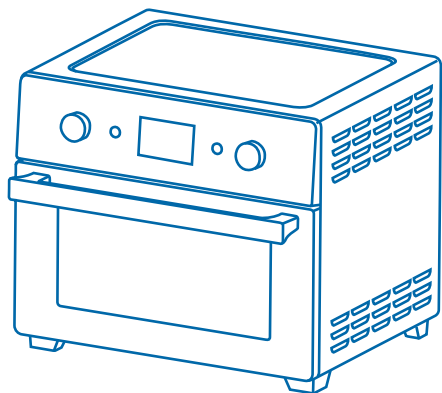


## 聲寶 20L 微電腦多功能氣炸電烤箱 (家庭用)

適用機種 **KZ-XA20B**



### 目錄

頁

安全注意事項 (請務必遵守).....	1~4
各部位名稱/配件.....	5~9
使用說明 .....	10~17
食譜 .....	18
清潔與保養 .....	19
故障檢修與排除 .....	20
緊急處理方法 .....	21
規格 .....	22
限用物質含有情況標示.....	22
聲寶產品保證書 .....	23

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：

 **警告** 此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。

 **注意** 此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

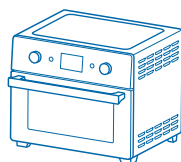
■對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：

 此圖形符號是指「禁止」之意。

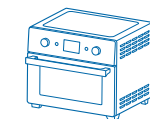
 此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。

## 警告

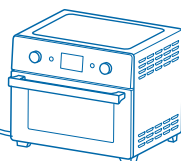
- 本產品不可營業使用。



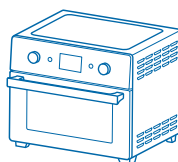
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉戲玩電器。



- 只能使用 110V 的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。  
電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。



# 安全注意事項(請務必遵守)

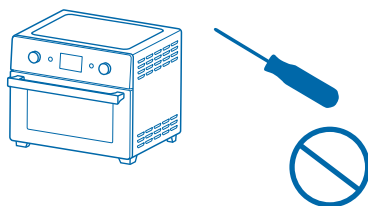


## 警告

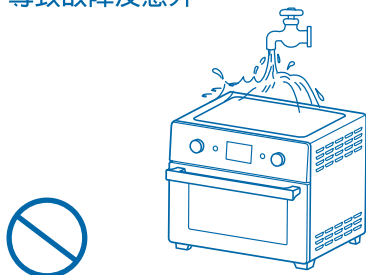
- 使用中請勿接近火源、水源、易燃物。



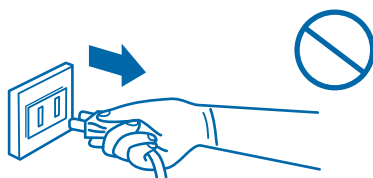
- 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。



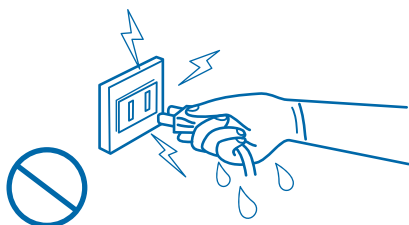
- 本體接電部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。



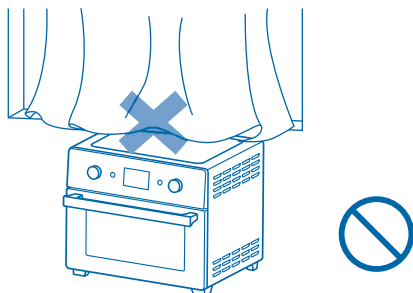
- 長時間不使用或外出時，請先將電源開關關閉後，再拔掉電源插頭，否則易發故障或危險。



- 拔下插頭時，請先按住插頭後再拔除，勿硬拉扯電源線，並請注意手部是否乾燥。



- 請勿靠近窗簾等易燃物附近使用烤箱。

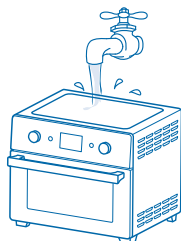


# 安全注意事項(請務必遵守)

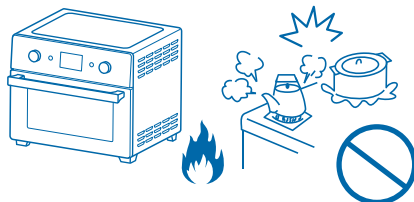


## 警告

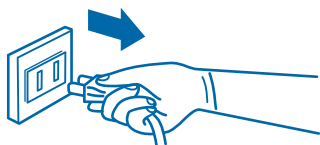
- 本體請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。



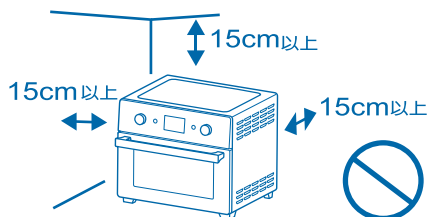
- 在火源附近或高溫(40°C以上)場所，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污多及會被水淋的場所，請勿使用。



- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並拔掉電源插頭。

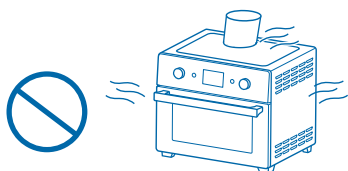


- 機器與附近環境物品須保持適當距離，禁止在封閉的空間內使用。距離牆壁左右、後方、上方至少15cm以上。



## 注意

- 當烤箱在烘烤時，絕對禁止在烤箱上面放置任何物品。



- 當機器操作時，門及外部表面溫度可能很高，請勿觸摸，以免燙傷。



# 安全注意事項(請務必遵守)

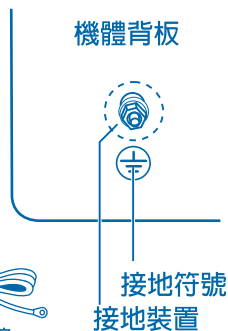
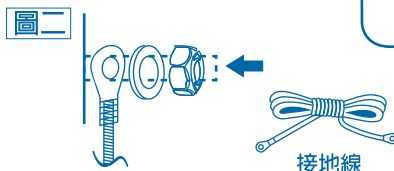
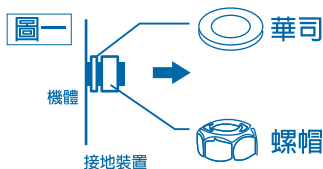
## ⚠ 注意

