

# SAMPO

## 使用說明書

### 聲寶天廚20公升平台式微波爐(家庭用)

---

適用機種 **RE-B320PM**

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商  
填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。



## 目 錄

警告 .....	2
各部位名稱 .....	4
附屬品 .....	4
特別注意事項 .....	5
控制面板名稱、功用與操作說明 .....	6
微波爐烹調技巧 .....	10
清潔及注意事項 .....	11
緊急處理方法 .....	11

## 規格

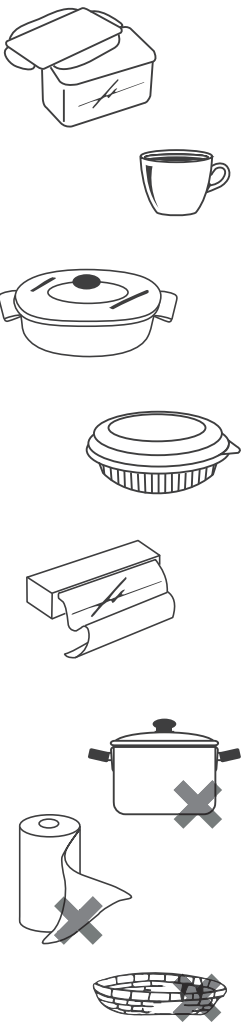
機 型	RE-B320PM
電 源	單相 110V/60Hz
微波額定消耗電功率	1000瓦
額 定 微 波 輸 出	700瓦
外 型 尺 寸	459mm(寬) X 281mm(高) X 386mm(深)
爐 內 尺 寸	315mm(寬) X 181mm(高) X 325mm(深)
重 量	淨重12.5公斤
定 時 器	99分50秒

## 警告

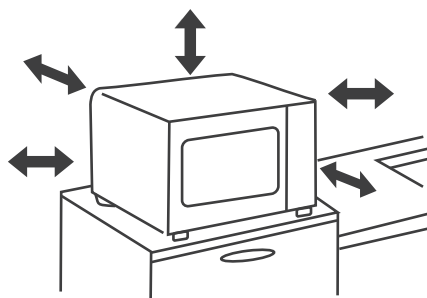
### ■ 請詳細閱讀重要安全注意事項，並妥善保管以供將來參考。

1. 警告：除了專業人員以外的任何人對微波爐進行任何的保養與維修作業，包括移除抗微波能量曝露之外蓋，是具有危險性的。
2. 警告：僅在使用手冊提供充分說明，足使孩童能以安全的方式使用微波爐與充分了解不當使用將產生之危險，方可容許孩童在無人看顧下使用微波爐。
3. 如果察覺到冒煙時，應切斷電源或拔下器具插頭，並保持爐門關閉以抑止任何火燄。
4. 微波加熱飲料會導致延遲性噴濺沸騰，因此取出容器時應特別小心。
5. 微波爐應定期清潔並清除食物殘渣。
6. 未將微波爐保持在潔淨的條件下可能會引起其表面劣化，可能嚴重影響器具的壽命，並可能導致危險情況。
7. 為防止意外發生，請注意並遵守下列事項：
  - 切勿讓食品烹調過度。
  - 烹調食品前，先拆去綁紮包裝袋的金屬線。
  - 切勿用微波爐來加熱食油或油炸食品，因為油溫會變得很高而難以控制。
  - 每次使用後，應先以濕布，再以乾布除去噴濺於導波管罩及爐內的食物及油垢。積存在微波爐內部的油污可能引致黑煙或起火。
  - 烹調中發生冒煙或起火現象時，請不要立刻拉開爐門，應先停止操作及拔除電源線，或將保險絲或電流斷路器之開關關閉。
  - 使用即棄容器如塑膠、紙或其他可燃燒材料做烹調時，應小心注意爐內情況。
8. 為防止烹調食品的爆炸或減少液體食物噴出：
  - 切勿使用密封容器進行烹調，如帶有瓶蓋或奶嘴的奶瓶均屬密封容器。
  - 加熱時間不要過長。
  - 加熱液體食物時，一定要用寬口容器。
  - 為避免液體食物噴出，至少在預定加熱時間的二十秒後取出食物。
  - 在烹調前，請均勻攪拌液體食物。容器內盡可能不要插入湯匙、攪拌棒等進行加熱，請注意使用。
9. 本微波爐僅可作為家庭烹調使用，並僅應用於食物和飲料之加熱、烹調和解凍。不適合作為商業或實驗室之用。  
特別是，不適合安裝於運輸工具，拖車或是類似運輸工具使用。
10. 微波爐門夾有雜物或沒有關閉好時，切勿加以使用。
11. 微波爐發生故障時，應先請聲寶技術人員加以檢查修理後才可繼續使用。若爐門各處有以下之故障同樣十分重要：
  - 爐門(彎曲、扭翹)。
  - 門鉸鏈和門鎖(破斷、鬆落)。
  - 爐門密封襯墊和襯墊層表面。
12. 從微波爐內取出食物時，請小心不要讓器皿、衣服或裝飾物被微波爐門鎖勾到。
13. 若電源線損壞時，必須由製造商或其服務中心或具有類似資格的人員更換以避免危險。
14. 切勿將電源線壓於微波爐之下、擱置於發熱體表面或掛於銳利的物品上，以免受損壞。
15. 如果爐箱內照明燈發生故障，請與聲寶服務中心聯絡。
16. 烹調結束後欲取出爐內食品時，務請戴用烹調手套，以免燙傷；並應小心掀蓋，以免蒸氣灼傷手或面部。
17. 烹調後小心掀蓋，以免蒸氣灼傷手或面部。
18. 請勿將任何物件遮蓋外殼或放於爐頂上。
19. 請確保烹調器皿於烹調時不會與爐箱內壁碰觸。
20. 請勿使用微波爐作任何貯藏食物或物件用途。
21. 請勿讓兒童把微波爐當作玩具玩耍。
22. 請勿將微波爐放置於密閉通風不良之櫥櫃內使用。
23. 為避免燙傷，奶瓶和嬰兒食品瓶內食品，在食用之前應攪動和搖動與檢查溫度。
24. 因為即使加熱已停止之後仍可能會爆炸，應不得在微波爐內加熱帶殼及全熟的蛋。
25. 請勿將本產品置於高溫、潮濕或靠近易燃物的地方。
26. 本產品應置放於可承受其機器本身重量之平穩檯面上。
27. 嚴禁使用相關金屬物質協同加熱，如金屬碗、筷、湯匙及叉子。
28. 使用時，避免其他電器共用在同一組插座上，或使用同一條延長線。

