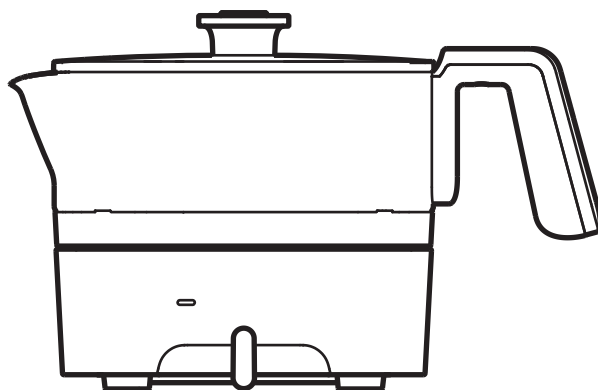


siroca

多功能調理鍋

SK-M1510(K)



使用說明書 附保證書

感謝您購買本產品。
為了讓您正確使用本產品，請在使用前詳細閱讀
並了解此使用說明書內容。
閱讀完畢請妥善保存。

※為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加
以修正。出貨以實物為準。

本產品僅供家庭使用。
請勿使用於商業用途。
台灣專用
USE ONLY IN TAIWAN

目錄

安全注意事項	2
使用注意事項	6
各部位名稱	8
使用前的注意事項	9
使用方法	10
清潔	14
常見問題	15
規格	17
限用物質含有情況標示聲明書	17
有關消耗品	18
售後服務	18
客服窗口	19
保證書	20

安全注意事項

— 請務必遵循 —

為避免危害使用者及他人生命財產之安全，本說明書記載安全使用本產品之重要注意事項。請您於使用前詳閱，並遵守下列記載事項。

標示說明



警告 使用錯誤時，有可能造成死亡或重傷的情形。



注意 使用錯誤時，有可能造成受傷或物品損壞的情形。

圖示說明



禁止事項（絕對不能發生的狀況）。



強制事項（一定要執行的內容）。



警告

關於本產品之使用方式



禁止拆解

不可分解、修理或改造本產品

否則會造成起火、觸電或受傷。本產品維修事項請洽銷售店家或本公司服務中心。



禁止

請勿讓兒童或是不習慣使用的人士單獨使用，也請勿在嬰幼兒可觸及的場所中使用

否則可能會造成人員燙傷、觸電、受傷。請務必由會操作的人士陪同使用。



禁止沾水

請勿將機體泡水，或讓機體、操作面板淋溼

否則會造成短路、觸電、故障。



禁止觸摸

請勿觸摸或將手及臉靠近鍋嘴及蒸氣孔

可能導致燙傷。特別需要注意勿讓嬰幼兒觸摸。



禁止

請勿超過滿水刻度（MAX 1000）放入水及食材

熱水溢出，可能導致燙傷、觸電、受傷。



禁止

請勿將手指伸進孔內、縫隙或開口處，亦不可放入迴紋針、鐵絲等金屬物品

可能會造成火災、觸電或燙傷。



禁止

使用時請勿強行打開鍋蓋。請勿使其移動

蒸氣及烹調食物溢出，可能導致燙傷、受傷。



產品出現異常時，請立即停止使用

如果產品出現異常仍繼續使用，將引發冒煙、起火、觸電、漏電、短路、受傷等情況。

<異常、故障例示>

- 電源線、電源插頭膨脹等變形、變色或受損
- 電源線部分或電源插座比平常更熱
- 移動電源線，電源就停止
- 機體有別於平常狀況，異常發熱並發出焦臭味
- 機體無法運轉等狀況

