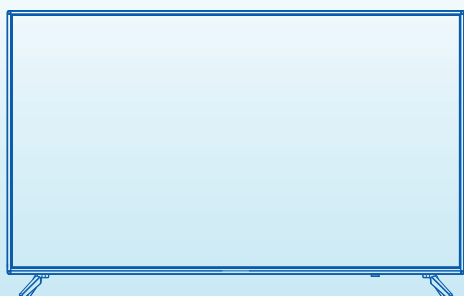


使用說明書

SAMPO

聲寶多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種 **EM-43HC620**
EM-50HC620
EM-55HC620
EM-65HC620
EM-75HC620



目錄

頁

安全注意事項	1~2
安裝注意事項	3
使用注意事項	4
清潔注意事項/維修服務	5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件	7
了解你的多媒體顯示器/遙控器	8~9
連接您的多媒體顯示器	10~12
基本操作	13
目錄選單	14~25
故障檢修	26~27
支援顯示作業模式	28
多媒體顯示器規格	29~30
壁掛架選購	31
腳座安裝	32
廢電器處理方法與NCC警語	33

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

- 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。




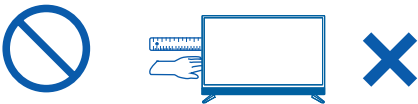

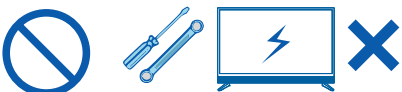

- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號的意思指“禁止”之意。



此標誌的意思指務必遵照指示“強制”實行之意。

 警告	
<ul style="list-style-type: none">● 請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。 	<ul style="list-style-type: none">● 若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。 
<ul style="list-style-type: none">● 請勿將手或使用異物伸入機體內部。 	<ul style="list-style-type: none">● 請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。 
<ul style="list-style-type: none">● 切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。 	<ul style="list-style-type: none">● 請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。 

安全注意事項(請務必遵守)



注意

- 顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷, 使用電源電壓異常等等), 可能會發生不能接受操作指令的情況; 請關閉主電源開關, 經30秒後, 重新再進行操作。



- 本產品是針對台灣市場使用之家用產品, 各國電壓及視訊系統不盡相同, 若在台灣以外國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



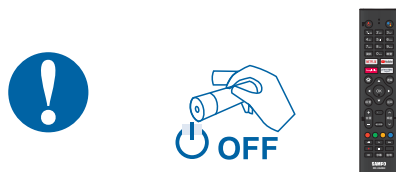
本產品使用電源電壓為 110V~ 50/60Hz。



- 發生閃電打雷時, 請拔掉電源插頭, 以免發生雷擊。



- 遙控器若長時間不使用時, 請將內部電池取下, 以防止電池漏液損壞遙控器。使用時, 請勿長時間壓住按鍵, 以免電池過度消耗。



- 需戴手套才可接觸破損的液晶面板, 以免割傷皮膚或直接接觸到液晶, 若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



- 遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



安裝注意事項



注意

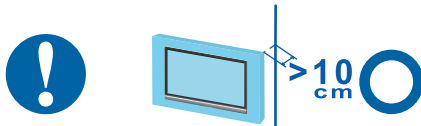
- 請將本機放置在平穩的桌上，若用壁掛方式請確定牆壁與結合體皆安全穩固。



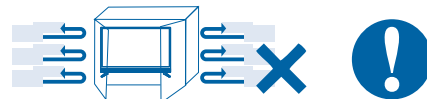
- 本產品為家用產品，不適合安裝於車內、飛機及船艙使用。



- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保留10公分以上的散熱空間。



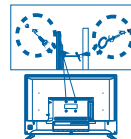
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及陽光可直接照射的地方；例如室外廣場、浴室、廚房、游泳池等場所。



- 為提高穩定，避免意外翻倒請在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連接並保持平行。



螺栓、支架與繩索為選購配件

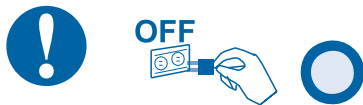


本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。
本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

使用注意事項

注意

- 長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。



- 電源啟用時請勿將插頭拔下。



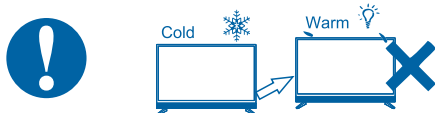
- 搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。



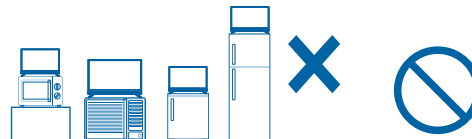
- 請勿長時間顯示靜止畫面，因為會導致影像殘留。



- 顯示器從溫度低的環境突然搬入較溫暖的環境時會產生結露，此時不可立即開機使用，請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。



- 本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。



- 2歲以下幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。



- 使用30分鐘請休息10分鐘。



- 請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。
- 請不要讓任何物體壓迫電源線或信號連接線。
- 請不要讓本電源線或信號線經過走道或人們可能常走動的地方，以免線體被踩到。
- 使用過度恐傷視力。

注意事項

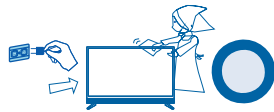
- ◆本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ◆孩童應受監護，以確保孩童不嘻玩電器。

清潔注意事項



注意

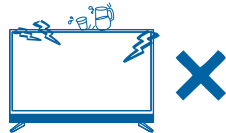
- 清潔機器時請將電源線拔掉，面板請使用乾布擦拭，勿用噴霧式清潔劑或有機溶劑擦拭，以免破壞面板表面。



- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不可使用揮發油，香蕉水等化學液體擦拭，以免塑膠外殼變質或塗料脫落。



- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發生故障。



- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。



維修服務



發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

- 電源線或電源插頭損壞。



- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內；機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。



多媒體顯示器包裝清單及選購配件

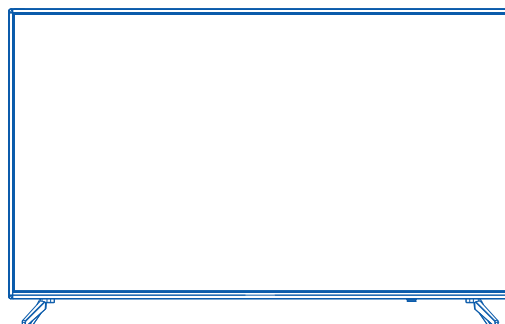


以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。

註:1.壁掛架為選購配件，若您沒有選購該產品，則交貨時不會包含該產品。

2.壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

① 顯示器

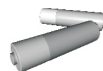


② 遙控器



③ 電池

(規格: 電池 AAA)