## ■ 使用適用於微波爐之容器說明

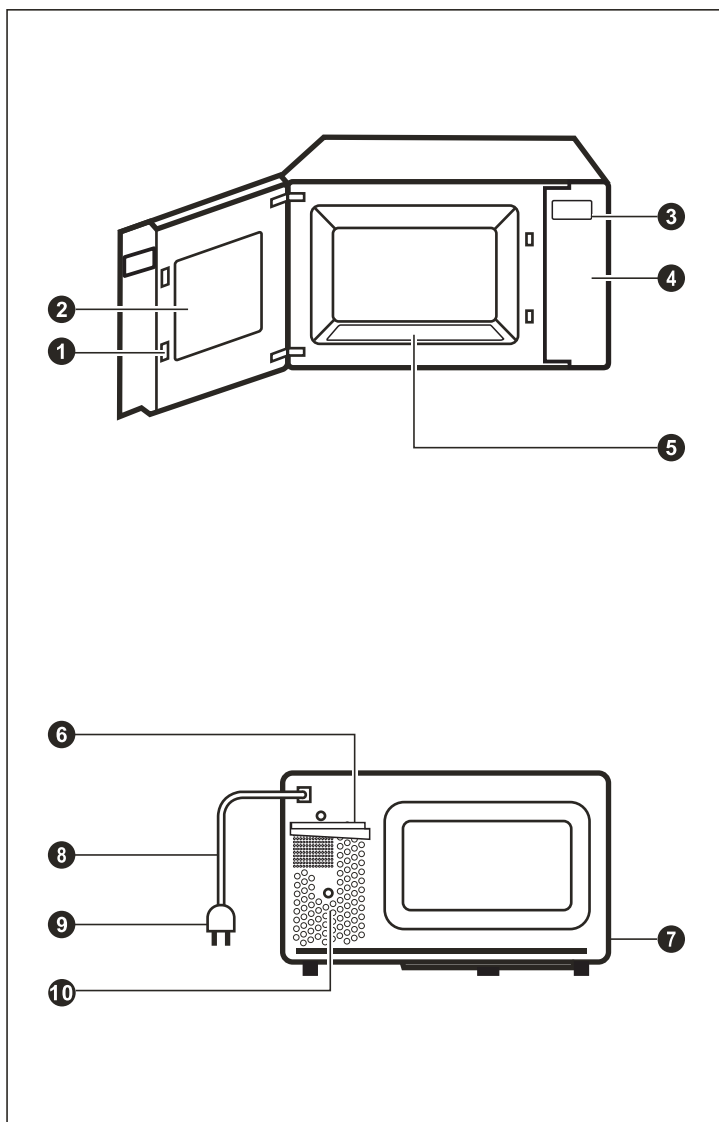
使用 容 器		微 波 烹 調
	耐熱玻璃容器 (Pyrex、Fire King、Corning 等)	可 <b>&lt;注意&gt;</b> 驟熱、驟冷可能使其破裂。
	陶瓷容器	可 <b>&lt;注意&gt;</b> 不可使用金屬鑲邊之陶瓷類， 內面有著色花紋或裂痕者亦不適用。
	耐熱塑膠容器 (Polypropylene 等 可以耐熱120度者可使用)	可 <b>&lt;注意&gt;</b> 油份多的料理，食品溫度很高， 不能使用。
	塑膠膜或包裝紙	可 <b>&lt;注意&gt;</b> 肉類或油炸物，因溫度高， 直接包裹可能會使膠膜融化。
	微波專用膠膜	可
	金屬容器	不可
	紙類容器	不可
	木、竹容器	不可
	漆器	不可
	鋁箔	不可