如有上述情況，請立刻停止使用，並將電源插頭從插座上拔除，送交購買之經銷商或本公司客服中心檢查、維修。



禁止

請勿使用於烹調以外的用途

否則可能會導致故障，或人員燙傷、受傷。



禁止

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用

孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



禁止

請勿在戶外使用

若在會受雨水噴濺的場所使用，可能會導致漏電、觸電。

警告

AC 電源線、電源插頭相關事項



禁止以淋濕的手觸碰

不要用沾溼的手插拔 AC 電源插頭

否則會造成觸電或受傷。



禁止

AC 電源線有損傷、插座鬆脫時，切勿使用

否則會造成觸電、短路、起火。



請將電源插頭確實插緊到底

如果沒插好，可能因觸電、發熱導致火災。



請將囤積在電源插頭金屬片及插座面板的灰塵清除乾淨

若有灰塵附著，會造成火災或觸電。



禁止

請勿舔舐電源插頭

否則可能會導致觸電、受傷。尤其請注意避免讓嬰幼兒觸碰。



禁止

請勿使用超過插座或轉接器的定額電流，並避免使用 110V 交流電以外的電力來源

若延長線因連接過多電器導致超過定額電流，會造成發熱、起火、火災、觸電、故障。



禁止

嚴禁使用延長線

即便壁插有兩、三個插座，使用本產品時也請單獨使用壁插。否則可能導致插座、電源插頭或電源線異常發熱或是起火。



禁止

使用時請勿捆束電源線

否則可能導致電源線無法散熱，而高溫會引發短路、起火。



禁止

請勿讓 AC 電源線、電源插頭破損

AC 電源線及電源插頭在以下狀態使用時，會造成觸電、短路、火災。

破損、加工、過度彎曲、接近高溫部位、扭轉、拉扯、承受重物、被夾住等



拔除插頭

拔除 AC 電源插頭時，請握住 AC 電源插頭本身，切勿握住 AC 電源線

否則會造成觸電、短路而引發火災。



拔除插頭

清潔時，請務必由插座上拔除電源插頭

否則會造成燙傷、觸電、受傷。



拔除插頭

未使用時，請將電源插頭從插座上拔除

使用後請務必將電源插頭從插座上拔除。

外出或長時間不使用本產品時，請務必確認電源插頭是否拔除。否則可能因絕緣劣化而導致觸電、漏電、火災。



禁止

請勿讓電源插頭接觸到蒸氣

否則可能會導致火災、觸電、起火。在滑動桌上使用時，請在電源插頭不會接觸到蒸氣的位置使用。



禁止沾水

請勿讓電源線、電源插頭泡水，或是碰到水

避免電源插口受液體潑灑

否則可能會導致短路、觸電。

| 安全注意事項

⚠ 注意

關於放置本產品的注意事項



禁止

請勿在不平穩的地方或不耐熱的底墊上使用

可能會因為翻倒而造成受傷、故障或火災。
請勿放在以下的物品上使用。
長毛絨毯、棉被、塑膠樹脂等



禁止沾水

請勿在可能會噴濺到水，或是濕氣較高的地方使用

否則可能會導致短路、觸電。



禁止

請勿在電毯上使用

否則可能會導致冒煙、起火。



禁止

煮沸時請勿將手、臉及不耐水物品靠近鍋嘴

蒸氣、熱水有可能噴濺到鍋嘴附近，導致受傷、燙傷、故障。



禁止

請勿靠近牆壁、家具使用

本產品發出的蒸氣及熱度，可能會導致牆壁或家具受損、變色、變形。



禁止

請勿在陽光直曬處使用

否則可能會導致產品變色。



禁止

請勿將產品放置於瓦斯爐等火源處附近

否則可能會導致觸電、漏電、火災。

⚠ 注意

使用注意事項



請務必使用配件的電源線

否則可能會導致故障、起火。



禁止觸摸

使用時、使用後的短時間內，請勿觸摸高溫部位（加熱器或調理鍋周圍部位）

否則可能會導致人員燙傷。



禁止

握把搖晃時請勿使用

否則可能會導致人員受傷。



禁止

請勿握著鍋蓋移動

可能脫落會導致受傷、故障。移動調理鍋、本體時，請等待調理鍋冷卻後再用雙手握住鍋的握把或本體底部移動。



禁止

請勿使用小蘇打等發生熱反應而產生氣泡的物質

否則可能會導致燙傷、故障。



禁止

請勿用於油炸、燒烤、熱炒食物

加入食用油會變成高溫，可能導致損壞、故障。



禁止

請勿空燒

否則可能會導致產品變形、變色。



禁止

使用時請勿連接市面上販售之計時器

否則可能會導致故障。



請在機體冷卻後再進行清潔

觸碰到高溫處可能會導致人員燙傷。



禁止

請勿將配件使用於微波爐、烤爐、微波烤箱等產品中

否則可能會導致破損、變形。



禁止

請勿使用金屬製刮鏟。也勿用調理鍋洗米，或當作洗碗桶使用

可能導致調理鍋刮傷。



禁止

請勿直接用火加熱調理鍋

否則可能會導致產品變形、變色。



禁止

請勿摔落調理鍋或使其變形

否則可能會導致故障。



禁止

鍋蓋等配件請勿使用本公司以外的產品

否則可能會導致破損、故障。



請務必遵守烹調的最大量與最小量

否則可能會導致人員燙傷、受傷。



接通電源前，請檢查加熱器與本體的縫隙間是否沒有灰塵、異物

如果在夾有灰塵、異物的狀態下使用，可能異常發熱，導致起火、故障。

如果水、烹調食材灑在本體上，請立即停止使用，從電源插座上拔下電源插頭，並委託您購買產品的銷售店或本公司服務中心進行檢查、維修。



使用中，人員請勿遠離如有小孩接近時請密切注意

| 使用注意事項

注意

- 如果使用不當，可能導致燙傷等危險，因此請務必遵守本手冊中記載的注意事項。

關於設置

- 請勿將調理鍋設置於靠近火源、靠近可燃物，或是會被水噴灑到的場所。此外，在櫃中使用時，請勿讓蒸氣久散不去。（可能導致故障）

烹調前的注意事項

- 請檢查鍋蓋上的蒸氣孔與通風孔未堵塞後再使用。（可能導致受傷、燙傷、故障）
➔ 「清潔」第14頁
- 烹調前，請檢查本體與調理鍋之間未有搖動。（可能導致故障）
- 請勿在調理鍋、本體等附著食物殘渣等異物的狀態下使用。（可能導致故障）
➔ 「清潔」第14頁
- 請勿在調理鍋與本體間注入水等液體。（可能導致故障）

