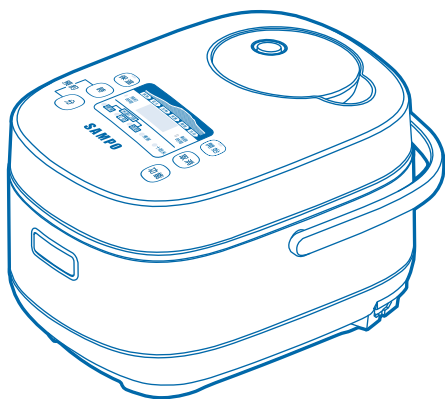


聲寶10人份微電腦厚釜電子鍋(家庭用)

適用機種 **KS-PC18Q**



目 錄	頁
安全注意事項.....	1-3
使用前注意事項.....	4
各部位名稱.....	5
顯示面板功能說明.....	6
操作面板功能說明.....	7
烹煮前注意事項.....	8-9
使用說明.....	10-13
清潔與保養.....	14-15
緊急處理方法.....	15
故障檢修與排除.....	16-17
規格.....	18
限用物質含有情況標示.....	19
聲寶產品保證書.....	23

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指“禁止”之意。

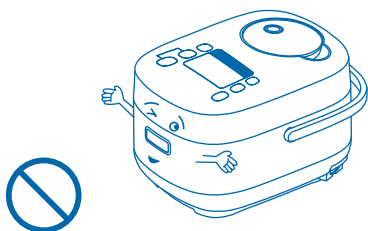


此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。

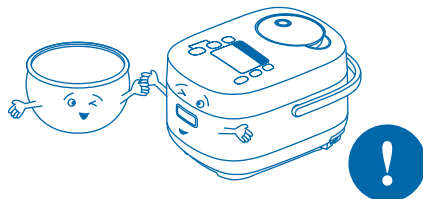


警告

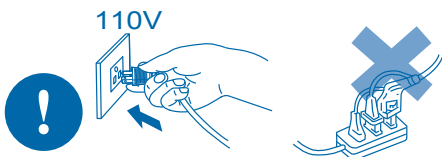
- 本產品不可營業使用。



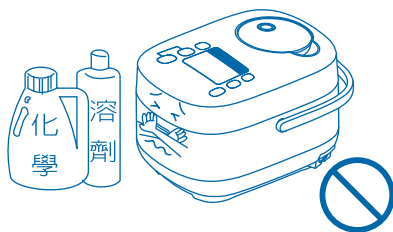
- 本產品必須使用專用內鍋，否則會導致運作異常。



- 只能使用 110V 的電源，請勿與其他電器共用一個插座使用，以避免發生危險。電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



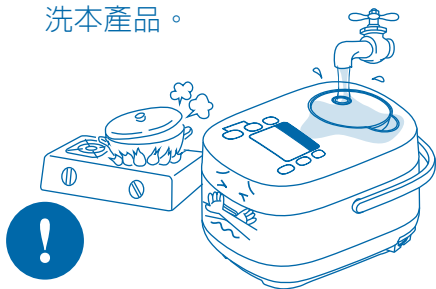
- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。



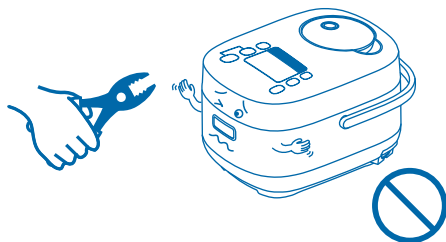
安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 警告

- 請勿將本產品放在潮濕和靠近火源的地方，嚴禁直接用水沖洗本產品。



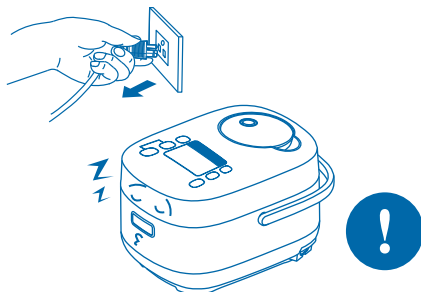
- 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。



