



# siroca crossline

## 自動研磨咖啡機

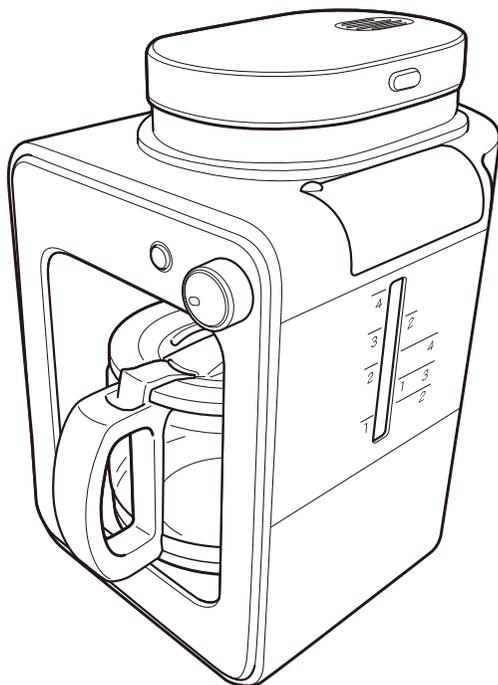
**SC-A1210CB**

**SC-A1210TB**

**SC-A1210R**

**SC-A1210S**

# 使用說明書



感謝您購買本產品。為了讓您正確使用本產品，請在使用前詳細閱讀並了解此使用說明書內容。閱讀完畢請妥善保存。

※ 為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。出貨以實物為準。

### 開始使用之前

安全注意事項 ..... 2

各部品名稱 ..... 4

第一次開始使用之前 ..... 6

咖啡粉咖啡豆的測量方式... 8

### 使用方式

使用方法 ..... 9

使用完畢之後 ..... 12

### 使用指南

清潔 ..... 13

故障疑難排解 ..... 16

規格 ..... 18

配件、消耗品 ..... 19

售後服務 ..... 20

客服中心 ..... 21

限用物質含有情況標示聲明書... 22

備註 ..... 23

保證書 ..... 24

本產品為家用電器。請勿作為商業用途使用。

# 安全注意事項

請務必遵守

為了避免危害使用者或其他人及帶來財產損害，以下列正確使用相關的重要內容。  
請您於使用前詳閱，並遵守下列記載事項。

## ● 標示說明

-  **警告** 使用錯誤時，有可能造成死亡或重傷的情形。
-  **注意** 使用錯誤時，有可能造成受傷或物品損壞的情形。

## ● 圖示說明

- ：禁止事項（絕對不能發生的情況）
- ：強制事項（一定要執行的內容）

安全注意事項

## 警告

-  **不可分解、修理或改造本產品**  
否則會造成起火、觸電或受傷。  
維修事項請洽銷售店家或本公司服務中心。  
**禁止分解**
-  **請勿讓兒童單獨使用，或在嬰幼兒可觸及的場所使用。**  
否則會造成觸電或受傷。  
**禁止**
-  **避免讓本體或 AC 電源供應器沾到水或淋溼。**  
否則會造成短路、觸電、故障。  
**禁止沾水**
-  **請勿觸摸蒸氣口與保溫盤、或以手或臉部靠近**  
可能會造成燙傷。尤其是要避免讓嬰幼兒接觸到。  
**禁止觸摸**
-  **未裝上咖啡壺、附磨豆機的過濾座、機體蓋時請勿使用**  
可能會造成燙傷。  
**禁止**

-  **請勿讓本產品摔落、或施以衝擊力**  
可能會造成觸電、故障。  
**禁止**
-  **請勿觸摸刀片的刀刃**  
可能會造成受傷。  
**禁止**
-  **產品出現異常時，請立即停止使用。**  
如果產品出現異常仍繼續使用，將引發冒煙、起火、觸電、漏電、短路、受傷等情況。  
<異常、故障例示>  
• 電源線、電源插頭膨脹等變形、變色或受損。  
• 電源線部分或電源插座比平常更熱。  
• 移動電源線，電源就停止。  
• 本體有別於平常狀況，異常發熱並發出焦臭味。  
• 本體無法運轉。  
如有上述情況，請立刻停止使用，並將電源插頭從插座上拔除，送交購買之經銷商或本公司客服中心檢查、維修。

### ◆ AC 電源供應器相關事項 ◆

-  **不要用沾溼的手插拔 AC 電源供應器。**  
否則會造成觸電、短路進而起火。  
**禁止以淋溼的手觸碰**
-  **AC 電源供應器的電線有損傷、插座鬆脫時，切勿使用。**  
否則會造成觸電、短路、起火。  
**禁止**
-  **請將電源插頭確實緊插到底。**  
若電源插頭未完全插入，會造成觸電，或發熱引起火災。
-  **請將囤積在電源插頭上的灰塵清除乾淨。**  
若電源插頭上有灰塵附著，會造成火災或觸電。
-  **請勿超過插座或轉接器的額定電流，並避免使用 110V 交流電 以外的電力來源。**  
若延長線因連接過多電器導致超過額定電流，會造成發熱、起火、火災、觸電、故障。  
**禁止**

-  **請勿讓 AC 電源供應器破損。**  
AC 電源供應器的電線及插頭在以下狀態使用時，會造成觸電、短路、火災。  
破損、加工、過度彎曲、接近高溫處、扭轉、拉扯、承受重物、被夾住等  
**禁止**
-  **拔除 AC 電源供應器時，請握住 AC 電源供應器本體，切勿握住電線。**  
否則會造成觸電、短路進而起火。
-  **安裝或取下零件、保養之前，必須先將 AC 電源供應器從插座上拔除。**  
否則會造成觸電、受傷。



