

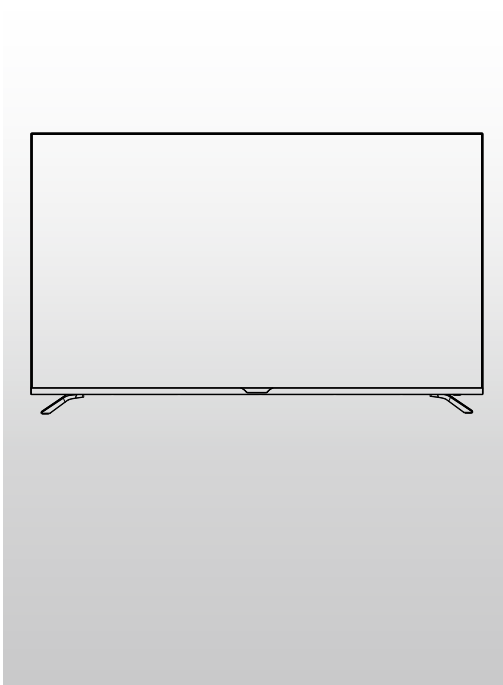
使用說明書

SAMPO

LED多媒體液晶顯示器(家庭用)

適用機種 **QM-55RB120**

QM-65RB120



目錄

頁

安全注意事項	1~2
安裝注意事項	3
使用注意事項	4
清潔注意事項/維修服務	5~6
多媒體顯示器包裝清單及選購配件	7
了解您的多媒體顯示器/遙控器	8~10
連接您的多媒體顯示器	11~13
基本操作	14
目錄選單	15~21
多媒體輸入模式操作說明	22~23
故障檢修	24~25
支援的顯示作業模式	26
多媒體顯示器規格	27
壁掛架的選購	28
腳座安裝	29

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。

請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

- 對於無視本說明書表示內容而採取了錯誤的使用方法而可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。







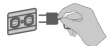

















- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號的意思指“禁止”之意。



此標誌的意思指務必遵照指示“強制”實行之意。

<div>  警告 </div>	
<p>●請勿對顯示器面板表面施加壓力，以免顯示器面板毀損。</p> <div>     </div>	<p>●若產品發出怪聲或怪味等故障情形，繼續使用顯示器是有危險性的，請立即拔掉電源插頭，連絡服務中心進行維修。</p> <div>      </div>
<p>●請勿將手或使用異物伸入機體內部。</p> <div>    </div>	<p>●請使用本產品所附之電源線，以確保用電安全。</p> <div>     </div>
<p>●切勿自行拆卸顯示器，因為內部有觸電的危險，內部的檢查及調整，請委託由專業服務人員處理。</p> <div>     </div>	<p>●請使用獨立插座，切勿任意連接電線或延長線及插座，以免電力過度負載。</p> <div>    </div>

安全注意事項(請務必遵守)



注意

- 顯示器在使用中遇到較強的外來干擾時(過多的靜電或打雷，使用電源電壓異常等等)，可能會發生不能接受操作指令的情況；請關閉主電源開關，經30秒後，重新再進行操作。



- 本產品是針對台灣市場使用之家用產品，各國電壓及視訊系統不盡相同，若在台灣以外國家使用前請先確認電壓及視訊系統。



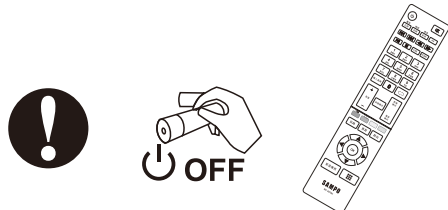
本產品使用電源電壓為AC110-120V~ 50/60Hz。



- 發生閃電打雷時，請拔掉電源插頭，以免發生雷擊。



- 遙控器若長時間不使用時，請將內部電池取下，以防止電池漏液損壞遙控器。使用時，請勿長時間壓住按鍵，以免電池過度消耗。



- 需戴手套才可接觸破損的液晶面板，以免割傷皮膚或直接接觸到液晶，若液晶不慎碰觸眼睛或皮膚請立即用清水沖洗並送醫治療。



- 遙控器請放至於乾燥的地方並且遠離潮濕以及水源處。



- 適用海拔：2000米。

安裝注意事項

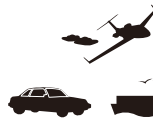


注意

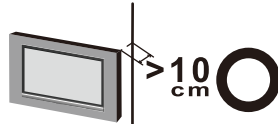
- 請將本機放置在平穩的桌上，若用壁掛方式請確定牆壁與結合體皆安全穩固。



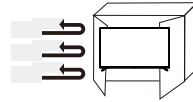
- 本產品為家用產品，不適合安裝於車內、飛機及船艙使用。



- 將本機壁掛嵌入於室內裝潢時，應與牆壁保留10公分以上的散熱空間。



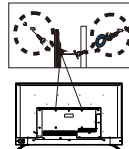
- 請勿將顯示器安裝於密閉或通風不良的櫥架中。



- 請勿將本產品置於高溫，潮濕或多灰塵以及陽光可直接照射的地方；例如室外廣場、浴室、廚房、游泳池等場所。



- 為提高穩定，避免意外翻倒請在顯示器背面壁掛孔上插入螺栓，並鎖緊。使用螺栓將壁掛架裝設於牆上，對準顯示器背面壁掛架與螺栓位置，以牢固繩索緊密連接並保持平行。



螺栓、支架與繩索為選購配件



免責聲明

本公司及著作人不對於此手冊的相關內容及適合於某特定目的保證或擔保。
本公司保有修訂本出版品的權利，內容如有變更，恕不另行通知。

使用注意事項

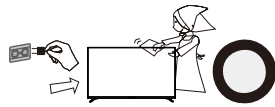
<div>  注意 </div>	
<p>●長時間不使用本產品時，請將電源線拔掉。</p>	<p>●電源啟用時請勿將插頭拔下。</p>
	
<p>●搬運或移動本產品時務必拔下電源插頭，並需兩人以上協力以確保安全。</p>	<p>●請勿長時間顯示靜止畫面，因為會導致影像殘留。</p>
	
<p>●顯示器從溫度低的環境突然搬入較溫暖的環境時會產生結霧，此時不可立即開機使用，請將電源關閉並放置一段時間後再行使用。</p>	<p>●本產品請勿放在微波爐、冷氣機、電冰箱...等電器產品上方，以免引發火災或其他干擾的危險。</p>
	
