

### 聲寶手持無線吸塵器(家庭用)

客戶留存聯

|       |            |       |       |
|-------|------------|-------|-------|
| 產品名稱  | 聲寶手持無線吸塵器  |       |       |
| 機 型   | EC-JA13URP | 機 號   |       |
| 姓 名   |            |       |       |
| 性 別   |            | 電 話   |       |
| 住 址   |            |       |       |
| 出生日期  | 年 月 日      | 購買日期  | 年 月 日 |
| 經 銷 商 |            | 經銷商電話 |       |
| 經銷商店址 |            |       |       |

謝謝您的惠顧  
為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



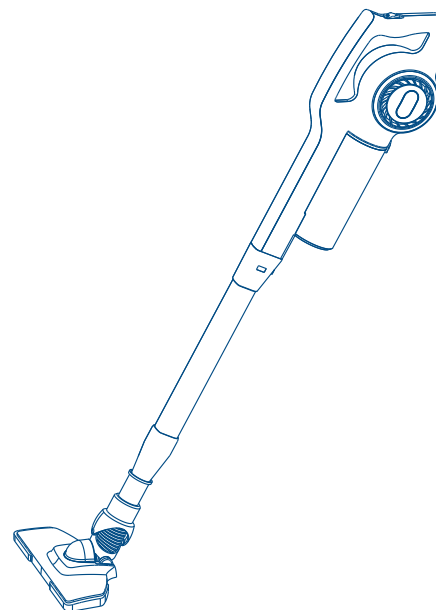
為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動!

☒ 送站修理   
 ☐ 到府服務   
 ※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

### 適用機種 EC-JA13URP

### 目 錄 頁

|                  |     |
|------------------|-----|
| 安全注意事項(請務必遵守)... | 1-5 |
| 各部品名稱.....       | 6   |
| 使用說明.....        | 7-9 |
| 清潔與保養.....       | 10  |
| 簡易故障檢修與排除.....   | 11  |
| 緊急處理方法.....      | 12  |
| 規格.....          | 13  |
| 限用物質含有情況標示.....  | 14  |
| 聲寶產品保證書.....     | 15  |



## 聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

### 免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]  
<http://www.sampo.com.tw>

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
 請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



**警告**

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



**注意**

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。



■ 對於遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列圖形符號為表示例）：



此圖形符號是指“禁止”之意。



此圖形符號是指務必遵守指示，“強制”執行之意。

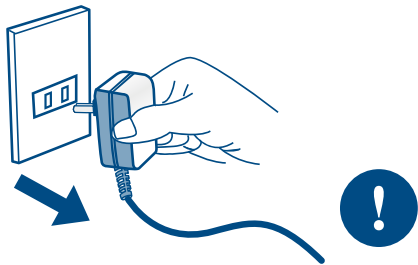
|  <b>警告</b>   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 本產品不可營業使用，僅限家庭使用，不可用於實驗室實驗或其他商業用途，且不能放置在櫥櫃中使用。</li></ul>              | <ul style="list-style-type: none"><li>● 本產品請勿讓孩童獨自使用，不可讓孩童當做玩具玩耍。</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 只能使用 100-240V 的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。</li></ul>         |

# 安全注意事項(請務必遵守)

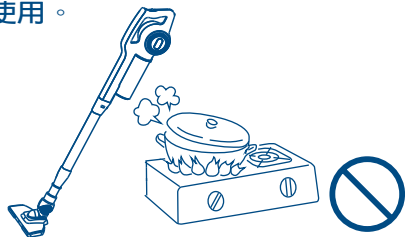
|  <b>警告</b>   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用中請勿接近火源、水源、易燃物。</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>● 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。</li></ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 本體接電部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 長時間不使用或外出時，請先將電源開關關閉後，再拔掉變壓器插頭，否則易發生故障或危險。</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 拔下插頭時，請先按住變壓器插頭後再拔除，勿硬拉扯電源線，並請注意手部是否乾燥。</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。</li></ul>            |