* 2顆

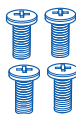


廢電池請回收

④ 使用說明書



⑤ 腳座固定螺絲



* 4顆

自攻牙螺絲4x18mm(43")

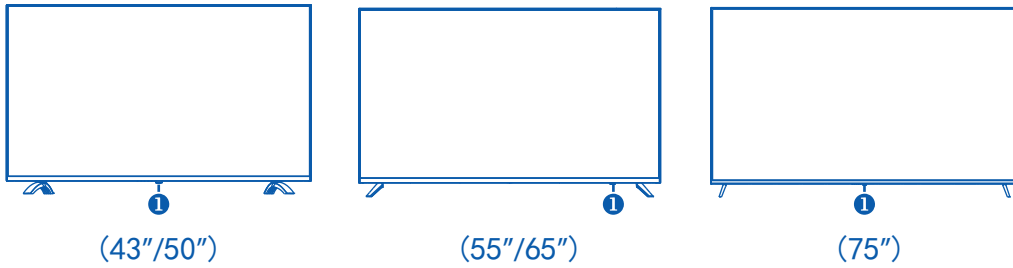
自攻牙螺絲4x25mm(50")

機械攻牙螺絲 4x25mm(55&65")

機械攻牙螺絲 6x18mm(75")

了解您的多媒體顯示器

前視圖

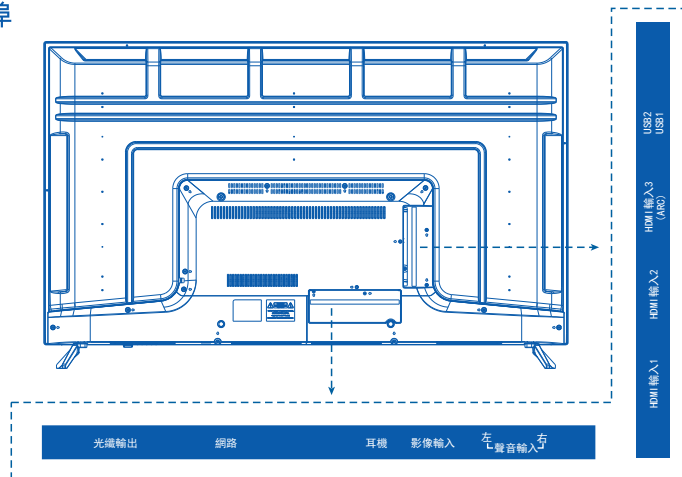


❶ 電源狀態指示燈/遙控接收區

註 不同機型外觀略有差異，請以實物為準。

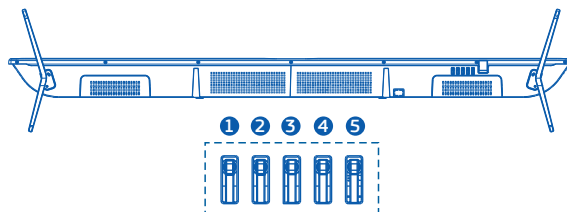
後視圖

❶ 端子連接埠



❷ 電源鍵及功能按鍵

- ❶ 電源/OK
- ❷ 選擇-
- ❸ 選擇+
- ❹ 音量-
- ❺ 音量+



了解您的遙控器

遙控器 (因機種、功能與訊號源不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主)

電源鍵
開啓待機中的顯示器或
關閉使用中的顯示器。

數字鍵
數字輸入鍵

資訊鍵
可顯示目前觀看模式的訊息。

快捷鍵
快捷進入應用程式

主頁鍵
在任何畫面或通道時可立即
返回主畫面

設置鍵
可設置相關功能

音量調節
按音量+可增加音量，
按音量-可減少音量。

**紅色鍵 綠色鍵
黃色鍵 藍色鍵**
請依畫面指示操作。

此型無功能。

語音鍵
可啟動Android 系統之語音
搜尋功能。

導覽鍵
此型無功能。

選單鍵
可在個別功能下叫出相樣對應
之可供操作選擇之功能選單。
(每個應用程式或系統之對應
選單可能不同或無此選單。)