<p>●未滿兩歲幼兒不看螢幕，兩歲以上每天看螢幕不要超過1小時。</p>	<p>●使用30分鐘請休息10分鐘。</p>
	
<div> <div>  <p>●請不要掩蓋或阻塞機體背後散熱孔以免妨礙機體散熱。 ●請不要讓任何物體壓迫電源線或信號連接線。 ●請不要讓本電源線或信號線經過走道或人們可能常走動的地方，以免線體被踩到。 ●使用過度恐傷視力。</p> </div> <div> <p>注意事項</p> <p>◆ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非再對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。 ◆ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。</p> </div> </div>	

清潔注意事項

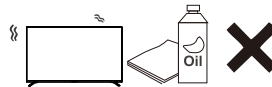


注意

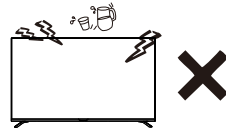
- 清潔機器時請將電源線拔掉，面板請使用乾布擦拭，勿用噴霧式清潔劑或有機溶劑擦拭，以免破壞面板表面。



- 外殼擦拭必須使用軟布擦拭，不可使用揮發油，香蕉水等化學液體擦拭，以免塑膠外殼變質或塗料脫落。



- 請勿讓任何液體滲入機體內部，以免機器發生故障。

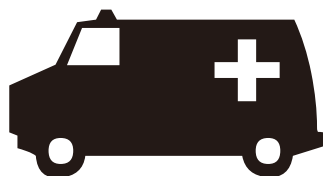


- 切勿自行拆卸顯示器進行清洗。



維修服務

⚠ 注意



發生以下情形時請立即拔掉電源，並通知服務人員檢修。

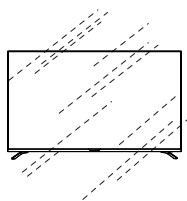
- 電源線或電源插頭損壞。



- 機器各功能無法依說明書手冊操作或機器功能有明顯改變時。



- 物品掉落機器內或有液體傾倒入機器內；機器置於水中或雨中。



- 機器曾經掉落或外觀受損。



多媒體顯示器包裝清單及選購配件

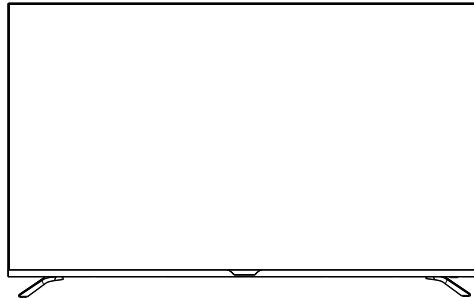


以下為多媒體顯示器包裝清單及選購配件。

註:1.壁掛架為選購配件，若您沒有選購該產品，則交貨時不會包含該產品。

2.壁掛架規格請參考(壁掛架選購)說明。

① 顯示器



② 遙控器



③ 電池

(規格:4號電池 AAA)



* 4顆

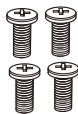


廢電池請回收

④ 使用說明書

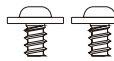


⑤ 腳座固定螺絲



* 4顆

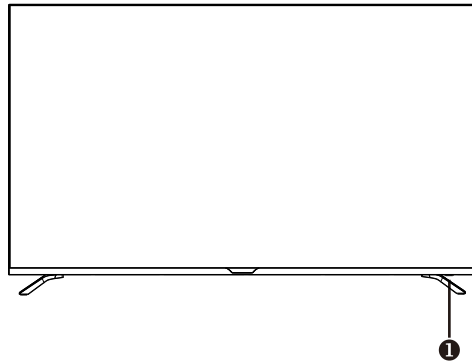
⑥ 壁掛下方固定螺絲



* 2顆

了解您的多媒體顯示器

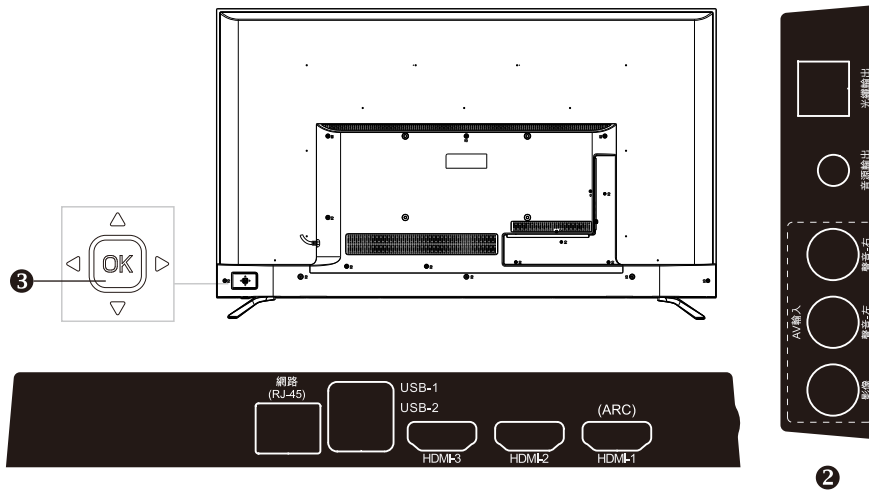
前視圖



不同機型外觀略有差異，請以實物為準。

❶ 電源狀態指示燈/遙控接收區


後視圖

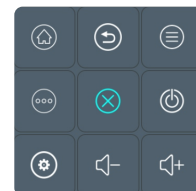


❶ ❷ 端子連接埠

❸ OK 搖桿按鍵

OK 搖桿：

- 接入電源後，在待機狀態下按 OK 搖桿開機。
- 開機狀態下，單擊出現輸入信號源，長按兩秒鐘出現輔助選單如圖，選擇“”並按 OK 搖桿確認，本機進入待機狀態。
- 在選單操作中，按 OK 搖桿確認操作；
- 上/下/左/右撥動 OK 搖桿
- 有選單時：操作選單。
- 無選單時：上/下撥動搖桿無作用；左/右撥動搖桿調整聲音大小。



輔助選單

了解您的遙控器

遙控器 (因機種、功能與訊號源不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主)