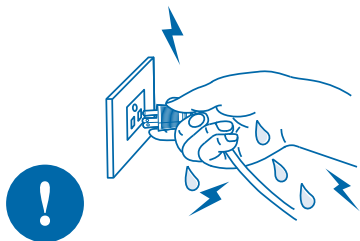
- 本產品使用前，請置放於平穩空曠的場所，以免發生傾倒，造成故障。



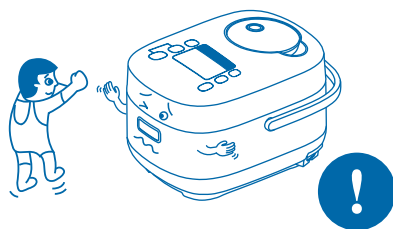
- 長時間不使用時，或使用完畢後，如不保溫應即時移除(切勿拉扯)電源線插頭。



- 移除電源線插頭時，請先按住插頭後再移除，勿硬拉扯電源線，並請注意手部是否乾燥。



- 本產品請勿放在孩童可觸及的地方使用，並且請勿讓孩童獨自操作，以免發生危險。



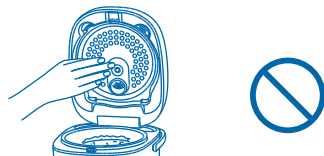
安全注意事項(請務必遵守)

