

# SAMPO

## 使用說明書

## 聲寶變頻分離式冷氣機

適用機種

**AM-QH20D**

**AM-QH25D**

**AM-QH32D**

**AM-QH36D**

**AM-QH45D**

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求  
經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

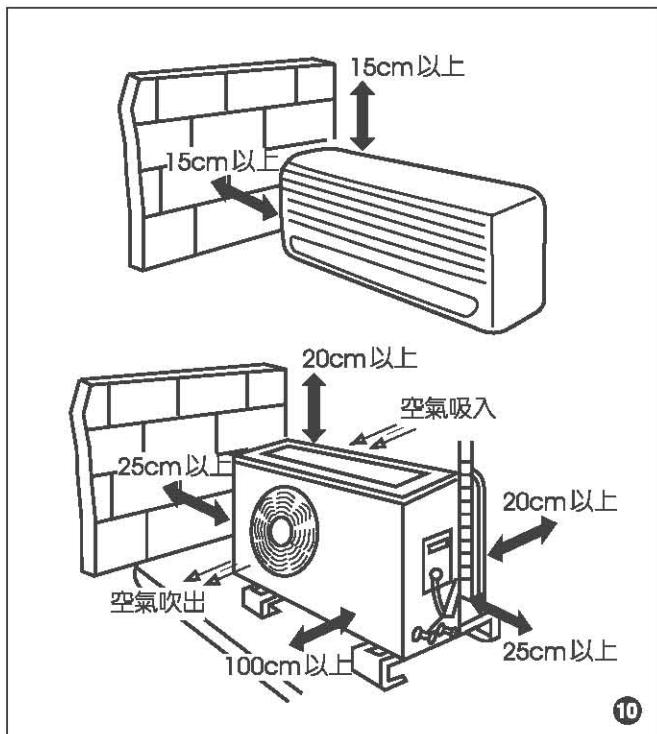
## 目 錄

- 2 安全規範事項
- 3 使用前注意事項
- 4 各部名稱及功能
- 8 液晶遙控器各部名稱及功能概述
- 11 開關機與溫度設定
- 11 冷房使用方法
- 14 其它主功能使用方法
- 14 定時開機、定時關機
- 15 舒眠調溫
- 16 其它附加功能使用方法
- 17 調整風向的方法
- 18 使用注意事項
- 18 緊急處理方法
- 19 保養方法
- 20 故障排除與售後服務
- 20 善於使用節省能源
- 21 配管安裝
- 22 配管連接
- 23 電氣配線
- 24 試運轉
- 24 規格
- 封底

## 安全規範事項

- ❶ 須追加冷氣機動力線用之無熔絲開關或保險絲，其額定規格依機種別有所不同請參照後頁欄內所載之規定。
- ❷ 本機之電源線採Y型連接，若有損壞請通知本公司服務中心派員更換，請勿私自更換。
- ❸ 本機之使用請用獨立之電源線，勿與其他電器共同使用，且電源線需採用雙重絕緣，導線截面積為 $3.5\text{mm}^2$ 或 $2.0\phi$ 之單蕊銅質導線，接地用導線需 $2.5\text{mm}^2$ 以上， $6.0\text{mm}^2$ 以下之導線接地。
- ❹ 本機之防濕防塵等級室內側為IPX0，室外側為IPX4，故本機不宜裝在室內側易於濺水的地方，例如洗衣間、浴室...等。
- ❺ 本機於維修時必需切斷電源以防感電。
- ❻ 本機於裝機配線時，需先接合接地線，再接合通電用之連絡線，反之當機體欲拆除保養時，需先拆除通電用之連絡線，最後再拆接地線。
- ❼ 本機最高操作溫度下，其操作壓力，吐出端為 $41\text{ kg/cm}^2$ ，吸入端為 $11\text{Kg/cm}^2$ 。
- ❽ 本機熱側及冷側最高與最低之操作環境溫度如下：  
冷房：室外最高 $43^\circ\text{C}$ ，最低 $21^\circ\text{C}$ ，室內最高 $32^\circ\text{C}$ ，最低 $21^\circ\text{C}$ 。  
●但在極端的條件下，機器會自動產生保護而有無法全速運轉的狀況。

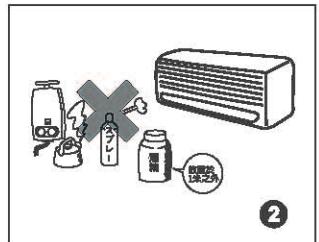
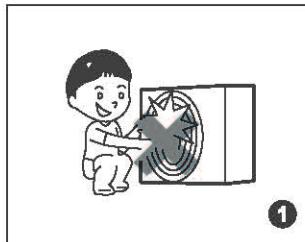
- ❾ 本機為求安裝後確保良好之效果，其週圍障礙物最低允許距離如下圖所示。
- ❿ 本機（室內機）安裝高度建議 $2.5\text{m}$ 以上，以防止孩童易碰觸。
- ⓫ 本機電源線與機板不可連接其他電器產品使用。（例：排水器）
- ⓬ 室外機不可踩踏及置壓其他物品。
- ⓭ 分級標章只限搭配壁掛式室內機。



## 使用前注意事項

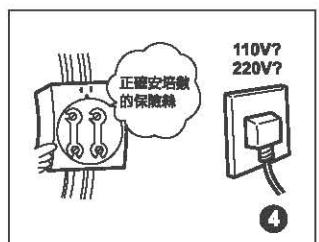
### ① 手指或棒狀物勿插入護網

本空調機風扇為高速迴轉體，勿將手指或棒狀物插入吸入口或吹出口，如此將造成危險！



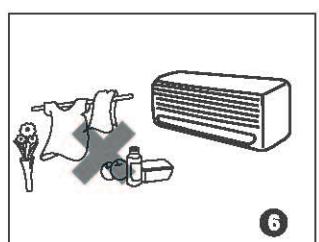
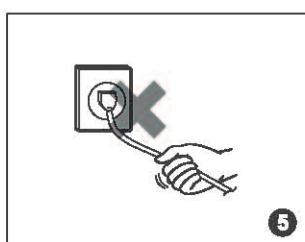
### ② 可燃性瓦斯遠離吸、吹入口

可燃性瓦斯避免於吸入及吹出口置放。例如髮膠、揮發性酒精等會產生易燃性瓦斯，請勿放置於冷氣機 1 米以內之距離以免引火發生災害，或造成機體變形、變色等。



### ③ 舒適之室溫、風向之調整

若嬰兒、老年人、病患等使用冷氣，請注意您設定之溫度是否舒適及過冷，風向請避免為直接風向。

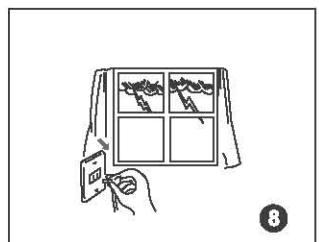
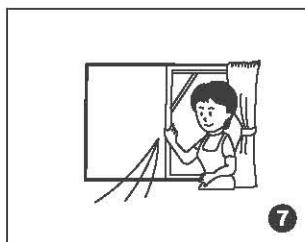


### ④ 電源電壓，正確安培數

請使用專用插座，並確認是否合乎該冷氣使用之電源電壓，保險絲之安培數也需符合規格，不可用銅線代替。

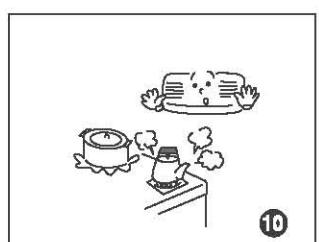
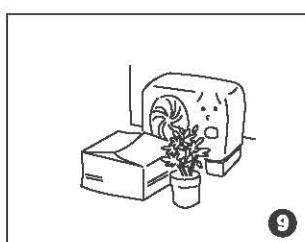
### ⑤ 電源線勿引張受力

電源線應避免引張受力；如此易造成接觸不緊發熱，或內部斷線之危險。



### ⑥ 特殊用途勿使用

本空調機為一般家庭空調用途，特殊用途(例如電子機器、設備機器溫度之維持，食品、皮毛、美術、骨董、生物培養、栽培、飼養等)不適合。



### ⑦ 運轉中，請時常換氣

尤其室內正使用瓦斯器具時，需注意換氣，以保持空氣新鮮。

### ⑧ 雷擊時注意事項

雷擊時，易造成回路之損傷，屆時請關機並關閉電源。

### ⑨ 吹出吸入口勿有它物阻擋

為使氣流順暢，而發揮本機應有機能，在本機吹出、吸入口，請勿有雜物阻擋。

### ⑩ 冷房時高熱源器具勿使用

冷房運轉中，高熱源器具之使用，將造成冷氣機之負擔，效率及冷度將降低。

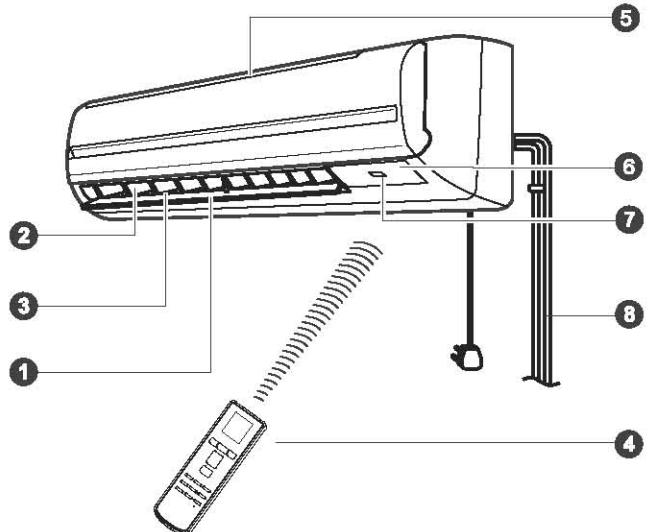
## 各部名稱及功能

註：若說明書所載與實物不符時，以實物為主。

AM-QH20D / AM-QH25D

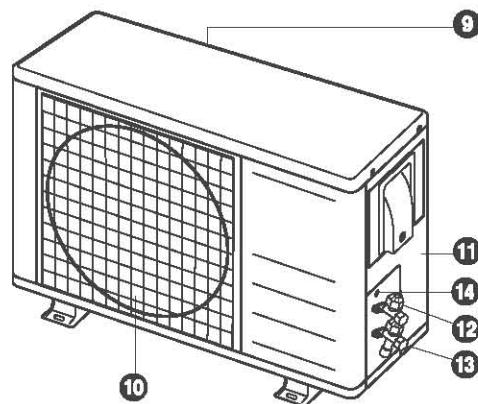
### 【室內機】

- ① 導風板（變更上下風向）
- ② 導葉（變更左右風向）
- ③ 出風口
- ④ 遙控發射器
- ⑤ 吸風口
- ⑥ 面框飾板
- ⑦ 遙控接收孔
- ⑧ 配管