電源鍵
開啓待機中的顯示器或
關閉使用中的顯示器。

畫面比例
調整畫面顯示比例。

睡眠定時
設定定時關機計時器。

USB 快捷鍵
USB 媒體文件播放功能
快捷鍵。

USB 模式直接鍵
直接進入USB模式。

數字鍵
數字輸入鍵

輸入選擇鍵
選擇信號來源。

音量調節
按音量+可增加音量，
按音量-可減少音量。

紅色鍵 綠色鍵
黃色鍵 藍色鍵
請依畫面指示操作。

藍色鍵：關閉電視的螢
幕，只留下聲
音；

紅色鍵：打開/關閉滑鼠
模式；

綠色鍵：打開/關閉選項
模式(瀏覽器中有效，可
在瀏覽器中獲取選項，上下
移動選擇框)；註：滑鼠跟
選項模式不能同時使用。

目錄鍵
按目錄鍵，可開啓或
關閉目錄選單。

影音應用鍵
進入影音應用

應用商城鍵
進入應用商城

靜音鍵
按下此鍵，聲音會立即消失，
再按一次則會恢復原來的音
量。

標準影音鍵
一鍵將影像模式、聲音模式
恢復到標準。

AV模式直接鍵
進入AV模式。

HDMI模式直接鍵
直接進入HDMI模式，
以循環HDMI1~HDMI3
方式切換。

返回鍵
可返回上一頁。

影像模式
選擇畫面之影像模
式。

聲音模式
選擇聲音模式。

狀態顯示鍵
顯示目前觀看模式
之訊息。

跳出鍵
進入目錄選單後，按此鍵
可返回上一級或跳出目錄
選單。

首頁
進入首頁

**OK鍵/選擇/調整/
確認鍵**
進入目錄選單後需由
選擇鍵▲與▼，調整
鍵◀與▶及OK鍵，調
整設定值。

註 遙控器可控制直線距離10公尺，
可控制角度為左右30度(距離5公
尺)。請將遙控器對準遙控接收區。

SAMPO
RC-357SC

了解您的遙控器

藍牙智能語音遙控器（因機種、功能與訊號源不同，部分按鍵無作用，實際機型以出貨為主）

電源鍵
開啓待機中的顯示器或
關閉使用中的顯示器。

滑鼠鍵
打開 / 關閉滑鼠模式；

**OK鍵/選擇/調整/
確認鍵**
進入目錄選單後需由
選擇鍵▲與▼，調整
鍵◀與▶及OK鍵，調
整設定值。

首頁
進入首頁

語音鍵
長按藍牙語音鍵，可直接輸入
語音命令；
註：使用語音命令前，需先
成功適配藍牙。同時按下首
頁+跳出鍵，藍牙自動開始
適配。

音量調節
按音量+可增加音量，
按音量-可減少音量。

靜音鍵
按下此鍵，聲音會立即消失，
再按一次則會恢復原來的音
量。

目錄鍵
按目錄鍵，可開啓或
關閉目錄選單。

跳出鍵
進入目錄選單後，按此鍵
可返回上一層或跳出目錄
選單。

翻頁功能
上一頁/下一頁。
註：要有支持翻頁的應用程式
才有作用。



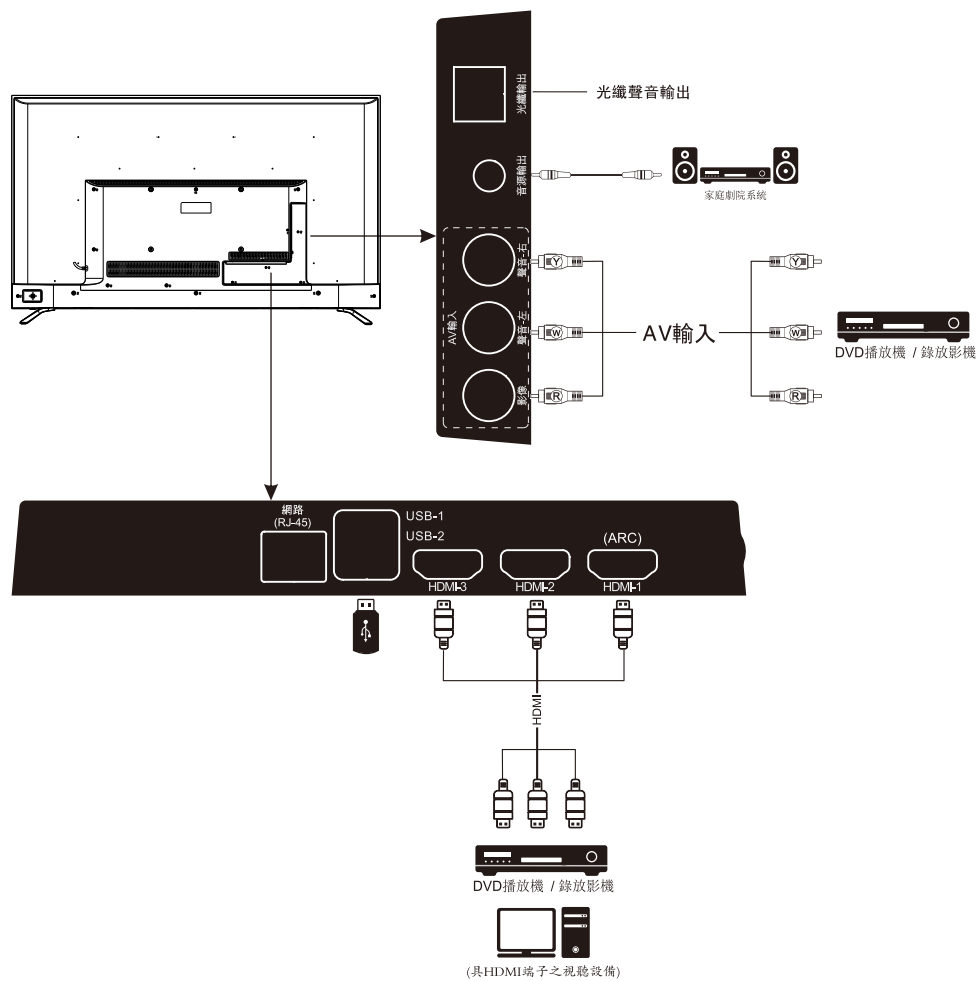
遙控器可控制直線距離10公尺，可控制角度為左右
30度（距離5公尺）。請將遙控器對準遙控接收區。

