

使用說明書

SAMPO

大廈防風戶外型熱水器12L(家庭用)

適用機型

GH-K012BP

GH-K012BN



目錄

| | |
|--------------|----|
| 注意事項(請務必遵守) | 1 |
| 安裝注意事項 | 2 |
| 各部零件名稱 | 3 |
| 特點 | 4 |
| 器具的安裝 | 4 |
| 安裝後之檢查 | 5 |
| 使用方法 | 6 |
| 日常檢查與保養 | 7 |
| 燃氣事故的預防與保養 | 8 |
| 簡易故障之判斷與處理方法 | 9 |
| 規格 | 10 |
| 產品保證書 | 11 |



注意事項 · 安裝前請先詳閱此說明書。

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員，依主管機關公告之安裝標準內容施工設置。
- 使用燃器種類，需與器具本體所標示之瓦斯種類符合。
- 建議熱水器使用年限為五年，以確保安全。

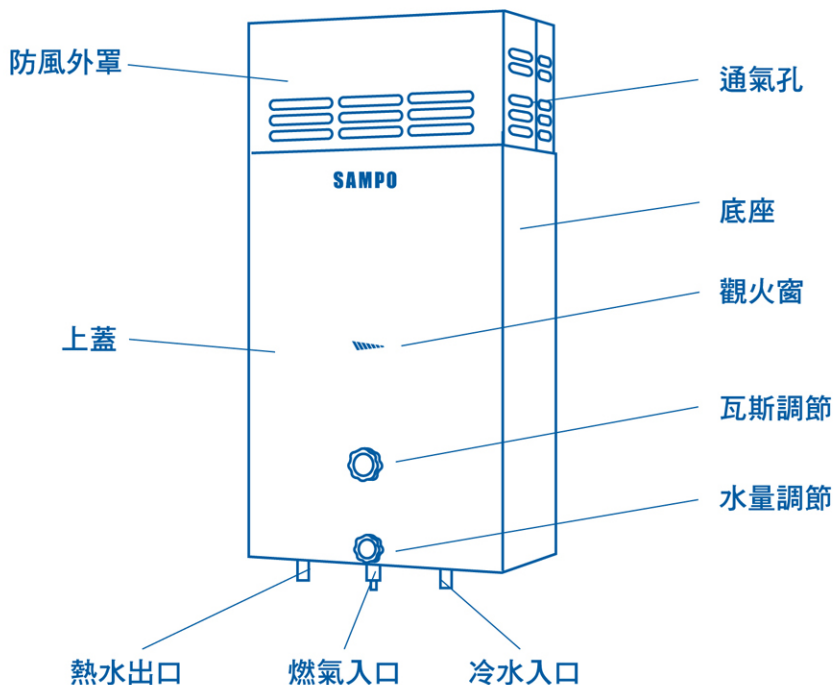
注意事項

1. 使用燃氣種類需與本體左側規格名牌內標示之燃氣種類相符合。
2. 詳細閱讀本說明書及正確的安裝，並正確的來使用，使用中如有發現不正常燃燒現象，請立即關閉燃氣，停止使用，並連絡本公司服務中心檢修。
3. 熱水器及排氣口的周圍，請勿放置易燃物品，以防引起火災。
4. 使用中請勿外出或就寢，如外出或就寢時，務必關閉燃氣開關。
5. 熱水器之前板使用時不可取下。
6. 間斷使用時，要注意最初流出之熱水溫度，以免燙傷。
7. 本熱水器是利用水的壓力來打開氣閥門，當水壓低於工作壓 $0.2\text{kg}/\text{cm}^2$ 時，主燃燒器就點不著，這屬正常現象。
8. 如看見熱水出來後呈現白濁現象，一會兒就變透明，這是由於溶進熱水中的空氣加熱後增壓，在放水時急速減壓出現的小氣泡，此為正常現象。
9. 本熱水器絕對禁止供熱水以外之其他用途。
10. 除本熱水器使用之專用零件以外，絕對禁止使用市販之輔助用具或零件，以免造成器具之故障或產生不完全燃燒而發生危險。
11. 使用中或剛使用後，器具本體上有高溫，請不要立即去觸摸，以免灼傷。
12. 熱水器在使用中（特別是使用蓮蓬頭時），請勿與同管線之其他水龍頭同時使用，以免因熱水溫度高低變化而燙傷。
13. 請勿任意調高燃氣壓力，燃氣桶絕對禁止倒放使用或置於高溫處及陽光直接照射處。
14. 熱水器熱水配管以短距離最好，如距離過長，應有管線之保溫設備，以免散熱而造成熱水不熱現象。
15. 本熱水器具過熱及洩壓雙重安全裝置，因使用不當或機件故障而導致過熱或空燒時，過熱器未發生作用前，熱水將由洩壓螺絲排出，若繼續空燒時，過熱器即自動切斷電源及燃器，以避免發生意外，此時應立即關閉燃氣總開關及熱水龍頭，並通知服務人員前來檢修，未修復前請勿繼續使用。
16. 使用硬水時，熱水會在管路內形成水垢，因而增加通水阻力，降低熱效率，為減少水垢，可於用完熱水後，將燃氣總開關閉，打開熱水龍頭，讓器具內的熱水全部流出來，等熱水龍頭流出冷水後，關閉熱水龍頭即可。