## 警告

- 充電發生異常時(有燒焦味等), 請立即停止運轉, 並拔掉電源插頭。



- 在火源附近或高溫(40°C以上)場所, 廢紙、金屬屑多的場所, 有易燃氣體、濕氣、重油污多及會被水淋的場所, 請勿使用。



- 注意電源線的收藏及保護:  
取用及收藏時, 注意不要將電源線加工、弄破、拉扯、任意扭曲、加長、還有不要讓重物壓住, 以免電源線破損而造成故障及意外。



- 當發現產品冒煙異味時, 請立即拔掉電源線並通知原廠服務人員處理。
- 僅可以使用專用的變壓器, 充電時需通風散熱, 嚴禁置於 50°C 以上的高溫環境, 嚴禁靠火源以避免爆炸, 電池包不可拆卸。
- 維修服務均使用原廠零件, 若任意更換非原廠認可之零件, 以導致本機或週遭財物等損壞, 本公司不負責保固維修或一切損害之責任。

## 仔細閱讀並妥善保存

使用本產品前應先按下列各項檢查:

1. 吸塵器是一台電動器具, 它必須按照說明書使用條件進行使用, 說明書妥善保存, 以便日後參考。
2. 嚴禁吸入以下物體, 否則可能會損壞吸塵器或引發火災, 造成人員傷害等意外。
  - A. 發熱物體, 如碳火、煙頭等...
  - B. 大截銳利碎片, 如玻璃等...
  - C. 有害物體或水和液體(溶劑, 腐蝕劑等...)。
  - D. 易燃易爆物品, 如汽油或酒精等...
3. 清潔, 維修或暫時不用吸塵器時, 必須切斷電源, 將插頭拔出時必須手握插頭, 禁止用拉電源線拔出。
4. 切勿將吸塵器浸入水中及避免接近發熱器具或暴曬, 以免發生火災。
5. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包括孩童)使用, 除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
6. 孩童應受監護, 以確保孩童不嬉玩電器。
7. 下列情況發生時, 請勿使用吸塵器。
  - A. 發生跌落並出現明顯損壞或運轉不正常。
  - B. 電源線破損。\* 遇到上述情況時, 請勿打開電源, 及時送至本公司指定的維修處維修。
8. 避免在吸入口堵住的狀態下長時間運轉, 以免馬達損壞及機體發熱變形。
9. 電池的工作溫度低於0°C或高於45°C時, 會起動保護裝置, 充電時間會延長(假充電)。
10. 充電前請檢查充電器電壓與供電電壓是否相同, 變壓器及電線是否完好沒損壞; 長期未使用本吸塵器再次使用前、請先將電池充滿電後使用。
11. 為避免危險, 如果變壓器及電源線有損壞, 必須購買原廠核可認定的變壓器及電源線。
12. 當發現產品工作不正常時, 切勿繼續使用, 請聯繫聲寶直屬服務站處理檢修事宜。

# 安全注意事項(請務必遵守)

## 電源

1. 本產品必須單獨使用供電系統，充電前請確認國內電源為110V/60Hz。
2. 請定期清除變壓器插頭上的灰塵，如長時間不使用時，建議每三個月充電一次，產品報廢前，必須將電池取出，做好安全回收處理、請勿隨意丟棄，拔除電源插頭時不要拉拽電線，請手握變壓器插頭拔除。