連接您的多媒體顯示器

輸出入端子連接示意圖



1. 本圖示為示意圖，實際端子裝配請以出貨實機為準。
2. 示意圖中僅部分線材搭配出貨，請參閱包裝清單，其他線材請視實際需要選購。
3. 連接外部端子設備請詳閱該設備之使用說明，如有疑問請洽該公司客服。
4. 不當操作造成該外部設備損害，不在保固範圍或維修範圍之內。



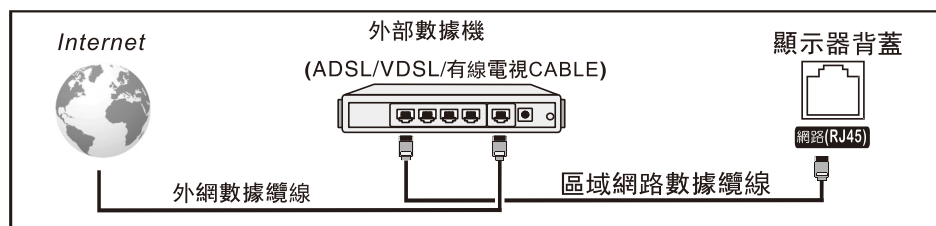
連接您的多媒體顯示器

使用網路(RJ-45)有線網路端子



雲端(RJ45)

將IP分享器以網路線(CAT5)連接到顯示器網路(RJ45)端子上。本網路(RJ45)網路端子僅提供有線網路連結，連接方式可參考如下圖。使用前請確認您的有線網路已正式開通。本雲端RJ45端子於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



注意

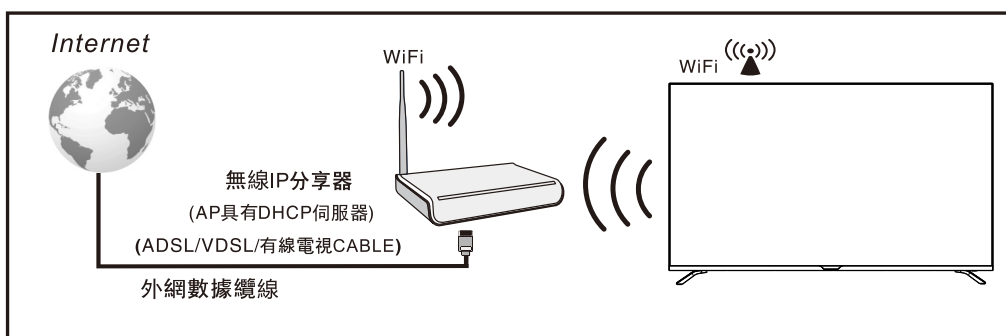
1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2. 由於網路上格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
3. 支援10/100 Mbps高速傳輸。

使用內建Wi-Fi無線網路



無線模組

將無線IP分享器與顯示器內建的Wi-Fi模組以Wi-Fi傳輸訊號連接。本WiFi模組支援WiFi 802.11 b/g/n，連接方式可參考下圖。使用前請確認您的網路已正常開通。本Wi-Fi模組於智慧聯網平台正常連線狀況下才可使用。



注意

1. 要將顯示器連接到網路，必須與具有寬頻的網路線與分享器連接。
2. 有關分享器有無WPS功能與WPS按鈕位置以及網路設定等相關內容請參照分享器本體或其說明書。
3. 由於網路上影音格式眾多，某些格式本顯示器可能無法播放。
4. 並非在所有的居住環境下都能保證有無線區域網路連接並保證其性能。

連接您的多媒體顯示器

數位光纖聲音輸出端子



光纖輸出

支持SPDIF 訊號。

使用USB端子



USB

- 1.將USB儲存設備，連接到顯示器USB輸入端子上。
- 2.本機USB輸入僅支持FAT32格式。

使用HDMI端子



HDMI

可連接使用有HDMI高畫質影像/聲音訊號輸出裝置。若您的電腦搭載有DVI數位輸出端子，您可以使用DVI轉HDMI轉接線，DVI一端連接到電腦上，另一端HDMI連接在顯示器背面的HDMI端子上即可。



本機種所設計HDMI端子支援DVI，如您需連接DVI週邊，需自行購買DVI to HDMI轉接線。

AV輸入



AV輸入

將黃色的Video端子連接到顯示器上AV的Video端子上。
將紅色與白色的聲音輸出端子（R/L）連接到顯示器上的紅色與白色的端子上（R/L）



- 1.如果未正確連接，可能導致影像變成黑白或顏色失真。
- 2.請檢查並確認各條線皆依照對應的顏色連接。

音源輸出



音源輸出

部分機型使用3.5mm Line Out轉接端子，請將轉接線端子連接到聲音輸出的端子上。將轉接端子紅色與白色的端子，連接到擴大器或主動式喇叭上相對應的紅色與白色的聲音輸入端子上（R/L）。



請勿當作耳機端子使用。

基本操作

開/關機

1. 請將顯示器的電源線插頭正確的插在電源插座上。
2. 此時顯示器右下角狀態電源狀態指示燈為紅色(呈待關機狀態), 按下遙控器的電源鍵顯示器即可開機(電源狀態指示燈變熄滅)。

開啟/關閉目錄(選單)

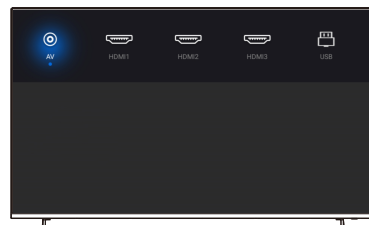
1. 開啟/關閉目錄皆按目錄鍵。
2. 進入主目錄選單後, 按▲或▼鍵選擇欲調整的項目。
3. 按▶鍵進入, 再按遙控器▲或▼鍵選擇次目錄, 按遙控器◀或▶鍵修改該選項之設定值。

