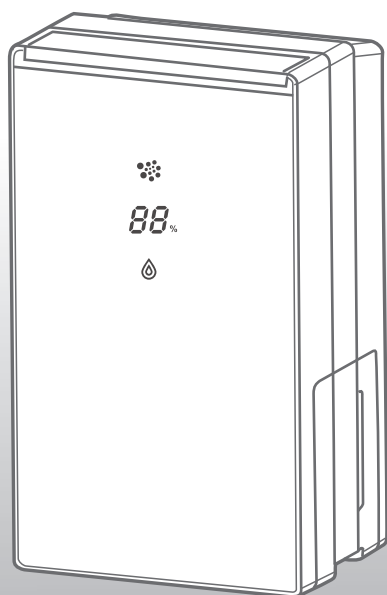


## 空氣清淨除濕機(家庭用)

適用機種

**DHY-GA18PC**

**DHY-GA14PC**



### 目 錄

頁

安全注意事項 .....	1~2
各部名稱 / 附屬品 .....	3
安裝濾網 .....	4
操作面板 .....	5~6
使用方法 .....	7~10
排水方法 .....	11
清潔與保養 .....	12
簡易故障排除 .....	13~14
產品規格 .....	15
保固與服務 .....	15

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項

使用本機前，務必遵守以下安全規則

## 危險

此圖形符號是指「禁止」之意。

- 請勿讓水或其他液體，或是易燃清潔劑進入產品內，以避免電擊或火災。
- 當插頭、電源線或產品本身受損時，請勿使用本產品。
- 如果供應產品電力的電源插座不良，產品插頭會發熱。請確定將產品插入接頭良好的插座。
- 請勿將此產品放置於日光直接照射或面對熱源的地方。
- 請勿在氣體用品、加熱裝置或壁爐附近使用本產品。
- 本產品無法清除一氧化碳(CO)或氫氣(Rn)。發生燃燒及危險化學物品意外時，本產品無法當作安全裝置使用。
- 在連接本產品電源之前，請確認機體底部或後方所標示的電壓與本地的電源電壓是否相同。
- 在移動或收起本產品時，請勿拉扯電源線。

## 警告

此標誌的意思是指"有造成死亡或重傷的可能"。

- 本產品可供孩童、身體官能或心智能力退化者操作本產品，但需要有人在旁監督或適當指示如何安全使用，以及說明可能遭受的危險。請勿讓兒童把玩或乘坐本產品。若無人在旁監督，不得讓孩童清潔或維護產品。
- 請勿將產品放置於冷氣機下方，以免冷氣機滴水，造成產品發生水滴凝結的現象。
- 請勿將手指或任何物體放入出風口或進風口內，以免造成傷害。
- 使用完畢後或進行清潔前，請務必先拔除電源插頭。
- 清潔產品時，請勿使用去漬粉、揮發性酒精等用品。
- 請勿在容易被水濺到的地方使用本產品，有可能會導致火災或觸電。
- 當您於室內使用噴霧式驅蟲劑或在充滿油漬、燒香、香菸煙霧或其他化學煙霧時，會縮短耗材使用壽命，需勤更換耗材與清潔異味／粉塵偵測器。