烹調中、烹調後的注意事項

- 如果在調理鍋置於本體上放入水及食材時，請注意勿使水等滴落至本體。（可能導致故障、受傷、燙傷）
- 烹調時添加水及食材時，注意避免溢出。（可能導致受傷、燙傷、故障）
- 請勿在烹調時、烹調剛結束後立即移動。（可能導致人員受傷、燙傷）
- 請勿在調理鍋、本體處於高熱狀態時強行打開鍋蓋。（可能導致人員受傷、燙傷）
- 請勿長時間燒沸騰、空燒。（可能導致變色、變形、起火、故障）
- 烹調時請勿用毛巾覆蓋調理鍋、本體。（可能導致變色、變形、起火）

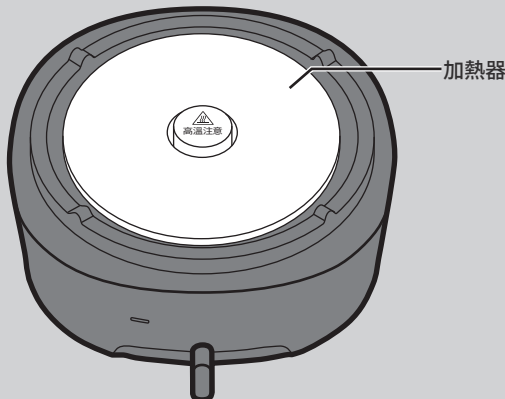


- 由於鍋蓋、調理鍋、加熱器的溫度在烹調時、烹調剛結束後非常高，請勿觸摸這些部位。手和臉也請勿靠近。（可能導致人員燙傷）

- 烹調後請勿在本體上放置、覆蓋任何物品。

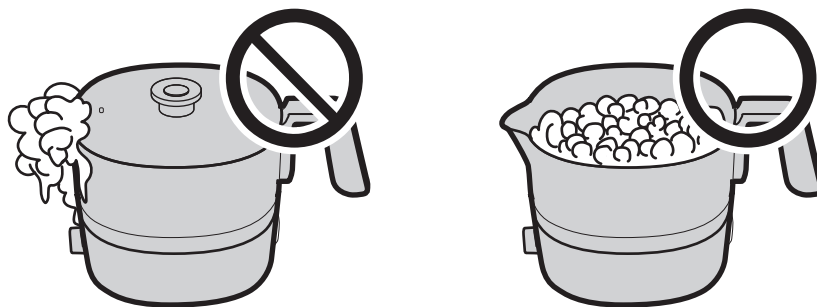
加熱器溫度上升得非常高，放置的物品材質不同有可能導致火災危險。

本體



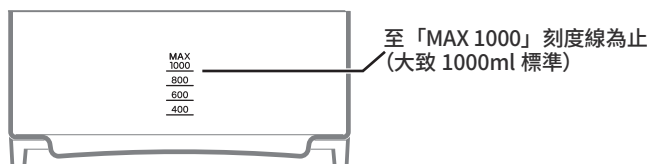
關於燒水用途以外的烹調

- 請勿在調理鍋蓋關閉的狀態下進行烹調。注意避免溢出。(可能導致受傷、燙傷、故障)



關於烹調量

- 使用時請勿超過調理鍋的「MAX 1000」刻度線放入水及食材。(可能導致人員受傷、燙傷)



關於禁止烹調的食材

- 請勿使用小蘇打等發生熱反應而產生氣泡的物質。(可能導致燙傷、故障)
- 請勿用於油炸、燒烤、熱炒食物。(加入食用油會變成高溫，可能導致損壞、故障)