音量調整

按音量+鍵可逐遞增加音量; 按音量-鍵可逐遞降低音量。

選擇信源輸入模式

按輸入選擇鍵以選擇信源輸入模式。
當出現選擇畫面時, 您可以再按◀或▶鍵選擇,
按 OK 鍵切換到您想要的輸入模式。



目錄選單

首頁選單

您可依下列步驟進行首頁介面選項：輸入選擇和應用程式。

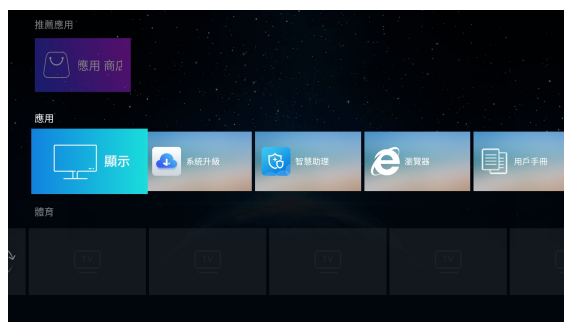
1. 按首頁鍵，並確認首頁介面出現在螢幕上。

2. 按▲或▼與◀或▶選擇，再按OK鍵進入選項。

本說明書各功能所敘述之操作以(遙控器)為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。

應用程式。

按▲或▼、◀或▶進入應用程式頁面並選擇所要使用之圖示。按OK進入每個選項。按跳出可回到上一層選單。



有關網路服務的重要聲明

通過本機獲得的所有內容和服務都歸屬第三方，收到版權、專利權、商標權和其它知識產權法律的保護，此內容和服務僅供您個人非商業目的使用，不得以未經內容所有者或服務提供商授權的方式使用任何內容或服務。

在任何情況下，對於您或第三方通過本機訪問任何內容或服務或任何信息或任何第三方軟件所引起的任何直接、間接、意外的損失或損害，本公司不會對此承擔任何責任。

第三方服務可能在未事先通知的情況下更改、刪除、停止服務，本公司不表示也不保證某些服務或內容在任何時間內保持可用。

本公司不負責與服務和內容相關的服務，不會為客戶服務承擔任何責任，有關服務或內容方面的任何問題和服務請求，請您直接聯繫相應的內容和服務提供商。

目錄選單

影像設定

影像設定可根據您個人喜好的畫面影像模式、色溫、畫面比例、雜訊抑制等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

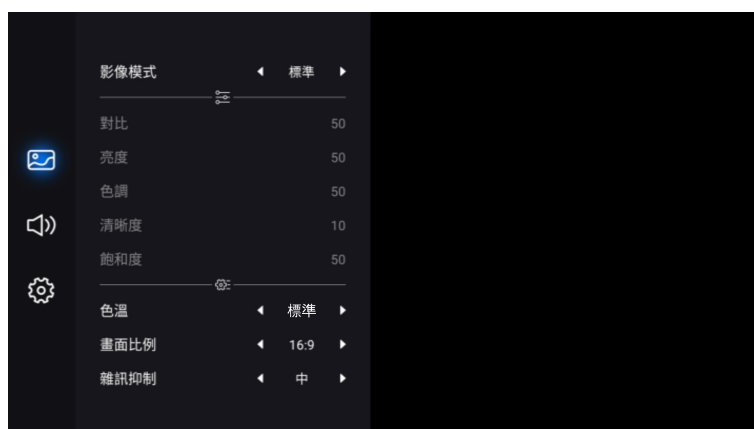
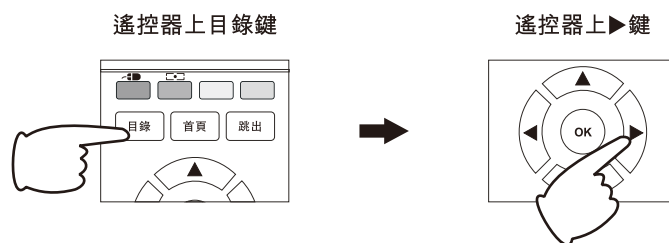
您可依下列步驟進行設定：

按 目錄 鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。

按 ▲ 或 ▼ 鍵移到 影像設定 的選項上。

按 ► 鍵進入，按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇細項，◀ 或 ▶ 鍵來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以 遙控器 為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。在選單操作過程中，當前狀態下不能操作的細項圖標顏色將變為灰色。



目錄選單

影像設定

影像設定細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第16頁說明。

影像模式	內建幾種模式: 標準、柔和、使用者、明亮。 您可以依自己喜好，選擇適合的影像模式。 可調整的細項: 對比: 本選項可調整影像亮暗之間的差異。 亮度: 本選項可調整畫面的亮度。 色調: 本選項可調整畫面的色調。 清晰度: 本選項可調整影像的清晰度。 飽和度: 本選項可調整影像的色彩飽和度。
色 溫	調整畫面影像的色溫值，可選擇冷色、標準、暖色。
畫面比例	調整畫面影像的縮放模式，可選擇4:3、16:9、電影、字幕、電腦模式。
雜訊抑制	可消除畫面產生之雜訊，可選擇關、低、中、高。

目錄選單

聲音設定

聲音設定可根據您個人喜好的聲音模式、等化器、dbx-tv開啟、總絢音、總恆音、總環音、平衡、環繞音效、SPDIF輸出、SPDIF延遲、喇叭延遲等相關項目，讓您自行調整至您最滿意的參數值。

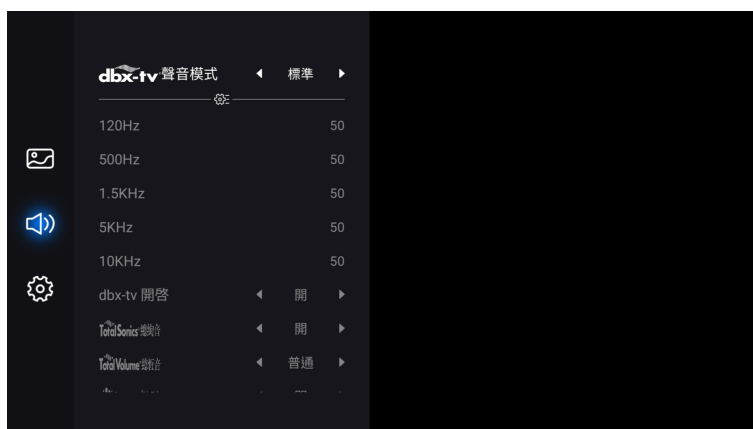
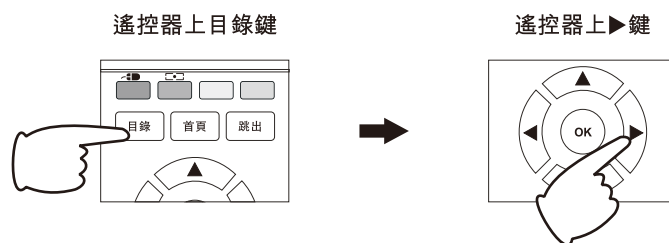
您可依下列步驟進行設定：