■ 使用時，請於微波爐四周及上方保留  
10cm之適當通風空間，以確保產品散  
熱良好。



## 各部位名稱

- ❶ 門栓（當烹煮時爐門請務必緊閉）
- ❷ 檢視窗（可觀察內部料理情況）
- ❸ 顯示螢幕
- ❹ 控制面板
- ❺ 陶瓷板
- ❻ 異物擋板（防止水或異物掉入進氣口）
- ❼ 排氣口
- ❽ 電源線
- ❾ 電源插頭
- ❿ 進氣口



## 附屬品

- 使用說明書一本(內含保證書)

## 特別注意事項

	要 求 事 項	禁 止 事 項
蛋類、水果、果仁、種子、蔬菜、香腸和牡蠣(蠔)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烹調蛋類、牡蠣等食品時，需於蛋黃、蛋白或牡蠣表面刺數孔，以免烹調加熱時爆裂。</li> <li>● 烹調馬鈴薯、蘋果、美國南瓜、熱狗、香腸等時，戳其皮數孔，讓烹調加熱時內部水蒸氣能溢出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烹調或加熱帶殼蛋類。(若爆裂，可能損壞微波爐)。</li> <li>● 帶殼熟蛋類加熱。</li> <li>● 過度加熱牡蠣(蠔)。</li> <li>● 帶殼果仁或種子類加熱。</li> </ul>
爆玉米花	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 用微波爐爆玉米花時，必須使用微波爐爆玉米花專用袋。</li> <li>● 聽到爆玉米花聲已減慢到1-2秒一次時，應停止繼續烹調，以免過火。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 用普通的爆玉米花袋或玻璃罐來爆玉米花。</li> <li>● 用微波爐爆玉米花專用袋爆玉米花時，設定的烹調時間超過所需時間。</li> </ul>
嬰兒食品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 裝盛嬰兒食品於微波爐烹調容器中，請小心加熱之。必要時，均勻攪拌數次，直至加熱至適當的溫度以防燙傷。</li> <li>● 直接加熱盛於嬰兒奶瓶中的牛奶時，必須揭去其旋蓋和奶嘴。加熱完畢取出後，套上奶嘴，充份搖勻，達至適當溫度後，才餵嬰兒食用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱即棄式瓶罐。</li> <li>● 對奶瓶加熱過度。</li> <li>● 用帶有奶嘴的奶瓶加熱。</li> <li>● 直接用盛載嬰兒食品的瓶罐加熱。</li> </ul>
一般食品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烹調有餡料的食品後，請分段切開，讓蒸氣逸出，以防止餘熱使之繼續烹調。</li> <li>● 加熱湯類飲料時，須用深底容器，以防湯類飲料濺出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 裝盛食品於玻璃罐或密封容器來加熱烹調。</li> <li>● 以微波爐來煎炸食品。</li> <li>● 用微波爐烘烤木頭、草類、或潮濕紙張。</li> </ul>
湯類飲料	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱湯類飲料時，為防止飲料噴出或爆炸，請參照說明書第2頁的警告中所述方法，避免液體噴出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱時嚴禁超出預定加熱時間。</li> </ul>
罐頭食品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 把罐頭食品取出及放於容器內。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 把整個罐頭加熱或烹調。</li> </ul>
香腸卷、餡餅、聖誕布丁	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 屬高糖份及高脂肪含量的食品。因此必須按“自動菜單”中的設定時間加以烹調。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烹調過度，以致冒煙起火。</li> </ul>
肉類	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用耐微波碟或盤，以收集及積聚肉類之汁液。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 直接置肉塊於轉盤上烹調。</li> </ul>
容器	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用前先確認該容器能否適用於微波烹調。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用金屬容器進行微波烹調。金屬反射微波能引起火花現象。</li> </ul>
鋁箔紙(錫紙)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 注意火花產生。所以請勿使用鋁箔紙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 避免火花產生，或損壞微波爐。</li> <li>● 加熱中嚴禁使用鋁箔紙。</li> </ul>

## 控制面板名稱、功用與操作說明

### ① 時間選擇鍵(快捷微波加熱)

- 用於調整微波時間。
- 快捷微波加熱功能僅限於(1分、2分、10秒)，在待機狀態下，選擇上述時間按鍵，LED視窗時間顯示閃爍3次後，微波爐隨即自動啟動烹調，此時微波爐以100%火力進行烹調。
- 5分鍵、10分鍵需在按下[啟動/+30秒]鍵，微波爐才能開始啟動。