## ⚠ 注意

### ◆ 使用上的注意事項 ◆



**請勿在不平穩的場所或不耐熱的底墊上使用**  
可能會因為翻倒而造成受傷、故障或火災。請勿放在以下的物品上使用。  
長毛絨毯、棉被、塑膠樹脂等



**請勿在牆壁和家具的附近使用**  
蒸氣或熱度可能會損傷牆壁與家具、使其變色、變形。請與周圍至少保持 10 cm 以上安全距離。



**請勿在火爐或瓦斯爐等熱源、火源旁邊使用**  
可能會造成本機變形、故障。



禁止沾水

**請勿放在容易潑到水的場所、或是機體底部可能會沾溼的場所使用**  
可能會造成短路、觸電、故障。



禁止觸摸

**使用中與使用後的短時間內，請勿直接觸摸高溫部位**  
可能會因為高溫而造成燙傷。



禁止

**請勿使用專用咖啡壺以外的壺具**  
可能會造成起火、故障、燙傷。



禁止

**萃取咖啡途中請勿卸下咖啡壺**  
可能會造成燙傷。



禁止

**放入咖啡壺的狀態下請勿移動機體**  
可能會造成咖啡壺脫離、燙傷、受傷。



禁止

**請勿空燒**  
水箱內未裝入水的狀態下若予以通電，可能會造成故障、火災。



禁止

**未放入咖啡壺時請勿使用**  
可能會造成故障、燙傷。



**請等待冷卻之後再進行清潔**  
若觸摸到高溫部位，可能會造成燙傷。



**不使用時請將電源插頭由插座上拔除**  
使用後請務必將電源插頭由插座上拔除。  
外出時或長期間不使用時，請確認是否已拔除電源插頭。  
若材質邊緣劣化可能會造成觸電、漏電、火災。



禁止

**請勿放入水以外的東西來使用或煮沸**  
放入牛奶、紅茶、酒等，水以外的東西來使用，可能會造成本機故障、髒污、燒焦。



禁止

**請勿讓咖啡壺摔落或碰撞到硬質物品**  
玻璃破裂會造成人員受傷。



禁止

**請勿將空的咖啡壺進行保溫**  
會造成玻璃破裂。也會引起本機故障、火災。



**要繼續濾滴咖啡時，請先將模式切換旋鈕轉至 "關"，需間隔 5 分鐘，待機體冷卻後，再開始進行濾滴**

機體還在高溫時，就在水箱內注入水、或是讓機體開始動作，可能會造成蒸氣或熱水噴出，導致人員受傷。



禁止

**請勿以直火加熱咖啡壺、或是放入微波爐內使用**  
會造成玻璃破裂、把手變形、金屬部位產生火花四濺等情形。



禁止

**請勿將咖啡壺放入冷藏庫或冷凍庫內**  
玻璃會破損，導致人員受傷。



禁止

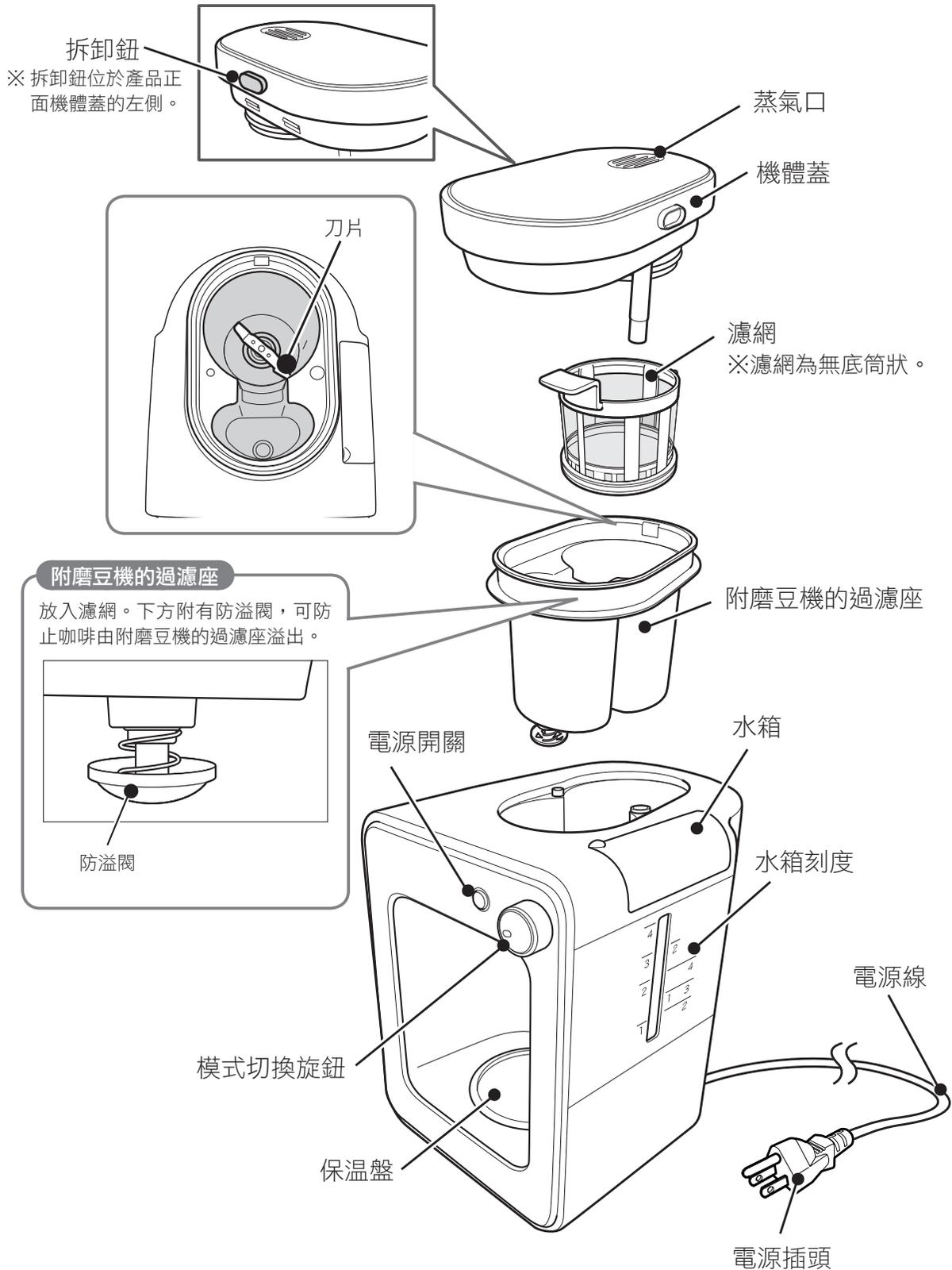
**咖啡壺溫度尚高時，請勿放入水中、或是對其潑水、或放置在潮溼的場所**  
會讓咖啡壺容易破損。萬一破裂時，請小心清理碎片，避免手部割傷。