按 目錄 鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。

按▲或▼鍵移到 聲音設定 的選項上。

按 ► 鍵進入，按▲或▼鍵選擇細項，◀或▶鍵來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以 遙控器 為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。在選單操作過程中，當前狀態下不能操作的細項圖標顏色將變為灰色。



目錄選單

聲音設定

聲音調整細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第18頁說明。

聲音模式	內建幾種模式:標準、音樂、電影、使用者。 您可以依自己喜好，選擇適合的聲音模式。 可調整細項:120Hz、500Hz、1.5KHz、5KHz、10KHz。
dbx-tv開啟	可開啟dbx-tv功能，可選擇: 開 關。
總絢音	可開啟總絢音，可選擇: 開 關。
總恆音	可選擇總恆音，可選擇: 開、普通和夜間。
總環音	可開啟總環音，可選擇: 開 關。
平衡	可調整左右聲道平衡度 -50~50 。
環繞音效	可開啟環繞音功能，可選擇: 開 關。
SPDIF輸出	可選擇數位聲音模式，可選擇: PCM/自動。
SPDIF延遲	此細項可延遲數位聲音輸出之時間 (0-250) 。
喇叭延遲	此細項可延遲喇叭輸出之時間 (0-250) 。

目錄選單

設定

設定可設定本機之目錄顯示時間、靜音圖示、音響模式、睡眠時間、自動關機、背光、HDMI EDID 版本、HDMI_CEC、ARC、CEC 待機、軟體更新(USB)、恢復出廠值。

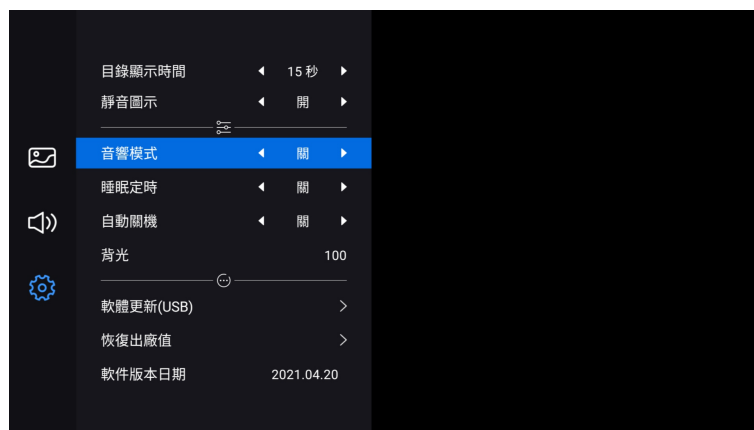
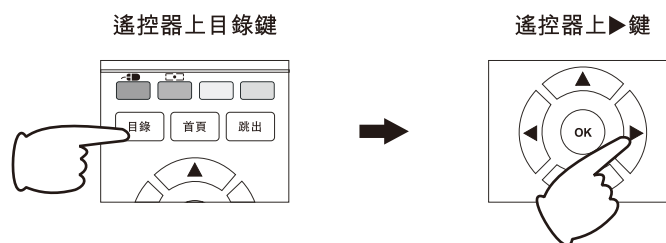
您可依下列步驟進行設定：

按 目錄 鍵，並確認主目錄出現在螢幕上。

按 ▲或▼鍵移到 設定 的選項上。

按 ► 鍵進入，按 ▲或▼鍵選擇細項，◀或▶鍵來設定所要調整之細項。

本說明書各功能所敘述之操作以 遙控器 為主，部分需搭配遙控器才可有效操作。在選單操作過程中，當前狀態下不能操作的細項圖標顏色將變為灰色。



目錄選單

設定

設定調整細項如下說明，相關進入步驟與方式請參考本使用說明書第20頁說明。

目錄顯示時間	可設定OSD選單可以顯示的時間段，可選擇的區間有：5秒、10秒、15秒、30秒、總是。
靜音圖示	可選擇開/關(設“開”時，為靜音圖示顯示；設“關”時，為靜音圖示不顯示)。
音響模式	屏幕關閉，僅保持聲音輸出。任意按鍵可再次喚醒屏幕(音量+/-鍵除外)。
睡眠時間	可設定顯示器的關機時間段，可選擇的區間有：10分鐘、20分鐘、30分鐘、60分鐘、90分鐘、120分鐘、180分鐘、240分鐘、關。
自動關機	可設定顯示器自動關機時間，可選擇：關、4小時、6小時、8小時。
背 光	可調整畫面的背光，調節範圍為0到100。
HDMI EDID 版本	可選擇HDMI EDID 版本號：1.4、2.0。
HDMI_CEC	可選擇：開、關。
ARC	可選擇：開、關。
CEC待機	可選擇：開、關。
軟體更新 (USB)	可插入存有軟體升級內容的USB，插入後可進行顯示器軟體升級。
恢復出廠值	此選項將可使所有OSD設定值恢復成出廠值。



ARC與CEC各家廠牌設計有些許不同，無法相容所有可支援相關播放及音響產品設備。

多媒體輸入模式操作

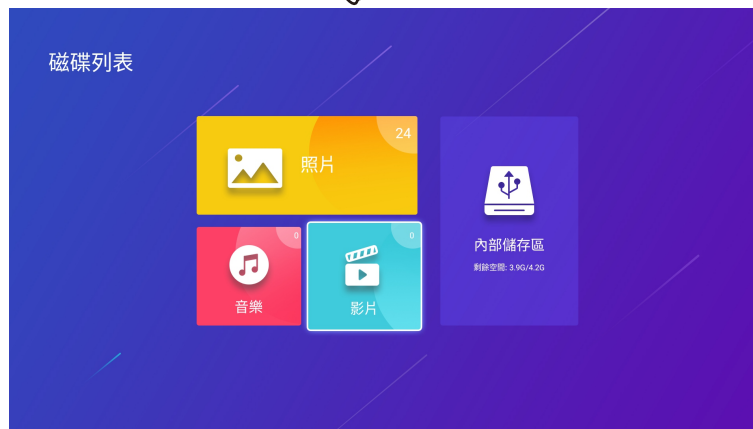
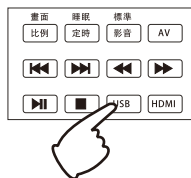
USB輸入操作說明