## 指示燈

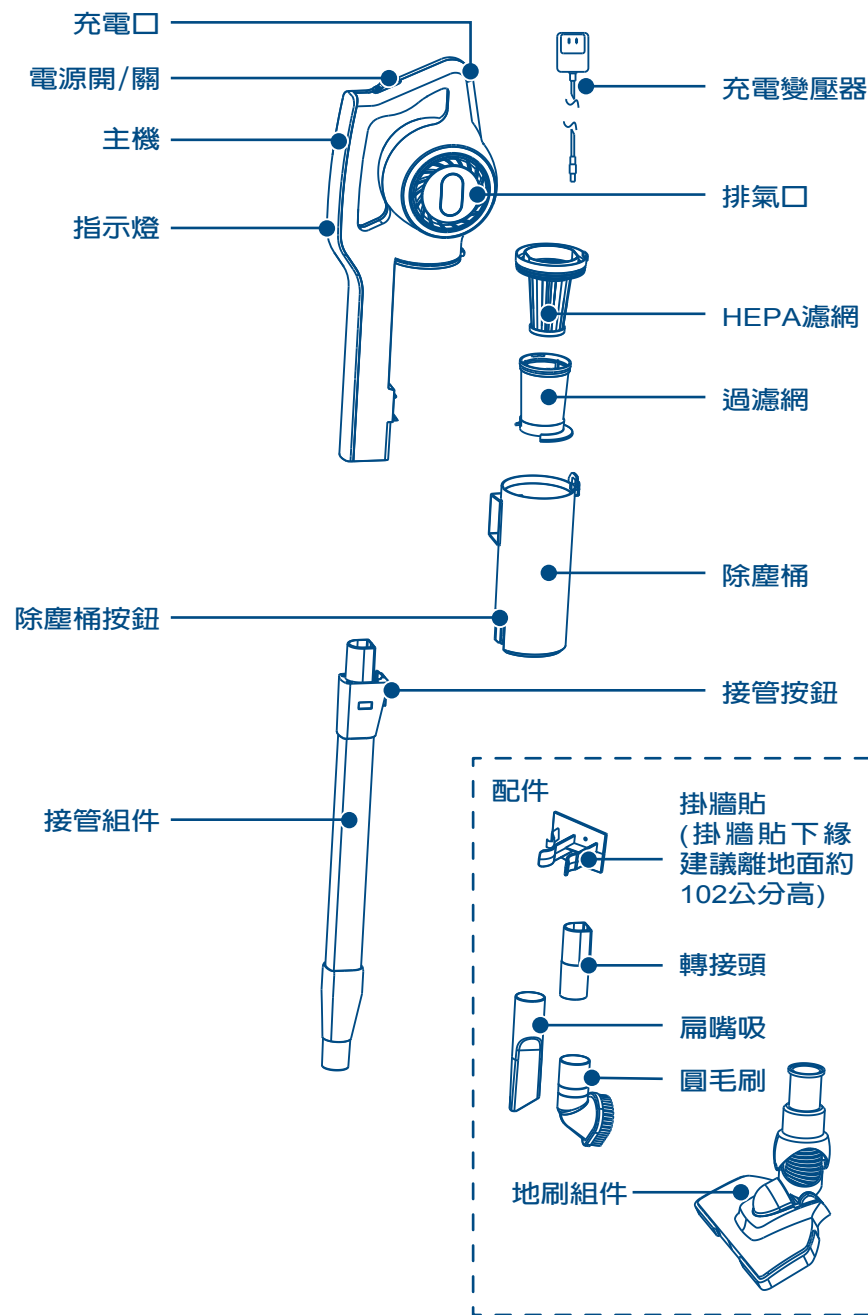
1. 指示燈(藍光)長亮：正常使用下或充滿電時(整機在充滿電時正常使用時不會低於20分鐘；馬達功率輸出不同時使用時間會有增減)。
2. 指示燈(藍光)閃爍：約1秒1次是在提示低電量需要進行充電，閃爍直到電池低壓保護起動。
3. 指示燈(藍光)快速閃爍3秒：約1秒3次是在提示準備起動電池低壓保護。(關機)。

## 排氣口過濾綿

1. 正常工作環境下，只要保持HEPA的正常定期清潔以及除塵桶密閉正常，主機上排氣口內的排氣過濾綿一般情況下是不用清潔。
2. 特殊情況下，導致馬達吸進灰塵、建議由專業人員進行更換或清潔(把左右出風口蓋取下，更換或清潔排氣綿。注意非專業人員操作下有可能損壞出風口蓋)。