**使用礦泉水或鹼性離子水時，請勤於清潔**  
機體內部容易有鈣質附著，脫落的鈣質會堵塞住機體內的熱開水與蒸氣出口等，導致機體故障。

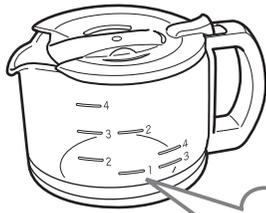
# 各部品名稱

各  
部  
品  
名  
稱





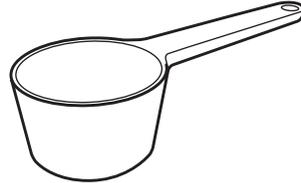
### 咖啡壺 (玻璃容器)



表示完成的標準咖啡量。

### 量匙

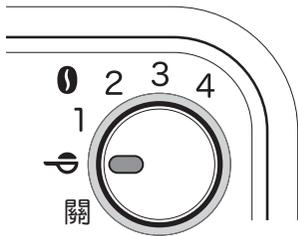
咖啡粉專用。(一平匙咖啡粉約為 6g)  
※ 請用電子秤量取咖啡豆。



各  
部  
品  
名  
稱

### 關於模式切換旋鈕

將模式切換旋鈕轉至咖啡粉模式或是咖啡豆模式，響起「嗶」聲之後，電源開關燈號亮起。



模式	使用用途
關	欲結束運轉時
	咖啡粉模式 (以咖啡粉進行濾滴時)
01	咖啡豆模式 (以咖啡豆濾滴成咖啡時)
02	
03	
04	

※ 關於咖啡粉、咖啡豆的使用量，請參閱 P8 的「咖啡粉、咖啡豆的建議用量」。

### 電源開關

請先設定模式之後，按下電源開關，即開始運轉。

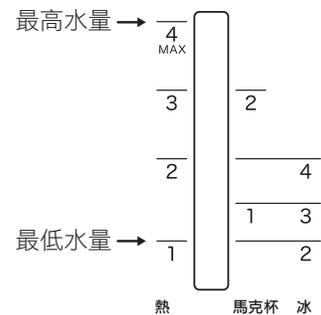
啟動



電源開關

### 水箱刻度

熱表示為咖啡杯用，馬克杯表示為馬克杯容量，冰表示為冰咖啡用的杯數對應水量標準。



# 第一次開始使用之前

第一次開始使用本產品，或是隔了一段時間才拿出來使用時，機體內部可能會附著灰塵等異物，請依下列步驟清潔機體內部之後再開始使用。



※ 清潔機體內部時，請勿裝入咖啡豆、咖啡粉。

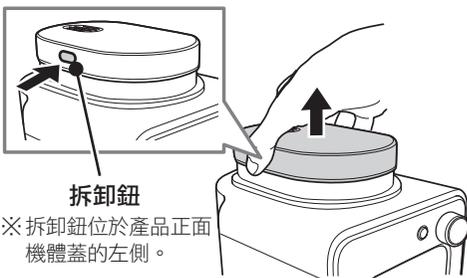
## 1

將機體蓋、附磨豆機的過濾座、咖啡壺、濾網由機體上拆除，分別以水清洗

### 【1】機體蓋的拆裝

#### 拆卸方法

按住機體蓋側面的拆卸鈕，並將機體蓋往上提起。

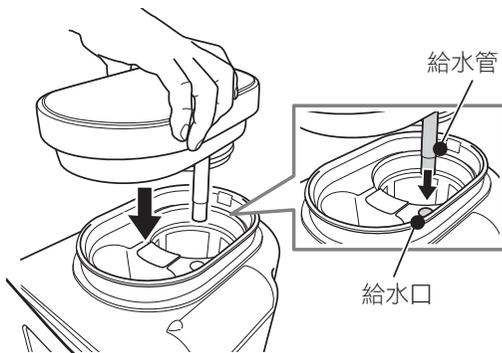


#### 拆卸鈕

※ 拆卸鈕位於產品正面機體蓋的左側。

#### 安裝方法

將附磨豆機的過濾座確實安裝到機體上，直到出現「喀擦」聲為止，再將機體蓋的給水管筆直插入機體側的給水口。請對準機體蓋與附磨豆機的過濾座的方向，確實地進行安裝，直到出現「喀擦」聲為止。