⚠ 警告

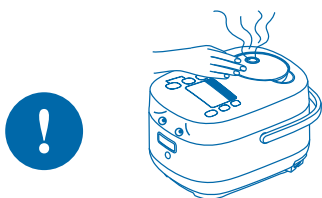
- 本產品烹煮中請勿打開上蓋，以免燙傷和影響烹煮效果。



- 本產品使用中或未完全冷卻前，請不要觸及上蓋內側的金屬部分，以免燙傷。



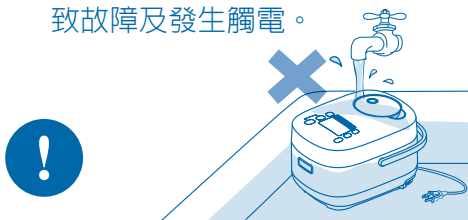
- 本產品使用中，勿將臉和手靠近蒸氣口，以免燙傷。



- 本產品使用中如需提動，請勿開蓋，以免上蓋打開，造成燙傷。



- 本機體請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及發生觸電。

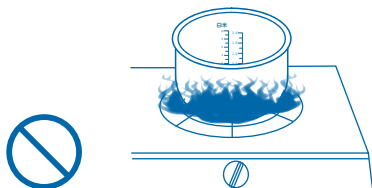


- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止使用，並移除電源線插頭。

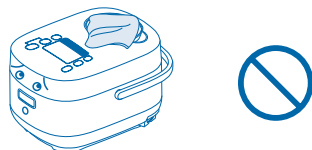


⚠ 注意

- 請勿將內鍋置於爐火上加熱。



- 烹煮時，請勿將濕毛巾或任何物品放置於上蓋上方，以免引起機器、上蓋的變形或變色。



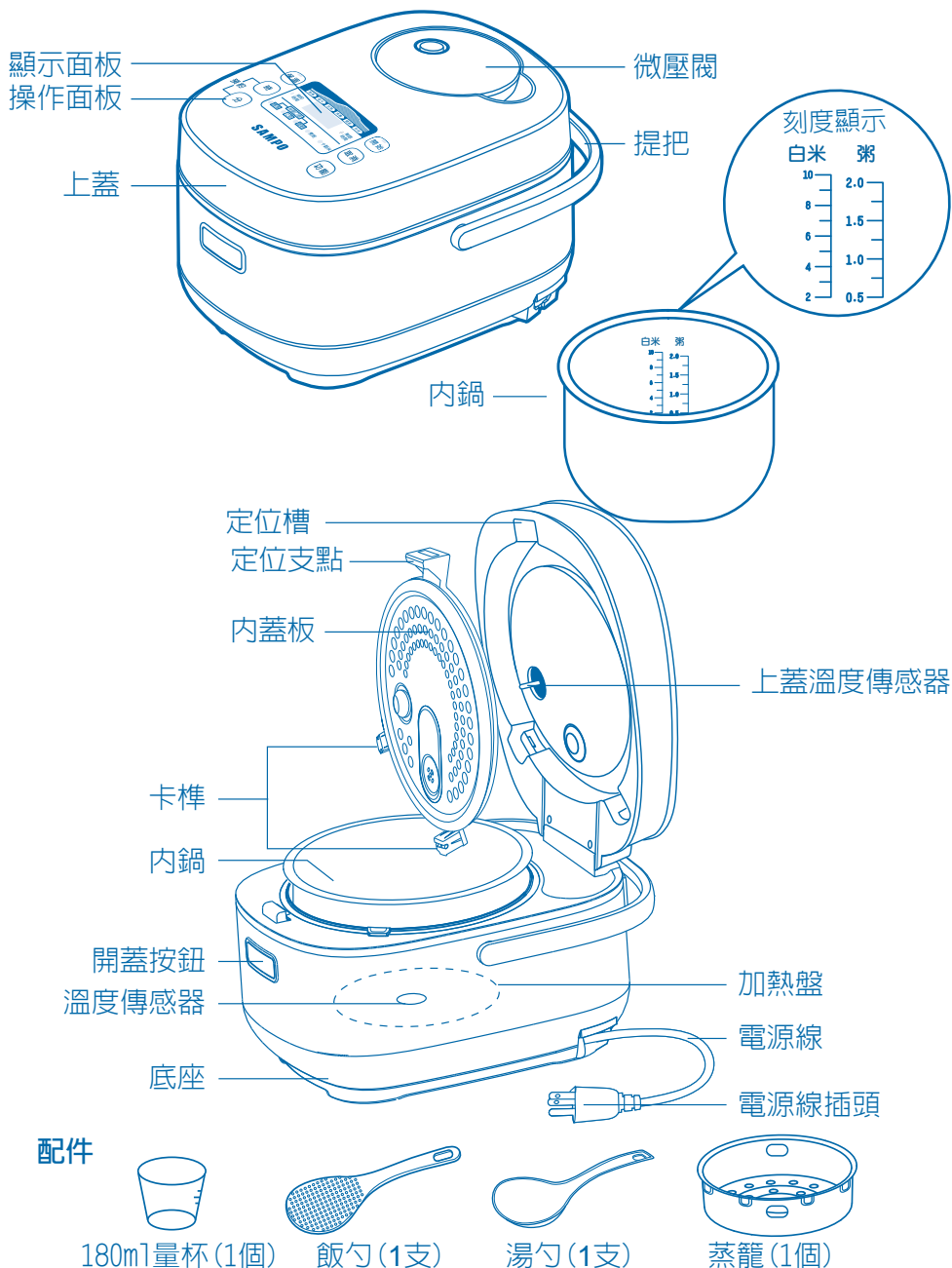
使用前注意事項

- 請務必使用 110V/60Hz 獨立插座。
- 烹煮前，請確認內鍋外側表面為乾燥狀態，外鍋嚴禁加水，避免出現過熱或短路等危險。
- 新品初期使用時，內部會有輕微塑膠味，經二到三天使用後，味道將會淡化，請消費者安心使用。
- 本產品僅可作為家庭烹飪使用，並僅應用於煮飯之功能，不適合作為商業或實驗室之用。特別是，不適合安裝於運輸工具，拖車或是類似運輸工具使用。
- 本產品不可在空鍋狀態或沒有內鍋的情形下插電使用，以免引起保險絲燒斷或發生故障。
- 本產品請勿在靠近牆壁和傢俱的地方使用，以免因蒸氣和熱量導致牆壁、傢俱變色或變形。
- 烹煮前請務必檢查「微壓閥」是否確實安裝無鬆脫現象，以避免烹煮完畢打開上蓋時，微壓閥中的水流出，造成觸電等危險。
- 烹煮時，請勿將抹布或任何物品放置於微壓閥上方，以免導致機體損壞、變形或變色的情形發生。
- 請勿使用熱水煮飯，此將會影響溫控器的溫度判斷，煮飯效果會變差。
- 烹煮完畢後請勿立即再煮下一鍋，應待機體冷卻後再進行。
- 保溫請勿超過 12 小時，以免米飯變黃影響口感跟美味。
- 當米飯量很少時，最好不要保溫，否則會使米飯發硬、結塊。
- 保溫時須將上蓋蓋緊，以免米飯變乾。
- 請勿將放涼的飯或其它食物與剛煮好的飯混在一起保溫，以免產生酸臭味。
- 保溫時請勿將飯匙或其它任何物品留在內鍋裡。
- 盛飯時，務必使用本產品的配件飯匙，請勿使用金屬飯匙，以免刮傷內鍋不沾塗層。
- 烹調完成後，加熱元件(加熱盤等)之表面可能存在餘溫，請避免碰觸。
- 本電器不預期提供給生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- ※ 為改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正，出貨以實物為準。