- 烤箱首次使用時，請先進行空燒，去除烤箱可能留下的保護油（參考說明書第 10 頁），此時可能會有輕微冒煙或氣味現象發生，此為正常現象。因此廚房應該維持良好的通風。
- 特別提醒：烘烤吐司或麵包時，請依實際放入片數設定以免吐司或麵包焦黑碳化造成起火燃燒之危險。
- 請勿將烤箱放置於塑膠桌布、柔軟的墊物上面使用，以免發生火災危險。
- 使用本產品，請勿離開現場。
- 禁止使用本產品以外之配件材質放入烤箱，如：瓷碗、紙類、塑膠等類似產品。
- 請勿以鋁箔包裹食物、任何配件及部品，以免造成烤箱過熱和發生火災危險。
- 烘烤氣炸時較多油脂之食材，請先行切塊避免油漬噴出造成意外。
- 氣炸烤箱使用時，玻璃門請輕開輕放，避免遭撞擊而破裂。
- 食物烘烤氣炸時，請勿碰觸加熱管，避免發生危險。
- 維修服務均使用原廠零件，若任意更換非原廠零件，以導致本機或週遭財物等損壞，本公司不負責保固維修或一切損害賠償之責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系统操作。
- 使用完畢後玻璃門可能會有餘溫，請避免水濺灑至玻璃門，以免產生玻璃破裂。
- 本產品僅室內使用。

※為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。出貨以實物為準。

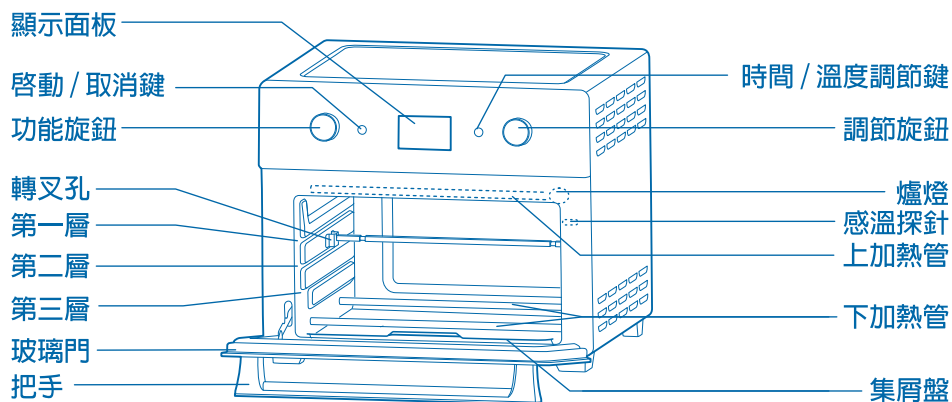
## 接地方法

- 安裝接地線時，請先將接地裝置，最上層的螺帽與華司鬆開（圖一）；並將接地線一端放入接地裝置上，依序將華司與螺帽旋回即可（圖二）。

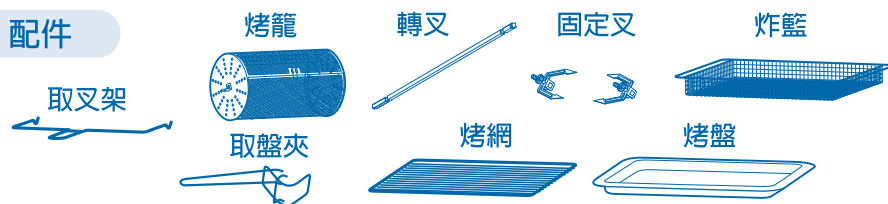


# 各部位名稱/配件

## 本體



## 配件

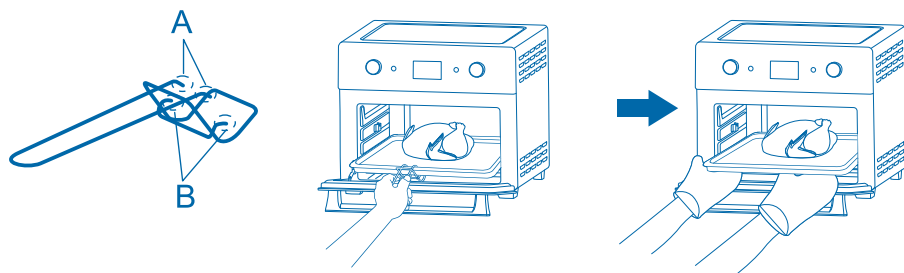


- ※貼心提醒
- 炸籃：適合烘烤薯條、小雞塊、地瓜條、果乾等細小食物。
  - 烤網：適合烘烤吐司、烏魚子、地瓜等食物。
  - 烤盤：適合烘烤小餅乾、派、蛋糕、披薩等食物。
  - 烤籠：適合烘烤堅果類、爆米花等細小食物。

- 注意
- 第一層請勿放置烤網或烤盤，避免食材因烤焦、碳化引發危險。
  - 使用烤籠、炸籃、烤網時，請於下方放置烤盤和集屑盤一起使用。

## 烤盤、烤網取出之使用方式

- 取出烤盤或烤網前，請正確使用取盤夾確實固定後，將烤盤或烤網慢慢拉出約 3 公分，雙手戴上防燙手套，再輕輕拉出來，以避免燙傷。
- 欲取出烤盤時，請將取盤夾的兩端 A 點固定於烤盤上。
- 欲取出烤網時，請將取盤夾的兩端 B 點固定於烤網上。

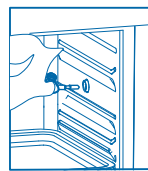
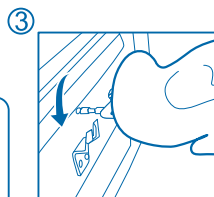
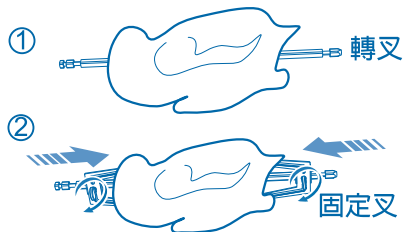