# 各部品名稱

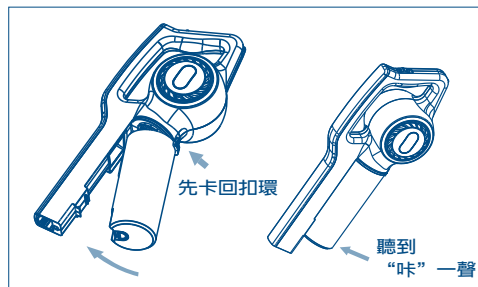


# 使用說明

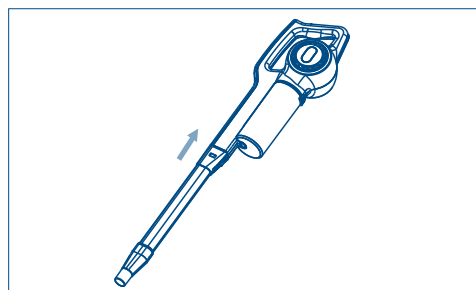
## 直立式使用



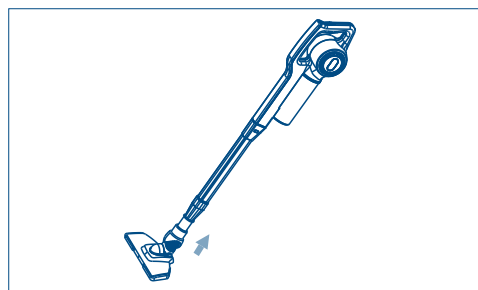
1. 使用前，按住除塵桶按鍵，打開除塵桶，確認除塵桶內有安裝過濾網及HEPA濾網。