# 安全注意事項

使用本機前，務必遵守以下安全規則

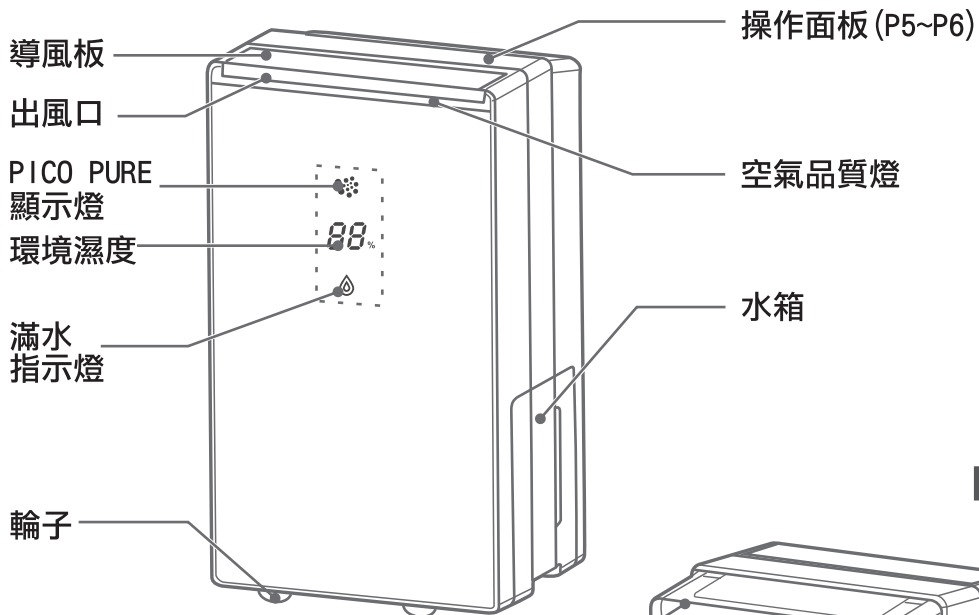


此標誌的意思是指"有造成負傷或商品周圍財產損害的可能"。

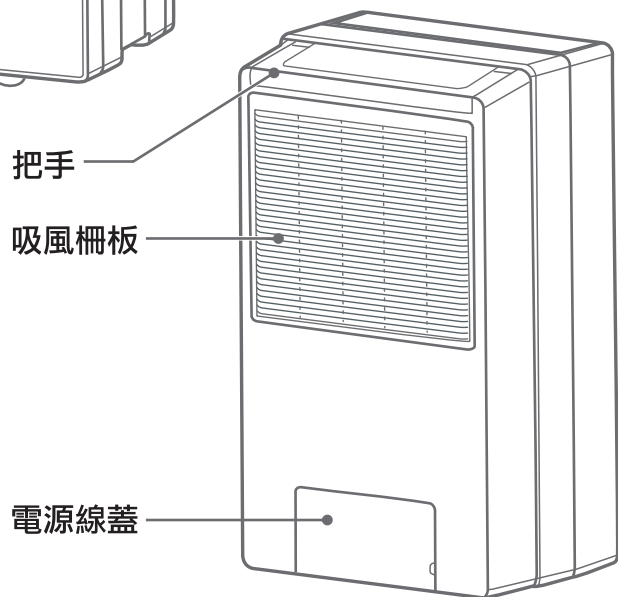
- 如果電源線損壞，請您務必將其交由原廠或ARKDAN授權之服務中心處理，請勿擅自拆卸。
- 請在開啟產品電源前，先確認所有濾網皆已正確安裝完成。正確安裝方式請參考 第4頁。
- 請不要將出風口及入風口用布或被子蓋住，由於通風不良有可能導致發熱或火災。
- 本產品僅適用ARKDAN原廠濾網，請勿使用其他濾網。
- 本產品為家用型商品。需要精準溫濕度控制之美術品或學術資料等，建議自行謹慎評估，避免保存品品質變化。
- 產品運轉過程中，會導致室內的溫度上升。如在封閉的空間內使用，有可能使身體感到不適。嬰兒或老年人應尤其特別注意。
- 產品安裝腳座後，請將本產品放置在乾燥平穩的水平面上使用，以免因滑動而造成危險。
- 當長時間不使用本機器時，為了安全起見，請將電源插頭拔下。
- 如需移動機器時，請先停止機器運轉並將水箱中的水倒掉，避免水濺出弄濕家具或造成觸電之危險。
- 睡眠時，可將風量切換至靜音模式，讓機體維持低速運轉，享受安靜好空氣。
- 產品頂部請勿堆放任何物品，請勿讓兒童把玩或乘坐本產品，以避免意外發生。
- 請勿以插入或拔除電源插頭來控制產品的運轉或停止。
- 安裝時電氣工程施工請依照法規之規定，並且電源線不得拉扯、捆紮、重壓或加工，使用時插頭應完全插入插座。
- 請將產品遠離使用無線電電波的電子電器至少2公尺以避免干擾，例如：電視、無線電廣播、無線電信號控制的時鐘。

# 各部位名稱/附屬品

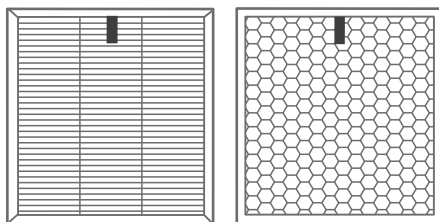
## 【前面】



## 【背面】



## 【附屬品】HEPA 高效濾網、活性碳陶瓷球濾網(各一片)/濾網開始使用日期貼紙(共二張)



型號 (Model No.): A-FGA18PC(H)  
開始使用日期 (Date of service):

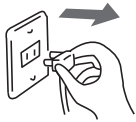
型號 (Model No.): A-FGA18PC(C)  
開始使用日期 (Date of service):

※剛購買或更換濾網時，請將濾網由塑膠袋中取出。

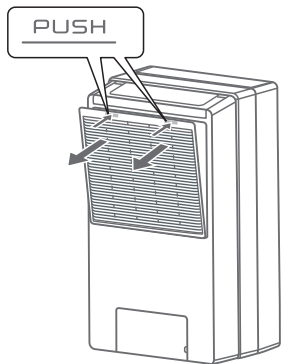
# 安裝濾網

## 請依下列步驟安裝濾網

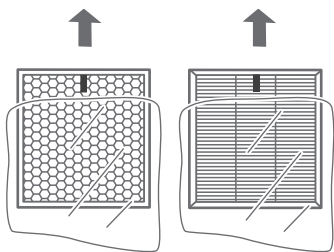
❶ 確認機器為無供電狀態。



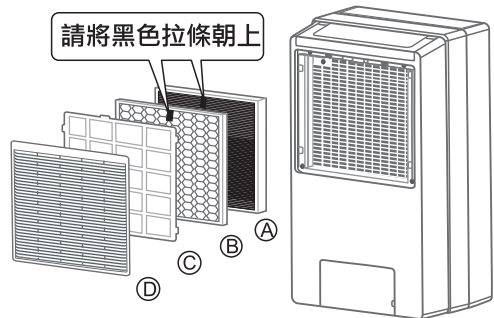
❷ 雙手同時按壓吸風柵板上方的兩個 PUSH 處，吸風柵板會彈起，同時朝自己的方向取下吸風柵板。