# 各部位名稱/配件

## 轉叉\_用於氣炸功能

### 1. 調理食材置入

- ① 轉叉穿過食材(如全雞)，將食材調整至轉叉中央處。
- ② 調鬆固定叉上螺絲，將固定叉分別由兩側穿入並叉緊食材，再將螺絲旋緊。
- ③ 轉叉單缺口端插入內膽右側轉軸內，雙缺口端則架在內膽左側轉叉架上。
- 注意食材的高度勿碰觸到上方加熱管，以免食材烤焦或阻礙食材正常旋轉。
- ④ 關上玻璃門。



轉叉雙缺口端則架在左側轉叉架

轉叉單缺口端插入右側轉軸內



- 勿選用大型全雞，避免放不進內膽中。
- 轉叉需搭配固定叉才能使用。
- 烘烤中有油脂滴下，請務必放入集屑盤。
- 請勿在食材旋轉的軌跡範圍內放置其他食材或配件。
- 玻璃門在打開的情況下，切勿在玻璃門上擺放食材或物品。以免造成玻璃門變形、損壞或因食材、物品過重造成本體傾倒之危險。

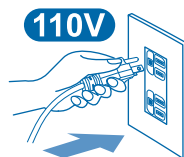
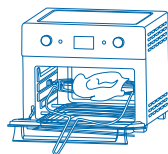
### 2. 連接電源，將插頭插至家用110V插座。

### 3. 氣炸功能設定

詳細請參照第11頁。

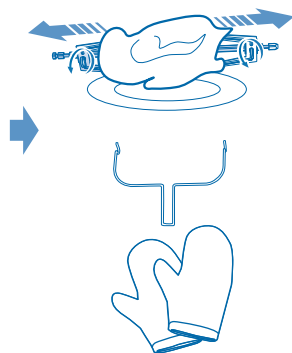
### 4. 啟動

按下啟動/取消鍵，開始加熱。  
烤箱內燈亮起。



### 5. 完成 電源關閉

- 當螢幕的數字變成0:00，烤箱內燈熄滅，停止加熱。
- 打開玻璃門，以取叉架取出轉叉(取叉架先提高左側轉叉使其離開轉叉架，再往左使轉叉離開右側轉軸)。
- 戴上隔熱手套旋開固定叉上的螺絲，取下固定叉及轉叉將料理取出置於盤中。
- 烹調完成後，請將插頭自電源插座中拔開。



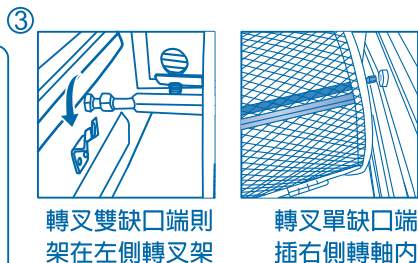
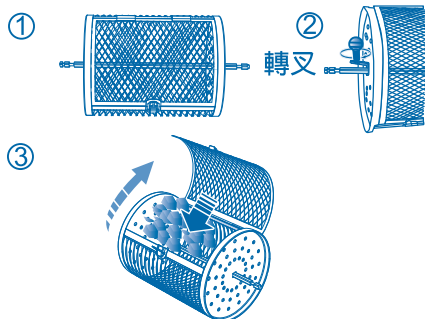
非附屬品，請另行購買。

# 各部位名稱/配件

## 烤籠\_用於氣炸功能

### 1. 調理食材置入

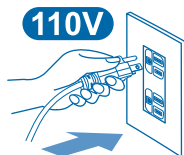
- ① 轉叉單缺口端朝右，插入烤籠，使烤籠至於轉叉中央處。
- ② 烤籠兩端有固定螺絲請旋緊，將烤籠固定於轉叉。
- ③ 打開彈性扣掀開烤籠蓋，將烤籠放入食材，並蓋上烤籠蓋，扣上彈性扣。
- ④ 轉叉單缺口端插入內膽右側轉軸內，雙缺口端則架在內膽左側轉叉架上，並將烤盤至於內膽第三層。
- ⑤ 關上玻璃門。



### ⚠ 注意

- 烤籠需搭配轉叉才能使用。
- 烘烤中有油脂滴下，請在內膽第三層放入烤盤。
- 請勿在食材旋轉的軌跡範圍內放置其他食材或配件。
- 玻璃門在打開的情況下，切勿在玻璃門上擺放食材或物品。以免造成玻璃門變形、損壞或因食材、物品過重造成本體傾倒之危險。

### 2. 連接電源，將插頭插至家用110V插座。

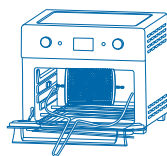


### 3. 氣炸功能設定

詳細請參照第11頁。

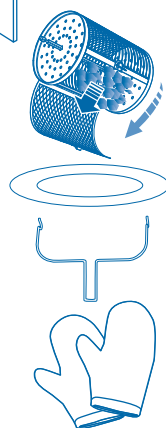
### 4. 啟動

按下啟動/取消鍵，開始加熱。  
烤箱內燈亮起。



### 5. 完成 電源關閉

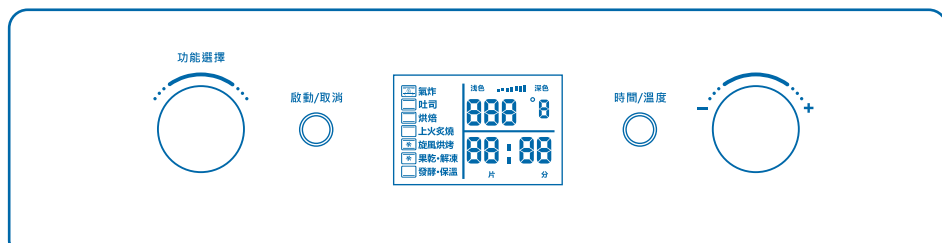
- 當螢幕的數字變成0:00，烤箱內燈熄滅，停止加熱。
- 打開玻璃門，以取叉架取出轉叉（取叉架先提高左側轉叉使其離開轉叉架，再往左使轉叉離開右側轉軸）。
- 戴上隔熱手套旋開烤籠上的螺絲，取下烤籠及轉叉將料理取出置於盤中。
- 烹調完成後，請將插頭自電源插座中拔開。