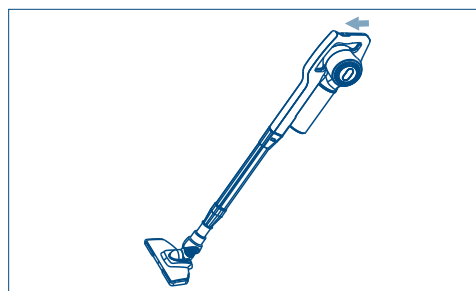
2. 先卡回扣環然後再反裝回除塵桶，聽到“卡”一聲，說明扣到位。



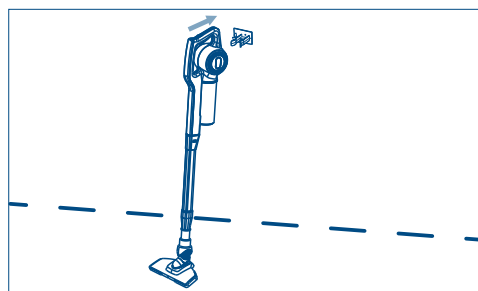
3. 將接管的有按鈕端用力插入主機孔中固定。



4. 地刷組件的接管頭用力插入接管的另一端固定。



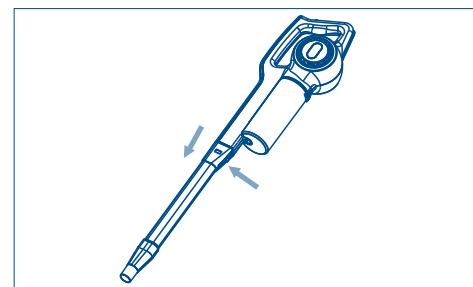
5. 將推鈕開關往箭頭方向推動，吸塵器開始工作。



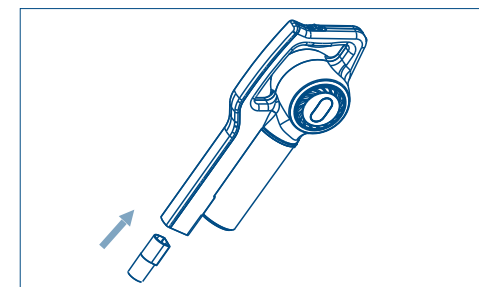
6. 把推鈕開關回撥，吸塵器停止工作，直立靠回掛牆貼上存放。

# 使用說明

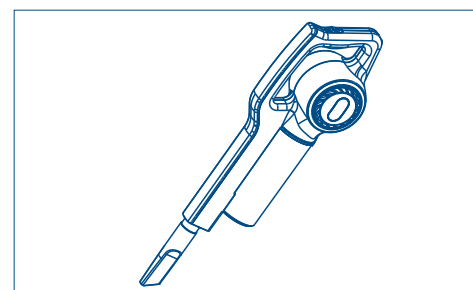
## 手持式使用



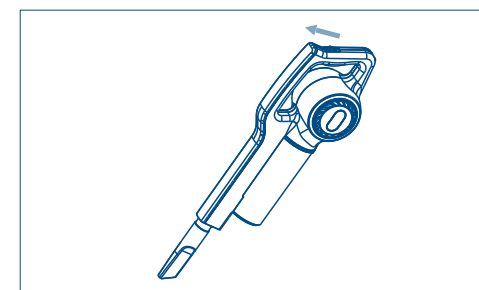
1. 按壓接管按鈕，把接管從主機上拔下來。



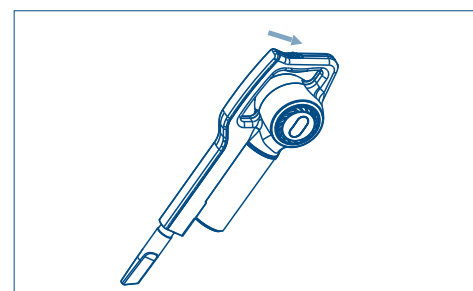
2. 將轉接頭從主機接口中固定。



3. 將扁嘴吸插入轉接頭中固定。



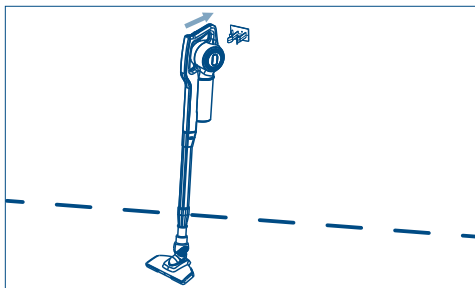
4. 將推鈕開關往箭頭方向推動，吸塵器開始工作。



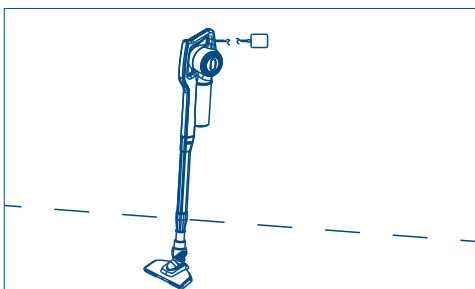
5. 把推鈕開關回撥，吸塵器停止工作。



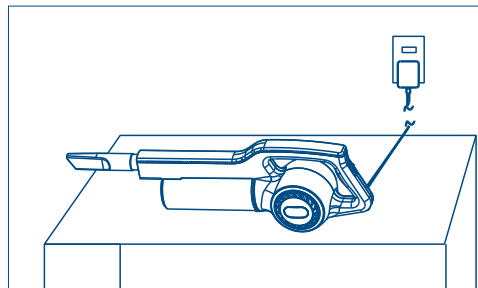
## 充電使用



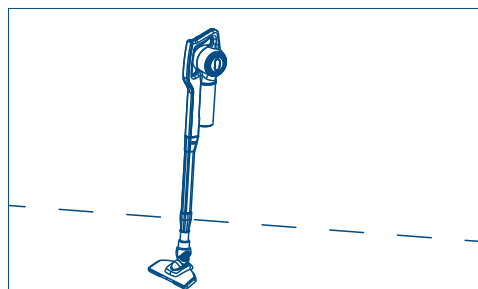
1. 首先確認吸塵器處於停止的工作狀態，推鈕開關處於關機位置，然後把吸塵器直立放穩在掛牆貼上。