您可在本產品上讀取USB裝置中所儲存的的多媒體資料。請搭配遙控器操作。

您可依下列步驟進入設定：

1. 按遙控器上USB直接鍵進入USB模式。

遙控器上USB直接鍵



2. 按遙控器調整鍵◀或▶與▲或▼選擇影片、音樂、照片選項，再按OK鍵進入。
3. 待讀取檔案後，再進入所選取的資料夾，再開始操作功能。
4. 按遙控器調整鍵◀或▶與▲或▼選擇所要播放之檔案，按 OK 鍵播放檔案。在操作中按停止鍵或跳出鍵可回上一頁。
5. 當您播放欣賞相關多媒體檔案時，也可按遙控器上之 OK 鍵，即可於顯示器螢幕上選擇所需的相關設定。

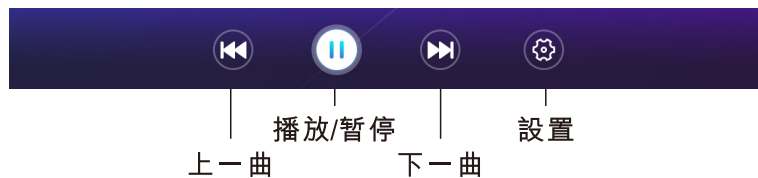
多媒體輸入模式操作

USB輸入操作說明

圖片：



音樂：



影片：



相關遙控器上按鍵說明：

1. 播放鍵/暫停鍵
按此鍵播放您所選擇的檔案，播放中再按此鍵則暫停播放中之檔案。
2. 上一個
按此鍵執行播放上一個檔案，再按此鍵再執行播放上一個檔案。
3. 下一個
按此鍵執行播放下一個檔案，再按此鍵再執行播放下一個檔案。
4. 倒轉
按此鍵執行倒轉播放檔案。
5. 快轉
按此鍵執行快轉播放檔案。
6. 停止鍵
按此鍵停止播放您所選擇的檔案。




故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象		故障原因	故障檢修
	沒有影像	1. 電源線是否接好？ 2. 主電源開關是否打開？ 3. 信號線是否接好？ 4. 機器是否在省電模式？ 5. 使用顯示器不支援模式？ 6. 亮度及對比不正確？	1. 將電源線接好。 2. 按下主電源開關。 3. 將信號線接好。 4. 按電腦鍵盤或滑鼠上的任何按鍵。 5. 改設定為支援顯示的作業模式。 6. 調整亮度及對比。
	顏色不正常	1. 顏色是否太淡或太濃？ 2. 色調是否調偏掉？ 3. 信號線是否有接好？端子接腳是否有彎曲或折斷？ 4. 是否有延長信號線？ 5. 是否將色溫值調偏？	1. 將顏色調至正常位置。 2. 將色調改至正常位置。 3. 將信號線接好，或更換信號線。 4. 將信號延長線移除。 5. 將色溫值調至正常。
	畫面流動、閃爍	信號線是否接好？	將信號線接好。
	畫面太暗	1. 亮度及對比控制是否調太低？ 2. 背光調整是否調太低？	1. 將亮度及對比調整至正常位置。 2. 將背光調整調整至正常位置。

故障檢修

當機器發生故障時，在送修前請先檢視下列各項

故障現象	故障原因	故障檢修
	有聲音但沒有影像	1.輸入源是否有問題？ 2.輸入源是否適當接好？ 3.輸入信號是否超出頻率範圍？
	有影像但沒有聲音	1.輸入源是否有問題？ 2.音量是否調至最小？ 3.聲音信號線是否連接好？ 4.確認內部喇叭是否關閉？
	干擾畫面	1.是否顯示器與電腦同為三孔或兩孔之插頭？ 2.是否受環境干擾，如機車、汽車、霓虹燈等電磁波干擾。 3.是否受到靜電或雷擊干擾。

支援的顯示作業模式

HDMI 顯示模式

視頻模式			
序號	模式	分辯率	刷新率
1	SD	720×480i/p	60Hz
2		720×576i/p	50Hz
3	HD	1280×720p	50Hz
4			60Hz
5	FHD	1920×1080i/p	50Hz
6			60Hz
7	UHD	3840×2160p	24Hz
8			25Hz
9			30Hz
10			50Hz
11			60Hz

備注：UHD模式下50Hz和60Hz刷新率僅在HDMI 2.0版本下有效。

VESA 模式			
序號	模式	分辯率	刷新率
1	VGA	640×480	60Hz
2	SVGA	800×600	60Hz
3	XGA	1024×768	60Hz
4	SXGA	1280×1024	60Hz
5	WXGA	1600×900	60Hz
6	WUXGA	1920×1080	60Hz
7	4K	3840×2160	30Hz
8			60Hz

備注：4K模式下60Hz刷新率僅在HDMI 2.0版本下有效。



HDMI 和 HDMI 高清晰多媒體接口和 HDMI 徽標是 HDMI 專利管理公司在美國和其它國家的商標或註冊商標。



以上為本機列出所能提供顯示的作業模式，若以其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質，為了顯示最佳畫質，請選擇表格所列模式作業。