非附屬品，請另行購買。

# 各部位名稱/配件

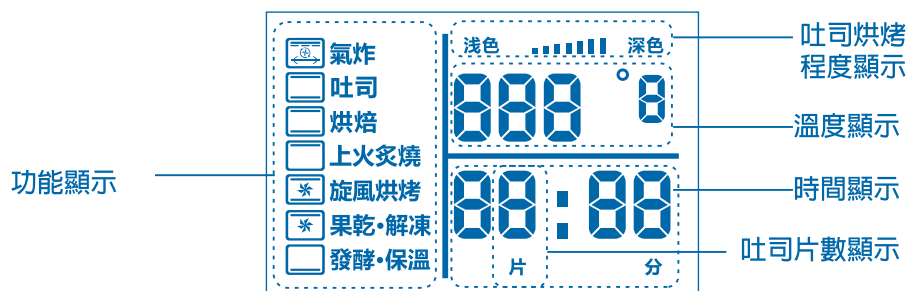
## 控制面板說明



按鍵圖示	功能說明	功能介紹
	功能旋鈕	<p>旋轉旋鈕，可以選擇顯示面板上所需要的功能。</p> <p>  氣炸 →  吐司 →  烘焙 →  上火炙燒   發酵•保溫 ←  果乾•解凍 ←  旋風烘烤                 </p>
	調整旋鈕	<p>旋轉旋鈕可調整所選擇功能的溫度與時間設定值。</p> <p>選擇烹調功能後(溫度預設值閃爍)進入溫度調整，順時針或逆時針旋轉可調節溫度增加或減少。</p> <p>再按下時間/溫度調節鍵可進行時間調整(時間預設值閃爍)順時針或逆時針旋轉可調節時間增加或減少。</p>
	時間 / 溫度調節鍵	按此鍵可選擇要調整溫度或要調整時間。
	啟動	選擇烹調功能後按此鍵，即可啟動烹調功能。
	暫停	烹調中若要調整溫度及時間，短按此鍵透過時間/溫度調節鍵和調整旋鈕，即可調整。
	取消	若要取消烹調，長按此鍵3秒鐘，即可取消運轉。
	註：1分鐘內無任何操作則進入待機狀態。	

# 各部位名稱/配件

## 顯示面板說明



功能	預設時間	預設溫度	烘烤時間調整範圍	烘烤溫度調整範圍	工作模式
氣炸	25分	200 °C	0:01~1:00	60°C~230°C	上管、中管、高速風、轉叉
吐司	—	230 °C	—	—	上管、下管
烘焙	25分	200 °C	0:01~2:00	60°C~230°C	上管、下管
上火炙燒	10分	200 °C	0:01~2:00	60°C~230°C	上管
旋風烘烤	20分	200 °C	0:01~2:00	60°C~230°C	上管、下管、低速風
果乾解凍	2小時	55 °C	1:00~72:00	35°C~95°C	上管、低速風
發酵保溫	30分	35 °C	0:01~2:00	35°C~70°C	下管

備註1：上部有四支加熱管，前後兩支為上管，中間兩支為中管。

備註2：內建雙速風扇和溫度產生不同熱對流。（因烘烤特性需求風速已設定，無法調整）

### 貼心提醒：

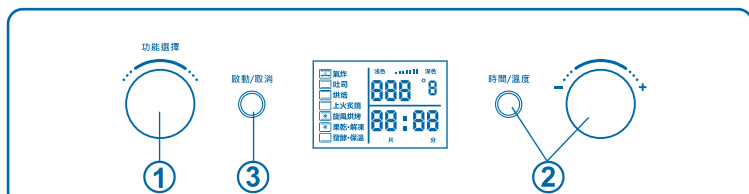
- ※以上功能預計時間及溫度僅供參考，可根據個人口味和不同食物大小作相對應的調整，一般冷凍或大塊食物所需烘烤時間較長。
- ※初次烹調食物時，建議參照食物烹調時間上方對應表最短時間設定，如發現食物未達到烘烤效果，可再適當延長烘烤時間，避免浪費食物。
- ※烹調時間和溫度因食材所用材料的溫度、質量、份量等不同而各有差異，參照食譜再根據實際情況進行調整。
- ※連續烹調時，因爐內開始溫度變高，烹調時間會比初次使用時的時間短，請根據食物的實際情況進行調整。

## 使用前注意事項

- 使用前請詳閱說明書。
- 第一次使用前請將爐內的附件及包裝全部取出。
- 使用溫水清潔烤籠、炸籃、固定叉、轉叉、烤網和烤盤，用浸過清潔劑的柔軟濕布擦拭烤箱內部，等待完全乾燥後再使用。
- 將機器放置在平穩的表面，並使用單一插座，不可使用延長線及與其他電熱產品同時使用。
- 機器周圍應預留足夠的空間，保證機器表面到其他物品至少 15~30 公分的距離，機器頂部不能放置任何物品，使用前確保烤盤已正確安裝到位。
- 注意：請勿將玻璃容器或陶瓷盤子，塑膠蓋子放入烤箱內烘烤。
- 烹調冷凍食材、水份、油脂多的食材時，可能會釋出水份凝結水氣產生蒸氣或油煙，使玻璃門側面、角落起霧或凝結蒸氣滴落弄濕檯面，此正常現象不會影響機器或烘烤結果。
- 警告：氣炸烤箱處於工作狀態時和工作狀態結束後的一段時間內，外表面的溫度非常高，請勿隨意觸摸、移動。