安裝注意事項

1. 嚴禁裝於室內、浴室或通風不良之處，以免氧氣不足或一氧化碳過多而中毒。
2. 請勿安裝於風力強之風口，以免因風力負壓的關係造成燃燒火焰的不穩定。
3. 請勿將熱水器安裝於灰塵多的地方。
4. 嚴禁將熱水器安裝於灶台等燃燒器具上方。
5. 嚴禁將熱水器安裝在冷暖氣機的出風口附近。
6. 安裝於屋外時，注意避免日曬雨淋，以免造成電子點火控制等內機組之故障。
7. 燃氣鋼瓶絕不可放於熱水器下方或太近，熱水器附近不可堆積易燃物品。
8. 使用前需將電池保護膜取掉，並注意電池之正(+)負(-)極方向不可裝錯，否則不能通電。
9. 請確認安裝場所之水壓及燃氣壓力，是否在規定標準以內：
啟動壓力為 $0.2\text{kg}/\text{cm}^2$ 以上，
燃氣壓力：LPG 2.8 kPa(280mmH₂O)
 NG1 1.5 kPa(150mmH₂O)
 NG2 1.5 kPa(150mmH₂O)
10. 通風扇及排油煙機所排出之風會影響熱水器之燃燒（即不完全燃燒易產一氧化碳），安裝熱水器時應遠離。
11. 安裝時與天花板隻距離應保持30cm以上，兩左右牆壁隻距離應保持15cm以上，必要時必要時加裝防熱板。
12. 儘可能不在窗戶下方或周圍之外壁安裝熱水器，以防止燃燒廢氣流入室內。
13. 為了器具之保養與維修，安裝時應預留充分的空間。
14. 若使用液化石油氣時，應使用出口壓力為2.8kPa；Q=2kg/h壓力調整器。

各部零件名稱



■ 附屬零配件

| 零件名稱 | 說明書 | 配管組 (冷熱水管、吊板、墊片、 束環、電池、膨脹螺絲、螺絲) |
|------|-----|---------------------------------------|
| 簡 圖 | 說明書 | |

特 點

1. 全自動點火裝置，打開熱水龍頭即可使用。
2. 具有水流壓差控制裝置，只有通水並且有一定水壓時，主燃燒器才可點燃，一旦停水或水壓太低馬上自動關閉燃氣通路，防止熱水器無水空燒。
3. 電子點火控制器、壓差盤、水壓三重管制，三重保障絕對安全。
4. 使用中熄火時1秒內自動再點火，於7秒內仍無法點著時，壓差盤立即配合電子點火控制器自動關閉燃氣通道，此時必須關閉熱水龍頭重新啟用即可。
5. 外殼採用特殊烤漆，耐高溫，附著性好，不易磨損，永保光澤。
6. 本熱水器連續使用 20 ± 5 分鐘自動切斷電源及燃器，以避免長時間使用造成室內氧氣不足，若需繼續使用時，關閉熱水龍頭重新啟用即可。
7. 電池電量不足，無法點火時，燃氣亦不會外洩。
8. 本熱水器具過熱及洩壓雙重安全裝置，因使用不當或機件故障而導致過熱或空燒時，過熱器未發生作用前，熱水將由洩壓螺絲排出，若繼續空燒時，過熱器及自動切斷電流及燃氣，以免發生意外。
9. 熱效率高達80%省燃氣。
10. 前置式觀光窗，母火一目了然，安全方便。
11. 立式排列火力及水溫調節，操作方便，火力大小及熱水溫度可隨意調節，一年四季均適用。
12. 燃燒噪音60分貝以下。
13. 出水量 25°C :12L/min 溫升 40°C :7.5L/min