※ 請勿對機體蓋的給水管施加重力，以免造成損壞。請務必遵照上述方法拆裝機體蓋。

### 【2】附磨豆機的過濾座的拆裝

#### 拆卸方法

- ① 在拆下機體蓋的狀態下，以逆時針方向（向左轉）轉動附磨豆機的過濾座。（像是要打開瓶蓋那樣地用力轉。）
- ② 聽到「喀擦」聲，即可將附磨豆機的過濾座往上提起拆卸。



#### 安裝方法

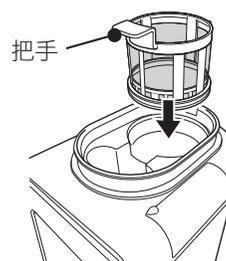
以和拆卸方法相反的步驟進行。

※ 旋轉附磨豆機的過濾座，直到出現「喀擦」聲為止，將其確實安裝至機體上。若附磨豆機的過濾座未被確實安裝，機體蓋將無法蓋上。

### 【3】濾網的拆裝

#### 拆卸方法

抓住濾網的把手提起濾網。



#### 安裝方法

將濾網的把手嵌入附磨豆機的過濾座的凹陷處，確實壓入到底。



**2** 在水箱內注入冷開水至最高水量刻度。



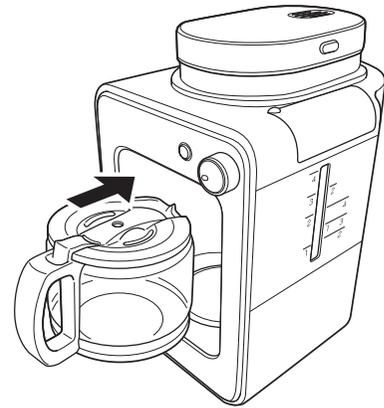
※ 為避免可能造成產品故障及生菌殘留問題請遵照以下事項：

1. 請勿在水箱注入熱水與未經煮沸自來水。
2. 請不要長時間放置水於水箱內。

**3** 充份瀝乾機體蓋、附磨豆機的過濾座、咖啡壺、濾網的水份後，安裝至機體內

關於機體蓋、附磨豆機的過濾座、濾網的安裝方式，請參閱 P6 的「第一次開始使用之前」。

**4** 請將咖啡壺放在保溫盤上。



第一次開始使用之前

**5** 將模式切換旋鈕轉至 ☹️，按下電源開關，僅以清水進行濾滴。

※ 請勿裝入咖啡豆、咖啡粉。

**6** 將模式切換旋鈕轉至「關」。

**7** 倒掉濾滴出來的熱開水，再以清水沖洗咖啡壺。

**8** 等待機體冷卻之後，重覆進行上述 2-7 的步驟 1-2 次。

# 咖啡粉咖啡豆的測量方式

## 量取咖啡粉時

以配件量匙進行量取時，一平匙咖啡粉約為 6g。  
 ※ 例如 27g 的咖啡粉，約為 4 又 1/2 匙。

## 量取咖啡豆時

請用電子秤量取咖啡豆  
 ※ 配件量匙為咖啡粉專用。

## 咖啡粉、咖啡豆的建議用量

使用咖啡粉時，配件量匙一平匙約為 6g。  
 ※ 使用咖啡豆時，請用電子秤進行量取。

### <咖啡杯>

杯數	咖啡豆、咖啡粉的量	咖啡豆模式	咖啡粉模式
1 杯	12g	01	☞
2 杯	18g	02	
3 杯	24g	03	
4 杯	27g	04	

### <馬克杯>

杯數	咖啡豆、咖啡粉的量	咖啡豆模式	咖啡粉模式
1 杯	15g	02	☞
2 杯	24g	03	

### <冰咖啡>

杯數	咖啡豆、咖啡粉的量	咖啡豆模式	咖啡粉模式
2 杯	18g	02	☞
3 杯	24g	03	
4 杯	27g	04	

咖啡粉咖啡豆的測量方式

## 咖啡豆的挑選方式

依烘焙方式的不同，咖啡豆在磨碎之後的粉末粗細和油脂含量也會有所差異。

咖啡豆種類	苦味	硬度	油脂