為了延長調理鍋的壽命

為了避免損傷調理鍋塗層，請務必遵守以下事項。

- 請勿使用調理鍋洗米，或洗豆類等較硬的食材。
- 在烹調較硬食材時，請勿將食材在調理鍋內部強壓，或是大力攪拌。
- 請勿使用金屬製刮鏟、湯勺。

► 關於空燒防止功能

如果在空調理鍋狀態下調節溫度調節桿來設置溫度，則防止過熱導致事故、故障發生的空燒防止功能啟動，紅色指示燈閃爍並自動停止加熱。

注意

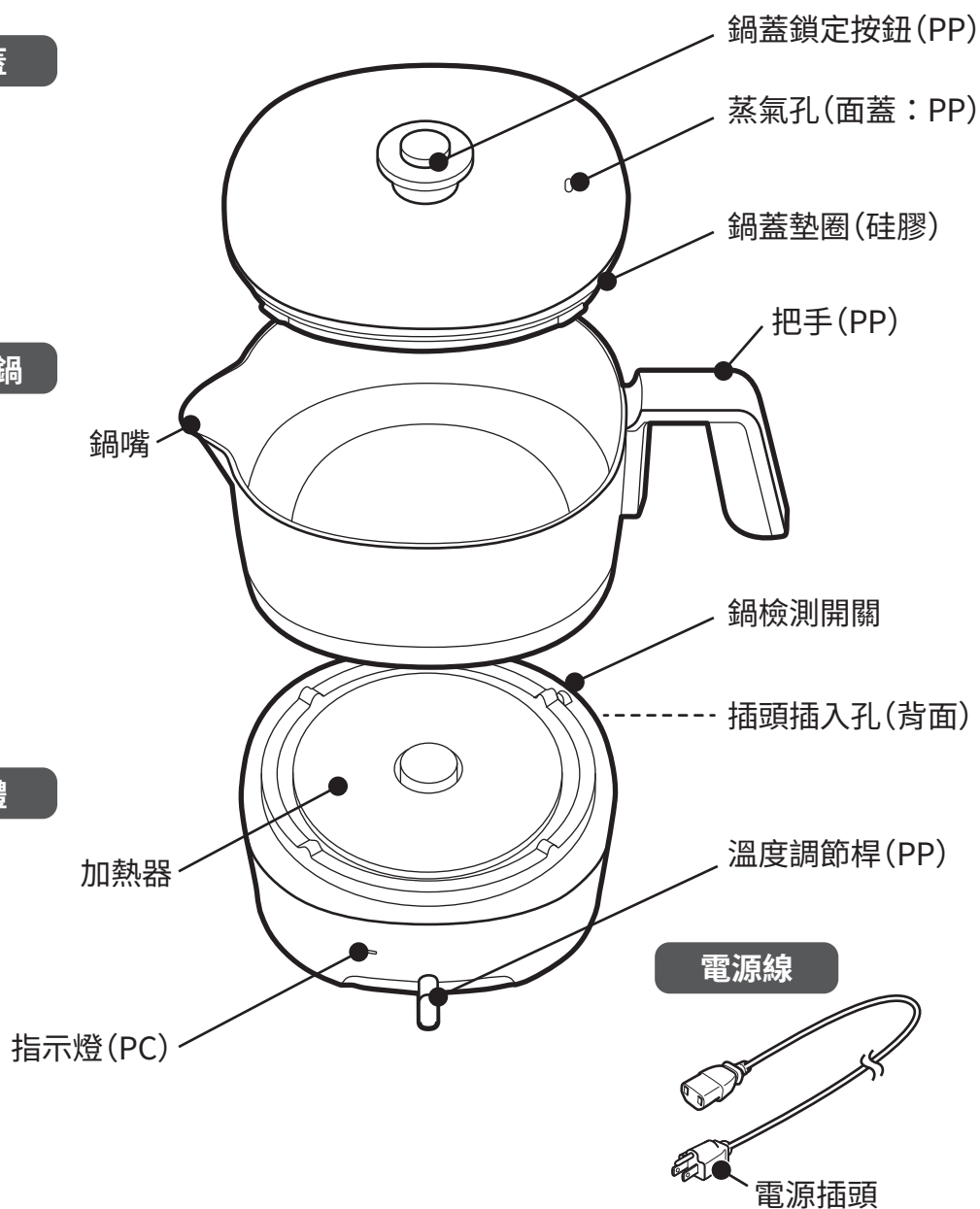
- 空燒防止功能啟動時，請務必將溫度控制桿返回到「OFF」位置。
- 可能會導致變形、變色、故障。

| 各部位名稱

鍋蓋

調理鍋

本體



關於指示燈

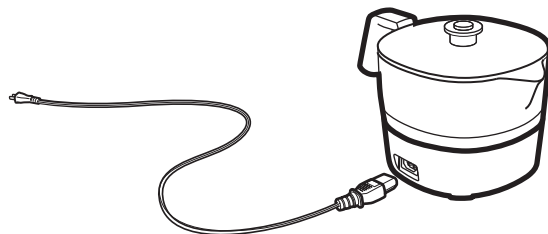
- 熄燈：電源OFF
- 紅燈亮：加熱中 (調理鍋溫度低於設定溫度時)
- 綠燈亮：保溫中 (60分鐘後保溫功能自動關閉，指示燈熄滅)
- 綠燈閃爍：加熱停止中 (調理鍋溫度高於設定溫度時)
- 紅燈閃爍：錯誤 (快速閃爍：空燒/慢速閃爍：加熱時移動調理鍋，在溫度調節桿未置為「OFF」的狀態下、連接電源線時)

