這裡」
聲控指令：「我要改名字」 語音播報：「請在安靜環境下，依照指示變更新名字」
聲控指令：「小花、小花」 語音播報：「變更成功」

注意

- 麥克風可收音範圍約 3~4 米，但受到使用環境的噪音或說話聲調高低快慢、發音咬字清晰度及音量等因素，可能導致無法進行語音辨識。
- 本產品可以儲存二組喚醒詞，在變更新喚醒詞時，為避免字數太少無法辨識新的喚醒詞，在變更時請注意喚醒詞至少需超過2個字，並且不可與原廠內建聲控指令或發音相似的詞語，以免出現無法辨識指令。
- 若不小心忘記取什麼名字時，可拔掉插頭重新插上電源，即可恢復回原廠設定，此時可用原廠設定「小寶、小寶」喚醒風扇。

隱藏版互動

待機狀態下，請說出喚醒詞喚醒風扇(例如：「小寶、小寶」)，並可嘗試用以下日常生活詞句與風扇進行對話。

「你會唱歌嗎」、「我回來了」、「我好無聊」、「我覺得好累」、「請幫我加油」。

* 註：2025年起所生產之商品適用。

清潔與保養



警告



拔掉電源插頭時，請注意手部是否濕的。

- 易造成短路、觸電、受傷等。



本體不可用水洗，或浸入水中。

- 易造成觸電、短路、火災、故障等。



注意



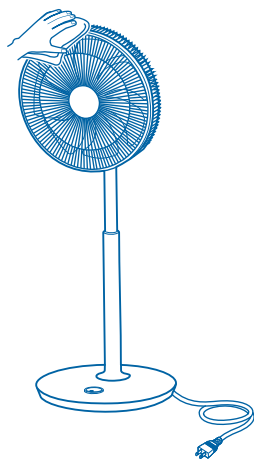
清潔保養時，禁止使用稀釋劑、鋼刷或化學除塵布等清潔商品，以避免造成破損、故障、短路導致觸電、受傷等事故。

禁止使用掃除用、整髮用、殺蟲劑等噴霧劑。



- 易變質、破損、受傷，引發事故。

- 清潔與保養本產品前，務必拔掉電源插頭，待機體停止運轉後，再進行清潔。
- 機器前網、扇葉及後網若有髒汙時，請以擰乾之濕布擦拭，若髒汙嚴重，請使用濕布沾少許稀釋後的中性清潔劑清洗，再以乾布擦乾。請勿使用磨粉（清潔劑）、揮發性去漬油、酸鹼溶劑等，會傷及機身表面。
- 清潔後，請依拆下時之動作反順序裝回後網、扇葉及前網，再鎖上固定螺絲才可使用。
- 長期不使用時，在擦拭乾淨後，以塑膠袋覆蓋並儲放於陰涼乾燥的地方。在檢查部品均完善後，進行試運轉後再使用。



收藏後再使用之注意事項

- 當收藏後取出使用時，請先檢查前網、扇葉、後網、後殼及電源線是否有破損情況並將機體上的灰塵清理乾淨，在檢查完善後，試運轉再正常使用。

故障檢修與排除

- 若發生故障時，請立即停止使用，並將電源插頭拔下，若在故障狀態繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

下列狀況可能不是故障，在送修之前先檢查清楚。

現象	原因	排除方法
無電源反應	<ul style="list-style-type: none">• 插座是否有通電？• 插頭是否有插緊？• 電源線有沒有損壞？• 非上述項目異常？	<ul style="list-style-type: none">• 請將電源線插上。• 請將插頭插緊。• 電源線損壞時，請聯絡聲寶服務單位。• 請聯絡聲寶服務單位。
扇葉不運轉	<ul style="list-style-type: none">• 插頭是否有插緊？• 扇葉是否卡住？	<ul style="list-style-type: none">• 請將插頭確實插緊。• 請先拔下電源插頭，將異物清除後，再重新將電源插頭插入插座。
運轉時有異音	<ul style="list-style-type: none">• 前網、後網及扇葉未確實安裝？• 機器未水平放置？	<ul style="list-style-type: none">• 請重新將前網、後網及扇葉確實安裝定位。• 請置於平穩的檯面上使用。
運轉中自動關機	<ul style="list-style-type: none">• 是否設定定時關機？	<ul style="list-style-type: none">• 請解除定時功能即可運轉。
遙控器無法操控	<ul style="list-style-type: none">• 電池電力是否已耗盡？• 電池放置方向是否錯誤？	<ul style="list-style-type: none">• 請更換新電池，重新操作。• 請參照說明書第4頁正確操作方向，重新裝入電池。
聲控無回應	<ul style="list-style-type: none">• 指令是否正確及咬字清晰？• 距離風扇是否太遠？• 環境噪音是否太大聲及吵雜？• 是否設定靜音模式或關閉語音？• 播報音量是否調為最小聲？	<ul style="list-style-type: none">• 請參照說明書第13~14頁，指定指令操作。• 請在可聲控操作範圍約3~4米內。• 請降低環境噪音或在較安靜環境下操作。• 請按遙控器[靜音]按鍵取消靜音，並請參照說明書第14頁打開語音指令操作。• 請參照說明書第14頁，增加音量指令操作。
無下達指令狀態下，自動播報	<ul style="list-style-type: none">• 可能對指令以外環境聲音詞句產生反應，並非異常。	<ul style="list-style-type: none">• 請按遙控器[靜音]按鍵，設定為靜音模式，即可關閉語音播報及操作響鈴功能。

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，絕對不要自行拆開外殼進行修理。

緊急處理方法



警告

- 發生異常時（燒焦味等）須停止使用，並拔掉電源插頭。若在異常狀態下使用，會因發熱引起火災或觸電情況發生。
- 請勿自行修理工作，因為修理不善是引起火災及觸電發生的原因。
- 有任何異常或疑慮時，請洽詢購買時的經銷商或本公司服務中心。

規格

項目 \ 機種名	SK-GA14VBD
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
總額定消耗電功率	30W
擺 頭 角 度	左右擺頭：左右60°擺頭，可微調角度為 4 段（每段微調15°）。
	上下擺頭：上下35°擺頭，可微調角度為 5 段（每段微調12°，最高仰角90°）。
定 時 關 機	12小時
電 源 線 長 度	約 1.7 公尺
機 體 尺 寸	385x870~1100x370(寬x高x深)mm
機 體 淨 重	3.32公斤
原 產 地	中國

委製/進口商：聲寶股份有限公司

地 址：333 桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線：0800-00-5438[0800-鈴鈴-我是聲寶]

RoHS限用物質含有情況標示資訊，請參考下列網址 <http://www.sampo.com.tw>

操作說明：點選頁面右下方之『**RoHS專區**』，輸入產品型號後按確認。

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶14吋智能聲控3D循環DC馬達立扇		
機型	SK-GA14VBD	機號	
姓名			
性別		電話	
住址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經銷商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
- ※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：
 - 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
 - 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
 - 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
 - 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
 - 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
 - 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！



送站修理



到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司
桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線

0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>