❸ 剛購買或更新濾網時，請務必將 HEPA 高效濾網與活性碳陶瓷球濾網的所有包裝塑膠袋取下。

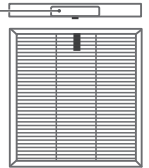


❹ 依序將 ① HEPA 高效濾網 ② 活性碳陶瓷球濾網 ③ 前置甲殼素抗菌濾網 ④ 吸風柵板，裝回機器。

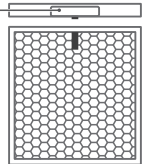


※濾網安裝前請先填寫開始使用日期貼紙，再貼附於濾網上(如下圖)。

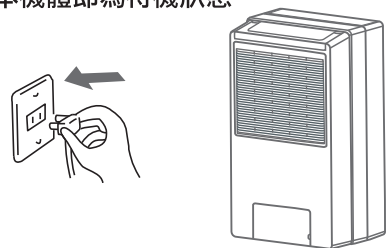
型號 (Model No.): A-FGA18PC(H)  
開始使用日期 (Date of service):



型號 (Model No.): A-FGA18PC(C)  
開始使用日期 (Date of service):



❺ 插入電源後，機體會發出蜂鳴聲三聲，表示供電正常，本機體即為待機狀態。



初次購買時，機體內已妥善安裝所有隨附的濾網。但在使用前，請先將機體內所有濾網取出，於附屬品之貼紙上填寫濾網使用日期後，依上方所述進行安裝。

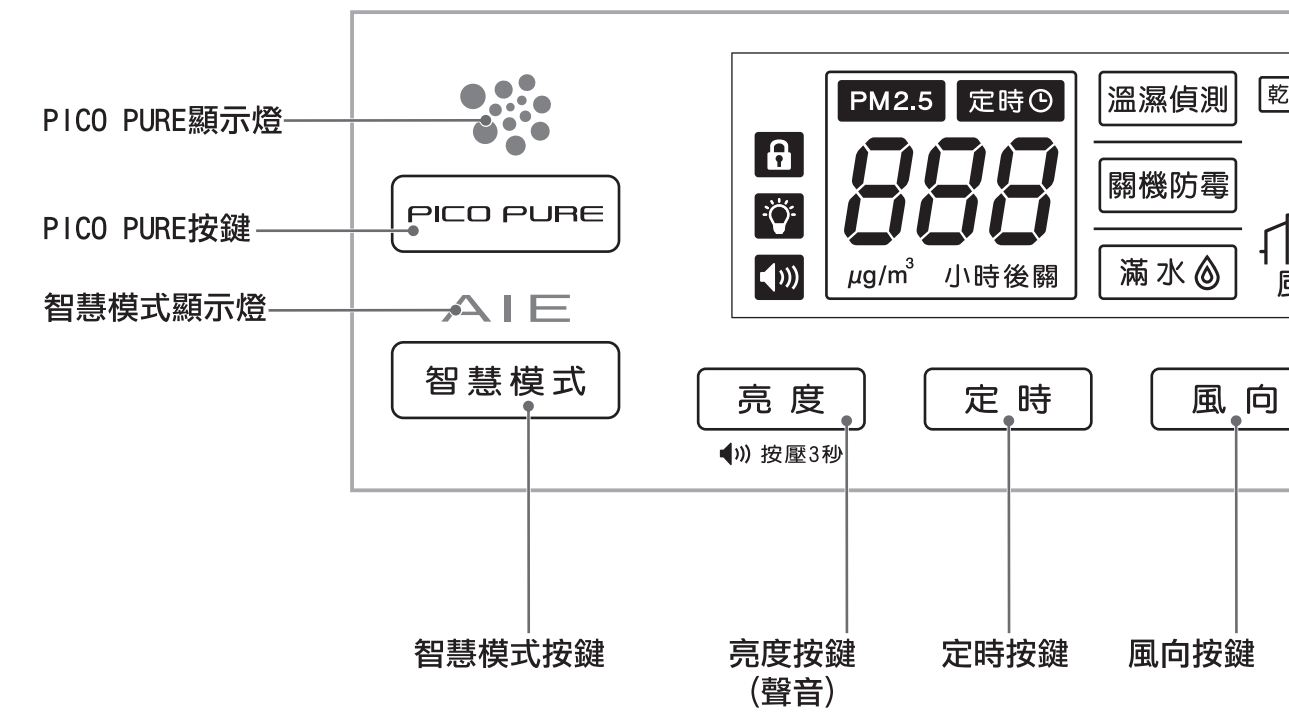
## 更換濾網的參考時間

濾網種類	濾網更換期限	條件
高效濾網	大約3年1次	濾網每天吸入5支香菸排放量時(濾網的更換週期的測試換算標準)(日本電機工業協會標準JEM1467)
活性碳陶瓷球濾網	大約5年1次	