多媒體顯示器規格

規格

規格\Specification			
機種		QM-55RB120	QM-65RB120
螢幕尺寸		55"	65"
解析度		3840x2160	
對比		900:1	1300:1
亮度		240	260
反應時間		9ms	6ms
可視角度		178°/178°(H/V)	
輸出入端子			
HDMI輸入端子		x3	
USB端子(多媒體USB)		x2	
AV影音輸入端子(Composite)		x1	
光纖輸出		x1	
音源輸出端子		x1	
聲音			
喇叭輸出功率		10W+10W	
一般規格			
電源		AC 110-120V~ 50/60 Hz	
額定電流		2.0A	2.0A
消耗功率		130W	180W
消耗功率(Standby)		≤0.5W	≤0.5W
外觀尺寸(寬x深x高)mm無腳座		1228x77x711	1446x76x835
(寬x深x高)mm含腳座		1228x299x763	1446x326x883
重量(kg)		12.8	17.1
其他配件			
遙控器(含電池)		RC-357SC / RC-361SC	
壁掛架(選購)			
符合VESA規格		300x200	
環境測試 (Environment)	操作溫度 Operating temperature	5 ~ 40°C / 20%~80% (不可凝結)	
	儲藏溫度 Storage temperature	-20 ~ 55°C / 20%~80% (不可凝結)	

委製商/進口商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26-3號

免費服務專線：0800-00-5438（0800-鈴鈴-我是聲寶）

壁掛架的選購

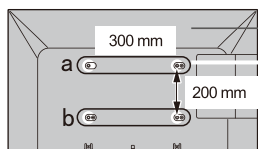
壁掛架的選購



本產品後方有預留壁掛用螺絲孔位，將於選購壁掛架時，請選擇符合VESA (視訊電子標準協會)標準壁掛架。

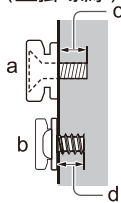
55" / 65"

單位：公厘(mm)



適用機型：55"

(壁掛螺絲)



螺絲規格：

a：機械螺絲M6*20mm

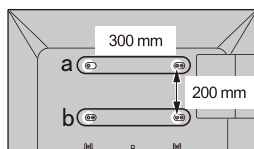
b：自攻螺絲ST6*8mm

(備註：若實際使用壁掛時螺絲不匹配，需單獨購買合適螺絲)

d 將電視機固定到壁掛架上的螺絲

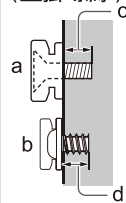
註：

1. c、d表示不同孔深的壁掛孔，建議鎖附深度c (28-30mm)，d (6-9.5mm)。
2. b款壁掛下方固定螺絲在附件包內。



適用機型：65"

(壁掛螺絲)



螺絲規格：

a：機械螺絲M6*20mm

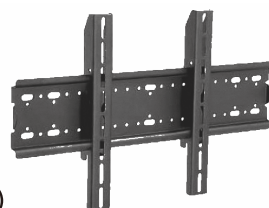
b：自攻螺絲ST6*8mm

(備註：若實際使用壁掛時螺絲不匹配，需單獨購買合適螺絲)

d 將電視機固定到壁掛架上的螺絲

註：

1. c、d表示不同孔深的壁掛孔，建議鎖附深度c (28-30mm)，d (6-9.5mm)。
2. b款壁掛下方固定螺絲在附件包內。



壁掛架樣式(300mmX200mm)

(壁掛架示意圖)



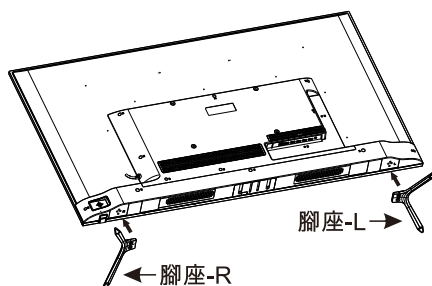
1. 包含壁掛架牆面之材質，需可承受200kg以上之重量(含水泥、磚牆、鐵架)須確保有足夠強度，能承受地震及其他外力之震動。
2. 壁掛架請選擇合格經銷商選購。
3. 使用螺絲尺寸，請依照機種名稱選擇相應螺絲尺寸後，再參照壁掛架內安裝說明。
4. 本手冊若有任何變更，恕不另行通知。

腳座安裝

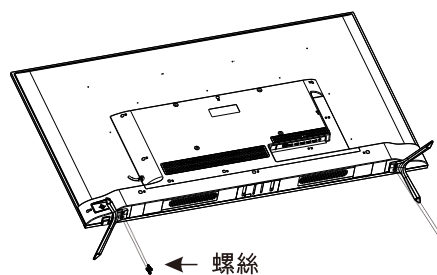
腳座安裝(示意圖)

1. 先將螢幕平放並在螢幕下方放置柔軟的物體以免面板被擦傷或損壞。
2. 請確認平放時面板不可碰觸其他尖銳物品或置於不平整的平面上。
3. 請將腳座自紙箱上部取出。
4. 由附件袋上拿出螺絲。
5. 如圖 ② 再將鎖附完成之腳座與顯示器主機由顯示器主機上方將螺絲向上鎖，請特別注意鎖附底座時要對齊定位柱後再鎖附螺絲。
6. 如圖 ③ 確定底座與腳座已固定完成，再將顯示器由兩側扶正。

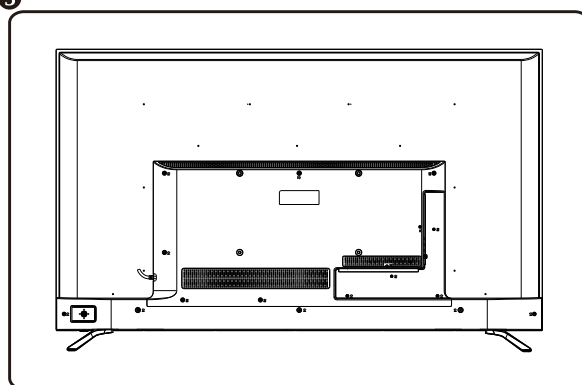
①



②



③



設備名稱: LED多媒體液晶顯示器 Equipment name				型號(形式): QM-55RB120 Type designation (Type) QM-65RB120		
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
液晶面板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
電路板	—	○	○	○	○	○
配件(例: 遙控器等)	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

SAMPO

廢電器處理方法

當您的多媒體顯示器要廢棄時，請依下列方式處理：

- 1.當購買新的多媒體顯示器時，汰換之多媒體顯示器可委由經銷商運回清理。
- 2.請洽行政院環保署回收基金管理委員會。
免費服務電話0800-085-717(0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路26-3號

免費服務專線

0800-00-5438(0800-鈴鈴-我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>

商品原產地：中國