### 【室外機】

- ⑨ 吸風口
- ⑩ 出風口
- ⑪ 側板
- ⑫ 二方閥
- ⑬ 三方閥
- ⑭ 接地螺絲

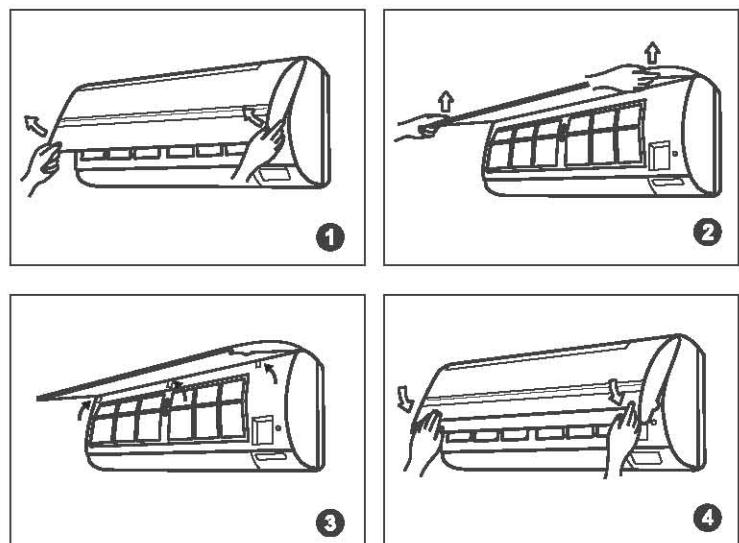


### 【附屬品】

使用說明書、保證書各一份，遙控器固定座，排水接頭，螺絲包（含安裝室內機用壁塞 $\varnothing 3/16'' \times 8$ pcs，安裝板須鎖付 6pcs 以上）。

### ■ 開閉面框之方法

- ① 兩手置於面框兩側，用手指勾住凹處，將前面面框蓋板往上掀至最頂端。
- ② 兩手握住面框蓋板兩側，往上推至面框掛勾脫離面板座，即可取出面板蓋。
- ③ 將面框蓋板掛勾入面框勾槽內。
- ④ 往下壓這樣面框蓋板會被鎖定在正確位置。

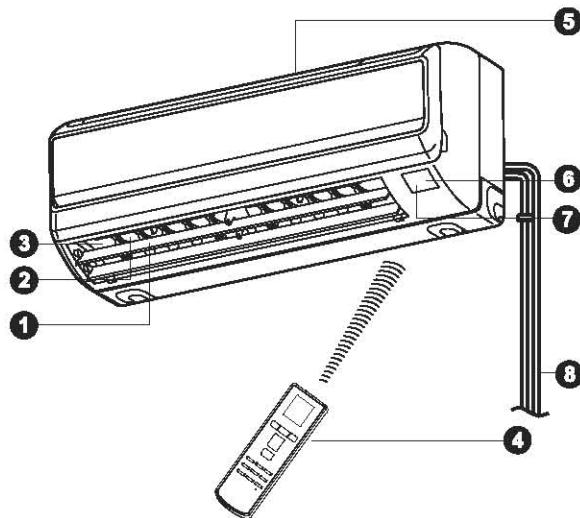


## 各部名稱及功能

### 【室內機】

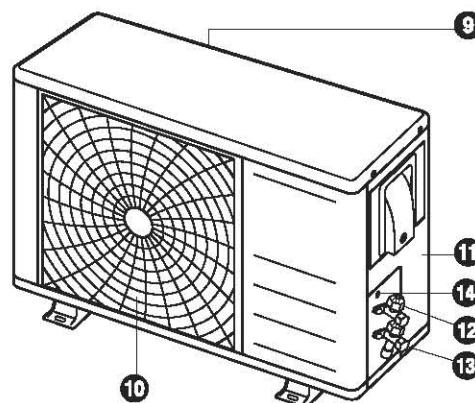
- ① 導風板 (變更上下風向)
- ② 導葉 (變更左右風向)
- ③ 出風口
- ④ 遙控發射器
- ⑤ 吸風口
- ⑥ 面框飾版
- ⑦ 遙控接收孔
- ⑧ 配管

註：若說明書所載與實物不符時，以實物為主。  
AM-QH32D / AM-QH36D / AM-QH45D



### 【室外機】

- ⑨ 吸風口
- ⑩ 出風口
- ⑪ 側板
- ⑫ 二方闊
- ⑬ 三方闊
- ⑭ 接地螺絲

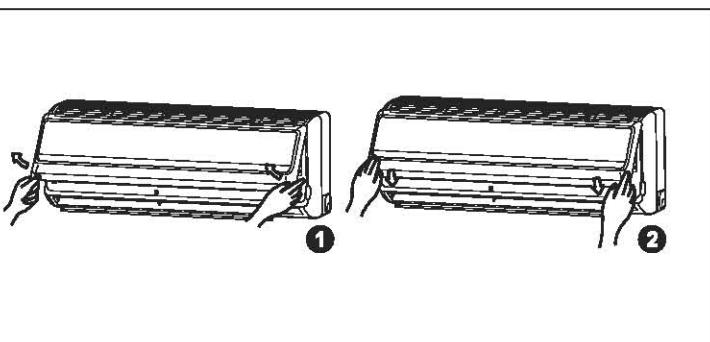


### 【附屬品】

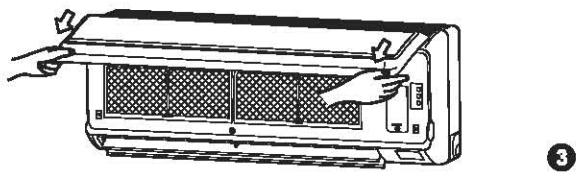
使用說明書、保證書各一份，遙控器固定座，排水接頭，螺絲包（含安裝室內機用壁塞 Ø3/16" x8pcs，安裝板須鎖付 6pcs 以上）。

### ■ 開閉面框之方法

- ① 開：**
  - 請依照右圖之方式，即可打開面框。
- ② 閉：**
  - 請依照右圖之方式，即可合上面框。
  - 請確認面框蓋板確實定位於卡榫。
- ③ 拆：**
  - 面框蓋板開至最高角度（約 70 度），再向前拔取，即可取下面框蓋板，進行面框蓋板清洗、安裝配線、空氣清淨器清洗、過濾網清洗等保養、安裝動作；回復動作為反方向進行即可。