※根據使用場所和使用方法(例如:吸菸人數較多的家庭)，濾網的更換週期可能會縮短。總之空氣清淨效果不好時，請及時更換。

※請將用過的濾網，當作非可燃性垃圾處理。

# 操作面板

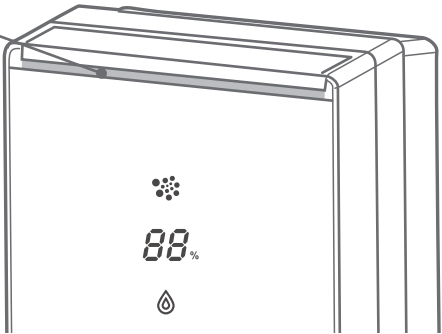


## 空氣品質燈號顯示

### 空氣品質燈

#### 燈號顯示

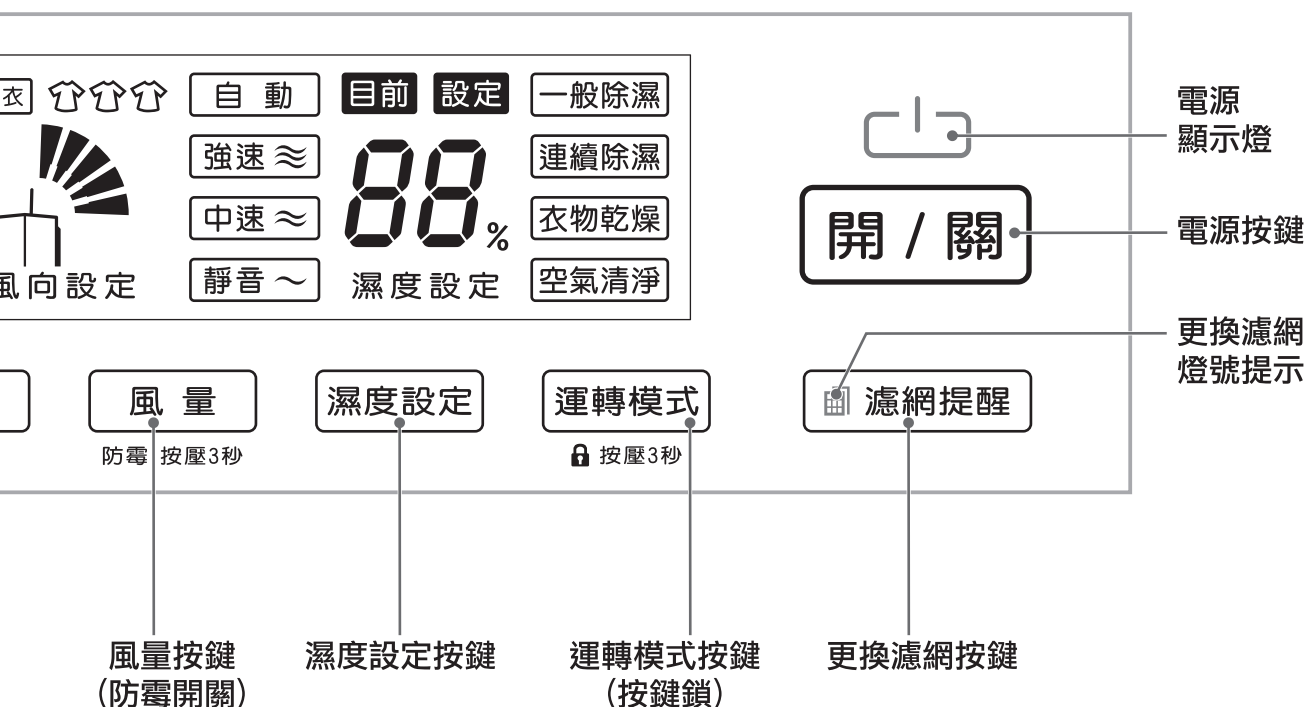
色彩	空氣品質
綠色	很好
黃橘	普通
紅色	不良



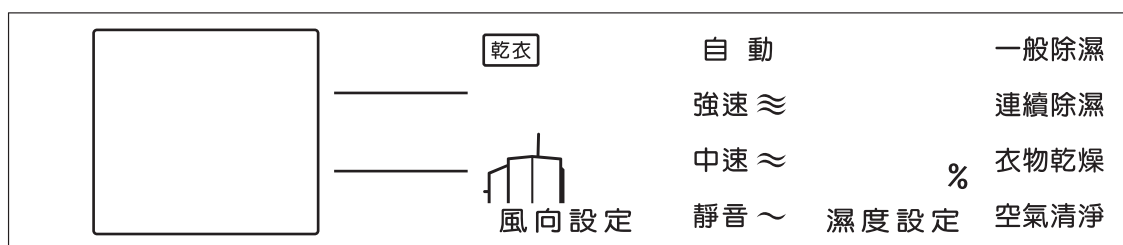
#### 備註

- 內建空氣品質感測器會檢測空氣品質並自動選擇適當的空氣品質顯示燈號。
- 當空氣乾淨時，空氣品質顯示燈會顯示綠色。
- 當空氣品質降低時，空氣品質顯示燈會從綠色變更為紅色。