## 首次空燒操作說明

烤箱首次使用時，請先進行空燒，去除烤箱可能留下的保護油，同時達到高溫殺菌作用，此時可能會有輕微冒煙或氣味現象發生，此為正常現象，因此廚房應該維持良好的通風。

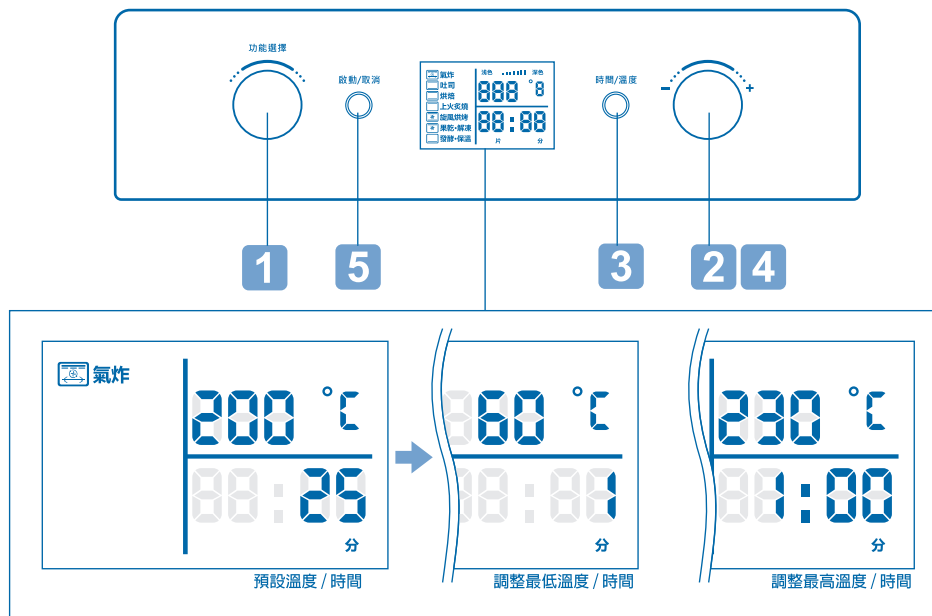


- ① 旋轉 "功能選擇" 旋鈕，至 "烘培" 功能。此時溫度顯示燈閃爍。
- ② 向右旋轉 "調整" 旋鈕，設定溫度 230°C，按下 "時間 / 溫度" 鍵；此時時間顯示燈閃爍，向左旋轉 "調整" 旋鈕，設定時間 10 分鐘。
- ③ 確定溫度 / 時間後，按 "啟動 / 取消" 鍵即可開始進行，完成後機器會有提示聲，表示已完成。

# 使用說明

## 氣炸功能

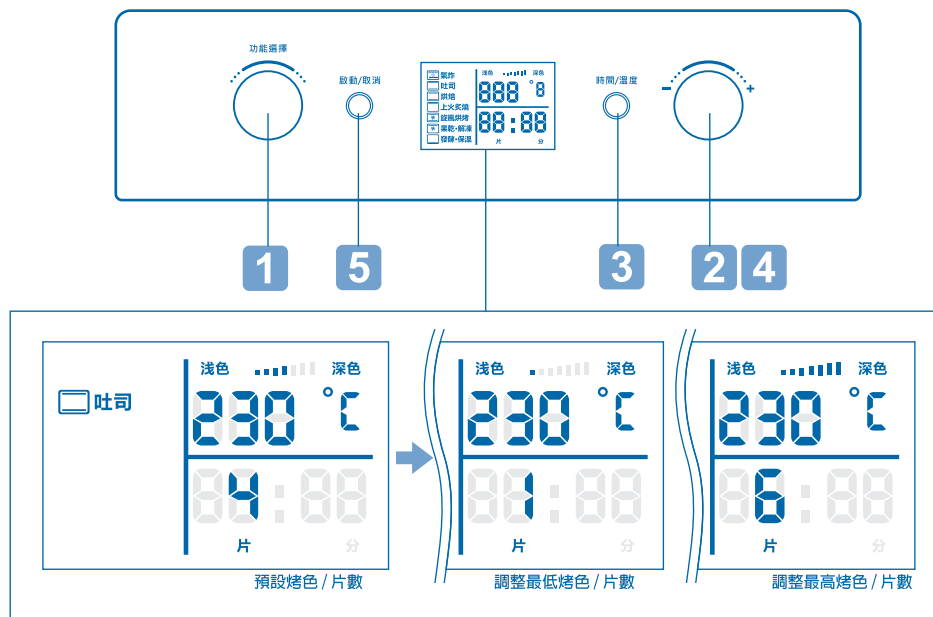
此功能為啟動上方四根加熱管，同時啟動高風速旋風循環產生強熱對流，並同步啟動轉軸，可搭配轉叉，對食材進行轉烤氣炸。



- 1 旋轉 " 功能選擇 " 旋鈕，至 " 氣炸 " 功能。此時溫度顯示燈閃爍。  
( 預設溫度 / 時間為 : 200 °C / 25 分 )
- 2 旋轉 " 調整 " 旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。  
每次調整一檔為 5°C。( 設定溫度調整範圍 60°C ~ 230°C )
- 3 確定溫度後，按下 " 時間 / 溫度 " 鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4 旋轉 " 調整 " 旋鈕，至所需時間。向左減少時間，向右增加時間。  
( 設定時間調整範圍 1分鐘 ~ 1小時 )
- 5 確定溫度 / 時間後，按 " 啟動 / 取消 " 鍵開始烹調。

# 使用說明

## 吐司功能

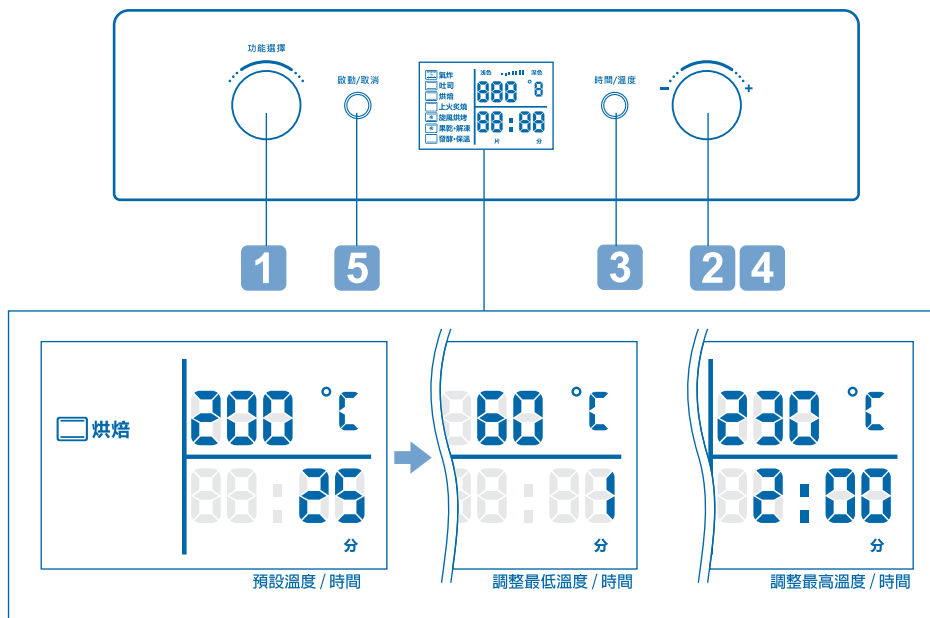


- 1 旋轉“功能選擇”旋鈕，至“吐司”功能。此時吐司片數顯示燈閃爍。  
(預設烤色 / 片數為：烤色 4/4 片) 烤吐司之時間及溫度不可調。
- 2 旋轉“調整”旋鈕，至所需片數。向左減少，向右增加。  
(設定片數調整範圍 1~6 片)
- 3 確定片數後，按下“時間 / 溫度”鍵；此時烤色顯示燈閃爍。
- 4 旋轉“調整”旋鈕，設定所需所需吐司烤色。向左變淺，向右變深。  
(設定烤色調整範圍 淺色 ..... 深色 到 淺色 ..... 深色)
- 5 確定片數 / 烤色後，按“啟動 / 取消”鍵開始烹調。