蓋板開至最高角度，再向前拔取。



## 各部名稱及功能

### ■ 面框飾板說明

#### ① 定時燈

- 燈亮表示有設定定時開關機之功能。

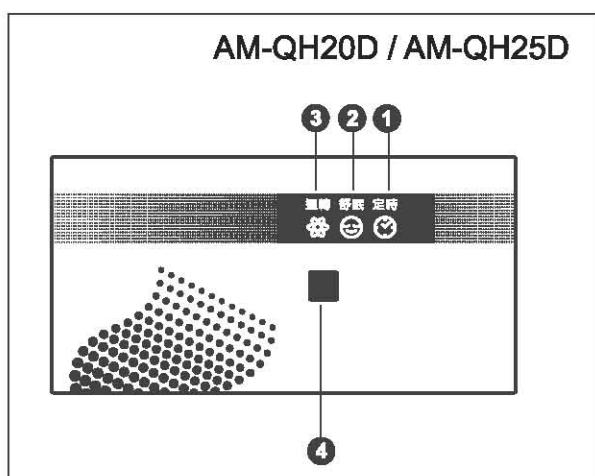
#### ② 舒眠燈

- 燈亮表示有設定舒眠功能。

#### ③ 運轉燈

- 燈亮表示冷氣機運轉中。

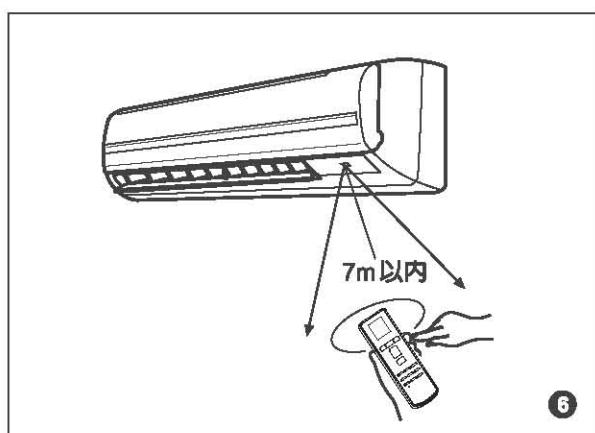
#### ④ 遙控接收孔



### ■ 液晶遙控發射器使用方法

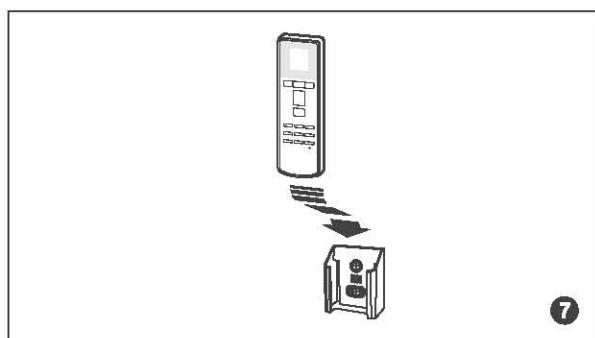
#### ⑥ 發射器操作

- 發射器使用時需對著冷氣機遙控接收孔方向發射。
- 有效發射距離為距接收器 7m 以內。
- 發射後如主機有接收到訊號，即發出“囉”聲。



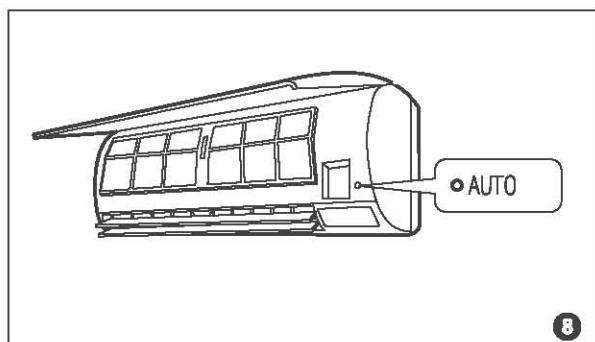
#### ⑦ 發射器安裝

- 發射器不使用時請依圖示方式，放入發射器固定座內。
- 長期不使用時請取出電池。
- 電池壽命約一年，當發射器無法有效操作，電力弱時請更換電池。



### ■ 發射器無法使用時

#### ⑧ 當液晶遙控發射器遺失或損壞時，請開啓面框將圖示按鍵“ AUTO ”鍵按下，即可執行自動運轉。



## 各部名稱及功能

### ■ 面框飾板說明

#### ① 定時燈

- 燈亮表示有設定定時開關機之功能。

#### ② 舒眠燈

- 燈亮表示有設定舒眠功能。

#### ③ 運轉燈

- 燈亮表示冷氣機運轉中。

#### ④ 遙控接收孔

#### ⑤ 顯示燈

- 運轉時為設溫顯示，關機時為室溫顯示。

### ■ 液晶遙控發射器使用方法

#### ⑥ 發射器操作

- 發射器使用時需對著冷氣機遙控接收孔方向發射。
- 有效發射距離為距接收器 7m 以內。
- 發射後如主機有接收到訊號，即發出“噓”聲。

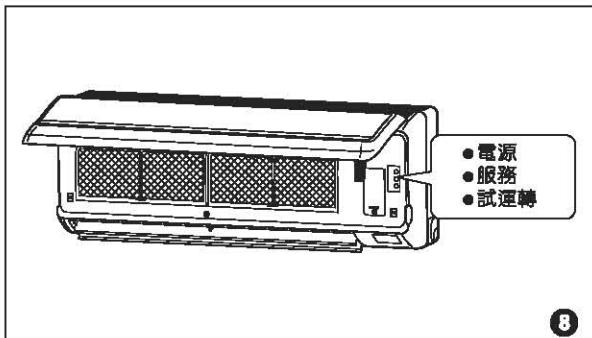
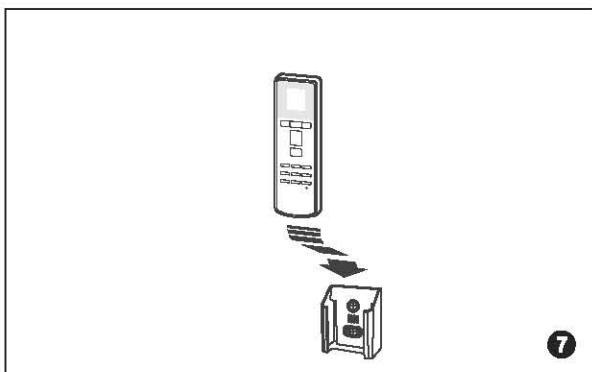
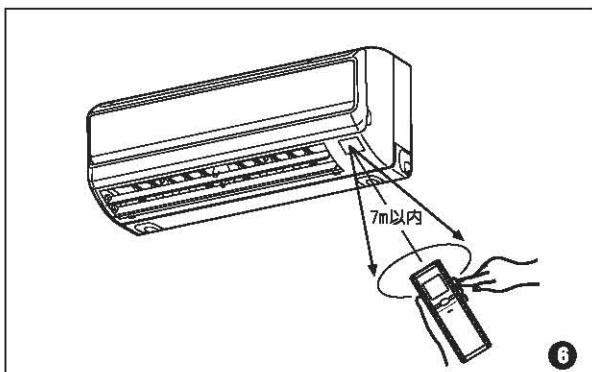
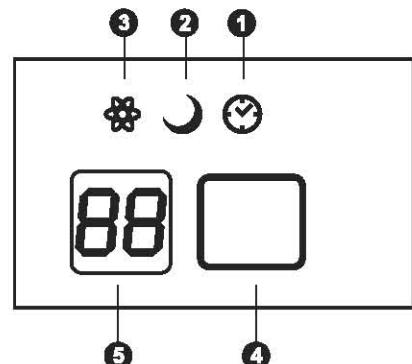
#### ⑦ 發射器安裝

- 發射器不使用時請依圖示方式，放入發射器固定座內。
- 長期不使用時請取出電池。
- 電池壽命約一年，當發射器無法有效操作，電力弱時請更換電池。

### ■ 發射器無法使用時

#### ⑧ 當液晶遙控發射器遺失或損壞時，請開啟面框將圖示三顆按鍵中的“電源”鍵按下，即可執行自動運轉。

AM-QH32D / AM-QH36D / AM-QH45D



## 液晶遙控器各部名稱及功能概述

### 注意：

- 使用時請對準遙控接收孔發射。
- 本遙控器請妥為保管，請勿遺失或重摔受損。

### ① 信號發射器

### ② 時間/溫度顯示

- 可顯示定時時間及設定溫度。

### ③ 信號發射顯示

### ④ 舒眠顯示

- 此圖顯示時，表示舒眠功能已設定，圖滅時，表示取消。

### ⑤ 定時開機或定時關機

### ⑥ 韻律風顯示 (本機無此功能)

### ⑦ 雙倍淨顯示

- 此圖顯示時，表示雙倍淨功能已設定，圖滅時，表示取消。

### ⑧ 風向顯示

- 顯示導風板之動作及位置。

### ⑨ 風量顯示

- 在冷房狀態下，可經由風量選擇鍵做5種風量選擇：

#### (1) 自動風量

依機體所設定之溫度為基礎，自動判斷強、弱風之切換。

#### (2) 風量

在此狀態下機體急速運轉，直到室溫達到設定溫度後，壓縮機及馬達會依設定溫度及室溫狀況作自動停止或運轉。

#### (3) 風量

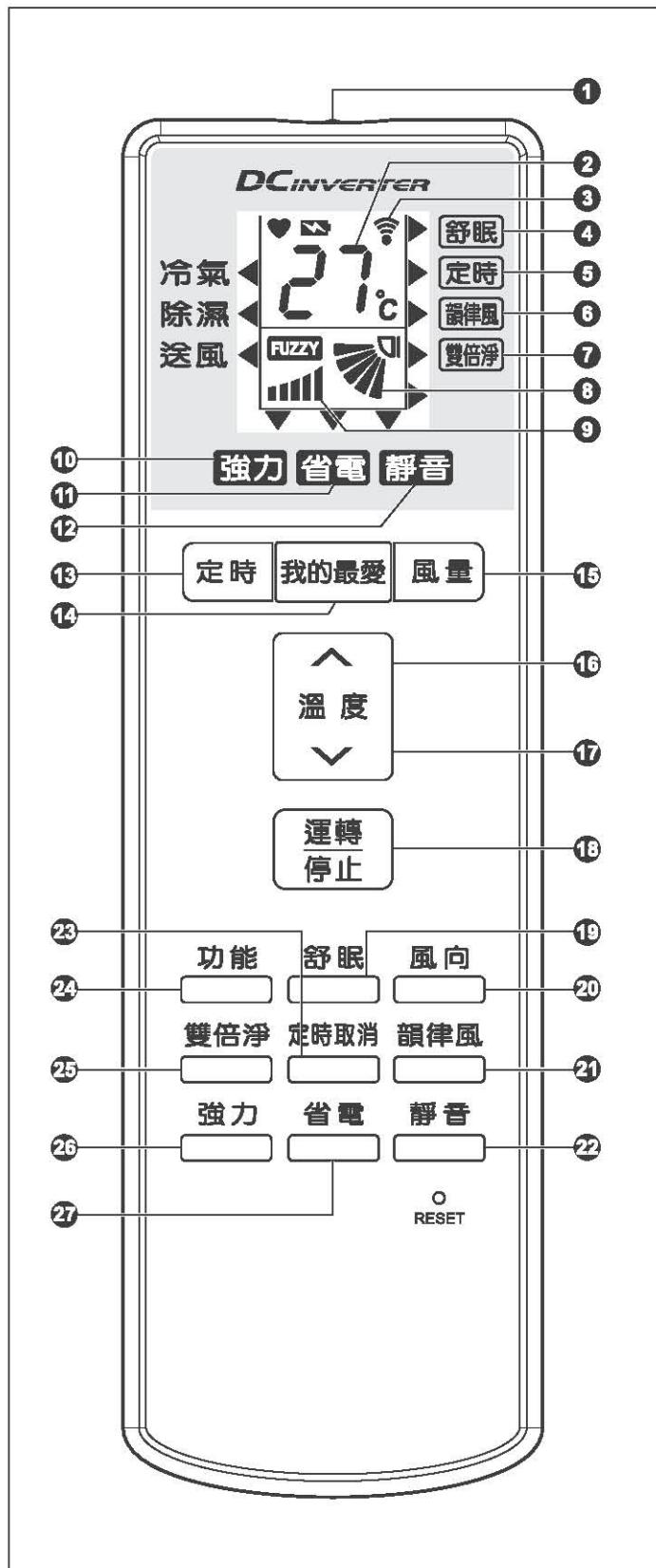
此狀態即表示冷氣機固定送出強速風量。

#### (4) 風量

此狀態即表示冷氣機固定送出弱速風量。

#### (5) 風量

此狀態即表示冷氣機固定送出靜音速風量。



## ⑩ 強力顯示

- 此圖顯示時，表示強力功能已設定，圓滅時，表示取消。

## ⑪ 省電顯示

- 此圖顯示時，表示省電功能已設定，圓滅時，表示取消。

## ⑫ 靜音顯示

- 此圖顯示時，表示靜音功能已設定，圓滅時，表示取消。

## ⑬ 定時開機鍵或定時關機鍵

- 於開機狀態下，按 [定時] 可設定關機之時間。
- 於關機狀態下，按 [定時] 可預約開機之時間。
- 最多可定時 24 小時，超過 24 小時歸零，依此循環。

## ⑭ 我的最愛鍵

- 可記憶一組功能設定。
- 按住 [我的最愛] 5 秒，可儲存記憶，此時螢幕顯示 ❤。
- 按一下 [我的最愛] 即可使用上次儲存之功能設定。
- 遙控關機下，無法儲存設定。