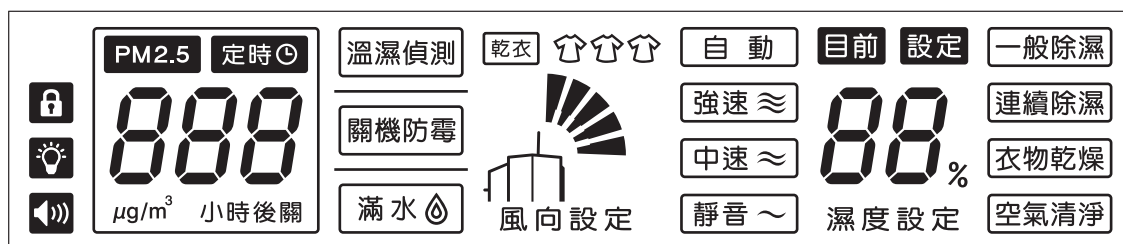
※機器電源開啟後，空氣品質顯示燈就會自動亮起。



## LCD顯示 未通電

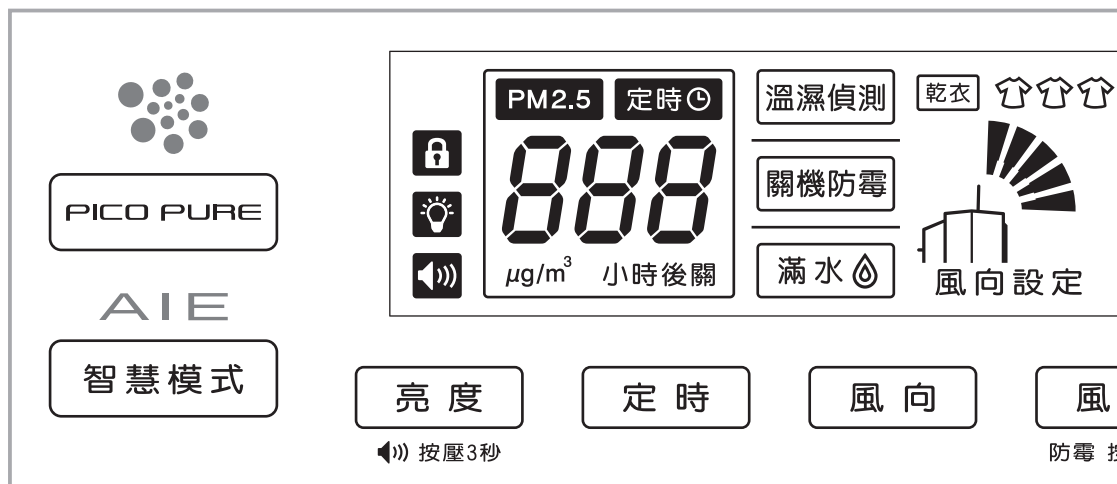


**LCD顯示** 通電操作按鍵時，被選擇之功能會框起或顯示狀態，同時LCD背光會亮起，在停止操作後約15秒背光會自動熄滅。



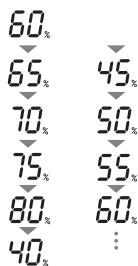
※滿水時，LCD顯示中 **滿水** 及機體前面滿水指示燈 會持續點滅 (當設定滿水提示音為開時，會有約6聲嗶..嗶..嗶..提示音)。

# 使用方法



## 濕度設定

- 僅在「一般除濕」模式時，才可以調整濕度設定。
- 濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在最適合人體的狀況下，濕度感受因人而異，若覺得不適合，可選擇「濕度設定」功能來做濕度變化。



- 想自行設定需求的濕度除濕時(出廠預設值為60%)，按「濕度設定」鍵設定需求的环境濕度值後，會顯示設定的濕度值及「設定」字樣約5秒後，回復顯示目前的濕度值及「目前」字樣。
- 濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在自行設定的濕度。
- 濕度高時，除濕運轉；濕度低時，停止除濕運轉。

## 運轉模式

### 一般除濕

- 可以依照所設定的濕度，進行運轉。
- 風量/風向/定時/PICO PURE，均可依照喜好設定。
- 為確保使用安全，機器連續運轉12小時後自動關機。
- 可以設定關機防霉功能。

### 衣物乾燥

- 當衣物乾燥模式啟動時，風量強制在自動模式，無法設定。
- 風向可以選擇，請參考風向操作說明。

- 衣物乾燥狀態
- |    |          |                 |
|----|----------|-----------------|
| 乾衣 | 👕👕👕      | 乾燥開始            |
| 乾衣 | 👕👕       | 約1/3乾燥          |
| 乾衣 | 👕        | 約2/3乾燥          |
| 乾衣 | 👕👕👕 (閃爍) | 乾燥終了<br>※保持乾燥運轉 |
| 乾衣 |          | 運轉結束            |

依據衣物的種類、數量、吊掛的方式，房間的環境等，會影響實際的乾燥狀態差異。

當衣物乾燥啟動時，強制PICO PURE啟動，用以脫臭、除菌，無法手動解除。

※衣物乾燥終了後，機器60分鐘內將持續低速運轉，主要目的是讓衣物保持乾燥，衣物不回潮。





#### 連續除濕

- 機器不間斷除濕，無法調整濕度設定。
- 風量/風向/定時/PICO PURE，均可依照喜好設定。
- 機器一直運轉到滿水或12小時後自動關機。
- 可以設定關機防霉功能。