| 使用前的注意事項

第一次使用或是一段時間未使用本產品時，機體內部可能會附著灰塵和髒污。請參考第 14 頁的「清潔」，清洗各部位後再使用。清洗後請務必充分乾燥再使用。

關於電源線

檢查溫度調節桿未置為「OFF」，將電源線連接至背面的插頭插入孔。



注意

- 電源線捆綁狀態時請勿使用。
- 使用後，請務必從插座上拔下電源插頭。

鍋蓋的開啟、關閉方式

開啟方式

按下鍋蓋鎖定按鈕、解除鎖定並向上提起鍋蓋。



鎖定 / 解鎖可透過鍋蓋鎖定按鈕上的紅色標記確認。



鎖定中
看不到紅色標記



鎖定解除
看到紅色標記

關閉方式



① 關閉鍋蓋時，請從正上方按下直到發出喀擦聲。



② 按下鍋蓋鎖定按鈕並完全鎖定。

| 使用方法

可使用溫度調節桿調節本產品的溫度。可將其用作燒水的電水壺也可用作烹調的調理鍋。關於烹調例，請參見特設網站（第 13 頁）的食譜。

燒水

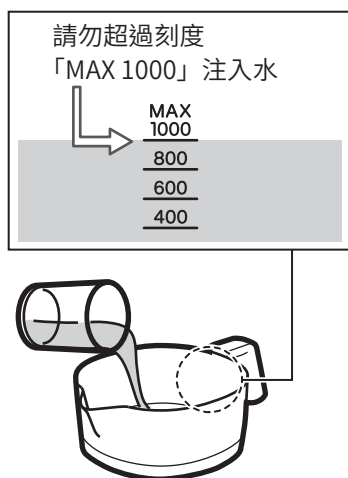
1

往調理鍋注入水、再將調理鍋置於本體上

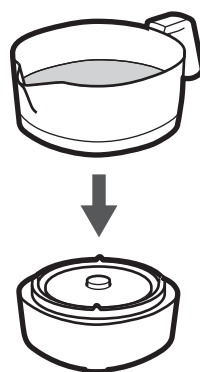
- 希望快速燒水時、請蓋上鍋蓋。

➡「鍋蓋的開啟、關閉方式」第 9 頁

①使用其他容器注入水



②將調理鍋放置在本體上



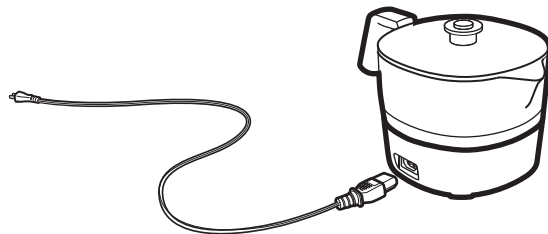
請檢查調理鍋與本體的縫隙間是否沒有水、異物。

2

將插頭插入本體插頭插入孔，然後將電源插頭插入插座

➡「關於電源線」第 9 頁

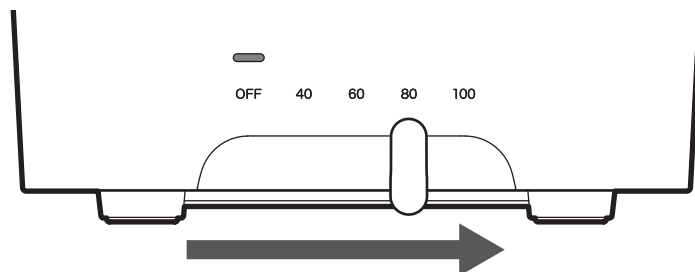
➡「AC 電源線、電源插頭相關事項」第 3 頁



3

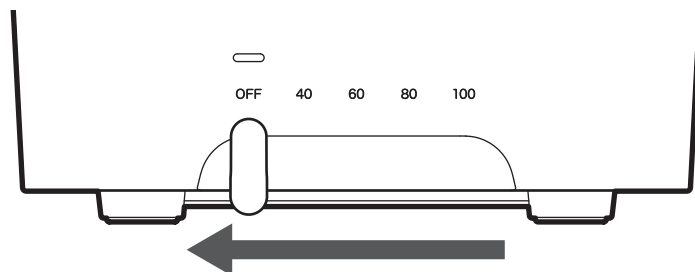
調節溫度調節桿、設定溫度

- 達到設定溫度後，蜂鳴器蜂鳴提示，然後以設定溫度自動保溫。
- 保溫經過 60 分鐘後自動關閉，提示燈熄滅。
- 加熱溫度的設定範圍為 40°C 到 100°C。40°C 以下不可設定。