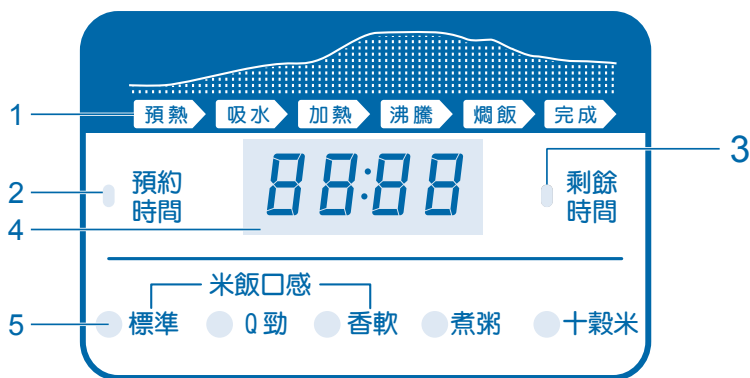
首次使用

1. 從包裝盒取出產品及所有附件。
 2. 按下「開蓋按鈕」，打開上蓋，取出內鍋、內蓋板、微壓閥、量杯、飯匙、湯勺及蒸籠，用海棉或軟布沾上洗潔精進行清洗。
 3. 清洗過後小心擦乾各個部件並將其正確裝回原處(請詳見 P.14~15 清潔與保養說明)。
- ※ 內鍋採「不沾塗層」處理，洗米時，請用其他容器洗米，可延長內鍋之使用壽命。

各部位名稱

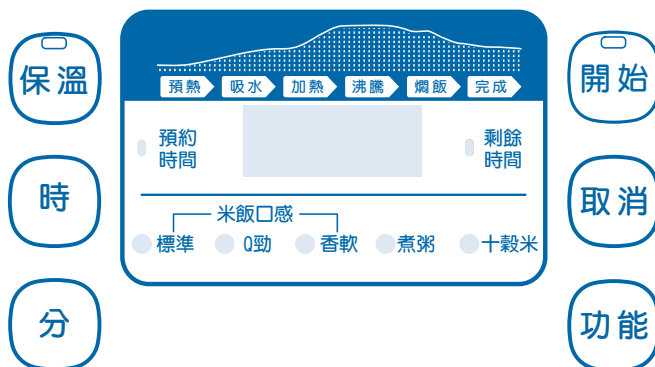


顯示面板功能說明



顯示面板位置		相對應功能說明
1	烹煮階段顯示燈號	烹煮中的執行階段以閃爍方式進行顯示。
2	預約時間指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 調整預約時間時，此時「預約時間指示燈」閃爍。 預約功能啟動時，此時「預約時間指示燈」恆亮。
3	剩餘時間指示燈	烹煮進入倒數時間時，此時「剩餘時間指示燈」恆亮。
4	時間顯示面板	待機狀態、工作狀態、預約時間、剩餘時間及保溫時間顯示位置。
5	功能指示燈	選擇或正在執行功能，相對應指示燈亮起。

操作面板功能說明

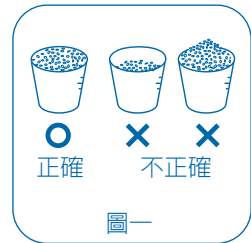


按鍵圖示	功能介紹
	待機狀態下，按下「功能」鍵可循環選擇以下功能 標準→Q勁→香軟→煮粥→十穀米，選擇後，其相對應指示燈將閃爍亮起。
 	啟動預約功能，按下「時」、「分」鍵可設定完成烹煮的時間，且「預約時間」指示燈將閃爍。
	功能選定及預約時間設定完成後，按下「開始」鍵，其相對應指示燈為恆亮，意指進入烹煮狀態。
	功能選擇狀態、烹煮狀態或保溫狀態中，按下「取消」鍵則取消所有設置，回到待機狀態。
	待機狀態下，按下「保溫」鍵即進入保溫狀態，「保溫」鍵指示燈恆亮，「時間顯示面板」顯示保溫時間。
※貼心提醒： <ul style="list-style-type: none"> · 預約時間最長為 24 小時。 · 「」以 10 分鐘為單位進行調整。 · 當預約時間小於該功能預設的烹煮時間時，機器則會立即進入烹煮狀態。 · 保溫時間最長可達 12 小時。 · 請勿保溫超過 12 小時，以免米飯變黃而影響口感與美味。 	