例：遙控開機狀態下，

功能：冷氣

溫度：25°C

風量：弱速

風向角度：自動

此時按住 [我的最愛] 5 秒，即儲存目前功能設定，螢幕顯示 ❤。

按一下 [我的最愛] 即可使用儲存之功能設定。

## ⑮ 風量鍵

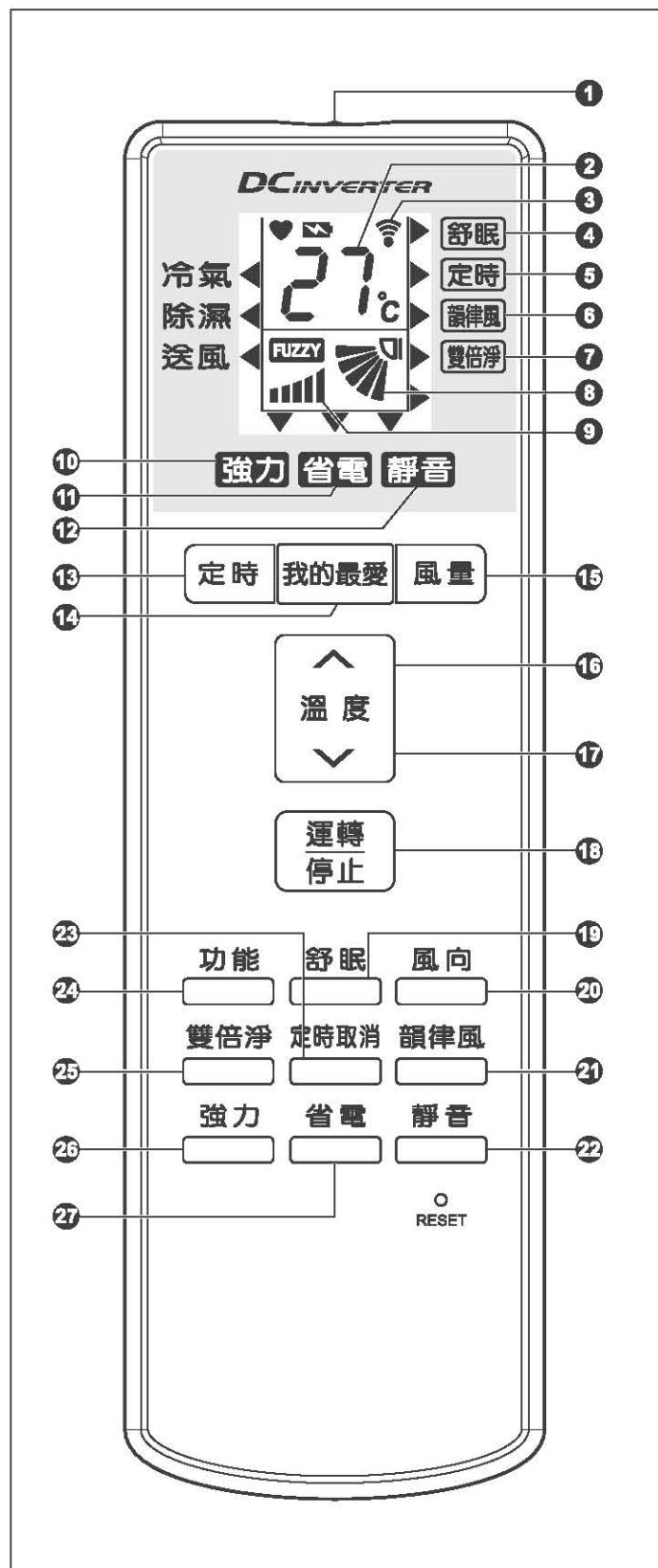
- 本鍵為設定風量時使用。

## ⑯ 設定溫度上升鍵

- 每按一次，設定溫度上升 1°C，至 30°C 不再上升。

## ⑰ 設定溫度下降鍵

- 每按一次，設定溫度下降 1°C，至 16°C 不再下降。



**⑯ 運轉/停止鍵**

- 按一次為運轉，再按一次為停止（開關機使用），開機時會依上一次設定之功能運轉。

**⑰ 舒眠鍵**

- 設定舒眠調溫時使用。
- 本鍵按一次為舒眠設定，再按一次為舒眠取消。

**⑲ 風向鍵**

- 本鍵可變更上下風向。

**㉑ 韻律風鍵(本機無此功能)****㉒ 靜音鍵**

- 本鍵可設定進入靜音功能，與其他運轉模式比較下，可降低冷氣的噪音。(本模式可能會稍微降低運轉效能)

**㉓ 定時取消鍵**

- 本鍵可取消預約開機、預約關機功能。

**㉔ 功能選擇鍵**

- 功能選擇用，每按一下改變功能一次。

冷氣  
 ↓  
 除濕  
 ↓  
 送風

冷氣設定顯示  
 除濕設定顯示  
 送風設定顯示

**㉕ 雙倍淨鍵**

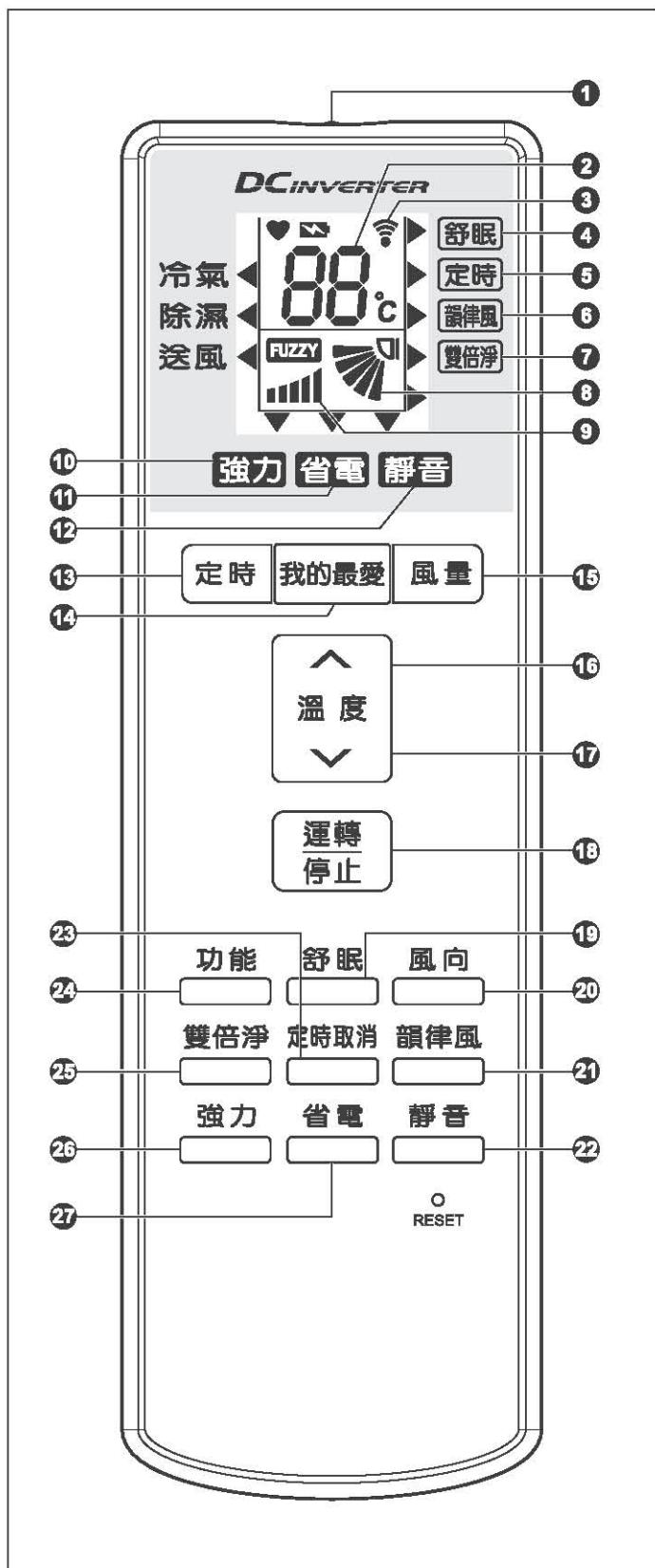
- 本鍵在冷房及除濕模式下，可設定雙倍淨功能。

**㉖ 強力鍵**

- 本鍵設定後將執行強力運轉，可加速冷氣效能，並且運轉20分鐘後會自動恢復上次設定。

**㉗ 省電鍵**

- 本鍵可設定進入省電功能，與其他運轉模式比較下，可降低冷氣的耗電量。(本模式可能會稍微降低運轉效能)



## 開關機與溫度設定

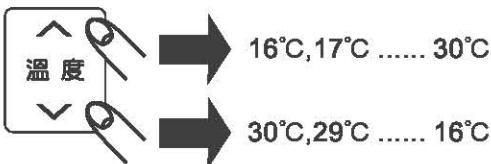
### ① 開關機

- 按運轉 / 停止鍵，冷氣機即可開機起動，並按照上一次使用狀態及設定值運轉（微電腦具有記憶功能）。
- 再按一次運轉 / 停止鍵即可關機。

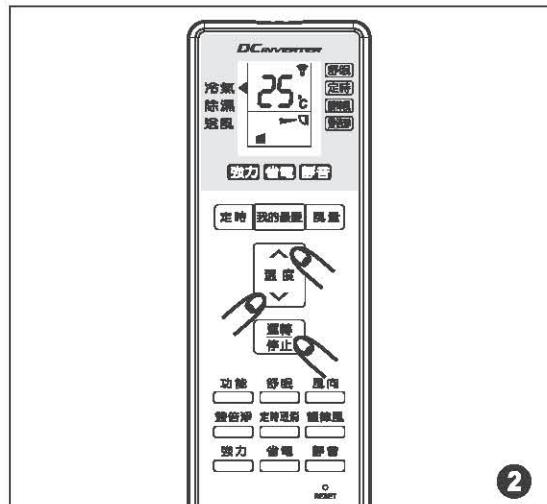


### ② 溫度設定

- 如欲提高設定溫度請按溫度△鍵，每按一次升1°C，連續按住，則連續跳升，最高升至30°C為止。



- 如欲降低設定溫度請按溫度▽鍵，每按一次降1°C，連續按住，則連續下降，最低降至16°C為止。

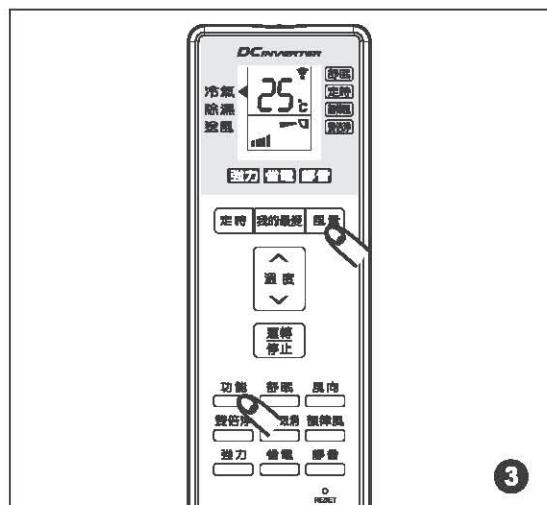


2

## 冷房使用方法

### ③ 急冷

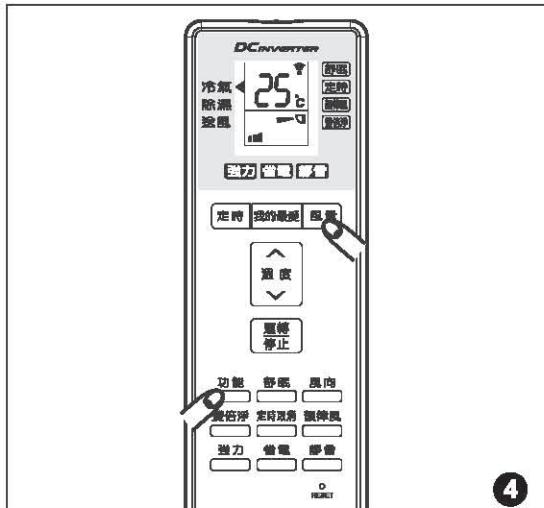
- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按風量鍵至“急運轉”。
- 如此即完成急冷選擇。在此功能下，機體急速運轉，以達快速冷房之效果，待室溫達到設定溫度後，壓縮機會依室溫狀況自動運轉與停止。



3

## 4 強冷

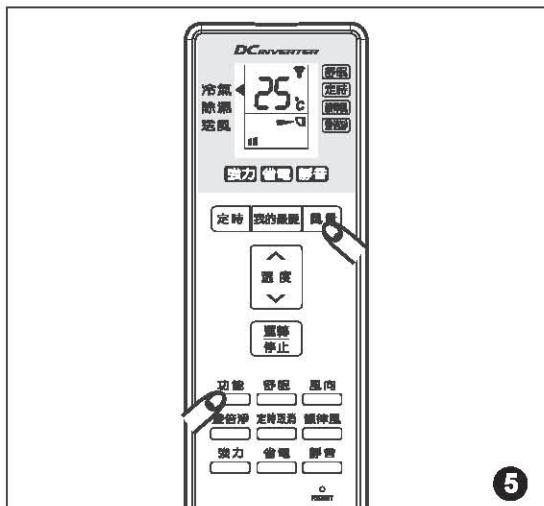
- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按風量鍵至“強速”。
- 如此即完成強冷的選擇。在此功能下，壓縮機會依設定溫度及室溫狀況作自動運轉或停止。