OK鍵/選擇/調整/確認鍵
進入目錄選單後需由
選擇鍵▲與▼，調整
鍵◀與▶及OK鍵，調
整設定值。

返回鍵
可回到上一層選單。

靜音鍵
按下此鍵，聲音會立即消失，
再按一次則會恢復原來的音量。

頻道模式
此型無功能。

輸入選擇鍵
選擇信號來源。

多媒體功能鍵
播放多媒體檔案時選擇快退、
播放、快進、暫停和停止。

音軌鍵
可選擇多媒體影片播放時之
音軌切換。



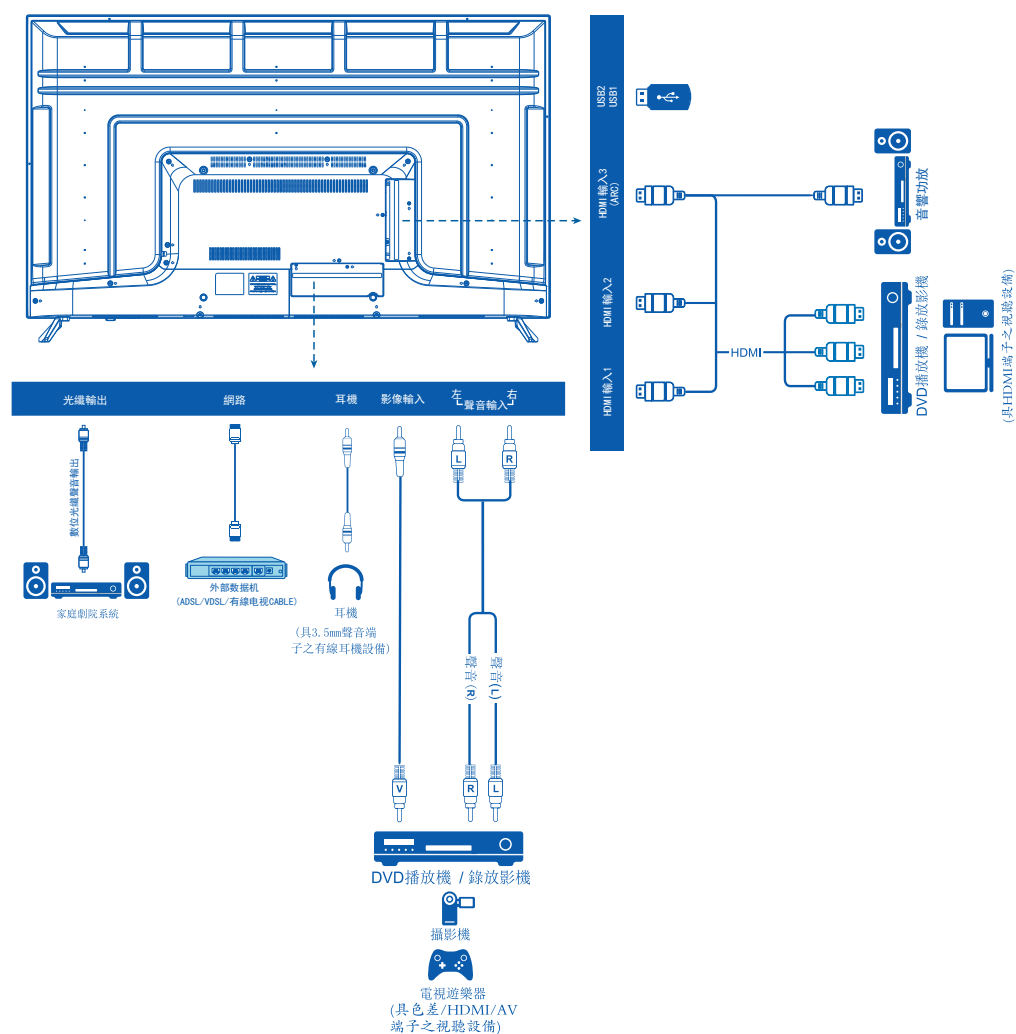
註 遙控器可控制直線距離10公尺，可控制角度為左右
30度(距離5公尺)。請將遙控器對準遙控接收區。

連接您的多媒體顯示器

輸出入端子連接示意圖



1. 本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2. 示意圖中僅部分線材搭配出貨，請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3. 連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4. 不當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。



連接您的多媒體顯示器

數位光纖聲音輸出端子



支持SPDIF 訊號。

使用USB端子



- 1.將USB儲存設備，連接到顯示器USB輸入端子上。
- 2.本機USB輸入僅支持FAT32格式。

使用HDMI端子



可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。



本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。

AV輸入



AV輸入

請將轉接線端子連接到AV輸入的端子上。將轉接端子黃色，紅色與白色的端子，連接到相應DVD光碟機的黃色，紅色與白色的輸出端子上。



- 1.如果未正確連接，可能導致影像變成黑白或顏色失真。
- 2.請檢查並確認各條線皆依照對應的顏色連接。

耳機



具3.5mm聲音端子之有線耳機設備。

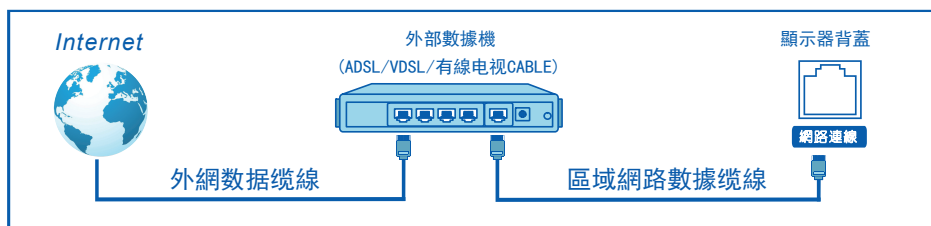
連接您的多媒體顯示器

使用雲端 (RJ-45)有線網路端子



網路連線

將IP分享器以網路線(CAT5)連接到顯示器網路連線端子上。
本網路連線網路端子僅提供有線網路連結，連接方式可參考如下圖。使用前請確認您的有線網路已正式開通。
本網路連線端子於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



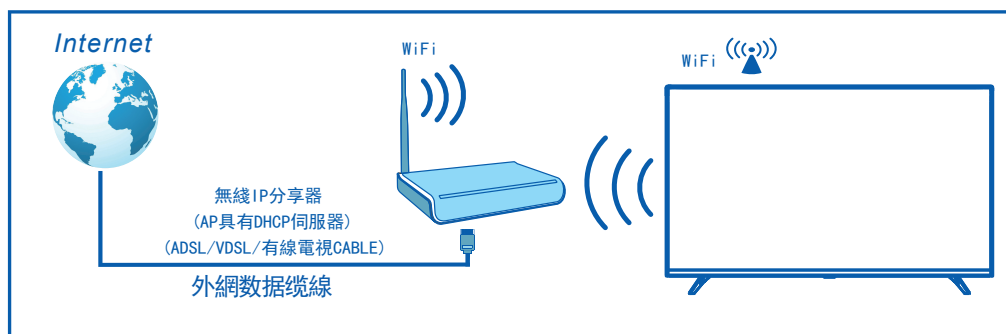
- 1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
- 2. 由於網路上格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
- 3. 支援10/100 Mbps高速傳輸。

使用內建Wi-Fi無線網路



無線模組

將無線IP分享器與顯示器內建的Wi-Fi模組以Wi-Fi傳輸訊號連接。
本WiFi模組支援WiFi 802.11 b/g/n，連接方式可參考下圖。
使用前請確認您的網路已正常開通。
本Wi-Fi模組於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



- 1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
- 2. 有關分享器有無WPS功能與WPS按鈕位置以及網路設定等相關內容請參照分享器本體或其說明書。
- 3. 由於網路上影音格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
- 4. 並非在所有的居住環境下都能保證有無線區域網路連接並保證其性能。

基本操作

開/關機

- 1.請確認電源線正確的連接到顯示器上，插頭也正確的插在插座上。
- 2.此時顯示器為關機狀態，狀態指示燈為亮，按下遙控器上的電源鍵可開機。
- 3.若要關機，請再按一次電源鍵，此時顯示器為關機。
- 4.關機(待機燈亮紅色)，開機(指示燈亮藍色)。

開啟/關閉目錄(選單)

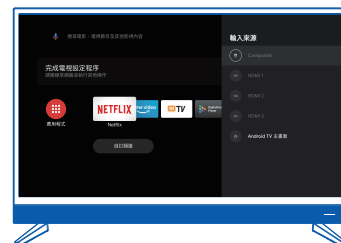
- 1.開啟/關閉目錄選單皆按目錄鍵。
- 2.進入主目錄選單後，按◀或▶鍵選擇欲調整的項目。
- 3.再按遙控器▲或▼鍵，再進入次目錄選單修改該選項之設定值。