器具的安裝

1. 熱水器的安裝高度以其觀火窗的高度大約與人的眼睛高度平齊為最適宜。
2. 先將掛板固定位置劃好後鑽孔(1/4" 鑽頭)，將塑膠釘釘入孔內，再把掛板已鋼釘釘牢於牆壁，將熱水器掛上。
3. 裝接管線時請勿將冷熱水接錯，否則主爐不能燃燒，接管請用本熱水器附帶之安裝配管，避免使用鉛管，以免管徑縮小減少出水量。
4. 使用液化石油氣時，燃氣鋼瓶與接管上之燃氣調整器不可誤裝中、高壓調整器，正確應為低壓調整器。
5. 燃氣入口插管與橡膠管接合時，請以束環束緊，以免燃氣外洩。
6. 使用燃氣種類需與本熱水器左側規格名牌內之標示符合。
7. 一個燃氣調整器勿以三通分給兩個以上之燃氣器具使用。
8. 一般PVC管或纖維尼龍管因不耐熱，易造成危險，切勿使用，應用抗油性之燃氣專用橡膠管。
9. 於高水壓處應加裝減壓閥降低水壓。
10. 本熱水器使用之電池規格為1號DC 1.5V 一個。(請使用非鹼性電池)

安裝後之檢查

1. 安裝場所：

是否裝於浴室或通風不良場所，是否會因風力過強以致燃燒不穩定。

2. 器具周圍：

周圍是否有易燃物品或易燃氣體。

3. 冷熱水配管：

將給水開關打開，熱水龍頭打開，使配管內之空氣完全排出後，再將熱水龍頭關閉，查看各部是否有漏水之情形發生。

4. 試點火與使用：

請參照使用方法欄。

使用方法

一、點火給水

1. 打開燃氣閥開關。
2. 打開熱水龍頭，熱水即源源而來。
3. 做適當之水溫調節：調節瓦斯調節鈕以控制火力大小。
調節水量調節鈕以控制水量大小，水溫高低。
4. 通常第一次使用或長時間停用再次使用時，因燃氣管道中積存有空氣，需重複幾次點火操作，將空氣排出後才能點燃。
5. 請以適當溫度來使用，通常洗澡溫度約45°C，盡量避免以冷熱水龍頭來調整溫度。
6. 如發現打開熱水龍頭後，沒有點火聲或經過一段時間仍無熱水時，表示電池容量以不足，請關閉水龍頭，更換新電池。

二、水溫調節

1. 瓦斯調節鈕：可隨易調節燃氣（火力）大小，順時針（右轉）為小，逆時針（左轉）為大。
2. 水量調節鈕：可隨易調節水量（水溫）之大小（高低），隨著春、夏、秋、冬之氣溫，順時針為小（高），逆時針為大（低）。
3. 若水量調節鈕至最高溫時，仍有熱水不熱現象，則表示水壓過高，需調整冷水龍頭三角凡而，以控制較小之水量，但調節時需配合燃氣壓力及瓦斯調節鈕、水量調節鈕做適當溫度之調節，以免熱水溫度過高，發生燙傷現象及產生蒸氣使機器受損。
4. 本熱水器連續使用20±5分鐘自動切斷電源及燃器，以避免長時間使用造成室內氧氣不足。若安裝於空氣流通之場所，熄火後欲繼續使用時，關閉熱水龍頭重新開啟即可繼續使用。