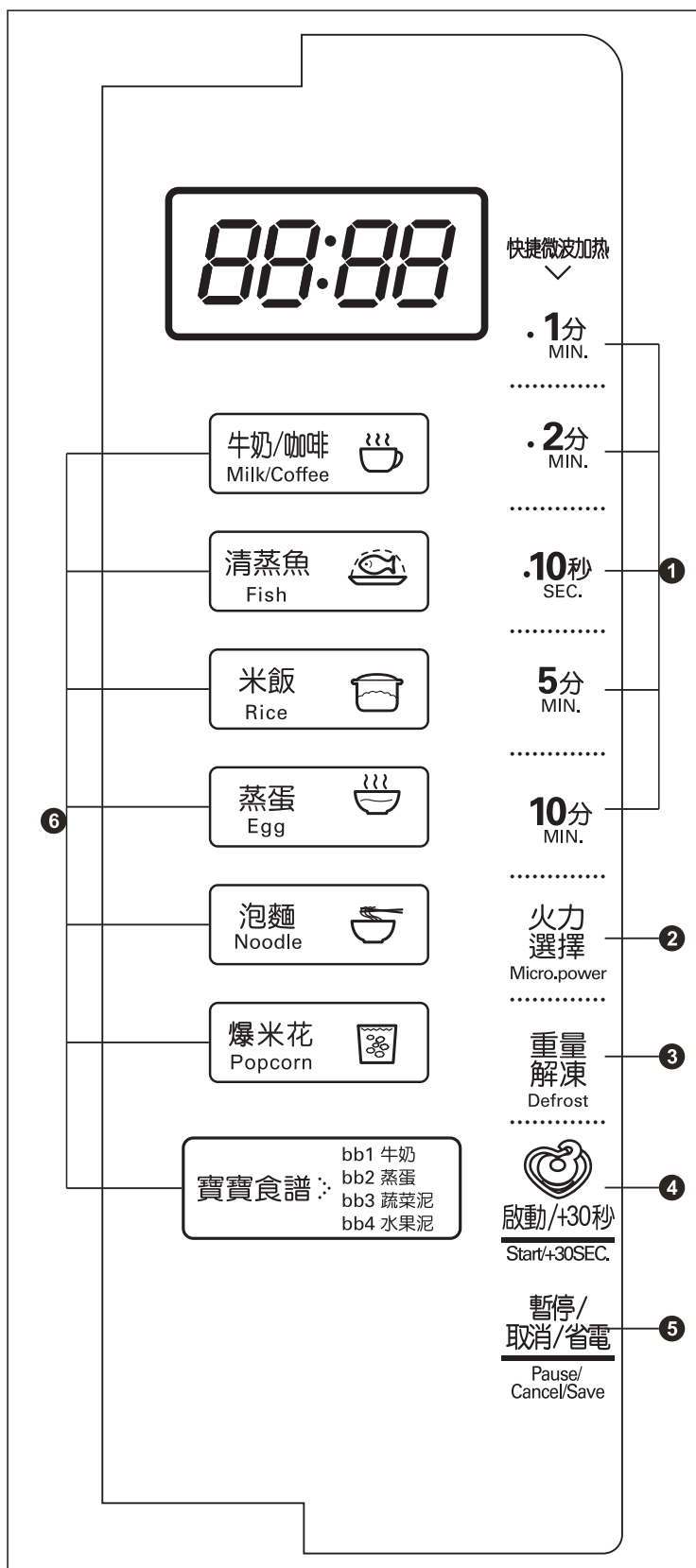
### ② 火力選擇鍵

- 用來輸入所需的微波火力。
- 在微波烹調過程中，按[火力選擇]鍵可查詢當前的火力。
- 烹調時間最長可選擇到99分50秒。
- 下面是各火力相應的顯示符號。

按(次) 火力選擇	顯示 符號	適用類型
1(高火) 100%	P100	煮沸湯水，烹調肉類、鮮果、蔬菜等。
2(中高火) 80%	P 80	烹調海鮮、肉類、家禽類、蛋類及糕餅等。
3(中火) 50%	P 50	烹調蛋糕，燜煮食品，融化黃油，軟化黃油。
4(中低火) 30%	P 30	烹調較韌的肉塊，煲湯或燉品，軟化黃油。
5(低火) 10%	P 10	解凍食品，軟化霜淇淋。