音量調整

按音量+鍵以增加音量；按音量-鍵以減少音量。

選擇信號輸入模式

按輸入來源鍵以選擇訊號輸入模式。
當出現選擇畫面時，您可以再按▲或▼鍵選擇，
切換到您想要的輸入模式。



目錄選單


首頁選單

Android 系統選單提供一個又快又簡單的調整顯示器設定方法，本章針對重要項目進行如何調整設定值說明，其相關設定值需使用遙控器進行調整各項調整。

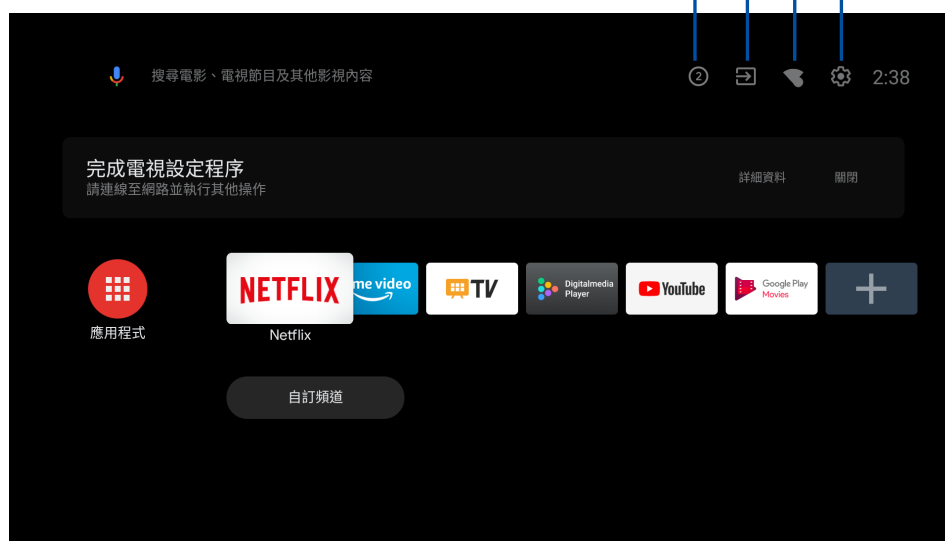
操作方式：

利用遙控器上的方向鍵 ▲ / ▼ / ◀ / ▶ 與 OK / 退出 / 返回 等按鍵對選單各項數值設定進行移動、確認執行與退出等操作。

注意：

1. 進入各項子選單後，欲退出子選單可按 “” (HOME) 鍵退出至主畫面。
2. 變更設定後，即使沒有按按鈕離開選單，新的設定值在消失後自動確認產生。
3. 使用 “輸入來源” 鍵進行訊號源選擇時，利用鍵移動至需使用之訊號源上，等待數秒即可進入。

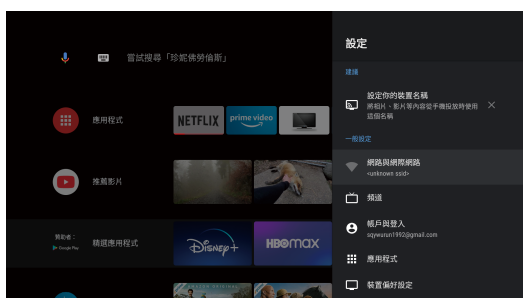
1. 訊息通知 2. 輸入來源 3. 網路連線 4. 偏好設定



目錄選單

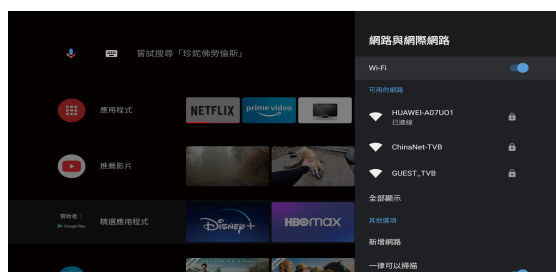
設定選單

於設定選單內，可設定一般設定之”網路與網際網路”、”頻道”、”帳戶與登入”、”應用程式”、”裝置偏好設定”、”遙控器與配件”等功能。



網路與網際網路選單

可進行無線網路（Wi-Fi）與有線網路等相關連網設定。



Wi-Fi

開啟設定，進行無線網路網路訊號收尋並進行後續連通相關操作設定。

乙太網路

網路線連接RJ45網路端口進行有線網路連接後，可進行固網連線相關操作。

PS:

1. 欲進階設定網路，可於Proxy 設定與IP設定找到相關選項。
2. 連接網路時，其流量與速度必需在良好穩定的網路環境（建議固網下載網速達100M以上），以得到較好的使用體驗。

目錄選單

設定選單

頻道

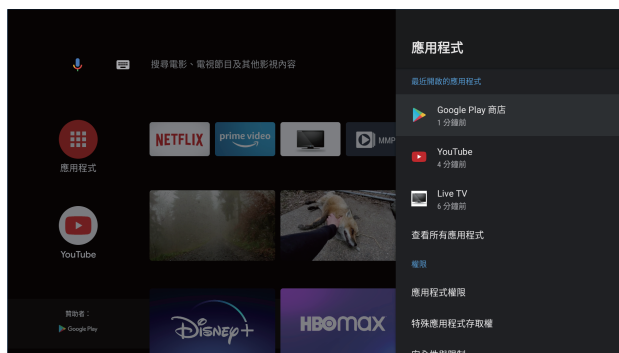
可設定頻道之家長監護等功能。（此功能需搭配視訊盒方可完全作用）（此機型不支援）。