#### 空氣清淨

- 用以淨化室內空氣。
- 風量/風向/定時/PICO PURE，均可依照喜好設定。
- 濕度顯示為實際環境濕度，不可設定。
- 壓縮機不啟動。

#### 按鍵鎖啟動

- 開機狀態下按壓 **運轉模式** 鍵持續3秒時按鍵鎖啟動，LCD **🔒** 亮起，除可開關機外，此時操作其它按鍵皆無效（鎖定時按壓任一鍵，背光將會亮起）。

#### 按鍵鎖解除

- 開機狀態下按壓 **運轉模式** 鍵持續3秒時按鍵鎖解除，LCD **🔒** 熄滅，此時可以操任何按鍵。
- 當水箱為滿水狀況時，需先排除滿水（倒掉）後，按鍵鎖才會接受解鎖操作。
- 當斷電時按鍵鎖會自動解除，若需啟動按鍵鎖時，必須重新設定。



開 / 關

開 / 關

- 按壓 **開 / 關** 鍵，啟動機器。操作介面同時亮起，並發出「短音」提示音。機器進入「一般除濕」模式。
- 開機後，風量預設值為「自動」，並自動開始偵測室內的空氣品質。
- 想關機時，按壓 **開 / 關** 鍵。關閉機器。

#### 濾網提醒

"濾網提醒"圖燈亮起時，建議更換濾網或清潔濾網。

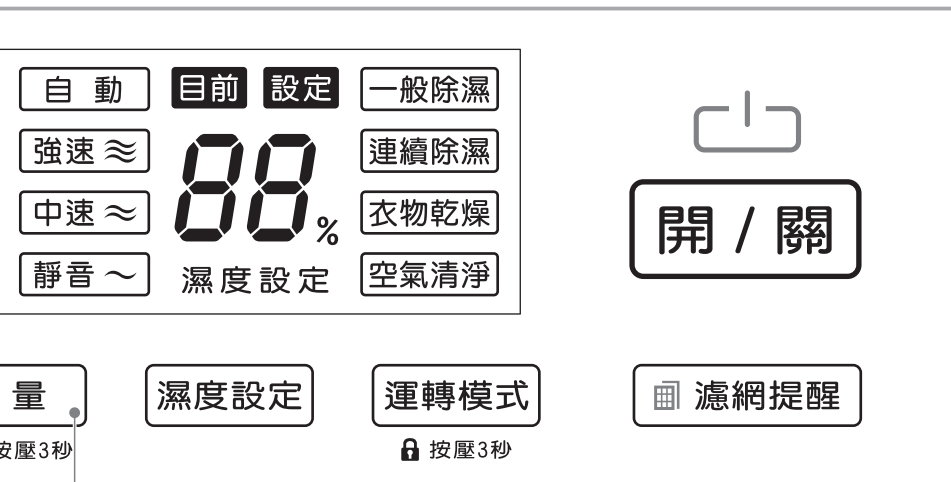
- 請購買ARKDAN原廠濾網，請依本手冊 P4 安裝濾網之步驟更換。
- 濾網更換或清潔後，需重新設定濾網提醒顯示燈，插入電源並開啟機器後，長按"濾網提醒"直到圖顯示燈自動熄滅即可。

#### 備註

- 濾網的使用壽命是根據實際的空氣品質而定，可能因使用方式而有所不同。在嚴重汙染的環境中，會導致濾網使用壽命縮短，若灰塵或異味持續存在，則應該更換濾網。
- HEPA高效濾網及活性碳陶瓷球濾網不得水洗清潔。

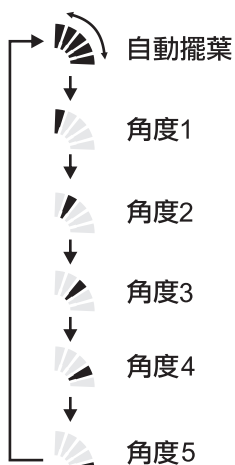
# 使用方法





## 風 向

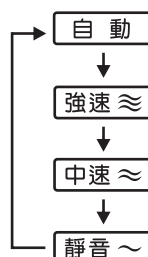
可以設定風向角度



## 風 量

想作風量變化時

(出廠預設值)



- 若室溫超過30°C時，機體進入保護，風量及風向將不接受調整。

## 關機防霉功能開啟

- 開機狀態下持續按壓 **風量** 鍵3秒，機器將於關機後以送風運轉30分鐘來風乾機器內部。
- LCD中 **關機防霉** 亮起。

## 關機防霉功能關閉

- 若想停止此功能，請再持續按壓 **風量** 鍵3秒，機器停止關機防霉風乾運轉。
- LCD中 **關機防霉** 熄滅。
- 機器出場並無設定防霉功能，若需要時需自行設定；機器斷電後則取消設定。
- 一般除濕/連續除濕/AIE模式下，可以設定關機防霉功能。

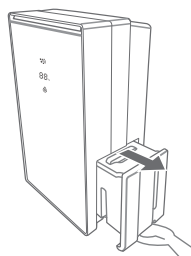
# 排水方法

## 水箱滿水的處理方法

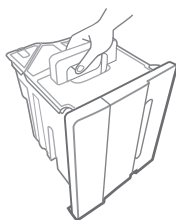
■ 當水箱的水位達到滿水線（約4.8公升）時，自動停止運轉。滿水時，LCD顯示中「滿水」及機體前面滿水指示燈會持續點滅（當設定滿水提示音為開時，會有約6聲嗶..嗶..嗶..提示音）。