# 使用說明

## 烘焙功能

此功能為啟動上方前後二根+下方加熱管，對食材進行烘焙。

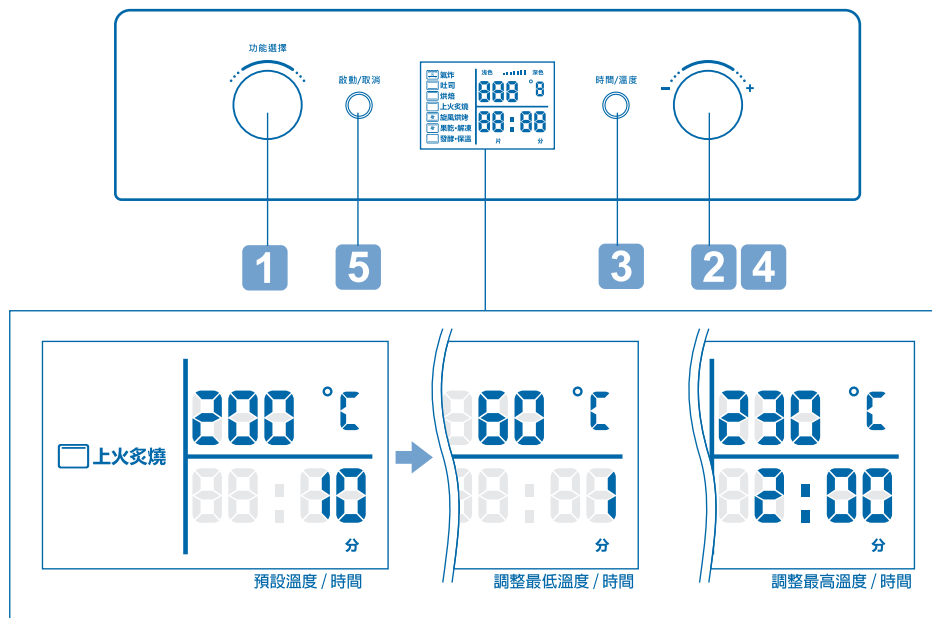


- 1 旋轉“功能選擇”旋鈕，至“烘焙”功能。此時溫度顯示燈閃爍。  
(預設溫度 / 時間為：200 °C / 25 分)
- 2 旋轉“調整”旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。  
每次調整一檔為5°C。(設定溫度調整範圍 60°C~230°C)
- 3 確定溫度後，按下“時間 / 溫度”鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4 旋轉“調整”旋鈕，至所需時間。向左減少時間，向右增加時間。  
(設定時間調整範圍 1分鐘~2小時)
- 5 確定溫度 / 時間後，按“啟動 / 取消”鍵開始烹調。

# 使用說明

## 上火炙燒功能

此功能為啟動上方前後二根加熱管，對食材進行炙燒烘烤，此模式適用於焗烤或烘烤較薄的烤物。

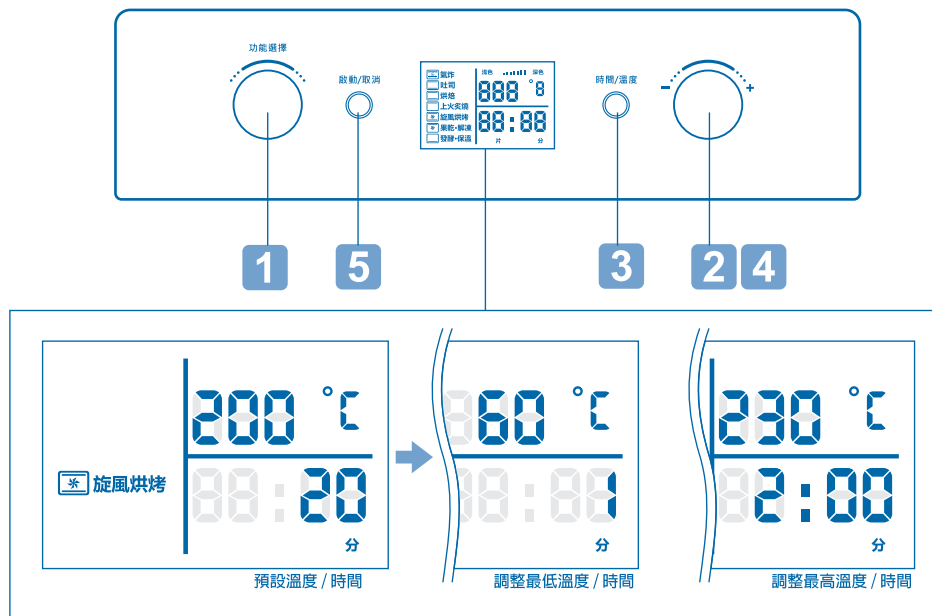


- 1** 旋轉 " 功能選擇 " 旋鈕，至 " 上火炙燒 " 功能。此時溫度顯示燈閃爍。  
(預設溫度 / 時間為 : 200 °C / 10 分)
- 2** 旋轉 " 調整 " 旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。  
每次調整一檔為 5°C。(設定溫度調整範圍 60°C~230°C)
- 3** 確定溫度後，按下 " 時間 / 溫度 " 鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4** 旋轉 " 調整 " 旋鈕，至所需時間。向左減少時間，向右增加時間。  
(設定時間調整範圍 1分鐘~1小時)
- 5** 確定溫度 / 時間後，按 " 啟動 / 取消 " 鍵開始烹調。