淺焙豆	弱 ↕ 強	硬 ↕ 脆	少 ↕ 多
中焙豆			
深焙豆			

本產品建議使用的咖啡豆為硬度與油脂含量適中的「中焙豆」。

※ 苦味較強的咖啡豆（一般被歸類為深焙），由於豆體較脆，磨碎之後的粉末往往變得很細，因此會有細微粉末混在濾滴後的咖啡裡，而且咖啡的油脂含量也會比較高。



# 使用方法

## 1

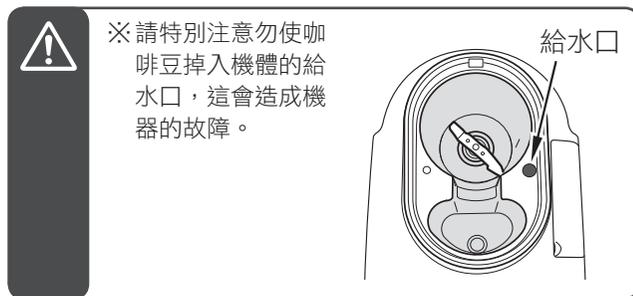
拆下機體蓋後，裝入欲製作杯數所需的咖啡豆、咖啡粉

在裝入咖啡豆、咖啡粉之前，請先確認濾網是否已確實安裝於附磨豆機的過濾座內。

關於機體蓋的拆卸及濾網的安裝方式，請參閱 P6 的「第一次開始使用之前」。

依照要製作的咖啡杯數，量取所需的咖啡豆、咖啡粉之後，放入濾網內，表面需保持平整。

關於咖啡豆、咖啡粉的使用量，請參考 P8 的「咖啡粉、咖啡豆的建議用量」。



## 2

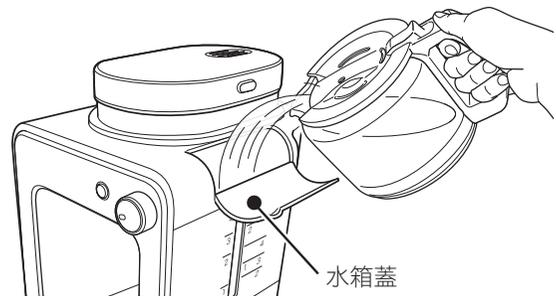
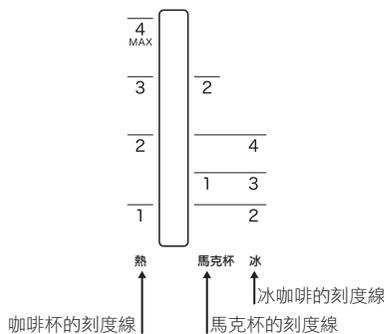
安裝機體蓋

關於機體蓋的安裝方式，請參閱 P6 的「第一次開始使用之前」。

## 3

將水箱注入水

依照要製作的咖啡杯數，注入水至機體的所對應的水箱刻度線為止。



※ 玻璃壺的刻度表示完成的咖啡標準份量。



※ 請勿以水龍頭直接朝著水箱注水。

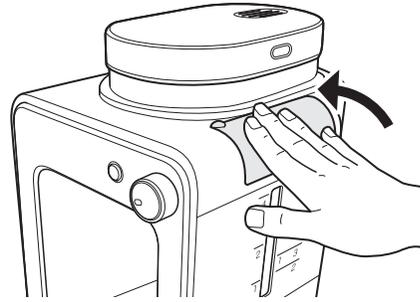
※ 向水箱注水時，請注意避免讓機體潑濺到水。此外，也要小心別讓周圍潑濺到水。

※ 請勿將機體放置在流理台等潮濕場所。機體底面若潮濕將會引起故障。

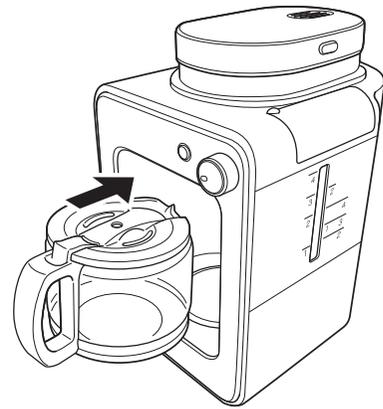
※ 請勿注入超過最高水量（咖啡杯 4 杯份量）以上的水量。以免煮開時水往外溢出。此外，請注入高於最低水量（咖啡杯 1 杯份量）的水量。若呈現空燒狀態將導致故障。



## 4 蓋上水箱的蓋子



## 5 將咖啡壺放在保溫盤上



## 6 將電源插頭插入插座



※ 請以額定電壓 110V 的插座單獨使用。若和其他機器併用，可能會因為發熱引起火災、機體故障。

## 7 調整模式切換旋鈕、按下電源開關

- 請配合使用用途設定模式。響起嗶聲後，電源開關燈號亮起。  
關於模式設定方式，請參閱 P5 的「關於模式切換旋鈕」。
- 按下電源開關，響起嗶聲的同時，電源開關燈號將會閃爍，並開始進行咖啡的濾滴作業。  
※ 濾滴途中會有大概 30 秒的時間暫時停止注入熱水，進行悶蒸作業。
- 濾滴完成後會響起嗶聲，電源開關的燈號由閃燈變成恆亮。濾滴完成後將自動保溫 30 分鐘。



※ 請勿在水箱無水的狀態下進行濾滴，這會造成機器的故障。  
※ 濾滴途中嚴禁打開機體蓋，或是將手或臉部靠近蒸氣口，這可能會造成燙傷。  
※ 依咖啡豆的種類與使用量的不同，濾滴完成後，有時會有咖啡殘留於附磨豆機的過濾座裡。