■ 請依下列步驟排水

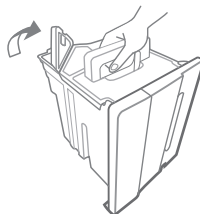
① 手輕扶機體，將水箱慢慢取出。



② 握住水箱把手，將水箱提至排水處。



③ 壓住水箱蓋，將水箱排水口打開。



④ 手持水箱把手及托住水箱底部，將水排乾。



## 連續排水的使用方法

■ 若附近有排水處，可連接水管使用連續排水功能。請依下列步驟操作

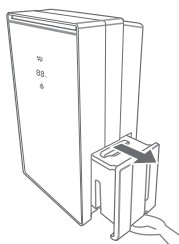
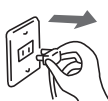
■ 須購置市售塑膠水管

- 內徑: 15mm
- 長度: 比除濕機到排水位距離多出30公分

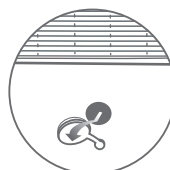
※提醒

請注意當排水管內水溫和周圍溫度存在溫差時有可能在排水管表面結露，請根據具體情況採取保溫措施。

① 拔下電源插頭，取出水箱。

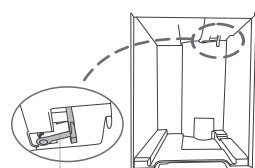


② 打開排水管取出口（只要將排水管取出口往外旋轉90度即可，請不要將它拆下）

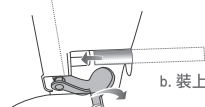


機體背面

③ 轉動止水器，裝上排水管，裝上水箱。



止水器



b. 裝上排水管

a. 轉動止水器

### ⚠ 注意

■ 排水管要安裝牢固

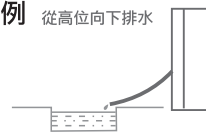
請注意避免排水管彎曲及落差等現象，確實做好排水工作。如排水不順，可能導致漏水弄濕屋內財物，造成財物損失。

■ 注意不要使排水管周圍溫度低於攝氏零度

可能使排水管內的水結冰，而不能排水，導致漏水弄濕屋內財物。

### 安裝排水管時

正確例 從高位向下排水



錯誤例 排水管中間彎曲或浸到水中



# 清潔與保養



**警告**

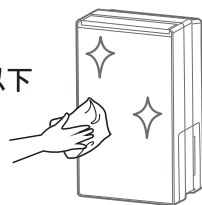
進行以下的清潔與保養前，請務必先將電源開關閉，插頭拔掉後再做保養，以免發生觸電的危險。

## 機身的清潔

- 空氣清淨除濕機表面請用柔軟的布擦拭。(髒污很嚴重時，請用含水或40°C以下溫水柔軟的布擦拭)

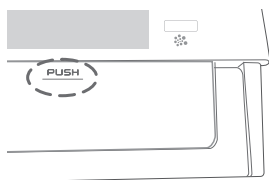
※注意

- 不可用沖水清洗機身。
- 擦拭時不可用揮發性物質或洗潔劑(如：揮發油、稀釋劑、拋光粉、酒精、石油等)會傷害機身。

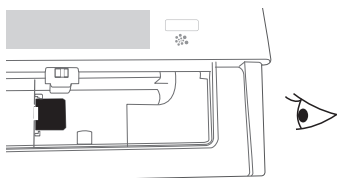


## PM2.5感知器的位置

- 請先按壓"Push"處，蓋子彈開；



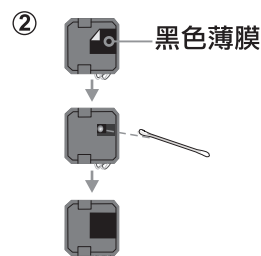
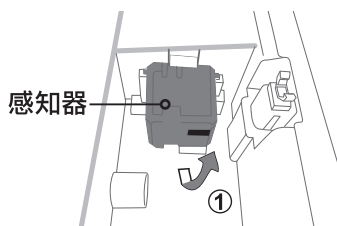
- 中央"黑色"盒子就是"PM2.5感知器"。