烹煮前注意事項

1. 煮飯/煮粥

- 煮飯前，請使用本產品配件量杯量取所需米量，洗淨後放入內鍋。
- 一量杯米量約為 180ml，正確量米方式，如圖一。
- 本產品煮飯最多可煮 10 杯米；煮粥最大烹煮量為 2 杯米。

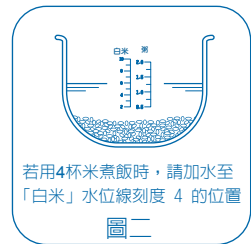


※貼心提醒：

- 內鍋採「不沾塗層」處理，洗米時，請用其他容器洗米，可延長內鍋之使用壽命

2. 內鍋加水量建議

- 內鍋加水量請參考內鍋水位線，米與水位刻度的比例為 1 : 1，如圖二。
- 將洗淨的米放入內鍋後，請參考下方「米量與水量關係表」加入適當水量於內鍋中(以此類推)，水量可依個人口感自行調整。



白米/十穀米的米量與水量關係表

米量(量杯)	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	2刻	3刻	4刻	5刻	6刻	7刻	8刻

煮粥的米量與水量關係表

米量(量杯)	0.5杯	1杯	1.5杯	2杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	0.5刻	1刻	1.5刻	2刻

烹煮前注意事項

※貼心提醒：

- 可根據不同的米種以及對米飯軟硬程度的喜好來增減水量。
- 本產品具有微壓閥微壓技術，在烹煮過程中會適度保留水分，如果使用新米或者烹煮 6 杯米量以上時，建議酌量增加內鍋水量。
- 煮十穀米的加水量同白米的加水量，但仍須視十穀米之實際情況增減水量。
- 內鍋加水量請勿超過最高水位線，以避免溢鍋或短路等情況發生。

3. 擦乾內鍋外側表面並放入電子鍋中

- 用乾布將內鍋外側表面擦乾，如圖三。
- 放入電子鍋中，為使內鍋與加熱盤良好配合，請輕輕將內鍋左右轉動2-3 回，使內鍋放置平穩，如圖四。
- 壓下上蓋，直到聽到「咔嚓」一聲，即為關閉完成，如圖五。



圖三




圖四

※貼心提醒：

- 烹煮前請務必檢查「微壓閥」是否確實安裝無鬆脫現象，以避免烹煮完畢打開上蓋時，微壓閥中的水流出，造成觸電等危險。
- 請勿使用其他容器代替本產品配件內鍋進行烹煮。

4. 插入電源線插頭

- 請將電源線插頭確實插入插座中，通電後，電子鍋會發出「嗶」的提示聲。
- 同時顯示面板出現圖示「」，預設功能為「標準」，相應功能指示燈與「開始」鍵指示燈閃爍亮起，此時可按壓「開始」鍵進入工作狀態，或者按壓「功能」鍵選擇其他功能進行烹煮。



圖五

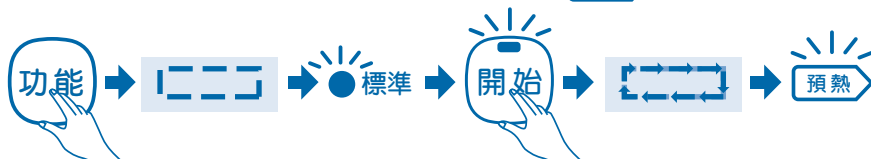
使用說明

煮飯/煮粥

1. 按壓「**功能**」鍵，可選擇「標準」、「Q 勁」、「香軟」、「煮粥」或「十穀米」功能，顯示面板呈現燈號如下表所示，並且相應功能指示燈與「**開始**」鍵指示燈閃爍。

各功能顯示面板燈號對應表					
烹煮功能	標準	Q 勁	香軟	煮粥	十穀米
顯示面板燈號				1:00	

2. 若無需使用預約功能，則按「**開始**」鍵進入所選定功能工作狀態，此時顯示面板燈號「」呈現動態旋轉狀態，所選定功能指示燈與「**開始**」鍵指示燈恆亮，並且烹煮階段顯示燈號「**預熱**」開始閃爍。