3. 把變壓器插在插座中，再把變壓器充電口插在吸塵器充電口中。低電量充電時藍色指示燈閃爍（約1秒1次）、則充滿電時藍色指示燈持續亮。



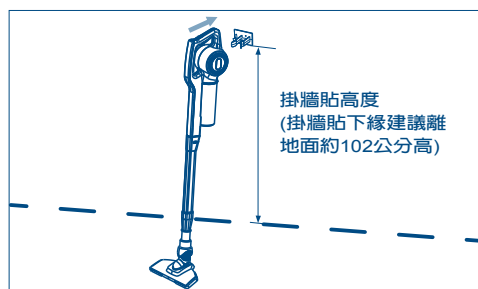
2. 本機可平放在桌面上充電。



4. 本機建議充電時間4.5~5小時。本產品充電時，請務必使用原廠變壓充電器。原廠標準變壓器輸出規格：27V = 500mA。

## 掛牆貼使用說明

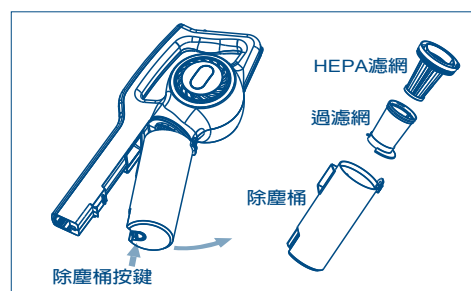
1. 先選擇安裝位置並確實測量好距離後清潔牆面（依掛牆貼下緣、建議離地面約102公分高貼下（如右圖））。
2. 黏貼膠條在掛牆貼背面。
3. 撕下掛牆貼背面膠條薄膜後在貼於牆面（原先測量好位置處）。
4. 靜置24小時後、使其掛牆貼牢固後方可使用。



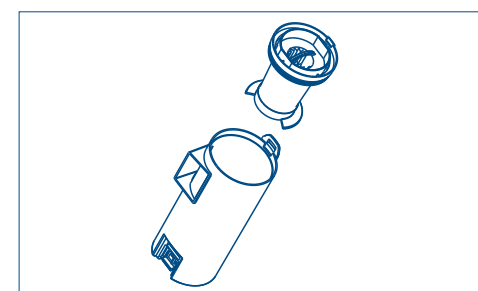
## ⚠ 注意

- ※ 清潔，維修或暫時不用吸塵器時，必須切斷電源，將變壓器插頭拔出插座時必須手握插頭，禁止用拉電源線拔出。
- ※ 切勿使用強洗滌劑、香蕉水、汽油、研磨粉和金屬刷來清洗本機的任何部位。

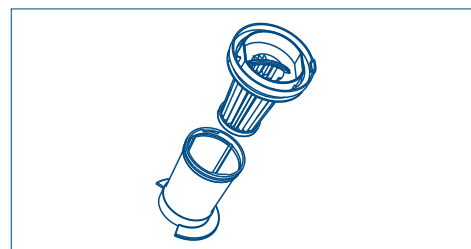
## 日常保養



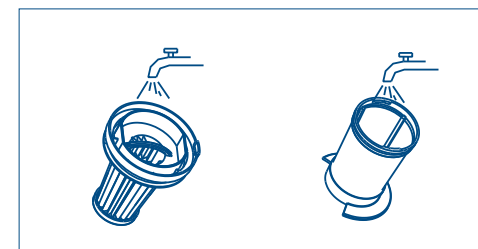
1. 按住塵杯按鍵，取下塵杯組件。



2. 從除塵桶中取出過濾網，把除塵桶中的灰塵倒入垃圾桶。



3. 從過濾網中取出HEPA濾網，將兩者中的灰塵倒入垃圾桶。



4. 打開除塵桶取出過濾網與HEPA濾網，用清水洗並自然晾乾。

5. 如果機器頻繁接近每天都使用，過濾網、HEPA濾網和除塵桶每月至少清洗1~3次。或者如果使用過程中，機器的聲音比平時的正常的聲音大很多，也要清洗和清理除塵桶。
6. 應在確認放有過濾網與HEPA濾網的狀態下操作吸塵器。
7. 再清潔後或久未使用後再次使用前，一定要先檢查濾網及HEPA濾網是否有安裝完成或有無破損。
8. 提醒：HEPA濾網依使用次數不同，耗損率也會有所不同；建議吸塵器每運轉50小時更新的HEPA濾網（購買請洽0800-00-5438免費服務專線）。