4

停止加熱時、溫度調節桿置為「OFF」



5

按照電源插頭、插頭的順序拔下插頭

注意

- 加熱時、加熱剛結束後的加熱器溫度非常高。可能導致燙傷、受傷，因此完全冷卻前請勿觸摸。
- 加熱時如果將調理鍋從本體取下，指示燈變紅閃爍並停止加熱。重新加熱時，將溫度調節桿置為「OFF」並重設溫度。
- 由於加熱剛結束後的調理鍋底部溫度很高，請勿將其直接放在不耐熱的桌面上。推薦加熱剛結束後的調理鍋下墊放鍋墊。
- 沸騰中鍋嘴附近有可能有蒸氣、熱水噴濺。請勿將手、臉、不耐濕物品靠近。可能導致受傷、燙傷。

| 使用方法

烹調

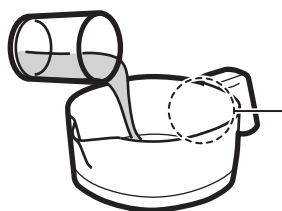
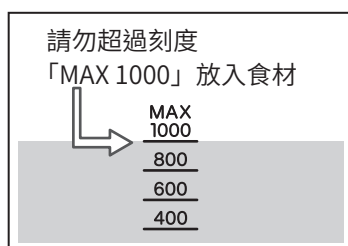
1

將食材放入調理鍋、打開鍋蓋並放置在本體上

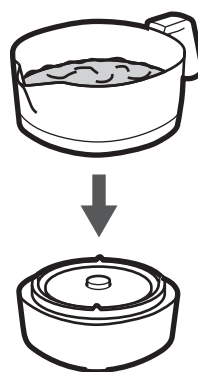
注意

- 請勿關閉鍋蓋進行烹調，溢出可能導致受傷、燙傷、故障。

①使用其他容器並放入食材



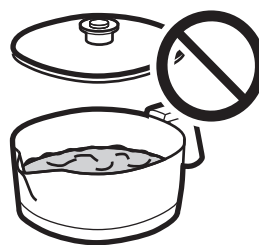
②將調理鍋放置在本體上



請檢查調理鍋與本體的縫隙間是否沒有水、異物。

注意

為了避免溢出，請勿關閉鍋蓋。

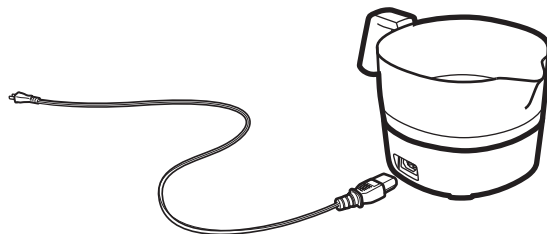


2

將插頭插入本體插頭插入孔，然後將電源插頭插入插座

➔「關於電源線」第9頁

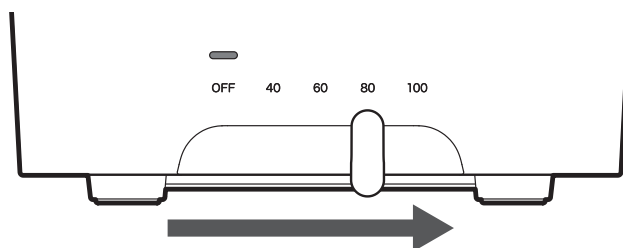
➔「AC 電源線、電源插頭相關事項」第3頁



3

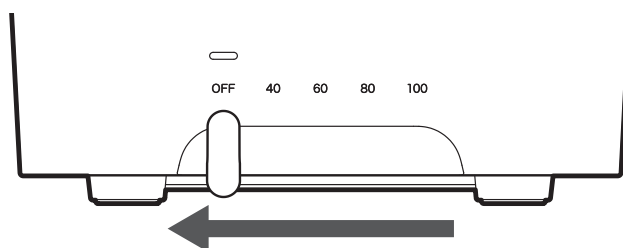
調節溫度調節桿、設定溫度

- 達到設定溫度後，蜂鳴器蜂鳴提示，然後以設定溫度自動保溫。
- 保溫經過 60 分鐘後自動關閉，提示燈熄滅。
- 加熱溫度的設定範圍為 40°C 到 100°C。40°C 以下不可設定。



4

烹調、保溫停止時、溫度調節桿置為「OFF」



5

按照電源插頭、插頭的順序拔下插頭

注意

- 加熱時、加熱剛結束後的加熱器溫度非常高。可能導致燙傷、受傷，因此完全冷卻前請勿觸摸。
- 加熱時如果將調理鍋從本體取下，指示燈變紅閃爍並停止加熱。重新加熱時，將溫度調節桿置為「OFF」並重設溫度。
- 由於加熱剛結束後的調理鍋底部溫度很高，請勿將其直接放在不耐熱的桌面上。推薦加熱剛結束後的調理鍋下墊放鍋墊。

關於食譜

從下述 URL、二維碼，用計算機可查閱本機的專用食譜。
另外，在外面也可用智能手機、平板電腦查閱。



多功能調理鍋
專用食譜特設網站
<https://www.siroca.com.tw/blog/category/35>



清潔

注意

- 請務必將電源插頭從插座上拔下來，等本機冷卻後再進行清潔。觸摸高溫部位有可能導致燙傷。
- 請勿用水洗整個本體，或浸泡在水中。另外，請勿向本體、加熱器灑水。可能導致觸電、短路、火災、故障。
- 請勿使用稀釋劑、揮發油、含研磨劑的清潔劑、研磨粉、棕刷、尼龍或金屬製的刷子清潔。否則可能導致表面刮傷。
- 請勿使用洗碗機或是烘碗機。否則可能會導致零件變形，進而故障。