帳戶與登入

帳戶登入Google E-mail 時，可連結與享受Google帶來的附加功能與便利性。
若無Google 帳戶，請上Google網站免費申請帳戶。

應用程式

可查看已經完成安裝與設定之各種APP應用程式權限與功能，其功能有查看所有應用程式、應用程式權限、特殊應用程式存取權、安全與限制。



應用程式權限

可查看與設定APP應用程式權限：Call logs、人體感應器、位置、儲存、日曆、相機、簡訊、聯絡人、電話、麥克風、撰寫即時訊息、讀取即時訊息、車輛資訊。

特殊應用程式存取權

可察看與設定APP應用程式之存取權：電池最佳化、使用記錄存取權、通知存取權、顯示在其他應用程式上層、修改系統設定、目錄存取權。

安全與限制

可針對非Android TV 之第三方APP應用程式開放安裝許可，其設定有：不明的來源、驗證應用程式。

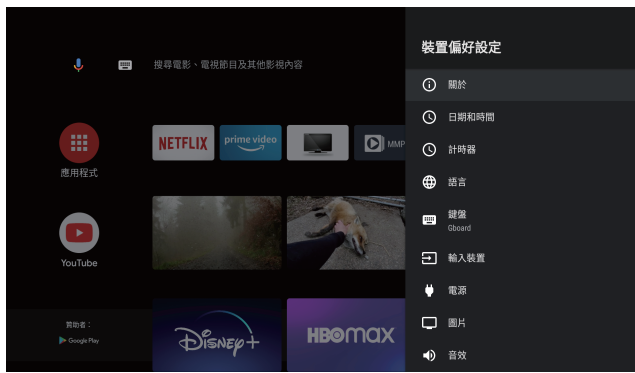
PS：安裝非Android TV認證之APP應用程式造成本機之系統毀損，概不負任何維修與保固責任。

目錄選單

設定選單

裝置偏好設定

可對本機進行各種個人化收視體驗設定，其功能如下：關於、日期與時間、計時器、語言、鍵盤、輸入裝置、電源、圖片、音效、儲存空間、主畫面、零售模式、Google 助理 Chromecast Built In、螢幕保護程式、位置、使用情形與診斷資訊、協助工具、重設。



關於

本選單可執行之功能功能設定如下：系統更新（可線上更新OS系統最新版軟體）、裝置名稱（可自訂本機各種連線中顯現之代表名稱）、重新啟動（可重新啟動整個Android 系統以排除各種不正常運行問題）、狀態、法律資訊、型號版本、軟體版本、Netflix ESN、Android 安全性修補程式等級、核心版本、版次。

日期與時間

可針對本機進行當前的日期與時間進行設定，其選項有：自動設定日期和時間、設定日期（關閉選項[自動設定日期和時間]方可使用）、設定時間（關閉選項[自動設定日期和時間]方可使用）、設定時區、使用24小時制。

計時器

可設定本機作為早晨鬧鐘功能或特定時間開啟關閉本機功能使用，其選項有：電源開啟時間類型、電源自動開啟時間（開啟選項[電源開啟時間類型]方可使用）、關閉電源計時器類型、電源自動關閉時間（開啟選項[關閉電源計時器類型]方可使用）。

電源開啟和關閉時間類型選擇打開即可自定義電源自動開啟時間內選擇開啟和關閉時間。

目錄選單

設定選單

語言

可選擇本系統所呈現之語言（如中文[繁體]、英文….）。

鍵盤

可設定本系統虛擬鍵盤的文字輸入方式。

輸入裝置

針對連線本機之HDMI /AV/色差等接口進行名稱命名與CEC相關控制，其選項有待命中的輸入裝置（HDMI / Composite[AV] / Component[色差]）、消費者電子子控制（CEC）。

消費者電子子控制（CEC）

本選單可以設定與查看本機與輸入裝置之間連動設定，可設定與查看HDMI控制項、裝置電源自動關閉、電視電源自動開啟（與機上盒連接時欲避免連動開啟本機，請同步關閉機上盒CEC功能與本機此選項）、HDMI EDID 版本、CEC裝置清單。

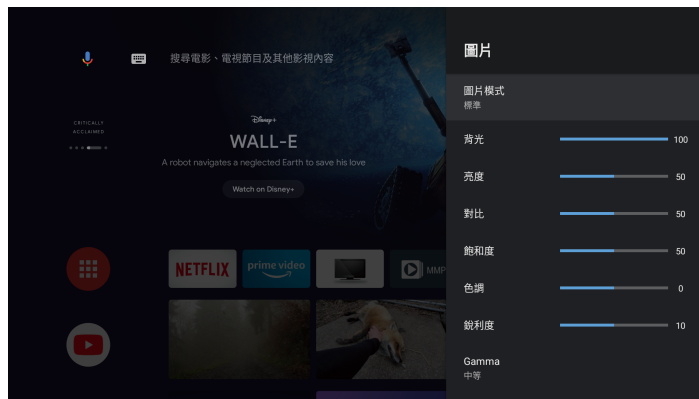
電源

本選項為控管本機電源之使用狀況，可利用此功能進行夜晚熟睡倒數關機使用，其選項有：睡眠計時器（如果無任何操控動作時，本機會依據設定時間執行關閉畫面進入休眠狀態，若遙控器有任何操作隨即恢復畫面）、關閉畫面、關閉計時器（依據設定時間，實際進行倒數關閉電源動作）、沒有訊號時自動關閉電源。

目錄選單

圖片選單

圖片選單可讓您調整設定圖片模式(背光/亮度/對比/飽和度/色調/銳利度)、Gamma、色溫、顯示模式(在AV/HDMI訊號源下)、進階影片、色彩協調器、11點白平衡校正、重設為預設值等，讓您享受更清晰美觀的畫面。選單中顯示的選項會可能因為輸入訊號的種類不同而異。



圖片模式

可選擇影像呈現模式與表現方式其設定值：使用者、標準、鮮明、運動、電影、遊戲、節能。

PS：在使用者模式下，可進行背光、亮度、對比、飽和度、色調、銳利度、Gamma等設定值進行調整，但輸入源不同可能調整項目也不同。

背光：可調整顯示器背光LED燈源的明暗程度0 到 100。

亮度：可調整顯示器影像的明亮程度0 到 100。

對比：可調整顯示器影像的明暗對比狀況0 到 100。

飽和度：可調整顯示器影像的色彩飽和度，讓影像趨向鮮豔或黑白0 到 100。

色調：可調整顯示器影像的藍色、紅色及綠色色相-50 到 +50。

銳利度：可調整顯示器影像邊緣的銳利或柔和，調整銳利度的目的，是為了補償影像訊號轉換時損失的細節，而加入高頻訊號讓影像更鮮明。若銳利度太高，會使線條太僵硬且產生高頻的雜訊0 到 20。