### ③ 重量解凍鍵

- 用於選定重量解凍功能。
- 只需輸入解凍食物的重量，微波爐會自動選擇解凍時間及火力。
- 解凍食物的重量範圍100~2000公克。



## 控制面板名稱、功用與操作說明

### 4 啟動/+30秒鍵

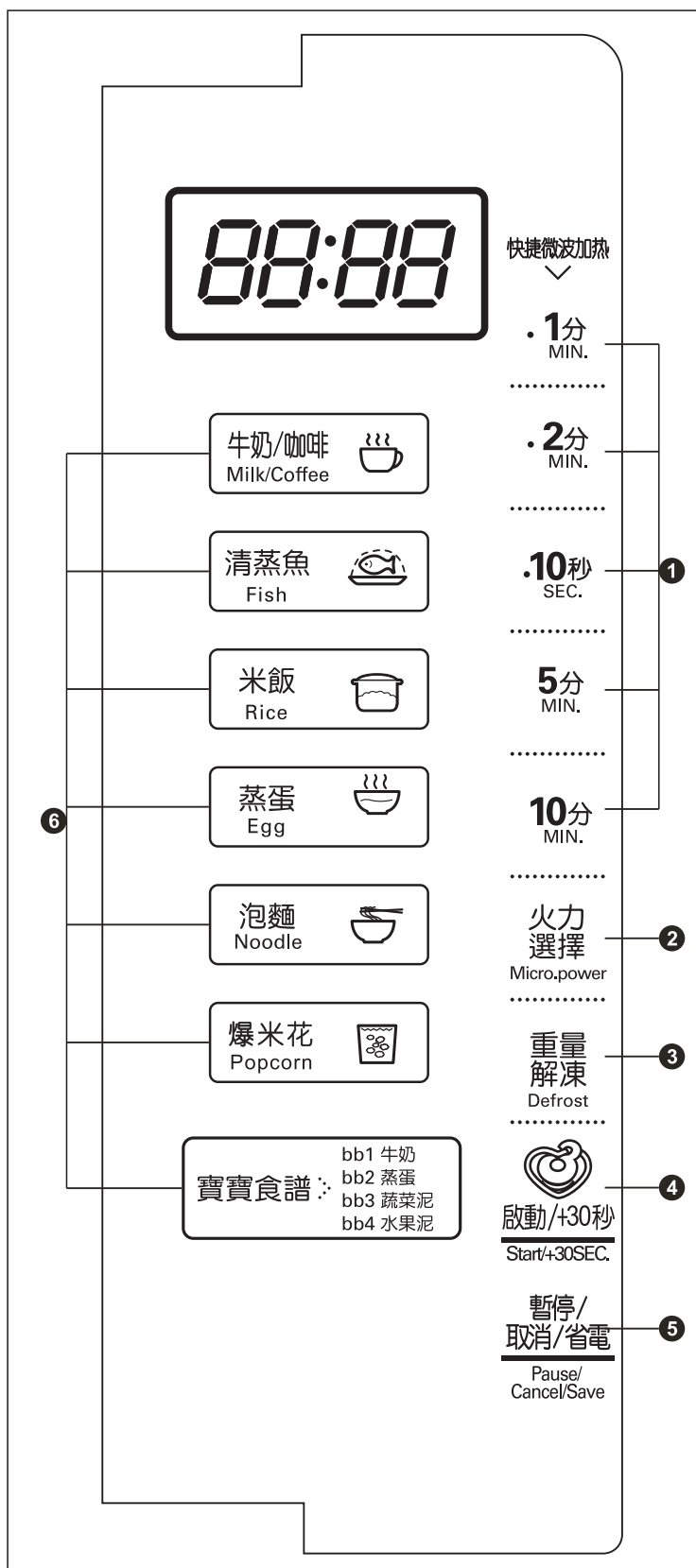
- 按下[啟動/+30秒]鍵可以啟動已輸入的烹調程式。當烹調完成後，提示音發出聲響，顯示窗顯示"End"，如果未打開爐門或沒按[暫停/取消/省電]鍵，系統將每隔2分鐘自動發出提示音。
- 在待機狀態下按下[啟動/+30秒]，此時微波爐會以最高火力100%進行烹調，每按壓一次可增加30秒烹調時間，最多可增加至99分50秒，輸入完畢後，微波爐自動啟動。

### 5 暫停/取消/省電鍵

- 在設置程式時，按[暫停/取消/省電]鍵，可取消已輸入的操作，系統進入待機狀態。
- 在烹調過程中，按[暫停/取消/省電]鍵一次，可暫停烹調，再按[暫停/取消/省電]鍵一次，可取消烹調程式。
- 設置安全鎖和解除安全鎖功能。詳如P9

### 6 自動烹調鍵

- 用於選擇自動烹調菜單。包括牛奶/咖啡、清蒸魚、米飯、蒸蛋、泡麵、爆米花、寶寶食譜等多項選擇。  
(菜單選擇請按壓面板上文字)



## ■ 時間按鍵設定

1分鍵:每按一次增加1分鐘,如連續單獨按該鍵最高可設置5分鐘。

2分鍵:每按一次增加2分鐘,如連續單獨按該鍵最高可設置5分鐘。

10秒鍵:每按一次增加10秒鐘,如連續單獨按該鍵最高可設置5分鐘。


5分鍵:每按一次增加5分鐘,如連續單獨按該鍵最高可設置99分50秒。

10分鍵:每按一次增加10分鐘,如連續單獨按該鍵最高可設置99分50秒。



註:1.在快捷微波加熱狀態下1分鍵、2分鍵、10秒鍵,最高可設置5分鐘,而在手動狀態下不在此限。

2.最高可設置時間為99分50秒,運轉過程中只能按[啟動/+30秒]鍵調整時間。

## ■ 快捷微波加熱

快捷微波加熱時間鍵:1分、2分、10秒、30秒 .