# 使用說明

## 旋風烘烤功能

此功能為啟動上方前後二根加熱管+下方加熱管，同時啟動低風速旋風循環產生熱對流，對食材進行烘烤。

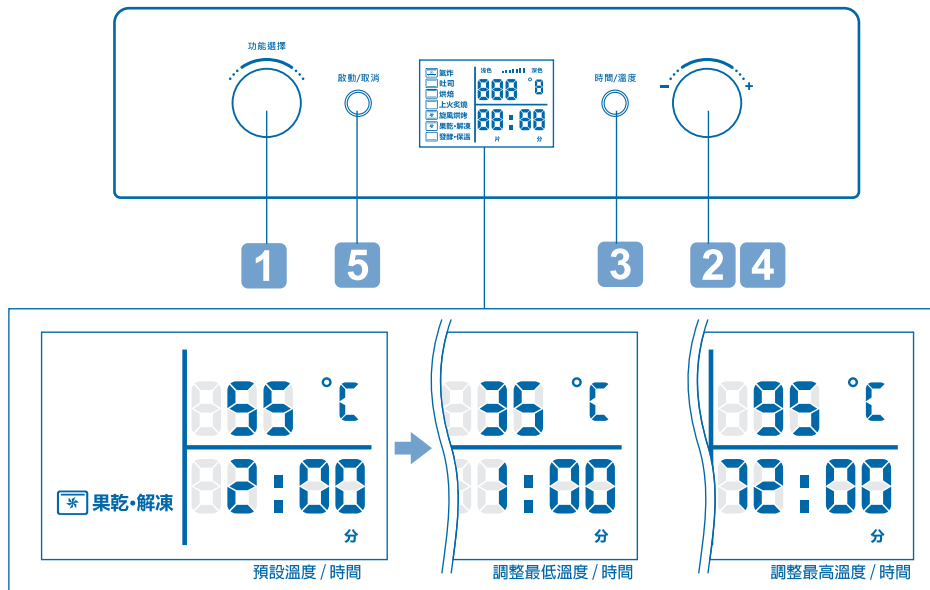


- 1 旋轉“功能選擇”旋鈕，至“旋風烘烤”功能。此時溫度顯示燈閃爍。  
(預設溫度 / 時間為：200 °C / 20 分)
- 2 旋轉“調整”旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。  
每次調整一檔為 5 °C。(設定溫度調整範圍 60 °C ~ 230 °C)
- 3 確定溫度後，按下“時間 / 溫度”鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4 旋轉“調整”旋鈕，至所需時間。向左減少時間，向右增加時間。  
(設定時間調整範圍 1 分鐘 ~ 2 小時)
- 5 確定溫度 / 時間後，按“啟動 / 取消”鍵開始烹調。

# 使用說明

## 果乾·解凍功能

此功能為啟動上方前後二根加熱管，同時啟動低風速旋風循環產生熱對流，對食材進行解凍或長時間風乾。



果乾功能：可在 35°C~95°C 下使用長達 72 小時（蔬果類風乾溫度建議 60°C 以下，以保留蔬果維生素；肉類風乾溫度建議 70°C 以上才可殺菌）。

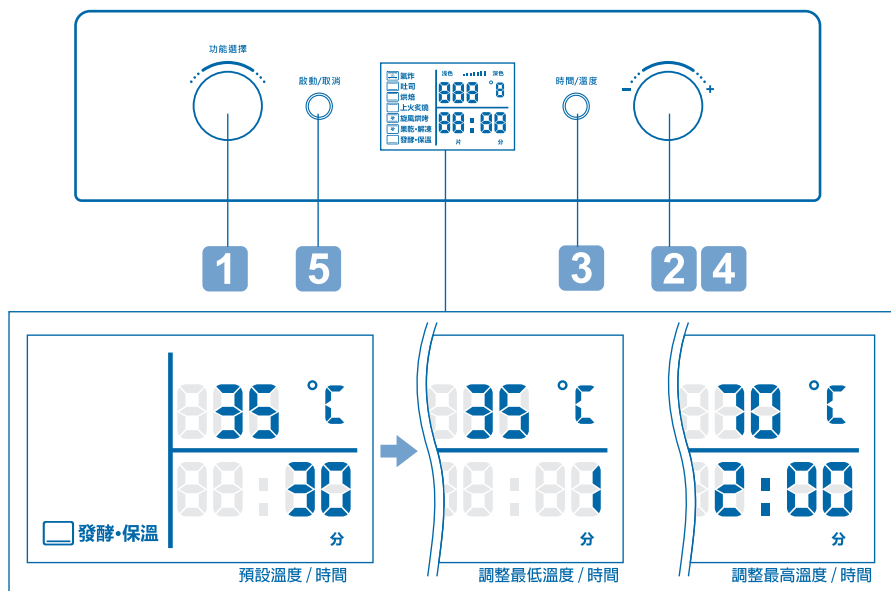
解凍功能：解凍溫度建議設定在 60°C，可依食材份量不同，視實際狀況提早取出。（器皿放置位置建議在第二烤層）

- 1 旋轉“功能選擇”旋鈕，至“果乾·解凍”功能；此時溫度顯示燈閃爍。（預設溫度 / 時間為：55°C / 2 小時）
- 2 旋轉“調整”旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。每次調整一檔為 5°C。（設定溫度調整範圍 35°C~95°C）
- 3 確定溫度後，按下“時間 / 溫度”鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4 旋轉“調整”旋鈕，至所需時間。向左減少時間，每次調整一檔為 30 分鐘，向右增加時間，每次調整一檔為 30 分鐘。（設定時間調整範圍 1 小時~72 小時）
- 5 確定溫度 / 時間後，按“啟動 / 取消”鍵開始烹調。