※貼心提醒：

- 進入「煮粥」功能工作狀態時，「烹煮階段顯示燈號」不會亮起，此為正常現象，請安心使用。
- 在烹煮工作狀態下，按其它按鍵無效，只能先按「**取消**」鍵取消原所有設置，回到待機狀態，才能再進行其他按鍵操作。

3. 當烹煮階段「**沸騰**」完成後，顯示面板將以倒數計時的方式顯示烹煮階段「**燜飯**」至「**完成**」的所需時間，並且「剩餘時間指示燈」恆亮，各功能相應時間請參閱下表。


使用說明

各功能烹煮剩餘時間對應表







烹煮功能	標準	Q 勁	香軟	煮粥	十穀米
烹煮剩餘時間 (燜飯至完成所需時間)	00:15	00:15	00:15	1:00	00:15

4. 烹煮完成後，蜂鳴器鳴叫數聲後進入保溫狀態，「 保溫」鍵指示燈恆亮，同時顯示面板呈現保溫時間。

※貼心提醒：

- 此商品具「烹煮模式記憶功能」，第二次使用時預設功能即為前次使用模式，並且相應功能指示燈閃爍提醒。
- 烹煮完後可打開上蓋適度攪拌米飯，再進行保溫約 2-5 分鐘後再食用，米飯口感會更佳。
- 烹煮完成後，請儘快食用，保溫時間不宜過長，否則會影響米飯口感。
- 十穀米烹煮完成後，請依據十穀米包裝袋上建議的「保溫時間」進行保溫後再食用，米飯口感更 Q 彈。
- 烹煮完成後，如不需保溫，按「 取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

預約功能



- 「預約功能」，設定完成烹煮的時間，例如：預約時間設定為 5 小時，即該功能將於 5 小時後完成烹煮。
- 預約最長時間為 24 小時。
- 當預約時間小於該功能預設的烹煮時間時，機器則會立即進入烹煮狀態。
- 選定所需烹煮功能後，按「 時」或「 分」鍵可切換至預約時間調整狀態，預設時間為 1 小時，顯示面板呈現「1:00」，此時可按「 時」或「 分」鍵調整預約時間。
- 每按一次「 時」鍵，則預約時間遞增 1 小時。
- 每按一次「 分」鍵，則預約時間遞增 10 分鐘。

使用說明

烹煮功能與預約功能關係表

烹煮功能	標準	Q 勁	香軟	煮粥	十穀米
預約功能	○	X	○	○	○
預約最長時間	24小時	X	24小時	24小時	24小時

保溫功能

- 待機狀態下按「 保溫」鍵，或當烹煮工作結束後跳轉到保溫狀態時，「 保溫」鍵指示燈恆亮，同時顯示面板顯示保溫時間。
- 保溫計時時間從「0：00」開始，最長可達 12 小時；若超過 12 小時，系統將自動取消保溫，進入待機狀態。

烹煮功能與保溫功能關係表


烹煮功能	標準	Q 勁	香軟	煮粥	十穀米
保溫功能	○	○	○	○	○
保溫最長時間	12小時	12小時	12小時	12小時	12小時

※貼心提醒：

- 保溫請勿超過 12 小時，以免米飯變黃影響口感跟美味。
- 米飯過多時，可能無法充分加熱保溫；反覆再加熱或飯太少時進行保溫，可能會導致米飯焦糊。
- 如若粥太乾，請勿進行保溫，以免成糊狀。
- 放置太久的冷飯請勿保溫，易產生異味。

使用說明

蒸籠使用說明

- 本產品之配件蒸籠僅可使用於熟食加熱保溫。
- 加熱前，請先將熟食放置於耐熱餐盤中，將耐熱餐盤放入蒸籠後，再將蒸籠置放於內鍋中，蓋上上蓋後並按壓「 保溫」鍵即可進行加熱保溫。

功能之烹煮時間對照表

烹煮功能	烹煮容量(量米杯數)	烹煮時間	燜飯至完成所需時間
標準	2-10杯	約53分鐘	15分鐘
Q 勁	2-10杯	約41分鐘	15分鐘
香軟	2-10杯	約57分鐘	15分鐘
煮粥	0.5-2杯	約65分鐘	1小時
十穀米	2-10杯	約65分鐘	15分鐘