三、熄火

1. 關閉熱水龍頭，火焰即熄滅。
2. 關閉燃氣總開關。
3. 如不再使用，請務必將燃氣總開關閉，預防燃氣洩漏及火災。
4. 熄火後請不要立即去觸摸器具本體，以防灼傷。

日常檢查與保養

一、檢查

1. 檢查或保養器具前，應先關閉燃氣總開關，且須等器具冷卻後才可進行，以免灼傷。
2. 檢查橡膠管是否折裂或破損，一定要更換。
3. 檢查橡膠管與燃氣總開關的接頭是否鬆動，要把橡膠管插入至紅線處並用束環束緊，以避免燃氣洩漏。
4. 燃氣管道在接頭處容易鬆動，要經常用肥皂水檢查，如有漏燃氣則會有氣泡產生，絕對禁止以火苗試漏。
5. 若聞到怪氣味或其火焰不正常時，請立即停止使用，通知本公司服務中心前來檢修。
6. 請每年固定檢修1-2次。

二、保養

1. 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔劑擦拭，再用乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬等清洗，以免造成印刷面字體模糊或烤漆褪色。
2. 點火部位受潮或髒污就無法正常點火，應經常檢查，如有潮濕或髒污，應立即以乾布擦拭乾淨，以確保點火正常。
3. 長期不使用熱水器時，請關閉燃氣總開關。

燃氣事故的預防與保養

1. 纖維尼龍管及PVC管怕熱，彈性亦差，切勿使用，應使用新的燃氣專用橡膠管。
2. 至少每日檢查一次橡膠管，有破損或失去彈性的要立即更換。
3. 長時間不使用時，請關閉燃氣總開關。
4. 就寢或外出時一定要把燃氣總開關關閉。
5. 若發覺漏氣時，此時千萬不可點火及開或關任何電器開關或拔起電源插座，因為此動作會產生電火花而點燃燃氣引起事故，此時應立即停止使用，關閉燃氣總開關，打開門窗並速與各地服務中心聯絡。
6. 若發現熱水龍頭噴出蒸氣時，不是水量過少即是水壓過低，應速將熱水龍頭全開或火力調小，以免被蒸氣燙傷。
7. 如發現一氧化碳中毒，應速關閉燃氣總開關及打開門窗，搬離傷者至空氣新鮮場所施予人工呼吸或送醫急救。

簡易故障之判斷與處理方法

| 現 象 原 因 | | 處 理 方 法 | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|----------|-------|-------------|-----------|----------|--------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| | | 沒點火或點火困難 | 無熱水輸出 | 爆炸聲似的點著主燃燒器 | 有黃色火焰或煙出現 | 火焰反常帶有異味 | 燃燒時有異聲 | 調至高溫水仍不熱 | 低溫位置時水太熱 | 低溫位置時主燃燒器熄滅 | 關熱水龍頭主燃燒器不滅 | 開熱水龍頭主燃燒器不著 | 使用中容易熄火 |
| 燃氣主閥未全開 | | ● | ● | | | | | | | | | ● | 把燃氣主閥全開 |
| 水盤膠皮破裂 | | ● | | | | | | | | ● | ● | ● | 通知服務人員處理 |
| 燃氣壓力不適當 | 高 | | ● | | | ● | | ● | | | | | 調整調壓器之壓力或 燃氣公司聯繫 |
| | 低 | ● | ● | | | | ● | | | | ● | ● | |
| 燃氣快用完 | | ● | | | | | ● | | | | ● | ● | 更換新燃器閥或 燃氣公司聯繫 |
| 供水主閥沒全開 | | | ● | | | ● | | | | | ● | ● | 把供水主閥全開 |
| 水壓不足 | | | ● | | | ● | | | ● | | ● | ● | 與供水公司聯繫 |
| 供水不正常 | | | | | | ● | | | | | | ● | |
| 水溫調節不適當 | | | | | | | | ● | ● | | | | 參考使用方法之熱 水溫度調節 |
| 熱水龍頭沒全開 | | | | | | | | | | | | ● | 把熱水龍頭打開 |
| 點火裝置故障 | | ● | | | | | | | | | | | 通知服務人員修理 |
| 電池電力不足 | | ● | | | | | | | | | ● | | 更換新電池 |
| 主燃燒器骯髒 | | | | | ● | ● | ● | ● | | | | ● | 通知服務人員修理 |
| 熱交換器骯髒 | | | | | ● | ● | | | | | | | 通知服務人員修理 |
| 壓差盤故障 | | | ● | | | | | | | | ● | | 通知服務人員修理 |
| 感應針為至不當 | | | | | | | | | | | ● | | 通知服務人員修理 |
| 感應線脫落 | | | | | | | | | | | ● | | 把感應線脫落接上感應針 |
| 電極線脫落 | | ● | | | | | | | | | | | 把電極線接上電話 |
| 微動開關故障 | | ● | | | | | | | | | | | 通知服務人員修理 |
| 過熱裝置動作 | | ● | | | | | | | | | | | 通知服務人員修理 |
| 連續使用20分鐘 | | | | | | | | | | | | ● | 開關熱水龍頭重新開啟 |