# 使用說明

## 發酵·保溫功能

此功能為啟動下方加熱管，對食材進行發酵或保溫。



發酵功能：麵糰發酵溫度建議設定在 35 °C~40 °C。（麵糰發酵程度會因配方、麵糰組織、氣候有所不同，請依實際狀況調整發酵時間）

保溫功能：溫度建議設定在 60 °C~70 °C。（此功能可維持已烹煮完成的食物溫度）

- 1 旋轉 " 功能選擇 " 旋鈕，至 " 發酵·保溫 " 功能。此時溫度顯示燈閃爍。  
（預設溫度 / 時間為：35 °C/30 分）
- 2 旋轉 " 調整 " 旋鈕，設定所需溫度。向左減少溫度，向右增加溫度。  
每次調整一檔為 5 °C。（設定溫度調整範圍 35 °C~70 °C）
- 3 確定溫度後，按下 " 時間 / 溫度 " 鍵；此時時間顯示燈閃爍。
- 4 旋轉 " 調整 " 旋鈕，至所需時間。向左減少時間，向右增加時間。  
（設定時間調整範圍 1 分鐘~2 小時）
- 5 確定溫度 / 時間後，按 " 啟動 / 取消 " 鍵開始烹調。

# 食譜

- 本商品專用食譜，請參考下列網址，輸入KZ-XA20B後按確認即可連結。  
[https://www.sampo.com.tw/service\\_download.aspx](https://www.sampo.com.tw/service_download.aspx)



# 清潔與保養

- 清潔與保養前請先拔掉電源插頭，待機體冷卻後，再進行清潔保養動作。



## 警告



拔掉電源插頭請避免手部潮濕，以免短路、觸電、受傷等危險。



機體不可用水沖洗或進入水中，以免短路、觸電、造成火災等。



## 注意



清潔保養時，禁止使用稀釋劑、揮發油、鋼刷、化學除塵布等商品。以上商品變質及劣化將是造損傷、故障、受傷等事故。



禁止使用殺蟲劑或掃除、整髮用之噴霧劑。如果使用，機器易變質、破損或造成受傷等，引發事故。

### 本體、腔體、玻璃門

- 油污或殘餘食材，用軟布沾水或溫水擦拭。難以清除的污垢，先用軟布沾少許中性清潔劑擦拭後，再用乾軟布將殘留的中性清潔劑擦拭乾淨。

### 炸籃、烤籠、烤盤、烤網

- 用軟海綿沾廚房用中性清潔劑水洗；如遇到比較難清潔的污垢，可加熱水浸泡 30 分鐘左右，再重新以中性清潔劑和非研磨性的海綿清洗。殘留的中性清潔劑，可用流動的水沖洗，再用乾軟布將水分擦乾，自然乾燥。

### 集屑盤

- 集屑盤在烤箱底部，請每次使用完畢，先待機體冷卻後，抽出集屑盤即可做清洗動作。

### ※使用注意

- 清潔時，請勿使用鋼刷、磨粉等。易造成表面損傷、腐蝕等。
- 食材請勿久置烤箱內不管，或清洗不乾淨殘留髒汙；使用後務必清洗乾淨，否則易造成變色或腐蝕，下次使用易冒煙、起火等。

# 故障檢修與排除

下列狀況可能不是故障，在送修前請先檢查：

現象	原因	排除辦法
指示燈不亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 停電</li> <li>• 電源線插座不通電</li> <li>• 電源電壓與產品額定電壓不符</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查並維護供電設備</li> </ul>
產品不加熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未確定功能選擇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新選擇功能，並按 " 啟動 / 取消 " 鍵啟動</li> </ul>
食物不熱 / 不酥脆	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烘烤時間不足</li> <li>• 器皿內放過多食物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請增加烘烤時間</li> <li>• 請試著放入份量較少的食物並均勻鋪平，避免食物堆疊</li> </ul>
出現異味 / 烤焦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烘烤時間過長</li> <li>• 器皿、底部或加熱管有異物</li> <li>• 烘烤油脂食物未放烤盤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請縮短烘烤時間</li> <li>• 請清除異物</li> <li>• 請放烤盤烘烤</li> </ul>
烤色不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烘烤食材過大</li> <li>• 同一食材烘烤兩次</li> <li>• 是否使用冷凍食品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請烘烤適當大小的食材</li> <li>• 請避免此情況</li> <li>• 請解凍後再烘烤</li> </ul>
出現凝結水氣和蒸氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烹調水分過多的食材</li> <li>• 烹調油脂過多的食材</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水份會從食材中蒸發凝結，可能使玻璃門側面或角落起霧，但不會影響機器或烘烤結果。</li> <li>• 油脂可能會滲入烤盤內，產生蒸氣或油煙，可能玻璃門側面或角落起霧，但不會影響機器或烘烤結果。</li> </ul>
螢幕顯示 E1 E2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溫度傳感器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請立即停止使用並與聲寶 0800-00-5438 免費服務專線連繫，嚴禁自行拆卸修理</li> </ul>

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 機體確定異常時，請立即停止使用，並將電源插頭拔下，自行送本公司服務單位，並出示保證書和告知故障內容及現象。

# 緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源，盡速將插頭拔離插座，並請與聲寶 0800-00-5438 免費服務專線聯繫，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造商或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，以避免發生危險。

# 規格

項目 \ 機種名	KZ-XA20B
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
總額定消耗電功率	1500W
機體尺寸	410寬x348高x402深mm
機體淨重	8.68kg
內腔體尺寸	331寬x202高x315深mm
電源線長度	90cm
烤盤材質	搪瓷
烤網材質	鍍鉻鐵絲
玻璃門材質	雙層：強化玻璃
內腔體材質	鍍鋅板
集屑盤材質	鍍鋅板
取叉架、取盤夾材質	鍍鉻鐵絲
固定叉、轉叉材質	不鏽鋼304
烤籠材質	不鏽鋼430
商品原產地	中國
容量	20L

委製 / 進口商：聲寶股份有限公司  
地 址：333 桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號  
免費服務專線：0800-00-5438 [0800- 鈴鈴 - 我是聲寶]

ROHS限用物質含有情況標示資訊，請參考下列網址：<http://www.sampo.com.tw/>  
操作說明：點選頁面右下方之「ROHS專區」，輸入產品型號後按確認。

# 聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶20L微電腦多功能氣炸電烤箱		
機 型	KZ-XA20B	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網 <http://www.sampo.com.tw> 登錄，使享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品（如電池、燈泡、濾網、磁頭等）及相關配件產品（包裝材、遙控器、說明書等）之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區限台灣。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區（如海邊、硫磺區、溫泉區等）時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保固期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期限內亦不與免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費
- 違反說明書安全使用而導致產品不良



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！

☒ 送站修理

☐ 到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

**聲寶股份有限公司**

桃園市龜山區大華里頂湖路26號

**免費服務專線**

0800-00-5438

<http://www.sampo.com.tw>