4

## 5 弱冷

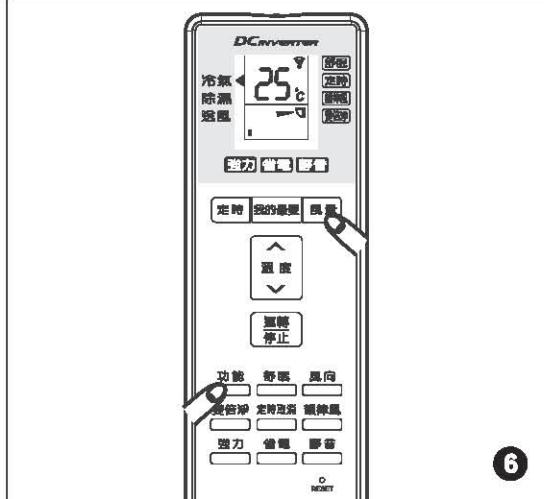
- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按風量鍵至“弱速”。
- 如此即完成弱冷的選擇。在此功能下，壓縮機會依設定溫度及室溫狀況作自動運轉或停止。



5

## 6 微冷

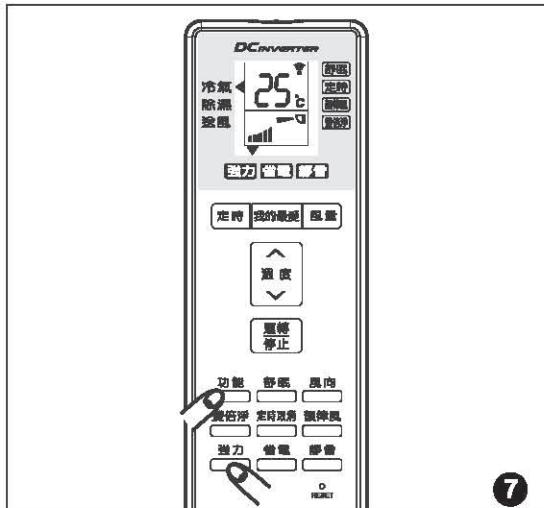
- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按風量鍵至“靜音速”。
- 如此即完成微冷的選擇。在此功能下，壓縮機會依設定溫度及室溫狀況作自動運轉或停止。



6

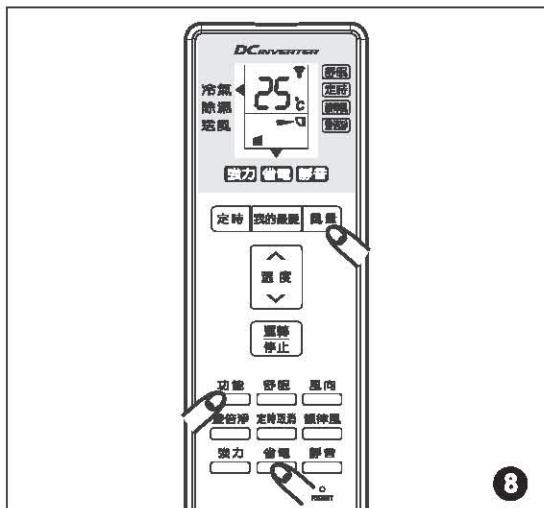
## ⑦ 強力

- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按強力鍵至“強力”。
- 如此即完成強力冷選擇。在此功能下，機體強力運轉，以達快速冷房或暖房之效果，待20分鐘後會恢復上次設定。



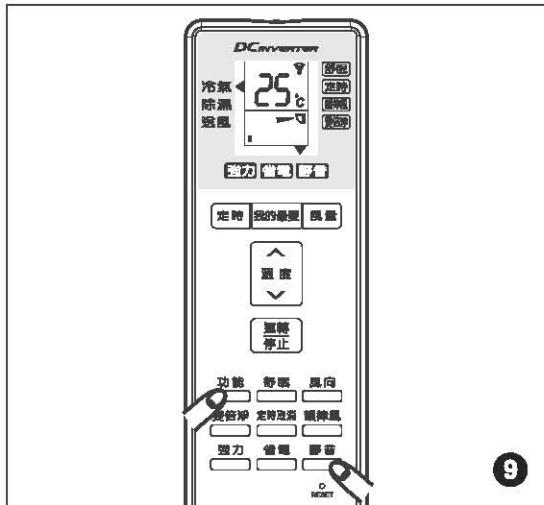
## ⑧ 省電

- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按省電鍵至“省電”功能。
- 可按風量鍵至“Fuzzy”，“急”，“強”，“弱”。
- 如此即完成省電的選擇。在此功能下，壓縮機會依設定溫度及室溫狀況作自動運轉或停止。



## ⑨ 靜音

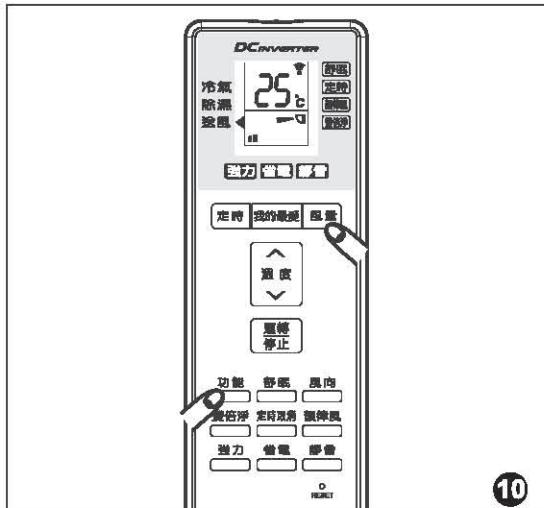
- 開機後按功能選擇鍵至冷房。
- 按靜音鍵至“靜音”。
- 如此即完成靜音冷的選擇。在此功能下，壓縮機會依設定溫度及室溫狀況作自動運轉或停止。



## 其它主功能使用方法

### ⑩ 送風

- 開機後按功能選擇鍵至送風。



⑩

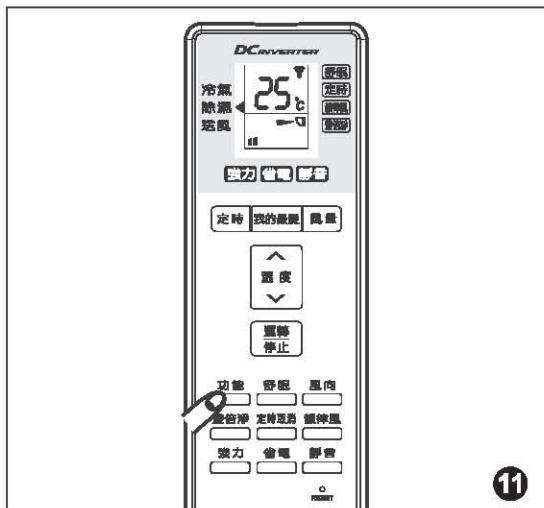
### ⑪ 除濕功能

- 開機後按功能選擇鍵至除濕，即可當除濕機使用。
- 當天氣不熱，但濕度高時，例如梅雨季節，可使用除濕功能來降低室內濕度，此時壓縮機自動調節轉速來降低室內濕度。
- 此時風量固定為“弱風”。

## 定時開機、定時關機

### ⑫ 定時開機

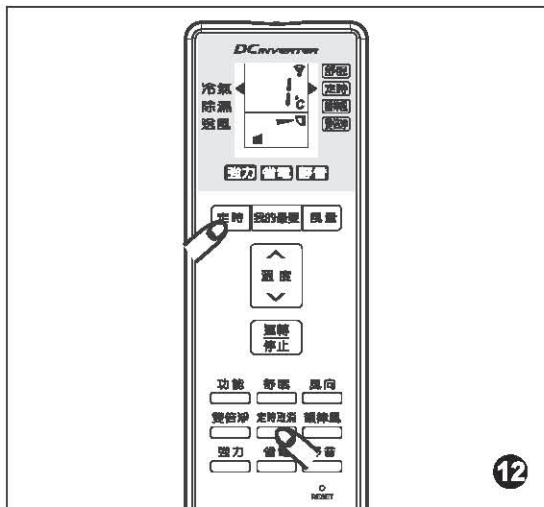
- 本功能可依您所設定的時間，自動執行開機，並依上次使用之功能運轉。
- 在機體為停機狀態、遙控器為OFF狀態下，按預約定時鍵，此時畫面會顯示上次使用功能狀態，定時圖形閃爍，時間“|”。
- 再按預約定時鍵，設定您要預約幾小時後自動開機，時間一到即自行啓動。
- 如欲取消預約開機，則按定時取消鍵，時間顯示“0”即可(8秒後，遙控器回復OFF狀態)。



⑪

### 定時關機

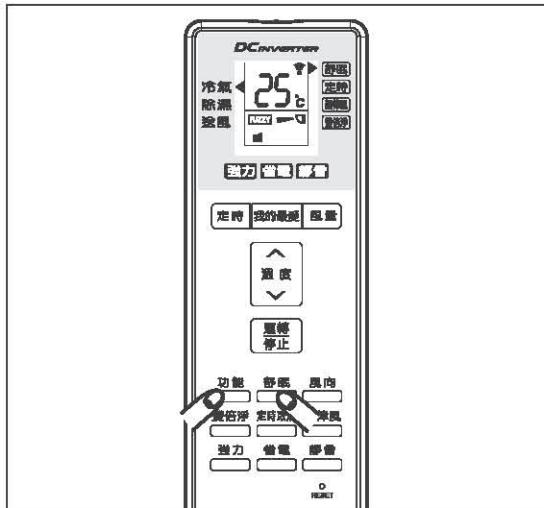
- 本功能可依您所設定的時間，自動執行關機，並依上次使用之功能運轉。
- 在機體為運轉狀態、遙控器為ON狀態下，按預約定時鍵，此時畫面會顯示定時圖形及時間“|”。
- 再按預約定時鍵，設定您要預約幾小時後自動關機，時間一到即自動關機。
- 如欲取消預約開機，則按定時取消鍵，時間顯示“0”即可(8秒後，遙控器回復設溫狀態)。



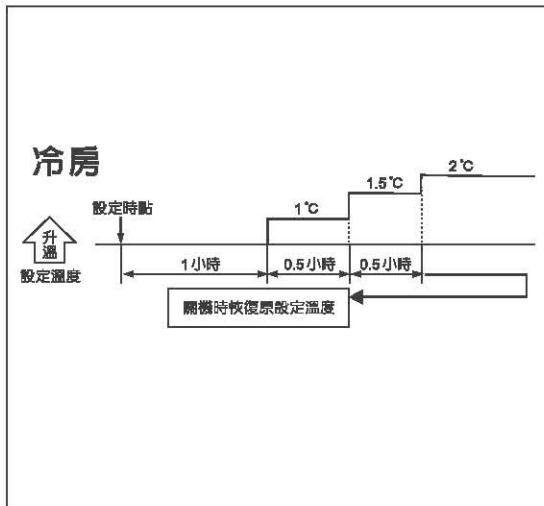
⑫

## 舒眠調溫

- 本功能為一調溫功能，因人體一旦步入睡眠狀態則新陳代謝趨緩，如果將冷氣吹至正常活動之室溫則有不適之感，故本功能可將設定溫度自動調整 $2^{\circ}\text{C}$ ，以應人體之需，同時節省用電。
- 按舒眠鍵則舒眠顯示幕即亮，表示舒眠已設定，再按一次舒眠鍵則顯示幕滅，表示取消本功能。