1.待機狀態下,按下時間鍵,即自動延遲3秒後開始,此時微波爐以火力100%進行烹調。(爐門打開狀態下無法啟動)

2.按下1分、2分、10秒、30秒  鍵後,在自動延遲3秒的過程中再次按下1分、2分、10秒、30秒  可累計增加時間,但最高只能設置5分鐘。

3.在快捷微波加熱過程中,按下[啟動/+30秒]可以累計增加時間,但最高只能設置5分鐘。

4.烹調暫停狀態下,按下時間鍵不能啟動烹調。

## ■ 火力選擇

1.按下[火力選擇]鍵,選擇所需的微波功率。

2.按時間鍵,調整烹調時間。

3.按下[啟動/+30秒]鍵,延遲3秒後開始烹調。

4.在烹調過程中,按下[啟動/+30秒],可累計增加時間,火力不變,最大烹調時間為99分50秒。

## ■ 重量解凍

使冷凍食物可快速解凍。

1.按下[重量解凍]鍵,顯示窗顯示解凍份量。(默認份量為100公克)

2.再次按下[重量解凍]鍵,選擇解凍食物份量,解凍範圍為100-2000公克。

3.按下[啟動/+30秒]鍵,顯示窗閃爍顯示對應的時間3秒鐘後,蜂鳴器鳴叫兩聲,開始解凍,顯示窗顯示倒數計時時間。

註:解凍時間過半,蜂鳴器響一聲,提示將食物翻面再繼續解凍,以達到解凍均勻的效果,若無進行翻面操作,解凍程序仍會持續進行解凍。

## ■ 暫停/取消/省電

### A: 暫停

烹調過程中,按下[暫停/取消/省電]鍵,可暫時停烹調,按下[啟動/+30秒]鍵,繼續烹調,若連續按壓兩次[暫停/取消/省電]鍵可取消當前烹調程式,系統進入待機狀態。

### B: 取消

設置程式時,按下[暫停/取消/省電]鍵,可取消已輸入的烹調程式,系統進入待機狀態。

### C: 省電

1.待機狀態下,按下[暫停/取消/省電]鍵,可關閉顯示窗,之後按任意鍵可重新開啓顯示窗。

2.若在待機狀態下連續三分鐘不操作,則蜂鳴器鳴叫一聲,自動進入省電模式。

3.省電狀態下,打開爐門,爐燈不亮,在爐門打開的省電狀態下,按下任意鍵,則顯示窗和爐燈同時點亮。

## ■ 多段烹調

本微波爐具有將多種烹調程式組合在一起,進行多段烹調的特點。

最多可一次性輸入三段烹調程式,最多只能設定一段解凍程序,解凍程序可設定在任意一段中,但開始烹調後程序自動將解凍程序放在第一段執行。

每段烹調結束蜂鳴器響一聲開始下一段烹調。如:

1.按下[重量解凍]鍵,選擇食物的份量。

2.再按[火力選擇]鍵,選擇微波火力。

3.按下時間鍵(1分、2分...等),調整烹調時間。

4.按下第二次[火力選擇]鍵,選擇第二段微波火力。

5.按下時間鍵(1分、2分...等),調整第二段烹調時間。

6.按[啟動/+30秒]鍵,延遲3秒鐘後,開始烹調。

註:1.自動烹調功能不能設在多段烹調程式中。

2.烹調過程中僅顯示當下程式所對應的時間,並非總時間。

## ■ 自動烹調

自動烹調的效果受個人煮熟習慣、食物的擺放、電力電壓的高低等因素的影響，如不熟再根據實際情況增加幾分鐘高火力的烹調時間。

步驟：

1. 待機狀態下，按下自動烹調功能，顯示窗顯示此菜單對應的份量。
2. 按[啓動/30秒]鍵，蜂鳴器響一聲，即自動延遲3秒後開始。

菜單名稱	顯示份量	對應時間	備註
牛奶/咖啡	250g	1分40秒	
	500g	3分20秒	
	750g	4分40秒	
清蒸魚	200g	6分鐘	
	300g	7分30秒	
	400g	9分鐘	
	500g	10分30秒	
	600g	12分鐘	
米飯	200g	23分鐘	請使用非金屬及可耐熱可微波之容器
	300g	24分30秒	
	400g	26分鐘	
	500g	27分30秒	
	600g	29分鐘	
蒸蛋	150g	4分30秒	
	300g	9分鐘	
	450g	12分30秒	
泡麵	100g	3分30秒	
	200g	5分鐘	
爆米花	100g	2分40秒	

菜單名稱	顯示符號	對應時間	備註
寶寶食譜			建議使用陶瓷小碗
牛奶	bb1 (120g)	40秒	
蒸蛋	bb2 (50g)	3分鐘	
蔬菜泥	bb3 (50g)	1分20秒	
水果泥	bb4 (100g)	1分20秒	
