以上各項如都正常，但故障仍無法排除，請速聯絡本公司，為您做最週到親切之服務。

規 格

| | |
|------------|-------------------|
| 機型代號 | GH-K012BP |
| 適用燃氣壓力 | 液化氣(LPG) ; 2.8kPa |
| 出水量(溫升25℃) | 12L/min |
| 出水量(溫升40℃) | 7.5L/min |
| 燃氣消耗量 | 24kW |
| 額定電壓 | 直流1.5V |
| 主要材質 | 銅、鐵、鋁 |
| 安裝方式 | RF式 |

| | |
|------------|-------------------|
| 機型代號 | GH-K012BN |
| 適用燃氣壓力 | 天然氣(NG1) ; 1.5kPa |
| 出水量(溫升25℃) | 12L/min |
| 出水量(溫升40℃) | 7.5L/min |
| 燃氣消耗量 | 24kW |
| 額定電壓 | 直流1.5V |
| 主要材質 | 銅、鐵、鋁 |
| 安裝方式 | RF式 |

聲寶產品保證書

| | | | |
|-------|------------------------------------|-------|--|
| 產品名稱 | 大廈防風戶外型熱水器12L | | |
| 機 型 | <input type="checkbox"/> GH-K012BP | 機 號 | |
| | <input type="checkbox"/> GH-K012BN | 電 話 | |
| 顧客姓名 | | | |
| 住 址 | | | |
| 購買日期 | | 經銷商電話 | |
| 經銷商店址 | | | |
| 購買經銷商 | | 安裝者簽章 | |

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網
<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯
 請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

一、自購買日起一年內，在正常使用下發生故障，更換零件材料免費，僅每次到府服務
 收取交通費300元。(消耗品不包含在內，例如電池)

二、服務員登府時請出示保證書，如遺失或毀損，致無法辨認，需繳服務費用。

三、在下列狀況時，雖在保證期間，恕不免費維修，除零件費外酌收服務費。

(1) 由於天災地變而發生毀損者。

(2) 由於不當使用，或使用者過失以致故障者(如使用中高壓調整器)。

(3) 裝後移動貨運送所發生之故障。

(4) 自行改裝所發生之故障。


(5) 非本公司器具問題，因人為因素造成故障；例如：不會使用、器具檢查、清潔
 維護、或購買錯誤瓦斯種類機型。

四、逾保證期後，如有故障或更換零件，本公司照常服務酌收費用。

五、本公司為保證服務品質，除到府服務外得要求使用者寄回工廠檢修。

六、本保證書需蓋經銷店之店章及購買日期使生效。

七、若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與
 免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三
 個月後翌日起算保固期間。



為保障您購買產品
 之保固權益，請上
 網註冊，加入會員
 還可享不定期之優
 惠活動！

☐ 送站修理 ☒ 到府服務 ※ 請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

委製商 **聲寶股份有限公司**
 桃園市龜山區大華里頂湖路26號

製造商 **和家行興業有限公司**
 台中市烏日區福泰街132號
 (04)2335-4311

免費服務專線
 0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]
<http://www.sampo.com.tw>