進行清潔

機體／加熱器／溫度感測器

請用軟抹布擦拭。

嚴重髒污時，請在扭乾的濕毛巾上沾一點廚房用的中性清潔劑，並擦拭乾淨。

溫度感測器
加熱器



注意

- 一定要等冷卻後再進行清潔。
觸摸高溫部位有可能導致燙傷。

調理鍋／鍋蓋

每次使用調理鍋、鍋蓋時請務必清洗。

用蘸有中性清潔劑的海綿清洗再用水沖洗。請使用柔軟海綿。

使用前，請務必檢查下述內容。

- 鍋蓋的通氣孔未堵塞
- 沒有殘水

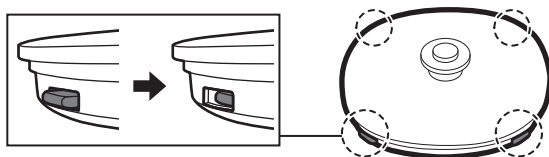
如果鍋蓋殘留水分，請按照下述步驟去除水分。

① 等候鍋蓋完全冷卻

如果鍋蓋溫度很高，熱水可能導致燙傷。

② 用手指向內側按壓卡爪同時去除水分

使卡爪與鍋蓋間留有縫隙，並從縫隙間清除水分。



卡爪(4處)

► 存放時

使其充分乾燥再用塑料袋等密封，隔離蟲子、灰塵等存放。

| 常見問題

—— 送修之前請先確認以下內容 ——

Q1 不動作。水在沸騰前完全停止動作。

- | | | | |
|-----------|---|---|---|
| A1 | 電源插頭是否拔掉？ | ➤ | 請將電源插頭牢固地插入插座。 |
| A2 | 是否已正確安裝好調理鍋？ | ➤ | 請將調理鍋正確地放置在本體上。 |
| A3 | 溫度調節桿是否置為 OFF？ | ➤ | 請將溫度調節桿置為 ON（桿處於在溫度位置上移動的狀態）。 |
| A4 | 調理鍋、本體上是否附著金屬片、灰塵？ | ➤ | 溫度調節桿暫時置為 OFF，將電源插頭從插座上拔下，加熱器冷卻後再清除附著在鍋底面、加熱器上的金屬片及灰塵。 |
| A5 | 未注入水的狀態下，是否將溫度調節桿置為 ON（桿處於在溫度位置上移動的狀態）？ | ➤ | 未注入水的狀態下，如果空燒則防空燒功能啟動，加熱器暫時停止加熱。請暫時將溫度調節桿置為 OFF，將電源插頭從插座上拔下，調理鍋與本體充分冷卻後再注入水、燒開。 |
| A6 | 調理鍋是否變形？ | ➤ | 如果調理鍋變形請停止使用，請聯繫銷售店或服務中心。 |

Q2 持續沸騰。/ 沸騰後電源不能立即切斷。

- A** 本產品達到設定的溫度後蜂鳴器蜂鳴，設定溫度可持續保持 60 分鐘。

Q3 鍋嘴、通氣孔噴出熱水。

- | | | | |
|-----------|--------------------------|---|------------------------|
| A1 | 是否注入了超過滿水刻度（MAX 1000）的水？ | ➤ | 注入水請勿超過滿水刻度（MAX 1000）。 |
| A2 | 進行水以外烹調時，關閉了鍋蓋嗎？ | ➤ | 水以外烹調時，一定要取下鍋蓋進行烹調。 |

| 常見問題

Q4 燒水時鍋內的聲音比平時大。

A 本體內部是否附著有水垢等？

如果水垢等的污垢嚴重，燒水時的聲音會變大。每次使用調理鍋時請務必用中性洗滌劑清洗。如果污垢嚴重，請用檸檬酸清洗。

Q5 鍋蓋不能關閉。

A1 調理鍋的外側、鍋蓋、墊圈、框架等是否附著了食品屑等異物？

清除異物。

A2 調理鍋是否變形？

如果調理鍋變形請停止使用，請聯繫銷售店或服務中心。

Q6 燒水時有塑料味。

A 剛開始使用時，鍋蓋的塑料部位由於加熱變熱而發出塑料特有的氣味。在使用過程中氣味會減弱，如果對此介意，用熱水清洗 1～2 次後再使用。

Q7 加熱器、調理鍋底部顏色變了。

A 加熱後會改變顏色，並非產品的異常。

注意

- 打開蓋確認裡面的食材，重新烹調時，請將溫度調節桿置為「OFF」，停止烹調，拔掉電源插頭。

| 規格

品名 (型號)	多功能調理鍋 (SK-M1510(K))
額定電壓	AC 110 V
額定頻率	60 Hz
總額定消耗電功率	1200 W
機體重量 (約)	1.8 kg
機體尺寸 (約)	寬 28.2 cm × 深 18.2 cm × 高 18.3 cm
電源線長度 (約)	1.2 m
烹調容量	1 L
防止溫度過高裝置	溫度保險絲
商品原產地	中國