## 8 將模式切換旋鈕轉至 " 關 "



### 欲將咖啡保溫時

濾滴後將自動保溫 30 分鐘。保溫結束後，請將模式切換旋鈕轉至 " 關 "。  
但咖啡經過長時間保溫，香味會消失，導致風味不佳。請儘早享用。

## 9 注入咖啡

事先用熱開水等溫熱咖啡杯，能讓咖啡更加美味。



注入咖啡時，嚴禁觸摸蓋子的卡榫部位。



使用方法

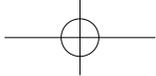


※ 剛完成濾滴之後的咖啡壺溫度很高。握持咖啡壺時，請務必握住把手，且注意避免觸摸到玻璃部份。  
※ 咖啡壺的蒸氣口會冒出高溫的蒸氣。請注意避免燙傷。

### 冰咖啡的製作方法

- ① 以和第九頁「使用方法」相同的步驟濾滴咖啡
  - ※ 咖啡豆、咖啡粉請使用深煎烘焙的產品。
  - ※ 請配合機體右側的冰咖啡用水箱刻度注入所需水量。
- ② 濾滴後的咖啡裝入其他容器內，待熱度降溫之後，再放入冷藏庫內冰鎮
  - ※ 濾滴後想要立刻飲用冰咖啡時，請在放入冰塊的玻璃杯內，注入濾滴完成的咖啡。
  - ※ 可依個人偏好添加糖漿與奶油球來享用。
  - ※ 事先將玻璃杯冰鎮過，能讓冰咖啡更加美味。





# 使用完畢之後



※ 使用後請務必將電源插頭由插座上拔除，待機體充分冷卻後，再進行清潔保養。

## 1

由插座上拔除電源插頭

## 2

等到機體充份冷卻之後，取出附磨豆機的過濾座、濾網，並且清理掉已濾滴過的咖啡豆、咖啡粉

① 拆下機體蓋。

關於機體蓋的拆卸方法，請參閱 P6 的「第一次開始使用之前」。

② 拆下附磨豆機的過濾座。

關於附磨豆機的過濾座的拆卸方法，請參閱 P6 的「第一次開始使用之前」。

③ 請將殘留於附磨豆機的過濾座中的咖啡豆、咖啡粉的水份瀝乾，再行丟棄。



※ 請儘早進行清洗作業，勿將濾滴過的咖啡豆、咖啡粉擱置在附磨豆機的過濾座裡。若一直擱置不理，會造成黴菌與細菌的滋生。

## 3

清洗拆卸下來的配件與機體

機體蓋、附磨豆機的過濾座、咖啡壺、濾網，在每次使用完本產品之後，都務必要加以清洗。各項配件的清潔方法，請參閱 P13 的「清潔」。



※ 在水箱有水殘留的狀態下，請勿試圖以倒轉機體的方式倒出水箱裡的水。機體內部若是進水，將會造成故障。水箱的排水方式請參閱下列所述。

水箱的排水方式：

① 將附磨豆機的過濾座裝入機體內，並蓋上機體蓋。

② 咖啡壺放入之後，將模式切換旋鈕轉至 ，按下電源開關。

※ 此時請勿裝入咖啡豆、咖啡粉。

③ 在水箱的水排空之後，請將模式切換旋鈕轉至「關」。

# 清潔



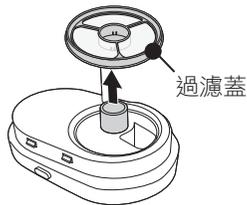
- ※ 清潔時，請先關閉電源，等到機體冷卻之後（約 30 分鐘後），務必將電源插頭由插座上拔除之後再來進行清潔。若觸摸到高溫部位，可能會造成觸電、燙傷、受傷。
- ※ 請勿使用含有研磨劑的清潔劑、研磨粉、棕刷、尼龍或金屬製的刷子。否則可能會造成表面損傷。
- ※ 請勿使用廚房用中性洗潔劑以外的清潔劑、稀釋劑、揮發油。否則可能會造成表面損傷。
- ※ 請勿放入洗烘碗機、烘碗機內使用。
- ※ 清潔後的各項配件，請充份乾燥後，裝入機體內。若在殘留水氣的狀態下存放，會造成黴菌與細菌滋生。

## 機體蓋

請以廚房用中性洗潔劑清洗後，以清水徹底沖洗。  
充份乾燥後，裝入機體內。



機體蓋上的過濾器（過濾蓋）可拆下清洗。

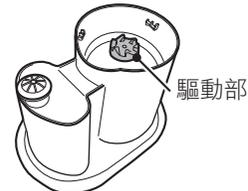


## 附磨豆機的過濾座

請以廚房用中性洗潔劑清洗後，以清水徹底沖洗。  
充分乾燥後，裝入機體內。  
清洗時請小心附磨豆機的過濾座內的刀片。



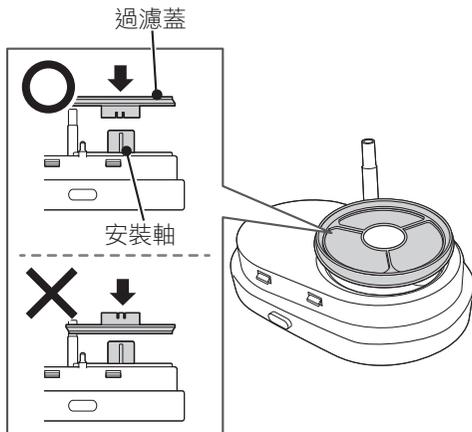
※ 嚴禁將附磨豆機的過濾座浸泡於水中，或讓底面的驅動部淋到水。  
附磨豆機的過濾座底面的驅動部若有腐蝕或生鏽，將會造成故障。