※貼心提醒：

- 上表為使用標準功能烹煮 4~10 杯白米(本產品配件量米杯)的烹煮時間，會因米量、米種或水量的不同而有所差異，僅供參考。

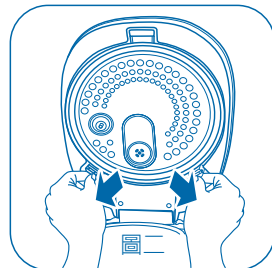
清潔與保養

- 清理前務必先移除電源線插頭，待機體冷卻後再進行清理。
- 機體、電源線嚴禁用水沖洗，或是浸泡於清水中清洗。
- 每次烹煮完畢，請務必進行清潔保養，以避免蟑螂、老鼠所造成的汙染。
- 內蓋板、微壓閥請務必定期拆下清洗，以保持健康衛生。



1. 內鍋、飯匙、量米杯、湯勺、蒸籠：

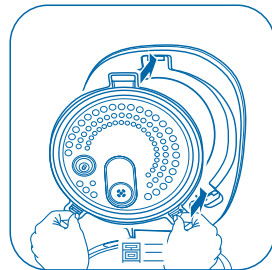
- 可用軟布加廚房用清潔劑進行清洗，清洗後以清水洗滌並用乾軟布將水擦乾，如圖一。
- 如有飯粒較難清洗之情形時，可先以溫熱水浸泡過後再進行清洗，即可清潔乾淨，切勿使用金屬鋼刷，以免刮傷損壞表面。



※貼心提醒：內鍋請輕拿輕放，避免碰撞後變形。

2. 機體外側、上蓋、操作面板、顯示面板：

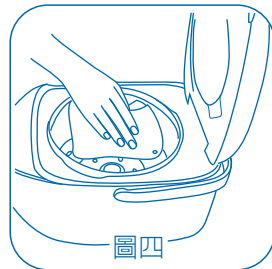
- 可用軟布沾水加以擦拭，嚴禁浸泡於水中清洗，以免造成故障。



3. 內蓋板：

- 打開上蓋，雙手握住卡榫後將內蓋往外輕拉，聽到「喀嚓」一聲即可將其取下，如圖二。
- 取下後可用清水或用少量廚房用清潔劑進行清洗，並用乾軟布擦乾即可將內蓋裝回原位。
- 安裝時，首先將內蓋定位支點卡在定位槽中，再將內蓋向上蓋的方向輕推，即可裝回原位，如圖三。

※貼心提醒：請勿將密封圈拆下清洗，以免無法裝回。






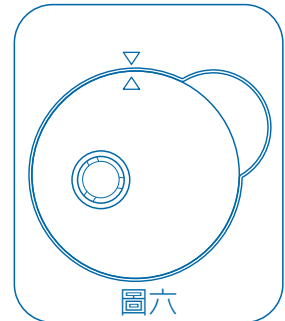
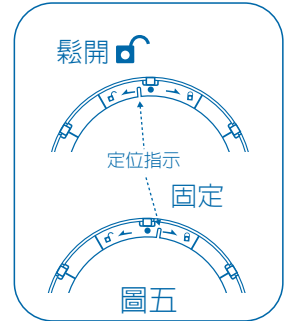
4. 加熱盤：

- 飯粒或其他雜物可能會附著在加熱盤上，請用乾軟布進行擦拭，如圖四。

清潔與保養

5. 微壓閥：

- 從上蓋向上取出微壓閥，拆卸後用清水洗淨，並用軟布擦乾即可裝回原位。
- 微壓閥拆卸與安裝方法：
 1. 將微壓閥從上蓋取出後，依微壓閥背面的定位指示，將推桿往「」開鎖方向推移，即可鬆開微壓閥下蓋並取出，請參閱如圖五。
 2. 將微壓閥擦乾後，依微壓閥背面的定位指示，將推桿推向「」鎖定符號，直到無法再推移表示已鎖定，即可依照機體上蓋與微壓閥正面的定位點「」將微壓閥裝回機體上蓋，如圖六。



緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源，盡速移除電源線插頭，並請與聲寶0800-00-5438免費服務專線聯繫，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。嚴禁自行拆開外殼進行修理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