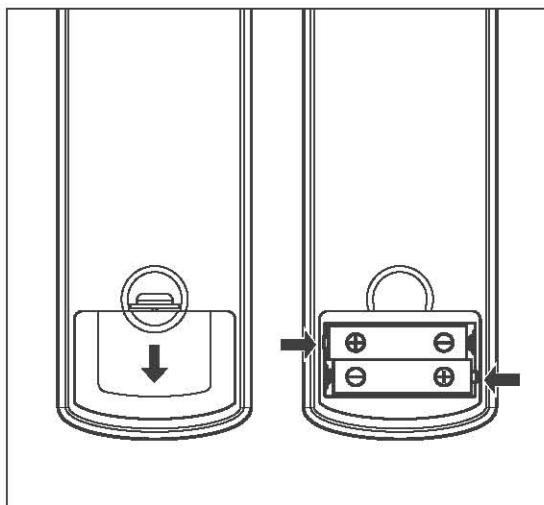
- 冷房舒眠模式設定後1小時設定溫度自動提升 $1^{\circ}\text{C}$ ，之後每半小時再提升 $0.5^{\circ}\text{C}$ ，共提升 $2^{\circ}\text{C}$ 。
- 冷房舒眠模式下，按強力或省電或靜音鍵，可執行舒眠強力或舒眠省電或舒眠靜音功能。



## 操作說明

### 電池更換

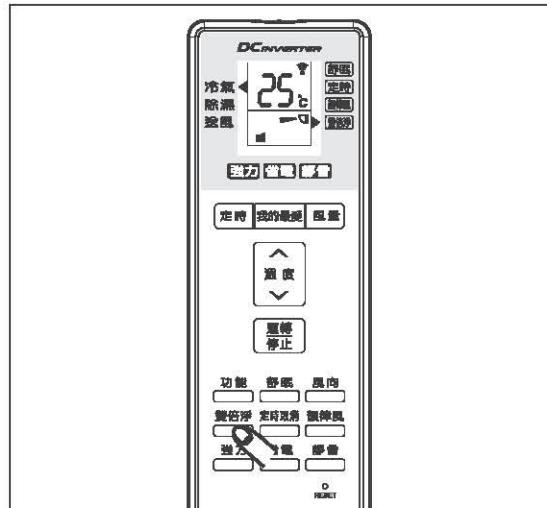
- 當使用無線遙控無法有效操作時，請更換電池。
- 將上蓋往下拉，更換UM-4電池2個（依+ - 極性裝入）。
- 更換電池後，請按 **RESET** 鍵。



## 其它附加功能使用方法

### 雙倍淨

- 開機後，在冷房或除濕功能下，按下雙倍淨按鍵可設定此功能，再按一次則取消。
- 本功能設定可幫助保持室內熱交換器的清潔，並抑制細菌與黴菌在機體內滋生。
- 雙倍淨設定後
  - 開機時，室內風扇會以間歇方式運轉，配合壓縮機的動作幫助熱交換器保持清潔。
  - 關機時，室內風扇會以微速方式運轉，持續運轉一段時間，達到熱交換器風乾的效果。
- 雙倍淨功能非機體預設值，當機體完成安裝或遙控器更換電池後，必須再次設定。



**注意**

在關機後，機體執行風乾動作時，如需要馬上停止風乾動作，可按住雙倍淨鍵 2 秒即可停止。

### ■ 奈米光觸媒簡介

- 奈米光觸媒擁有絕佳的除霉、除臭、抑菌效果，更具有“主動”吸附污染源的功能，有效殺死細菌，分解煙味，浴廁以及食物腐敗等異味。好拆好洗，永久免更換！

### ■ 奈米銀簡介

- 微小的奈米銀粒子可以穿透細胞菌體使細菌衰竭而死，不但消除異味，還可同時抑菌、除臭。

### ■ 奈米竹炭簡介

- 能有效吸附空氣中有害的浮游物質，到達消除臭味的功用，另外還可有調節溼度，遮蔽電磁波，以及產生遠紅外線、新鮮負離子的功能；長保清淨又健康的室內空氣。

### ■ 抗過敏酵素簡介

- 抗過敏酵素擁有極強的分解效果，可以吸附空氣中的過敏原後，進而分解過敏原；讓常常因室內灰塵、花粉、寵物、蟲骸等會過敏的人，徹底地改善過敏的現象。而且抗過敏酵素是長時間、且持續地清淨室內的過敏原物質。

### ■ 甲殼素簡介

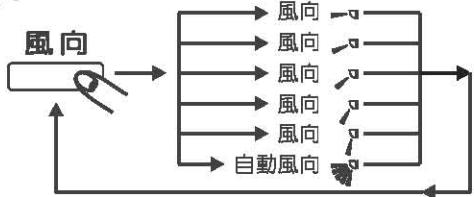
- 甲殼素本身帶正電，而細菌的細胞膜帶負電，正負相吸的效果下，讓甲殼素可以對細菌產生穿刺的作用，扯破細菌的細胞讓細胞死亡。不但擁有優秀的抗菌功效，還可以根除細菌引發的其它異味。

## 調整風向的方法

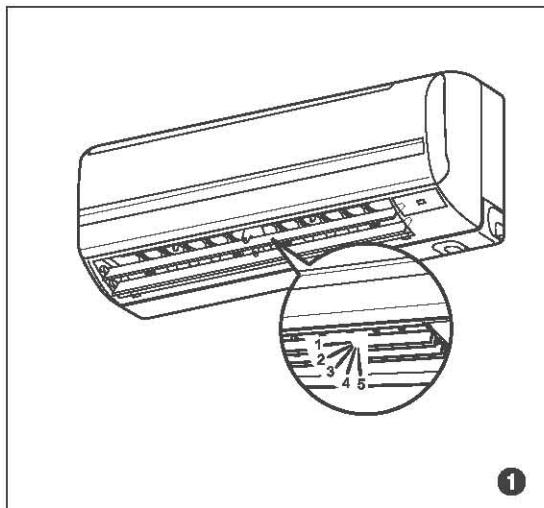
### ■ 調整上下風向

- ① • 當關機時導風板自動關閉成全閉之位置，開機時再打開成上一次使用之角度。
- 導葉共有五個角度可供選擇，按下風向鍵，則顯示幕將依次顯示風向 
- 及 **自動風向** 

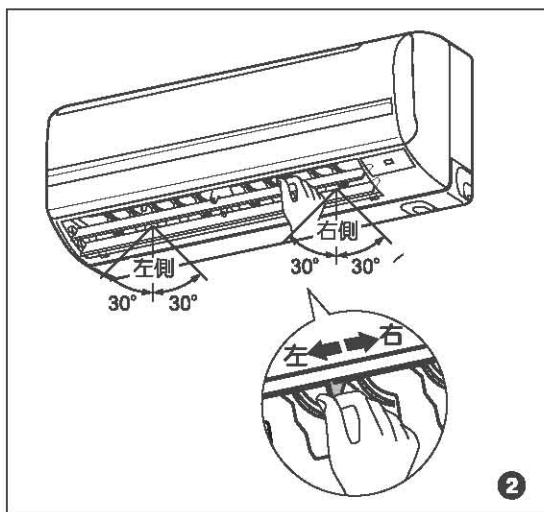
- **自動風向** 表示導葉不斷地上下來回自動擺動。



- 當冷房或除濕功能運轉時，如果導風板固定於1、5之角度則導風板較容易結露造成水珠之滴落，故冷房、除濕時，導風板建議使用於2、3、4位置之角度。
- 導風板因有馬達帶動，故不宜用手去扳動角度，以免造成傳動機構之損壞。



①



②

### ■ 調整左右風向

- ② • 請依圖示。

- 用食指與拇指捏住導葉把手向下拉再作左右調整，即可使氣流偏向吹出，可調整左右各約30°角。



- 請不要用手操作上下風向導風板。
- 因為如果接著使用遙控器時，容易造成誤動作。
- 導風板朝向上方，在長時間使用冷氣、除濕時，會產生結露、滴水現象，此屬正常現象，建議使用時儘量避免。

## 使用注意事項

### ■ 下述現象不是製品的異常及故障

#### ① 三分鐘停止裝置（保護裝置）

- 下述的情形，係由於冷氣機保護裝置動作的原因，並非機器不動作，經過3分鐘後，保護裝置自動回復，冷氣機即能重新運轉。
- 當室內溫度低於設定溫度時，壓縮機會停止運轉。
- 當冷氣機運轉中，關機後立刻再開機時，壓縮機暫不起動。

#### ② 聲音

- 冷氣開始運轉後，及冷氣停止後，從室內機發出“咻咻”的聲音及運轉中的水流聲，這些是冷媒的流聲。
- 運轉中，從冷氣機發出“ㄉㄉ ㄉㄉ”的聲響，是冷氣機本體隨溫度而熱脹冷縮所產生的聲音。

#### ③ 霧

- 當冷房或微電腦除濕運轉中，在吹出口附近，發生霧狀現象，這是因為吹出的冷風，冷卻室內空氣成為霧狀現象。

#### ④ 結露現象

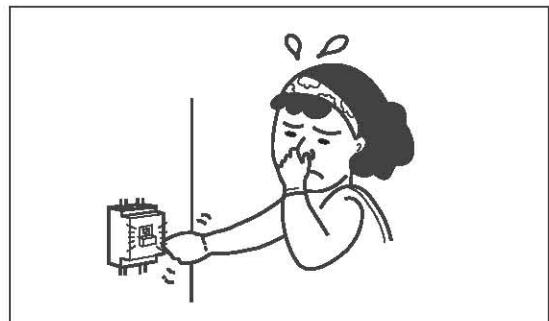
- 室內相對濕度連續在80%以上，且冷氣經過長時間冷房運轉，在冷風吹出口附近，可能發生結露現象，而且有水滴滴下。

## 緊急處理方法

#### ① 有燒焦味時

發生異常時（有燒焦味等）須立即停止運轉並關閉電源。

- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。
- 請速與服務中心或就近經銷商洽詢。



#### ② 室內機不動作時

- 當您使用冷氣機，發現室內機異常停止，且無任何燈號顯示時，可能為冷氣機發生故障，請直接與服務中心或經銷商聯絡維修。但在維修人員未到達前，請勿拔電源插頭，以保留故障訊息，供服務人員判斷。