清潔

## 關於過濾蓋的安裝方式

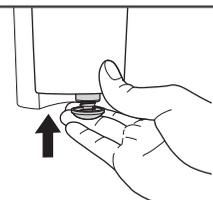
安裝過濾蓋時，請注意不要弄錯過濾蓋的方向。



## 防溢閥的清潔

在附磨豆機的過濾座內注入水，將防溢閥往上推 2-3 次，以清洗污垢。

※ 防溢閥若有咖啡粉堵塞，可能會造成閥門無法關閉，致使咖啡外漏。每次使用完本產品之後，請務必清洗防溢閥。

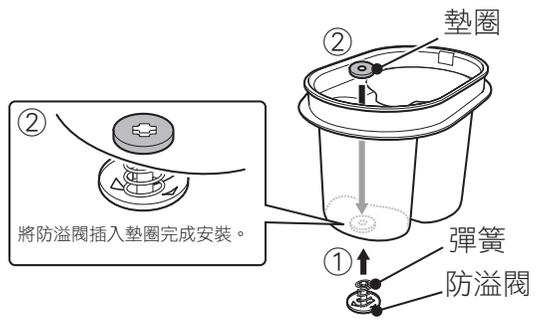




## 當防溢閥脫落時

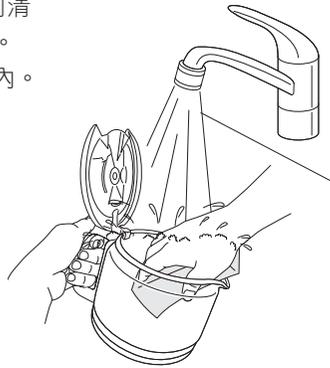
請依照以下順序裝回防溢閥。

- ① 在防溢閥裝上彈簧的狀態下，將防溢閥插入附磨豆機的過濾座的底面。
  - ② 在附磨豆機的過濾座內側放入墊圈，將防溢閥安裝至墊圈上。
- ※ 若很難用手完成墊圈的安裝，請以尖端細長的東西（例如口徑較大的吸管）進行安裝。



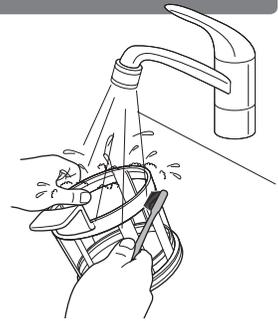
## 咖啡壺

請以廚房用中性洗潔劑清洗後，以清水徹底沖洗。充分乾燥後，裝入機體內。



## 濾網

請以廚房用中性洗潔劑清洗後，以清水徹底沖洗。網目上附著的咖啡粉，請以刷子等清除乾淨。充分乾燥後，裝入機體內。



清潔

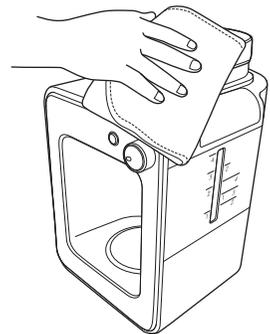
## 機體外部



請勿直接淋水或放入水中清洗。

請用柔軟的布料擦拭。

嚴重髒污時，請將溼抹布確實擰乾，並在抹布上塗上廚房用中性洗潔劑之後進行擦拭。





## 機體內部、水箱

隨著一再地使用，水份中的礦物質成份（鈣、鎂、鐵質等）就會附著於機體內部。這就是所謂的水垢，在衛生上沒有問題，但若水垢明顯時，請以檸檬酸來清理水垢。

※ 若是使用礦泉水與鹼性離子水等含有大量礦物質的水來製作咖啡，會讓礦物質成份更容易附著，因此請經常用檸檬酸來清潔。



※ 請勿直接將水注入水箱進行清洗。機體內部若是進水，將會造成故障。  
若您很在意水箱的水垢，請以檸檬酸進行清理。

### 日常清潔

用柔軟的布類來擦拭。

### 利用檸檬酸清潔（嚴重髒污時）



※ 請勿裝入咖啡豆、咖啡粉。

- ① 將附磨豆機的過濾座裝入機體內。
- ② 在咖啡壺內注入水 500ml、檸檬酸（10g 左右）後攪拌均勻。
- ③ 將檸檬酸水注入水箱內。
- ④ 蓋上機體蓋，放入咖啡壺之後，將模式切換旋鈕轉至 ，按下電源開關。  
※ 此時請勿裝入咖啡豆、咖啡粉。
- ⑤ 濾滴之後倒掉熱水，然後用清水徹底沖洗咖啡壺。
- ⑥ 為了消除檸檬酸的氣味，請注入水至最高水量（咖啡杯 4 杯份量）為止，反覆進行 2 ~ 3 次的濾滴作業。