| 現象            | 原因  | 排除辦法  |
|---------------|---|---|
| 無法運轉          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查吸塵器開關是否開啓。</li> <li>2. 馬達溫度保險絲啓動。</li> <li>3. 產品故障。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確實打開開關。</li> <li>2. 暫時停止使用約30分鐘、使溫度下降。</li> <li>3. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol>                                    |
| 本吸塵器吸力下降，發出異聲 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查集塵桶是否積滿灰塵或堵塞。</li> <li>2. 檢查集塵桶及過濾網是否確實組裝密封。</li> <li>3. 檢查進風濾網是否堵塞。</li> <li>4. 電力不足。</li> <li>5. 產品故障或除塵桶破損。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 清潔將集塵桶。</li> <li>2. 將集塵桶及濾網確實組裝。</li> <li>3. 清潔集風濾網。</li> <li>4. 將電池重新充電。</li> <li>5. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol> |
| 突然停止運轉        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查是否電池沒電。</li> <li>2. 檢查集塵桶是否積滿灰塵或堵塞。</li> <li>3. 產品故障。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將電池重新充電。</li> <li>2. 清潔將集塵桶。</li> <li>3. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol>  |
| 無法充電          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查變壓器插頭是否牢固的插在插座上。</li> <li>2. 產品故障。</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新將電源插入插座。</li> <li>2. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol>  |
| 充電時間延長        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電池工作溫度低於0°C或高於45°C保護裝置起動。</li> <li>2. 產品故障。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請於放電後30分鐘、使用原廠變壓器重新充電。</li> <li>2. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol>  |
| 使用時間過短        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HEPA過濾綿堵塞。</li> <li>2. 電池保護裝置起動。</li> <li>3. 產品故障。</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請重新清潔在陰乾。</li> <li>2. 暫時停止使用約30分鐘、使溫度下降。</li> <li>2. 請聯繫售後服務單位進行更換。</li> </ol>                                  |
| 有異味           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 內部配件含濾網、除塵桶未乾含有水分。</li> <li>2. 除塵桶未清潔乾淨。</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請重新清潔在陰乾。</li> <li>2. 請重新清潔在陰乾。</li> </ol>  |

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源盡速將插頭拔起，並通知聲寶 0800-00-5438 免費服務專線聯繫。
- 本產品的充電變壓器及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。
- 本產品的指示燈如有損壞時，必須由製造商或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

委製商：聲寶股份有限公司  
地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號  
電話：0800-00-5438

進口商：力峰國際開發有限公司  
地址：台北市松山區慶城街16巷1-1號1樓  
電話：02-2712-5579

## 規格

| 機種名<br>項目 | EC-JA13URP                 |
|-----------|----------------------------|
| 額定電壓      | 27V ===                    |
| 額定頻率      | 無                          |
| 總額定消耗電功率  | 150W                       |
| 集塵盒容量     | 約0.9公升                     |
| 真空度       | 最大12KPa                    |
| 噪音        | ≤ 75dB                     |
| 材質        | ABS                        |
| 電池規格/容量   | 鋰電池 DC 22.2V/2600mAh       |
| 標準充電時間    | 約4.5小時                     |
| 使用時間      | ≥ 20分鐘                     |
| 變壓器線長     | 約1.5公尺                     |
| HEPA濾網等級  | 10級                        |
| 機體尺寸      | 287 x 1100 x 186 (寬X高X深)mm |
| 機體淨重      | 約2.1 公斤                    |
| 商品原產地     | 中國                         |

## 限用物質含有情況標示

| 設備名稱：聲寶手持無線吸塵器  |            |           |           | 型號 (型式)：EC-JA13URP        |               |                 |
|---|------------|-----------|-----------|---------------------------|---------------|-----------------|
| 單元(註)   | 限用物質及其化學符號 |           |           |                           |               |                 |
|   | 鉛<br>(Pb)  | 汞<br>(Hg) | 鎘<br>(Cd) | 六價鉻<br>(Cr <sup>6</sup> ) | 多溴聯苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 馬達  | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 外殼  | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 濾網  | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 塑膠配件  | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 電源線   | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 開關、配線   | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 五金類   | ○          | ○         | ○         | ○                         | ○             | ○               |
| 備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 |            |           |           |                           |               |                 |
| 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。                       |            |           |           |                           |               |                 |
| 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。                                   |            |           |           |                           |               |                 |