故障檢修與排除

- 下列狀況可能不是故障，在送修服務站前請先進行檢查：

異常狀況	原因分析	解決方法
無法煮飯	<ol style="list-style-type: none">1. 插頭未插好2. 未按下「開始」鍵	<ol style="list-style-type: none">1. 將插頭確實插好2. 按下「開始」鍵
煮出的飯過軟、過硬或煮不均勻	<ol style="list-style-type: none">1. 米量或水量的計量不正確2. 內鍋或微壓閥變形3. 未使用本產品正確內鍋4. 米種類不同	<ol style="list-style-type: none">1. 請以本產品所附之量米杯計量米量、水量2. 請更換本產品之專用內鍋或微壓閥3. 請使用本產品之專用內鍋4. 請根據不同米種類調整水量
煮飯時水不斷溢出	<ol style="list-style-type: none">1. 內鍋或微壓閥間，沾黏飯粒等雜物2. 上蓋未裝上微壓閥3. 飯量或水量超過規定最大容量	<ol style="list-style-type: none">1. 拆卸微壓閥並清理微壓閥、內鍋異物2. 將微壓閥確實裝上3. 煮飯最多 10 杯米，煮粥最多 2 杯米，內鍋加水量不可超過最高水位刻度
發生異味、飯變黃、變硬	<ol style="list-style-type: none">1. 微壓閥未確實裝妥或上蓋未蓋緊2. 保溫超過12小時3. 將飯匙放入鍋內保溫4. 將冷飯加入新煮好的飯中一起保溫或將冷飯 2 次加熱	<ol style="list-style-type: none">1. 正確裝設微壓閥或將上蓋蓋緊2. 保溫請勿超過12小時3. 取出飯匙，請勿將飯匙放入鍋內一起保溫4. 請勿將冷飯加入新煮好的飯中一起保溫或將米飯 2 次加熱

故障檢修與排除

異常狀況	原因分析	解決方法
發生異味、飯變黃、變硬	5. 內鍋、微壓閥、上蓋沾有米粒等雜物 6. 米粒之米糠味未確實清洗乾淨 7. 在保溫狀態下移除電源線插頭	5. 請將內鍋、微壓閥、上蓋內側之雜物清理乾淨 6. 確實將米粒清洗乾淨 7. 請勿在保溫狀態下移除電源線插頭
煮出米飯呈現嚴重褐色鍋粿	1. 內鍋底部或外側凹凸變型 2. 內鍋或加熱盤有雜物	1. 更換本產品之專用內鍋 2. 確實清潔加熱盤或內鍋

- 如有以下報警提示，表示電子鍋有故障或使用不當，請送自本公司服務站檢修，切勿繼續使用：
 - 顯示面板顯示E1 — 溫度過高
 - 顯示面板顯示E2 — 頂部感測器開路
 - 顯示面板顯示E3 — 底部感測器短路
 - 顯示面板顯示E4 — 頂部感測器短路
- 請務必遵守，非經本公司訓練合格之服務技師，請勿進行檢修。
- 電源線若有損壞時，請至各地服務站更換。
- 使用中若有異常現象發生時，請先按照本說明書故障檢修與排除的說明自行檢查，如仍無效，則請關閉電源，移除電源線插頭，並請自行送自本公司服務站檢修，檢修前請出示保證書及告知詳細不良原因及故障現象。

規格

項目 \ 機種名	KS-PC18Q
額定電壓	110V
額定頻率	60HZ
總額定消耗電功率	900W
熱效率值	76.0%
容量	10人份
機體尺寸	290(寬)x269.5(高)x383(深)mm
機體淨重	4.2Kg
外殼材質	馬口鐵
上蓋溫度傳感器材質	不鏽鋼SUS304
內鍋材質	鋁合金
內蓋板材質	鋁合金
量杯、飯勺、蒸籠、湯勺材質	PP
電源線長度	0.8m
商品原產地	中國

限用物質含有情況標示

設備名稱：電子鍋		型號（型式）：KS-PC18Q				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
發熱盤元件	○	○	○	○	○	○
電路板組	○	○	○	○	○	○
內配線組	○	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
塑膠元件	○	○	○	○	○	○
五金元件	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. "超出0.1wt%" 及 "超出0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. "-" 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

委製商：聲寶股份有限公司
 地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號
 免費服務專線：0800-00-5438〔0800-鈴鈴-我是聲寶〕

進口商：大統營實業股份有限公司
 地址：台南市南區新樂路72-1號
 電話：06-2631270

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶10人份微電腦厚釜電子鍋		
機 型	KS-PC18Q	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！

☒ 送站修理

☐ 到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>