Gamma

可調整顯示器影像灰階表現程度，影響影像的中間色調，相對調整亮度則會提高顯示器影像的整體亮度，若只調整Gamma值則僅會提高中間色調的亮度：陰暗、中等、明亮。

目錄選單

圖片選單

色溫

可調整顯示器畫面色溫呈現暖色或冷色效果：使用者、冷色調、標準、暖色調。

使用者：在使用者模式下，可進行紅色增益、綠色增益、藍色增益等設定值進行調整。

冷色調：使白色色度呈現較藍色色調：-100到100

標準：使白色色度呈現較均衡的色調：-100到100

暖色調：使白色色度呈現較紅色色調：-100到100

顯示模式

可調整顯示器影像縮放與拉申模式，其設定值：自動、全螢幕、超級變焦、未調整、4:3、寬版電影（14:9）、寬版電影（16:9）

進階影片

可進行顯示器影像處理進階設定，其選項有DNR（數位影像降噪）、MPEG NR（MPEG雜訊抑制）、亮度自動調整、局部對比控制、DI電影模式（分析並逐步轉化影片為高清圖像播放模式）、藍色延伸（開啟時，螢幕上最亮的部分將被調低以降低飽和度）、遊戲模式（強化影片流暢效果）、PC模式（強化圖形效果）、HDMI RGB範圍（調整色域範圍-全色域0~255或限制色域16~255）。

色彩協調器

可進行顯示器影像色彩手動進階調整，包含色調、飽和度、亮度、偏移（紅/綠/藍）、增益（紅/綠/藍）等各種色彩設定。

11點白平衡校正

可進行顯示器影像白平衡校正，恢復顯示器影像正確的顏色，包含增益、紅色、綠色、藍色等各種設定可調整。

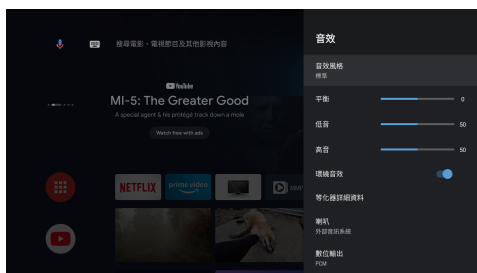
重設為預設值

恢復圖片內所有數值為預設值。

目錄選單

音效選單

音效選單可讓您調整設定音效風格(平衡/低音/高音)、環繞音效、等化器詳細資料、喇叭、數位輸出、SPDIF延遲、自動控制音量、降混模式、重設為預設值等，讓您享受身歷其境的優質音響效果。選單中顯示的選項會可能因為輸入訊號的種類不同而異。



音效風格

可選擇音效呈現模式與喇叭表現方式其設定值：使用者、標準、清晰、運動、電影、音樂、新聞。

PS：在使用者模式下，可進行平衡、低音、高音等設定值進行調整，但輸入源不同可能調整項目也不同。

平衡：可以選擇左右喇叭聲音均衡度：-50 到 50。

低音：可以選擇低音：0 到 100。

高音：可以選擇高音：0 到 100。

環繞音效

可開啟環繞音功能，使聲音更加立體；關/開。

等化器詳細資料

等化器可將標準的低音與高音控制分割成音訊輸出的較小頻率通道，可自訂聽覺體驗去調整聲音的感覺，可進行120Hz、500Hz、1500Hz、5000Hz、10000Hz等數值調整。

120Hz：可進行-50到50數值調整。

500Hz：可進行-50到50數值調整。

1500Hz：可進行-50到50數值調整。

5000Hz：可進行-50到50數值調整。

10000Hz：可進行-50到50數值調整。

喇叭

可調整顯示器聲音輸出喇叭出方式，可調整為：電視揚聲器、外部音訊系統。

目錄選單

音效選單

數位輸出

可調整顯示器數位聲音輸出方式（經由光纖接頭輸出至擴大機），其輸出方式有：自動、略過、PCM（類比訊號數位輸出）、Dolby Digital Plus（杜比數位增強）、Dolby Digital（杜比數位）。

SPDIF延遲

此功能輔助在透過數位音訊裝置觀看顯示器以及聆聽音訊時，修正音訊與視訊軌道的時間差距，可延遲0到250ms之間時間差。

自動控制音量

可調整各個影音通道聲音輸出大小保持一致性，避免聲音忽大忽小：開/關

降混模式

可將分別獨立輸出的多聲道（例如5聲道輸出）經由降混模式可轉化2聲道輸出，可設定為立體聲、環場音效。

重設為預設值

恢復音效內所有數值為預設值。

目錄選單

設定選單

儲存空間

可顯示本機目前總儲存空間容量、已安裝之APP應用程式已使用空間容量與可用空間容量。

主畫面（主螢幕）

可自訂本機主頁面（HOME/ ）之相關頻道、APP應用程式排列順序與提供主頁之相關合法授權資訊，其設定有頻道（可自訂頻道）、應用程式（可自訂APP應用程式排列順序）、開放原始授權碼（授權說明）。

零售模式

開啟此模式可供店面展示電視使用，但是會限制家庭一般使用的部分功能，故不建議終端消費者開啟此模式。

Google助理

可設定語音搜尋時Google助理之相關延伸與限制功能，其設定有可搜尋的應用程式、安全搜尋篩選器、封鎖令人反感的字詞、溫度單位與開放原始授權碼（授權說明）。

Chromecast Built In

可允許手機進行連線本機進行影像與聲音同步投放。

（PS：目前手機品牌眾多，無法保證手機與本機連線穩定度！！）

螢幕保護程式

當畫面或操作閒置時，可啟動螢幕內建畫面變化或關閉螢幕（重新喚起需按電源鍵），其設定有螢幕保護程式（可選擇畫面或關閉畫面）、啟動時間、讓裝置進入休眠模式（閒置30分鐘後…）、立即開啟。

目錄選單

設定選單

位置

可啟動讓Wi-Fi判斷目前本機約略位置所在，以收集本機所在地溫度、氣候等資訊或個別APP應用程式針對定位需求，所開發之功能運行，其設定有位置狀態、最近的定位要求。

使用情形與診斷資訊

可開啟將自動診斷得到的資訊（如系統當機、APP應用程式、裝置報告等…）傳給Google做問題改進處理。

協助工具

可設定各項影像、聲音強化等設定，以協助有此需求的使用者，其設定有語音說明、視障（使用視障功能時請先開啟語音功能）、聽障、字幕、高對比。

重新恢復成出廠設定值。

！！請注意一旦執行，將清除所有存在本機的相關資料與設定值！！



目錄選單

遙控器與配件

本選單可執行本機遙控器連結（藍牙語音功能）與其他具藍牙功能的裝置（如藍牙音箱、藍牙耳機、藍牙遊戲控制器等...）連結，進入子選單即開始搜尋，一旦找到裝置即顯示在右側畫面，利用遙控器方向鍵與OK鍵進行連結操作即可。