## 保養方法

### ■ 為了長期舒適地使用冷氣機，請定期清理保養。

- 冷氣機長期不使用時，請將電源關閉。
- 冷氣機使用季節後，若平常沒有使用“雙倍淨”之功能時，為了使冷氣機體內部充分乾燥，請以送風條件運轉半天左右。
- 切勿使用40°C以上之熱水、揮發性之汽油、甲苯或稀釋劑等清洗。
- 請勿用自來水，直接沖洗冷氣機。

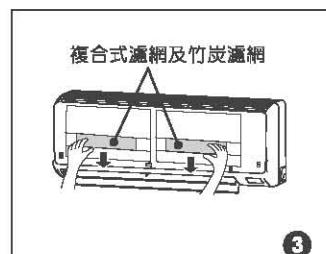
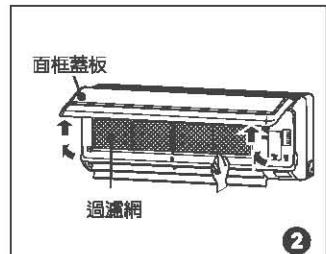
### ■ 複合式濾網之更換(位於前置過濾網內側)

- ① 清洗前，請將電源關閉。
- ② 請將面框蓋板掀起或取下，取出前置過濾網。
- ③ •本機之複合式濾網及竹炭濾網請用清水清洗，為確保功效請每3~6個月清洗一次，清洗完後置於日光下曝曬6小時以上，並建議三年更換新濾網一次。  
•請向本公司服務中心購買新濾網更換。  
•以上皆裝好後，再將面框蓋板蓋上。(依拆下時之動作反向之循序裝回)



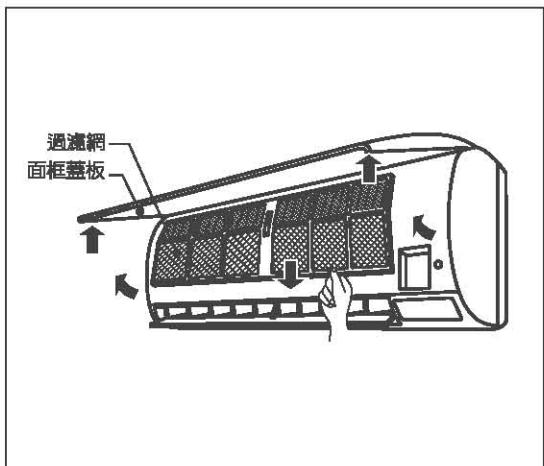
**注意**

保養週期會因房屋環境而異。



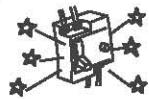
### ■ 前置過濾網的清洗

- 過濾網上附著大量灰塵時，會使出風量減少，降低運轉效率。
- 但是灰塵特別多的場所建議一週清洗一次。
- 使用吸塵器清理過濾網時，請以手輕敲過濾網。
- 過濾網太髒時，以中性洗劑溶於溫水中清洗過濾網，待陰乾後再使用。
- 請將面框蓋板掀開。
- 把濾網輕輕往上推，再往前提，即可拆下濾網清洗，清洗完畢再裝回原位後，再將面框蓋板壓下定位即可。



## 故障排除與售後服務

■若發覺冷氣機異常時，請依下述各項先行查看是否真的故障。

●冷氣不冷時	●冷氣機完全不能動作時
<ul style="list-style-type: none"> <li>•過濾網是否忘了清洗？</li> <li>•冷氣吹出口有無障礙物阻擋？</li> <li>•溫度設定是否適當？</li> <li>•門窗是否關妥？</li> <li>•日光有無直接照射室內？</li> <li>•室內人員是否太多？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•保險開關是否跳脫？</li> <li>•漏電遮斷器有否動作？</li> </ul>  



### ●移機時

- 要移動分離式冷氣機須具備專門技術，搬家時，請先洽詢原購買之經銷商或本公司服務中心，移機時，得酌收費用。
- 若客戶自行移機，可能發生冷媒外洩及配管、配管接頭的破損，造成故障。

### ●產品保證

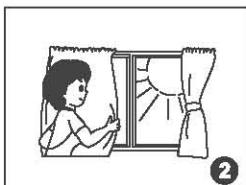
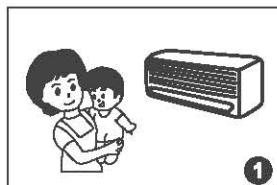
- 冷氣機請依照本說明書說明之方法使用，若在不正常狀況下使用而導致故障，則不在產品保證範圍內。
- 室外機安裝時，請務必預留維修空間，否則，敬請自行拆下交由公司處理。

## 善於使用節省能源

■ 省電和舒適的享用

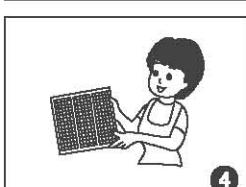
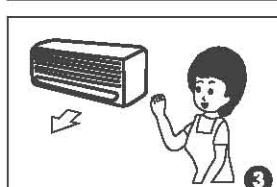
### ① 調整適合的室內溫度

室內與室外溫差在5°C左右即為適溫。太冷或太熱的溫度對健康沒有好處，反而增加電力的浪費。室溫上升1°C約有10%的電費節省。



### ② 避免陽光的直射和熱風灌入

若有陽光直接照射，需有窗簾及其他遮阻物來遮擋，門窗除了必要的開放外，請經常保持關閉狀態。



### ③ 風向的調節

長時間使用冷氣時應避免直接吹著冷風，如此對健康沒有好處。

### ④ 清洗過濾網

過濾網若被灰塵阻塞會影響冷房能力及效果。

### 有效利用定時器

需要使用多少時間可使用定時裝置來設定時間，以達省電效果。

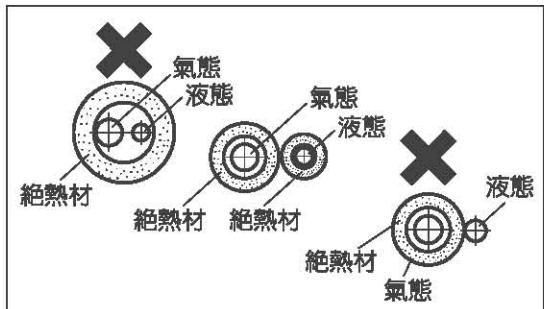
睡眠時，保持適當的室溫，有效利用舒眠功能。



## 配管安裝

### ■ 配管絕熱處理

- 1 本機使用 R410A 冷媒，不可與 R-22 之配管共用，而且水份、異物不可混入配管中。
- 2 液態管、氣態管均須絕熱處理，絕熱處理方式如圖示。



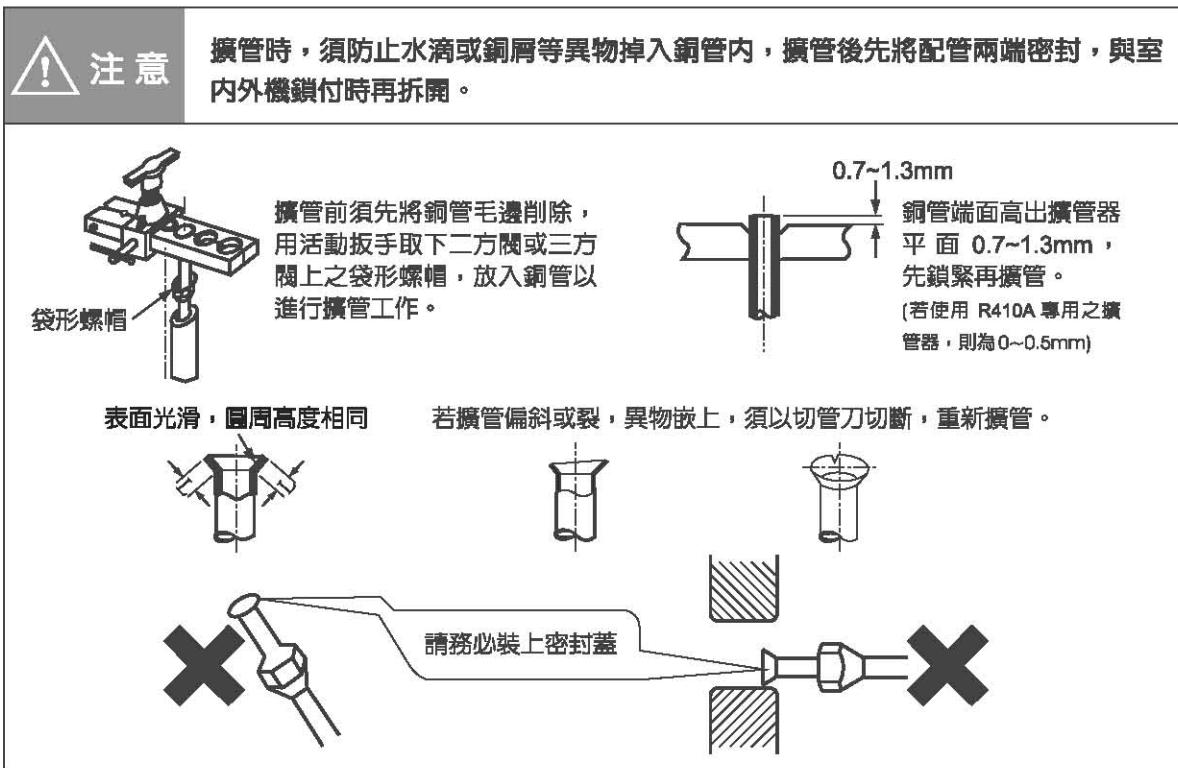
### ■ 配管以擴喇叭口方式連接

**注意**

- 若使用市販品配管時，請依右表部品使用。
- 請確實做好擴喇叭口作業，以免發生漏媒。

	配 管			絕 热 材		
	外徑	厚度	材質	內徑	厚度	材質
細管側	6.35(1/4")	0.8	依 "JIS H3300" 所規定的材質	8~10	8	聚乙烯發泡材料
	9.525(3/8")	0.8		11~13	8	
	12.7(1/2")	0.8		14~16	8	
	15.88(5/8")	1.0		17~18	8	

### ■ 配管之擴管作業



## 配管連接

### ■ 請依室內側、室外側的順序配管

#### ① 室內側

- 室內側配管時，應使用2支固定扳手，最好使用扭矩扳手配管。
- 連接配管時，先對齊管路中心，再用手轉動袋形螺帽至最緊位置。
- 袋形螺帽的固定扭矩，參照下表。
- 注意：補助配管中，粗管較細管長約90mm。冷氣機的排水管，請接引到適當的排水管道，切勿直接或間接滴落地面，以避免弄髒周遭環境，導致受罰！

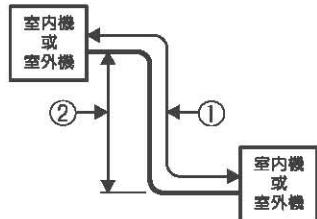


#### ② 室外側

- 冷媒配管方式與室內機配管方式相同。

	袋形螺帽兩側寬度	適當的扭矩扳手	使用固定扳手時
細管側	17mm(1/4")	1.8Kgf-m	1.5 ~ 2.0Kgf-m
粗管側	22mm(3/8")	4.2Kgf-m	3.5 ~ 4.0Kgf-m
粗管側	24mm(1/2")	5.0Kgf-m	5.0 ~ 5.5Kgf-m
粗管側	27mm(5/8")	6.3Kgf-m	6.0 ~ 6.5Kgf-m