重 要

本產品之設計僅供台灣內銷售。請勿使用於電源、電壓及頻率不同的國家。
海外使用者無法享有修理、零件銷售等售後服務。

| 限用物質含有情況標示聲明書

RoHS 限用物質含有情況標示資訊請參考下列網址：<http://www.sampo.com.tw/>
操作說明：點選頁面右下方之「**ROHS 專區**」，輸入產品型號後按確認。

| 有關消耗品

消耗品因為阻塞問題或任何人為因素造成劣化、損傷或遺失時，請向購入之經銷商、服務中心購買或洽詢客服中心購買方式。

塑膠零件會隨使用時間而磨耗受損。

| 售後服務

► 保證書（封底）

附於封底，請確認店家所記載的購買日期與經銷商名稱後，再攜回保管。

請詳讀保證書並小心保管。

► 送修時

請先確認使用說明書的內容，疑有故障時，請洽經銷商或客服中心。

- 保固期限內（自購買日起未滿 1 年內）送修，依保證書規定，提供免費維修。請洽經銷商或客服中心。
- 超過保固期限後（自購買日起達 1 年以上）送修，修理後可使用的商品，將依客戶需求提供付費維修。請洽銷售該商品的商店或客服中心。

► 保固期間

自購買日起 1 年內。

► 維修費用

維修費用包含技術處理費（已故障的商品修理及更換零件所需的作業費用）與零件耗材費（修理所使用的零件費用）。

► 維修用功能零件的最短保存期間

維修本商品的功能零件保有時間，為製作完成後 6 年。為了維持商品的性能而用到的必須的零件稱為性能零件。

► 有關維修零件

維修零件因零件共通化，部分規格與外觀顏色會有變動。使用者自行維修會非常危險。絕對不可自行分解處理機器。

請為長期使用的商品進行檢查！

- 請定期確認「安全注意事項」之後再行使用。錯誤的使用方法和長期使用所引起的熱度、濕氣、灰塵等影響，可能導致配件劣化、故障和事故。
- 請清除囤積在電源插頭和插座上的灰塵。

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知免費諮詢專線或經銷商協助理。
- 本產品的電源線如有任何損壞時，必須由製造商或其他服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

| 客服窗口

關於售後服務若有不明之處，請連絡本公司的客服中心。

< 客服中心 >

24 小時免費服務專線

0800-00-5438 【0800- 鈴鈴 - 我是聲寶】

客服中心的溫馨小提示

- 客服專線忙線時，請稍候片刻再撥。
- 客服中心的電話號碼、地址，可能未經事先告知即變更，敬請見諒。

委製商

Siroca Inc.

保證書

感謝您購買本產品。請妥善保存此保證書。

自購買日起，在保固期間內產品發生故障時，請將產品連同本說明書及保證書，攜往服務中心或洽本公司客服中心。

自行攜帶機器送修

購買日期： 年 月 日

型號	SK-M1510(K)	保固期間	製造號碼
		自購買日起 1 年內	
客戶	姓名		
	地址	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> — <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
產品經銷商	店名、地址、電話	TEL — —	
	※ 請務必附上能夠證明購買日期的單據或送貨單。如無證明文件，將不提供保固。		

總代理 / 進口商

聲寶股份有限公司 地址：桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

<http://www.sampo.com.tw/>

24 小時免費服務專線 0800-00-5438 【0800- 鈴鈴 - 我是聲寶】

※ 保固、免費維修相關規定

謝謝您的惠顧！本保證書依下列規定提供免費維修服務。因此，未根據保證書限制顧客法律上的權利。

- 顧客依照使用說明書、貼在本體上的貼紙等注意事項，在正常使用狀態下，本產品仍於保固期間發生故障時，請攜本保證書送交經銷商或客服中心維修。
- 對保固期間內的維修等售後服務不清楚時，請向經銷商或客服中心洽詢。

※ 服務保固範圍

- 自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本項服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品（如電池、燈泡、濾網、磁頭等）及相關配件產品（包裝材、遙控器、說明書等）之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※ 注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區（如海邊、硫磺區、溫泉區等）時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負責安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※ 如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。

※ 本保證書僅限台灣國內有效。

This warranty is valid only in Taiwan

※ 保證書記載內容確認與後續保管

- 領取本保證書時，請確認是否記載經銷商名稱及購買年月日等應記載事項。如有缺漏，請立即告知店家。
- 本保證書即使遺失、破損，本公司不會另行提供新的保證書，故請妥善保存。