本機遙控器藍牙連線操作方式：

設定連接本機遙控器時，在進入搜尋子選單後可以依照畫面，請一起長按“”（HOME）與“”（方向左鍵）3秒，以開啟遙控器配對功能（此時綠色LED燈閃亮），本機遙控器如出現在右側畫面即可進行配對。



以上所述所有功能如需變更或停用，將不另行通知。

故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障檢修
	<p>沒有影像</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電源線是否接好？ 2. 主電源開關是否打開？ 3. 信號線是否接好？ 4. 機器是否在省電模式？ 5. 使用顯示器不支援模式？ 6. 亮度及對比不正確？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將電源線接好。 2. 按下主電源開關。 3. 將信號線接好。 4. 按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5. 改設定為支援顯示的作業模式。 6. 調整亮度及對比。
	<p>顏色不正常</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 顏色是否太淡或太濃？ 2. 信號線是否有接好？端子接腳是否有彎曲或折斷？ 3. 是否有延長信號線？ 4. 是否將色溫值調偏？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將信號線接好，或更換信號線。 2. 將信號延長線移除。 3. 將色溫值調至正常。
	<p>畫面流動、閃爍</p> <p>信號線是否接好？</p>	<p>將信號線接好。</p>
	<p>畫面太暗</p> <p>亮度及對比控制是否調太低？</p>	<p>將亮度及對比調整至正常位置。</p>

故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障原因	故障檢修
 <p>有聲音但沒有影像</p>		1.輸入源是否有問題？ 2.輸入源是否適當接好？ 3.輸入信號是否超出頻率範圍？	1.確認輸入源方向。 2.正確地將信號線接好。 3.調整信號頻率至適用頻率。
 <p>有影像但沒有聲音</p>		1.輸入源是否有問題？ 2.音量是否調至最小？ 3.聲音信號線是否連接好？ 4.確認內部喇叭是否關閉？	1.確認輸入源。 2.調至適當的音量。 3.正確地將聲音信號線接好。 4.將內部喇叭開啟。
 <p>干擾畫面</p>		1.是否受環境干擾，如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。 2.是否受到靜電或雷擊干擾。	移除干擾源或移動顯示器至不受干擾的位置。

支援的顯示作業模式

HDMI/DVI MODE

Mode	解析度	水平同步頻率 (kHz)±0.5kHz	垂直同步頻率 (Hz)±1Hz	像素頻率 (MHz)	HDMI	DVI
OTHER	720x480P@60Hz	31.468	59.900	25.175	○	
	720x480I@60Hz	15.734	59.940	13.500	○	
	848x480P@60Hz	31.020	60.000	33.750		○
	720x576P@50Hz	31.250	50.000	74.250	○	
	720x576I@50Hz	15.625	50.000	13.500	○	
	800x600P@60Hz	37.878	60.300	40.000		○
	1280x720P@50Hz	37.500	50.000	74.250	○	
	1280x720P@60Hz	45.000	60.000	74.250	○	
	1024x768P@60Hz	48.363	60.000	65.000		○
	1280x768P@60Hz	47.395	59.900	68.250		○
	1280x960P@60Hz	60.000	60.000	108.000		○
	1280x1024P@60Hz	63.981	60.000	108.000		○
	1360x768P@60Hz	47.712	60.000	85.500		○
	1366x768P@60Hz	47.712	59.700	85.500		○
	1400x1050P@60Hz	64.743	59.900	101.000		○
	1400x900P@60Hz	55.468	59.900	88.750		○
	1600x1200P@60Hz	75.000	60.000	162.000		○
	1600x1050P@60Hz	65.290	59.900	146.250		○
	1920x1080I@50Hz	28.125	50.000	74.250	○	
	1920x1080P@50Hz	56.250	50.000	148.500	○	
	1920x1080I@60Hz	33.750	60.000	74.250	○	
	1920x1080P@60Hz	67.500	60.000	148.500	○	
	3840x2160@23Hz	53.946	23.900	296.703	○	
	3840x2160@24Hz	54.000	24.000	297.000	○	
	3840x2160@25Hz	56.250	25.000	297.000	○	
	3840x2160@29Hz	67.432	29.900	296.703	○	
	3840x2160@30Hz	67.500	30.000	297.000	○	
	3840x2160@60Hz	135.000	60.000	594.000	○	



HDMI 和 HDMI 高清晰多媒體接口和 HDMI 徽標是 HDMI 專利管理公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。



1. 以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。
2. 本機僅 HDMI 支援 4Kx2K@60Hz 點對點之解析度。

多媒體顯示器規格

規格

規格\Specification	EM-43HC620	EM-50HC620
螢幕尺寸 (inch)	43"	50"
解析度 H x V (mm)	3840x2160	3840x2160
對比	5000:1	5000:1
亮度 cd/m ² (Typ)	250	300
反應時間 ms(GtoG)	9.5ms	9.5ms
可視角度	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)		
相容數位訊號	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p
支援最大解析度 @60Hz	3840x2160	3840x2160
輸出輸入端子		
HDMI輸入端子 19pinHDMI	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	x2	x2
AV輸入	x1	x1
聲音輸出	x2	x2
聲音		
喇叭功率	10W+10W	10W+10W
一般規格		
額定電壓及額定頻率	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz
額定輸入電流 (at110Vac)	0.7A	1.1A
總額定消耗電功率	74W	120W
消耗功率(Standby)	≤ 0.5W	≤ 0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	961x88x562	1118x85x652
(寬x深x高)mm含腳座	961x180x596	1118x190x686
機體淨重(kg)	6.7	9.2
其他配件		
遙控器(含電池)	RC-364SH	RC-364SH
壁掛架(選購)		
符合VESA規格 WxH(mm)	200x200	400x300

委製商/進口商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路26號

免費服務專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

多媒體顯示器規格

規格

規格\Specification	EM-55HC620	EM-65HC620	EM-75HC620
螢幕尺寸 (inch)	55"	65"	75"
解析度 H x V (mm)	3840x2160	3840x2160	3840x2160
對比	5000:1	4000:1	4000:1
亮度 cd/m ² (Typ)	300	300	300
反應時間 ms(GtoG)	9.5ms	8ms	8ms
可視角度	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)	178°/178°(H/V)
支援信號(Signals)			
相容數位訊號	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p	480p,720p,1080p,2160p
支援最大解析度 @60Hz	3840x2160	3840x2160	3840x2160
輸出輸入端子			
HDMI輸入端子 19pinHDMI	x3	x3	x3
USB端子(多媒體USB)	x2	x2	x2
AV輸入	x1	x1	x1
聲音輸出	x2	x2	x2
聲音			
喇叭功率	10W+10W	10W+10W	10W+10W
一般規格			
額定電壓及額定頻率	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz	110V~ 50/60Hz
額定輸入電流 (at110Vac)	1.5A	1.5A	2.3A
總額定消耗電功率	160W	160W	250W
消耗功率(Standby)	≤ 0.5W	≤ 0.5W	≤ 0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座	1233x88x718	1450x84x838	1669x67x958
(寬x深x高)mm含腳座	1233x293x769	1450x299x885	1669x333x1029
機體淨重(kg)	10.8	16.7	22.7
其他配件			
遙控器(含電池)	RC-364SH	RC-364SH	RC-364SH
壁掛架(選購)			
符合VESA規格 WxH(mm)	400x300	400x300	400x200