## PM2.5感知器的清潔

• 建議每兩個月清潔一次

- 由於上方，及兩邊均有卡勾固定感知器，需先向外解開上方卡勾後，再向上即可抽出感知器。



- 感知器上方有"黑色薄膜"，清潔前請先撕開。請用棉花棒清潔感知器；清潔完後，請將"黑色薄膜"貼回，並將感知器放回原固定處。
- 最後蓋上前蓋板。

## 濾網的清潔

### 前置甲殼素抗菌濾網

- 建議使用清水或吸塵器清潔即可。

### HEPA高效濾網

- 建議每2週可用吸塵器清潔保養。
- 此濾網非永久性耗材，濾網包裝袋打開後最多使用3年。

※注意

- 吸塵器只能清潔濾網安裝時之正面，反面勿清潔。
- HEPA濾網勿以水洗。HEPA濾網材質脆弱，清潔時應注意勿損毀濾網。

### 活性碳陶瓷球濾網

- 建議每2週可用吸塵器清潔保養，並放至通風處約10~20分鐘保持乾燥，以維持其效用。
- 此濾網非永久性耗材，濾網包裝袋打開後最多使用5年。

※注意：

- 活性碳陶瓷球濾網保持乾燥時，勿以"高溫"方式避免其效能降低。
- 活性碳陶瓷球濾網勿以水洗。

#### 備註

- 本機更換濾網指示燈將在本機使用大約2000小時之後亮起。
- 更換時請諮詢 ARKDAN 服務站。

# 簡易故障排除

故障狀況	請先檢查以下問題點	故障排除
① 按鍵無法操作	• 滿水指示燈閃爍	• 移除水箱內的水 (P11)
	• 按鍵鎖鎖定	• 解除按鍵鎖 (P10)
② 未滿水但滿水指示燈在閃爍	• 水箱是否正確安裝	• 取出水箱然後重新安裝
	• 水箱安裝時是否曾遭撞擊	
③ 除濕水溢出	• 地板傾斜	• 請在平穩的地面上使用本產品
	• 水箱漏水	• 請通知 ARKDAN 服務站
	• 浮球脫落	
④ 水箱儲水不易 (除濕量少)	• 濾網是否阻塞	• 清潔濾網 (P13)
	• 環境溫度/濕度是否太低	• 溫度/濕度變低時，除濕量也會變少
	• 濕度設定太高，壓縮機不運轉	• 調整濕度設定 (P7)
	• 環境溫度是否在1°C~40°C以外	• 1°C~40°C以外的環境，僅風扇運轉，壓縮機不運轉
	• 冷媒洩漏，雙八顯示" <b>E8</b> "	• 請通知 ARKDAN 服務站
⑤ 水箱沒有存積水	• 是否設定在空氣清淨模式	• 正常，空氣清淨模式不會積水
⑥ 衣物乾燥時間長	• 濕冷的空氣是否進入室內	• 儘可能在房間關閉狀態下使用
⑦ 衣物乾燥不佳	• 是否脫水不完全下乾燥	• 請完全脫水後再進行衣物乾燥
	• 濕冷的空氣是否進入室內	• 儘可能在房間關閉狀態下使用
	• 是否在電暖器附近使用	• 遠離電暖器避免誤判斷
	• 風是否吹向衣物全體	• 調整出風角度
	• 衣服是否重疊、間隔不足下乾衣	• 調整衣服間隔
⑧ 濕度無法降低	• 濕冷的空氣是否進入室內	• 儘可能在房間關閉狀態下使用
	• 室內是否有其他釋放水蒸氣的設備	• 關閉其他釋放水蒸氣的設備

# 簡易故障排除

故障狀況	請先檢查以下問題點	故障排除
⑨ 產生吱-吱音或嘶-嘶音或流水聲		<ul style="list-style-type: none"> <li>正常，此為除濕機內部冷媒之流動音</li> </ul>
⑩ 即使是持續運行，空氣品質燈一直亮"紅色"	<ul style="list-style-type: none"> <li>受到浴室等熱氣、噴霧產生的氣體影響。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請避免在有熱氣或噴霧的環境下使用</li> </ul>
⑪ 空氣有汙濁，但空氣品質燈仍為"綠色"	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否為汙垢難以吸入的位置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>變更使用位置</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>PM2.5感知器是否髒汙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請清潔PM2.5感知器 (P12)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>運轉模式變更或風量切換</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>此為正常現象</li> </ul>
⑫ 難以除去空氣中的汙物	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEPA高效濾網是否髒汙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護保養，若仍然無改善時，請更換新的濾網</li> </ul>
⑬ 出風量少	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEPA高效濾網是否髒汙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護保養，若仍然無改善時，請更換新的濾網</li> </ul>
⑭ 出風的氣味不好	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEPA高效濾網是否髒汙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護保養，若仍然無改善時，請更換新的濾網</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>活性碳陶瓷濾網效果不好</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否是在氣味較為強烈的房間使用本產品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在香菸或烤肉等氣味情況下使用本產品時，有時需要短時間內更換濾網。→此種用法，建議與屋內通風換氣一起使用。</li> </ul>

## 緊急處理方法

發生以下情形，請立即停止運轉並與ARKDAN指定維修站聯繫：

- 無熔絲開關或保險絲經常跳脫或熔斷時
- 誤將異物引入機體內部時
- 電源線或插頭異常發熱時

當機體有異常現象發生時，請盡快關電源開關，拔掉電源插頭，並通知ARKDAN授權的客戶服務中心處理，切勿自行打開機體，以免發生危險。

# 產品規格

型號	DHY-GA18PC	DHY-GA14PC
機體尺寸	寬 390X 高 691X 深 275 mm	
產品重量	21kg	19.5kg
額定電壓 / 額定頻率	110V/60Hz	
總額定消耗電功率	277W	216W
機能種類	B 型 (5~35°C 適用)	
額定除濕能力	18L/日	14L/日
商品原產地	中華民國	

委製商：聲寶股份有限公司

地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號

限用化學物質含量查詢：

[http://www.sampo.com.tw/upload/manual\\_rohs/限用物質及其化學符號DHY-GA18PC/DHY-GA14PC.pdf](http://www.sampo.com.tw/upload/manual_rohs/限用物質及其化學符號DHY-GA18PC/DHY-GA14PC.pdf)

## 保固與服務

保固期間內可選擇到府或送站維修。

若您需要相關資訊，請聯絡授權的ARKDAN客戶服務中心或聲寶集團之服務站。

**請善用 24HR 客戶服務專線 0809-010-666**

### 廢電器處理方法

請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。

免費服務專線：0800-085-717 (0800-你幫我-清一清)

**請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！**