### ■ 配管規格-配管高度差勿超過5m，若配管長度超過10m，每多一米配管，追加冷媒量如下：

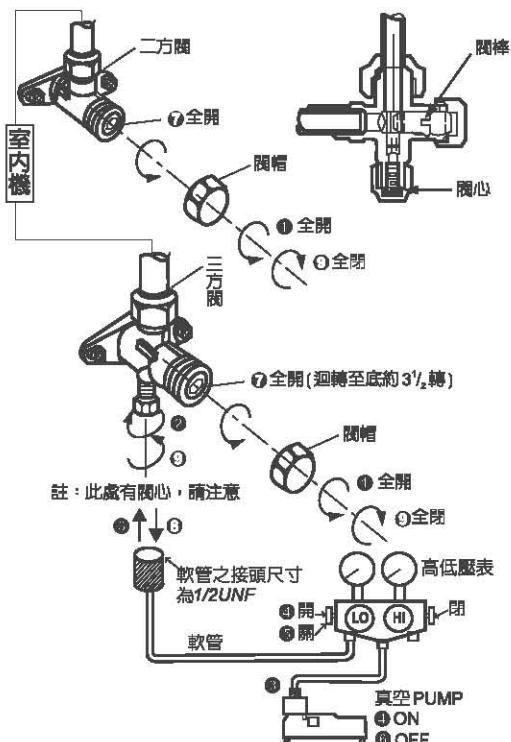


機型		配管尺寸		①最大配管長(m)	②最大配管高度差(m)	追加冷媒量(g)
室內機	室外機	氣態管	液態管			
AM-QH20D	AU-QH20D					
AM-QH25D	AU-QH25D	3/8"	1/4"	15	5	15
AM-QH32D	AU-QH32D					
AM-QH36D	AU-QH36D	1/2"	1/4"	15	5	15
AM-QH45D	AU-QH45D	1/2"	1/4"	15	5	20

### ■ 配管安裝

- ① 打開二、三方閥之閥帽。
- ② 打開三方閥閥心之閥帽。
- ③ 將高低壓表與三方閥和真空PUMP連接。
- ④ 打開高低壓表之低壓側關閉高壓側、啟動真空PUMP 10~15分鐘，並確定壓力值是否達到 -0.1MPa (-76cmHg/-14.5PSI)。
- ⑤ 關閉高低壓表之低壓側。
- ⑥ 關掉真空PUMP。
- ⑦ 利用六角扳手鬆開二、三方閥之閥棒至全開位置。
- ⑧ 自三方閥移除高低壓表之軟管。
- ⑨ 將所有閥帽裝回並鎖緊。

**注意** 真空PUMP須裝有逆止閥，以防PUMP潤滑油逆流至高低壓表內。



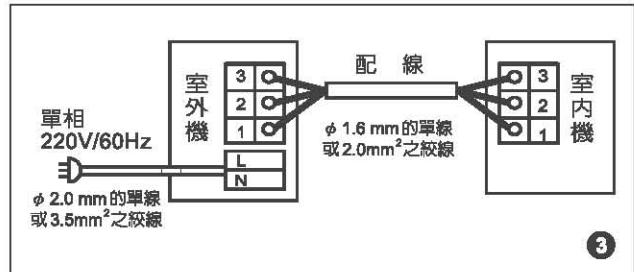
### ■ 注意事項

- ① 本機使用R410A冷媒，請務必使用真空PUMP抽真空，嚴禁使用機體內冷媒驅迫。
- ② 因R410A冷媒壓力較高、需使用R410A專用之高低壓表及軟管。  
高壓表.....-0.1~5.3MPa(-76cmHg~53kg/cm<sup>2</sup>)  
低壓表.....-0.1~3.8MPa(-76cmHg~38kg/cm<sup>2</sup>)  
軟管.....常用壓力 5.8MPa(51.8kg/cm<sup>2</sup>)，  
破壞壓力 25.4MPa(259kg/cm<sup>2</sup>)，接頭為UNF1/2

## 電氣配線

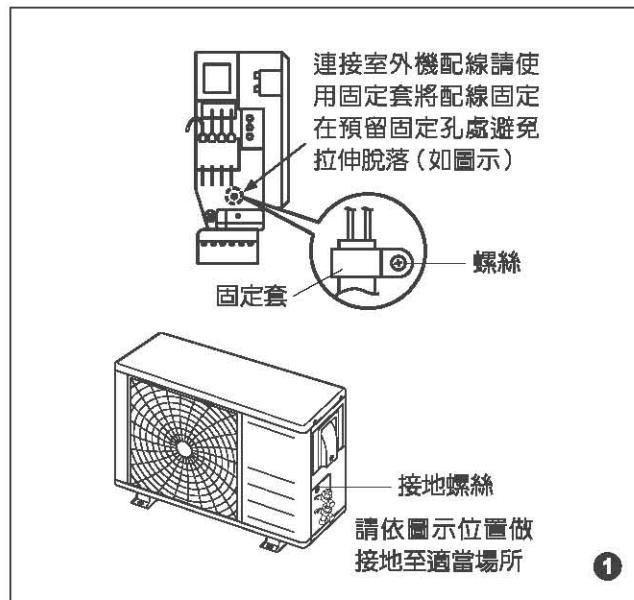
- ① 室內外機間之配線共3條，請使用  $\phi 1.6\text{mm}$  的單線或  $2.0\text{mm}^2$  之絞線，且須為雙重絕緣之導線。
  - 配線前端須剥線後，確實插入或勾入端子板銷付壓板後並鎖緊螺絲。
- ② 室內側
  - 撤開室內機面板，即可看到端子台，安裝配線。
- ③ 請儘可能裝設漏電遮斷器。
- ④ 室內外機間配線作業
  - ⑤ 在配線接觸不良下連續運轉，將導致過熱、發生火災或起動運轉不良。
  - ⑥ 請勿將接地線接於下述場所，以免發生危險：水管、瓦斯管、天線、避雷針或電話線。

**△ 注意** 漏電遮斷器請使用額定感度電流  $15\text{mA}$ ，動作時間  $0.1$  秒以下之電流動作的高感度機型。



## ■ 接地安裝

- ① •務必安裝接地線。
  - 接地線需為綠色，請使用  $\phi 2.0\text{ mm}$  的單線或  $3.5\text{mm}^2$  之絞線。
  - 有水或濕氣高的場所，除了接地線以外，最好再裝上漏電遮斷器。
- ② 室內外機和配線之連接。
  - 室內側：配線剝線後，確實插入室內機的端子台內並鎖緊螺絲，並以固定套固定電線。
  - 室外側：配線剝線後，確實插入室外機的端子台內並鎖緊螺絲，並以固定套固定電線。
- ③ 室內機、室外機皆有接地指示標誌，請接於適當位置。
  - 室外機的接地螺絲：閥座上方。
  - 室內機的接地端子：EVA右管板上。



## ■ 注意事項

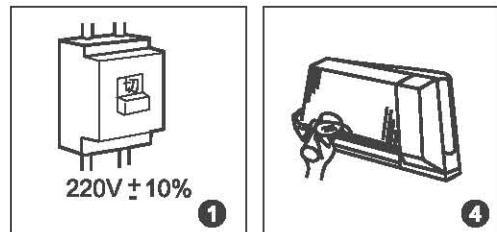
- 電源工程、室內外機間配線、接地工程等，請依說明書指定方式進行，並依照中華民國電工法規，委請有配電資格的技術人員施工。
- 不可利用從插頭拉延長線使用，或是電源線中途連接之方式配電，電線連接不當，為造成火災的原因之一。
- 請勿使用其它電線直接連接作為延長。

## 試運轉

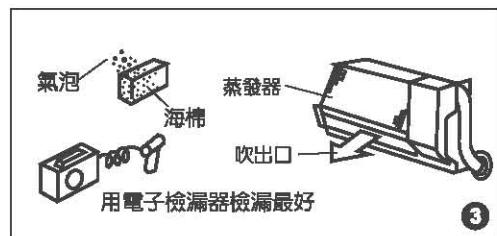
- ①** 連接電線至適當的電源(額定電壓±10% 範圍)。
- 連接後請小心勿觸及帶電體。
  - 按下控制器上的〈運轉 / 停止〉按鈕或機體上的〈試運轉〉鍵，進行冷房運轉。



若機器沒有動作，請確認室內外機間之配線順序是否有誤。



- ②** 檢查風扇的聲音及運轉情形。
- ③** 5~10分鐘後，檢查蒸發器之冷卻情形及冷風吹出狀況(室內外機接頭部份必檢漏)。
- ④** 檢查蒸發器滴排水情形，尤其在排水管接頭處不得漏水。  
• 如果凝結水不多時，倒水在滴水盤內檢查排水情形。



## 規格

規格 機種名	冷房 能力 (kW)	運轉 電流 (A)	起動 電流 (A)	總額定消 耗電功率 (W)	EER 值	額定電壓 額定頻率 (單相 60Hz)	噪音值dB(A) 室內側/室外側	淨重 (kg)	室內機	室外機	按裝時 採用 保險絲 規 格
									外形尺寸 (W×H×D)mm	外形尺寸 (W×H×D)mm	
AM-QH20D + AU-QH20D	1.0 2.2 2.8	1.1 2.5 3.7	3.0	227 528 778	3.6 4.17 4.4	220V	36/46	10 26	795x290x230	650x613x245	250V 10A
									1095x440	1150x810x445	
AM-QH25D + AU-QH25D	1.4 2.8 3.2	1.2 3.2 4.3	3.8	250 671 889	3.6 4.17 4.4	220V	45/52	10 28	795x290x230	650x613x245	250V 10A
									1095x440	1150x810x445	
AM-QH32D + AU-QH32D	1.2 3.6 4.1	1.2 4.1 5.2	6.3	260 863 1139	3.6 4.17 4.6	220V	44/54	12 33	1100x295x230	780x650x290	250V 15A
									1400x495	1300x800x500	
AM-QH36D + AU-QH36D	1.2 4.1 4.8	1.2 4.9 6.2	7.3	260 1059 1371	3.5 3.87 4.6	220V	45/55	12 33	1100x295x230	780x650x290	250V 15A
									1400x495	1300x800x500	
AM-QH45D + AU-QH45D	1.3 5.0 5.6	1.3 6.1 7.6	9.7	282 1292 1671	3.35 3.87 4.6	220V	45/55	12 43	1100x295x230	800x730x300	250V 15A
									1400x495	1300x880x500	

# **SAMPO 聲寶**

**Joy in your life**

TINSC2896C2R0--

**聲寶股份有限公司**

桃園縣龜山鄉大華村頂湖路 26 號

**免費服務專線**

0800-005438

<http://www.sampo.com.tw>

**上網登錄，享好禮抽獎。  
(依網站公告活動)**