委製商/進口商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路26號

免費服務專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

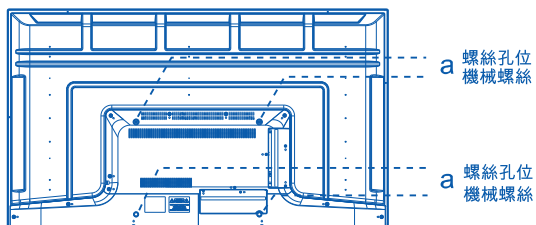
壁掛架的選購

壁掛架的選購

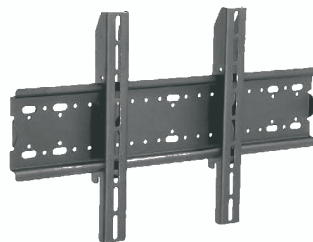


本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA (視訊電子標準協會)標準壁掛架。

單位：公厘(mm)

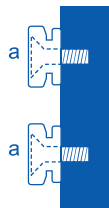


壁掛架樣式: 200mmx200mm (43")
400mmx300mm (50"/55"/65")
400mmx200mm (75")



壁掛架示意圖

(壁掛螺絲)



螺絲規格:

a：機械螺絲 M6*10mm (43"/50"/55"/65")

a：機械螺絲 M8*14mm (75")

(備註：若實際使用壁掛時螺絲不
匹配，需單獨購買合適螺絲)

將電視機固定到壁掛架上的螺絲

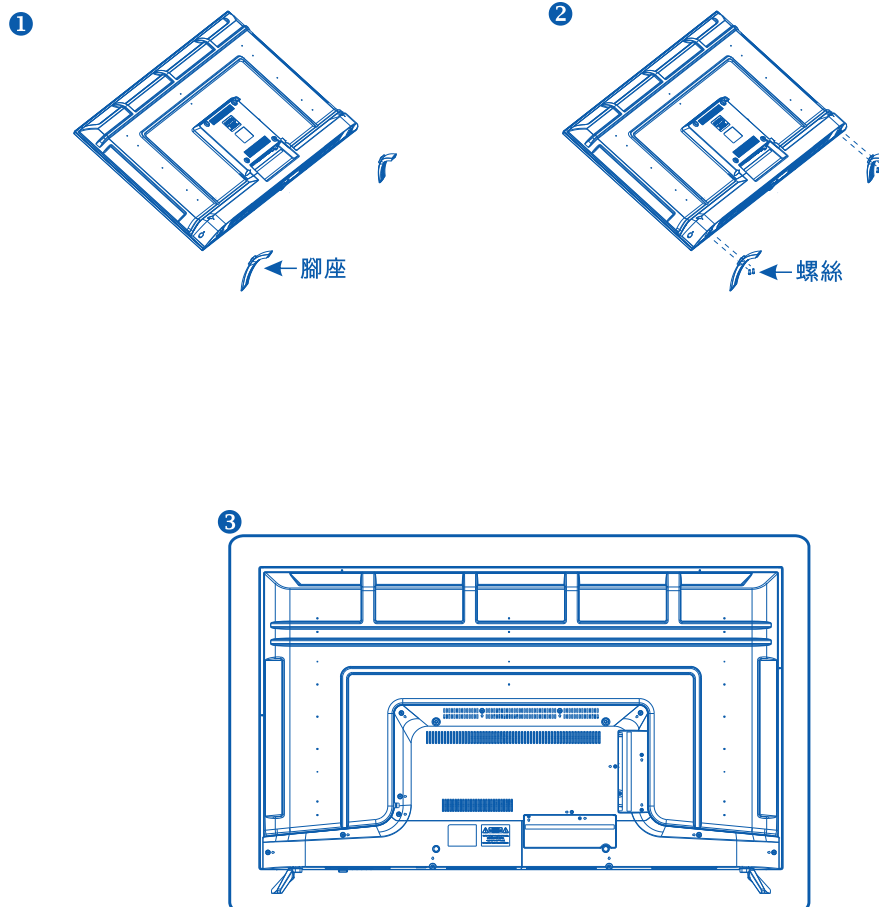


1. 包含壁掛架牆面之材質，需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度，能承受地震及其他外力之震動。
2. 壁掛架請選擇合格經銷商選購。
3. 使用螺絲尺寸，請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後，再參照壁掛架內安裝說明。
4. 本手冊若有任何變更，恕不另行通知。

腳座安裝

腳座安裝(示意圖)

1. 先將螢幕平放並在螢幕下方放置柔軟的物體以免面板被擦傷或損壞。
2. 請確認平放時面板不可碰觸其他尖銳物品或置於不平整的平面上。
3. 請將腳座自紙箱上部取出。
4. 由附件袋上取出腳座螺絲。
5. 如圖 ② 再將鎖附完成之腳座與顯示器主機由顯示器主機上方將螺絲向上鎖，請特別注意鎖附底座時要對齊定位柱後再鎖附螺絲。
6. 如圖 ③ 確定底座與腳座已固定完成，再將顯示器由兩側扶正。



設備名稱: 聲寶多媒體液晶顯示器 Equipment name			型號(形式): EM-43HC620 EM-50HC620 EM-55HC620 EM-65HC620 EM-75HC620			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
	液晶面板	—	○	○	○	○
	外殼	○	○	○	○	○
	揚聲器	○	○	○	○	○
	電路板	—	○	○	○	○
	配件(例: 遙控器等)	—	○	○	○	○
	備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.					

SAMPO 聲寶

Joy in your life

廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可委由經銷商運回清理。
- 2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。

免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

聲寶股份有限公司
桃園市龜山區頂湖路26號

免費服務專線
0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)
<http://www.sampo.com.tw>