## ■ 自動烹調注意事項

米飯：此功能為生米煮成熟飯；使用冷水，生白米與水的比例為1：1.5至1：2左右，請依個人喜好進行微調。

蒸蛋：生蛋與水的比例為1：2，請依個人喜好進行調整。

## 特別功能

### ■ 安全鎖功能

用來防止兒童在沒有成人指導的情況下使用微波爐。當安全鎖功能啓動後，安全鎖顯示燈[,,,,,,,,,,,,,,,,,

## ■ 微波烹調技巧

### ● 食品的放置

較厚向外，較薄向內（中央）。

### ● 決定烹調時間

開始時先用較短之烹調時間，然後再根據烹調後的情況而追加時間。若烹調時間過度，會引起食物燒焦、起火。

### ● 食品的覆蓋

參考食譜的指南用耐微波保鮮紙、蓋或紙巾而把食品覆蓋好。這樣可以防止汁液飛濺，以及幫助食物均勻烹調。

### ● 食品的局部遮蓋

以防止肉塊細薄部份烹調過度，解凍時應用鋁箔紙（錫紙）把這些部份包好。

### ● 食品的攪拌

必要時於烹調過程中由外至內攪拌食物一至兩次。

### ● 食品的翻面

烹調雞腿、漢堡或扒類時，時間過半翻面之，以達均勻的烹調效果。

### ● 食品的重新放置

在烹調中途置換食品的位置，如外圍及中部食品的交換，以及上層和下層的交換，以達均勻烹調的效果。

### ● 食品的擱置

烹調之後，應擱置一段適當時間。若有可能，應將食物由爐中取出並攪拌。擱置時加蓋，可讓食物不致烹調溢出。

### ● 熟度檢查

烹調後食品之顏色及軟硬，可作為測試其生熟程度，方法如下：

- ◆ 整個食品是否都有蒸氣冒出，而非只是局部或邊緣。  
家禽關節部是否容易撕開。
- ◆ 肉塊或家禽已無血可見。
- ◆ 魚肉色已變，且可用刀叉輕易撕碎。

### ● 蒸氣的凝聚

蒸氣凝聚是微波爐烹調的正常現象。烹調中，食物內部的水份和蒸氣受熱蒸發，使爐箱內的含水量增加。一般來說，加蓋的食物比不加蓋的食物所凝聚的蒸氣較少。故應經常保持微波爐通風口暢通無阻。

### ● 微波用煎碟

採用煎碟或可加熱之質料用具時，應先用一耐熱絕緣體如陶瓷碟把煎碟與底盤分隔，以免底盤受熱過度而爆裂。而煎碟之預熱時間也不應超過指定的範圍。

### ● 微波爐用保鮮膜

烹調多油的食物時，由於保鮮膜有熔化之可能，故不可讓其和食物表面接觸。

### ● 微波爐用塑膠廚具

有些微波爐用的塑膠廚具不宜用來烹調多油或多糖的食物。

## 清潔及注意事項

在清洗微波爐時切斷電源線，或保持爐門開啓以使微波爐處於非工作狀態。

### ■ 定時清潔微波爐

請保持微波爐清潔。如果爐內壁表面污垢過多會影響微波爐功能，也會有損壞容器污染食品的危險。

#### ● 爐箱外殼：

爐箱外殼請用中性肥皂水來清潔。洗潔後用柔軟的濕布將其擦拭並抹乾。清潔時，請勿使用粗粒狀洗潔劑。

#### ● 爐門：

經常用濕布抹拭爐門、透明窗兩面、爐門襯墊及襯墊表層，以清除油膩和渣滓等。

#### ● 控制面板：

清潔控制面板時，應特別小心。用戶應先把爐門打開，以免錯誤觸按控制面板而使微波爐開始操作。然後，用一微濕軟布擦拭鍵控制面板。切勿刮洗或以化學清潔劑或過多之水份來清潔。

#### ● 爐箱內壁和陶瓷板

用溫水軟布來清潔內壁。使用完畢後，以微濕軟布擦拭波導管罩，以去除食物渣滓。微波爐內積聚的食物殘渣可能會過熱並冒煙或燃燒起來。

切勿使用化學烤箱去汙劑，研磨去汙劑或粗粒狀洗滌劑洗刷微波爐。切勿向爐內的任何部分，直接噴射清潔劑。應注意避免用過多的水清潔。而清潔之後，必須用布把水分抹乾。

## 緊急處理方法



- 發生異常時（燒焦味等）須停止使用，並拔掉電源插頭。若在異常狀態下繼續使用，會因發熱引起火災，或觸電情況產生。
- 請勿自行進行修理工作，因為修理不善是引起火災及觸電發生的原因。
- 有任何異常或疑慮時，請洽詢購買時的經銷商或服務站。

保證別	產品類別	主要零組件	保證年間
全機保證	冷暖氣機	壓縮機	7 年
	液晶顯示器	全機零組件 (消耗材除外)	3 年
	電漿顯示器		
主要零件特別保證	電冰箱	壓縮機、散熱器、蒸發器、Micon組品	3 年
	洗衣機	軸受總組品、洗衣馬達、Micon組品	
	除濕機	壓縮機	
	映像管電視機	映像管	
一般保證	非液晶、電漿、冷暖氣機商品及小家電產品	其他全部零組件 (消耗材除外)	1 年

(上網註冊或與免費服務專線聯絡：請於購買產品後一個月內申請。)

- ❖ 聲寶品牌家用冷暖氣機、液晶顯示器、電漿顯示器全系列產品，自購買日起第一年享有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務、第二與第三年享有全機零組件保證但不含遙控器及未更換零件之服務（例如：銹蝕、調整、說明、產品正常等）；自102年1月1日起購買之冷氣機，壓縮機保固7年。
- ❖ 聲寶品牌家用電冰箱、洗衣機、除濕機、映像管電視機全系列產品等主要零組件，享有保證三年免費檢修與更換零組件之服務，其餘零組件均以一年為限。
- ❖ 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品（如電池、燈泡、濾網、磁頭等）及相關配件產品（包裝材、遙控器、說明書等）之損壞或遺失。
- ❖ 若產品使用於營利商業場所，公共場所或特殊地區（如海邊、硫磺區、溫泉區等）時，自購買日期起全機商品保證期限一年。但小家電商品其保證期限為半年。
- ❖ 基於液晶與電漿面板之製程尚無確保100%無亮點與暗點之特性，恕無提供液晶與電漿面板無亮暗點之保證。
- ❖ 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良所引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- ❖ 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，冷氣機為六個月後翌日起、其他產品為三個月後翌日起計算保固期間。
- ❖ 電漿顯示器、液晶顯示器、電視機、家庭劇院、監控錄放影機、監控專用液晶螢幕、冷氣機、洗衣機、乾衣機、電冰箱、除濕機、微波爐等產品提供到府維修；其他產品例如：小家電、通信產品、行車記錄器、影音光碟機…等，顧客需自行送站檢修。
- ❖ 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- ❖ 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- ❖ 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年。
- ❖ 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

#### 注意事項：

如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為確保您的權益，請務必填寫完整資料

機號

RE-B320PM

SAMPO

產品保證書

姓名	出生日期		電話		
住址	男	女	年	月	日
身分證字號	職業		教育程度		年收入
購買日期	年	月	日	店址	電話
從何處得知產品資訊					購買方式

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，請要求經銷商詳實填寫購買日期並蓋店章，並於購買產品後一個月內上網登錄 ([www.sampo.com.tw](http://www.sampo.com.tw))，或與公司聯絡，即可享有本公司自購買日起之完整保證服務 (詳見背面)。客戶留存聯請妥善保存，並於本公司工程師前往服務時主動提示本保證書以享受權益。

☐ 到府服務 ☐ 送站修理

※為確保您的權益，本保證書請務必填寫購買日期、蓋店章、並妥為保管，遺失概不補發※

客戶留存聯

為確保您的權益，請務必填寫完整資料

機號

RE-B320PM

SAMPO

產品保證書

姓名	出生日期		電話		
住址	男	女	年	月	日
身分證字號	職業		教育程度		年收入
購買日期	年	月	日	店址	電話
從何處得知產品資訊					購買方式
購買型態	<input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 電視 <input type="checkbox"/> 報紙 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 電台 <input type="checkbox"/> 產品型錄 <input type="checkbox"/> 量販店 <input type="checkbox"/> 經銷商 <input type="checkbox"/> 親友 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 分期				

原使用品牌

☐ 聲寶 ☐ 國際 ☐ 三洋 ☐ 大同 ☐ 新力 ☐ 東元 ☐ 歌林 ☐ 日立 ☐ 東芝 ☐ 大金 ☐ LG ☐ 惠而浦 ☐ 禾聯 ☐ 曼派 ☐ 奇美 ☐ BENQ ☐ 其他 ☐ 使用年數 ☐ 年

您最想再購買的產品是(可複選) ☐ 映像管電視機 ☐ 鏡面攝影機 ☐ 電冰箱 ☐ 洗衣機 ☐ 乾衣機 ☐ 除濕機 ☐ 微波爐 ☐ 個人電腦 ☐ 無線電話機 ☐ 音響 ☐ 電腦顯示器 ☐ 攝影機 ☐ 傳真機 ☐ 其他 ☐ 電扇顯示器 ☐ 液晶顯示器

☐ 到府服務 ☐ 送站修理 © 請務必填寫購買日期並蓋店章以確保權益

經銷商聯

機號依訂單標示，使用序號印章加蓋或貼紙貼附

# SAMPO 聲寶

Joy in your life

**聲寶股份有限公司**

桃園縣龜山鄉大華村頂湖路 26 號

**免費服務專線**

0800-005438 [ 0800 - 鈴鈴 - 我是聲寶 ]  
<http://www.sampo.com.tw>

代理商：易流企業有限公司

進口商：國寶電器股份有限公司

地址：台中市大里區工業11路185號

電話：(04) 24912151