清潔

# 故障疑難排解

送修之前請先確認以下內容。

故障情形	原因	對策
<ul style="list-style-type: none"> <li>無法運轉。</li> <li>電源開關未亮燈。</li> </ul>	電源插頭是否有鬆脫？	請將電源插頭確實插入插座。
	模式切換旋鈕是否轉至 " 關 " 了？	請將模式切換旋鈕轉至 " 關 " 以外的位置。
	機體蓋是否正確安裝？	請參照第六頁「機體蓋的安裝方法」。
濾滴咖啡中途斷電。	機體蓋是否安裝正確？	聽到 " 喀擦 " 的一聲，表示機體蓋安裝到位。
濾滴途中有大量蒸氣由機體蓋冒出。	附磨豆機的過濾座的給水管，或機體的給水口是否被咖啡豆等異物堵塞？	請將異物取出。若無法取出異物，請連絡客服中心。
<ul style="list-style-type: none"> <li>咖啡無法濾滴</li> <li>咖啡沒有流到咖啡壺裡。</li> </ul>	水箱內是否有水？	請在水箱內注入製作咖啡杯數所需份量的水。
	防溢閥是否被咖啡粉堵塞？	每次使用完本產品之後，請務必清潔防溢閥。
	咖啡壺是否有正確放好？	若咖啡壺沒有正確放在保溫盤上，防溢閥就不會開啟讓咖啡流下來。 請將咖啡壺放到保溫的最裡面。
	濾網是否被咖啡粉堵塞？	每次使用完本產品之後，請務必清潔濾網。網目上附著的咖啡粉，請以刷子清除乾淨。
	機體蓋的過濾蓋是否有依正確方向安裝？	請參照第十三頁「關於過濾蓋的安裝方式」，確認過濾蓋是否正確安裝。若安裝方式錯誤，咖啡渣溢出情形，導致防溢閥阻塞，造成咖啡無法濾滴。
<ul style="list-style-type: none"> <li>濾滴咖啡無法順利流出。</li> <li>濾滴作業很耗時間。</li> </ul>	機體內部是否有水垢等附著？	水垢等污垢嚴重時，會造成熱水不易流出。請以檸檬酸進行清潔。
	濾網是否被咖啡粉堵塞？	每次使用完本產品之後，請務必清潔濾網。網目上附著的咖啡粉，請以刷子清除乾淨。
濾滴咖啡由咖啡壺內往外溢出。	水箱內是否注入了超過最高水量（咖啡杯 4 杯份量）以上的水？	請將水量保持在最高水量（咖啡杯 4 杯份量）以下。
咖啡完全沒有流下來，而是停留在附磨豆機的過濾座裡。	濾網是否被咖啡粉堵塞？	每次使用完本產品之後，請務必清潔濾網。網目上附著的咖啡粉，請以刷子清除乾淨。
	依咖啡豆的種類與使用量的不同，濾滴完成後，有時會有咖啡殘留於附磨豆機的過濾座裡。	
有未被磨碎的咖啡豆殘留在附磨豆機的過濾座裡。	本產品使用的磨豆機為螺旋式，所以附磨豆機的過濾座中的咖啡豆，依其狀態的不同，有時會有未被磨碎就這樣殘留下來的情况出現。	
咖啡由附磨豆機的過濾座往外溢出。	是否放入了過多的咖啡豆、咖啡粉？	若放入過多的咖啡豆、咖啡粉，咖啡會由濾網溢出，堵住附磨豆機的過濾座底的防溢閥。
	機體蓋的過濾蓋是否有依正確方向安裝？	請確認過濾蓋的安裝狀態。（參閱 P13） 若過濾蓋的安裝方向錯誤，咖啡會由濾網溢出，堵住附磨豆機的過濾座底的防溢閥。



故障情形	原因	對策
<ul style="list-style-type: none"> <li>咖啡喝起來有種粉粉的感覺。</li> <li>咖啡壺或咖啡杯中的咖啡混雜著咖啡粉。</li> </ul>	是否有依製作的咖啡杯數，放入正確份量的咖啡豆？	請用電子秤準確量取咖啡豆的份量，勿以配件量匙進行量取。 ※ 配件量匙為咖啡粉專用（一平匙咖啡粉約為 6g）
	本產品使用的過濾器等為網眼型，和紙型的過濾器等相比孔目較大，因此有時會有咖啡粉混雜在濾滴咖啡裡。	

故障情形	對策
濾滴時出現塑膠味	剛開始使用時，機體的塑膠部份會因為熱度加溫，出現塑膠特有的氣味。隨著一再的使用，這種氣味就會變淡，如果還是很在意的話，請先以清水進行 1-2 次的濾滴之後，再開始使用。如果這樣做之後還是覺得有塑膠味，請以檸檬酸進行清潔。檸檬酸的清潔方法，請參閱 P15。
防溢閥脫落	請參照第十四頁「當防溢閥脫落時」。若在安裝時發覺有缺少零配件的情形，請連繫經銷商或售後服務中心購買零配件。
電源線、電源插頭，或保溫盤出現損傷	請立刻停止使用，並連絡客服中心。
機體配件或咖啡壺受損	請向購入之經銷商或售後服務中心購買新的配件，將損壞的配件換掉。

# 規格

品名 (型號)	自動研磨咖啡機 (SC-A1210CB / SC-A1210TB / SC-A1210R / SC-A1210S)
機體尺寸	17.3 (寬) × 22 (深) × 27 (高) cm
額定電壓	AC 110V
額定頻率	60Hz
總額定消耗電功率	600W
萃取方式	濾滴方式

最大使用水量	0.58L
機體重量 (約)	2.2kg (包括玻璃壺)
電源線長度 (約略)	1.5m
配件	量匙
商品原產地	中國



本產品係設計供台灣國內銷售。請勿使用於電源、電壓及頻率不同的國家。  
海外使用者無法享有修理、零件銷售等售後服務。

# 有關消耗品

濾網屬於消耗品，因為阻塞問題或任何人為因素造成濾網之劣化、損傷或遺失時，請向購入之經銷商、服務中心購買或洽詢客服中心購買方式。

## 請為長期使用的自動咖啡研磨機進行檢查！

- ※ 請定期確認「安全上的注意事項」和「使用方法」之後再行使用。錯誤的使用方法和長期使用所引起的熱度、濕氣、灰塵等影響，可能導致配件劣化、故障和事故。
- ※ 請清除囤積在電源插頭和插座上的灰塵。

## 緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知免費諮詢專線或經銷商協助處理。
- 本產品的電源線如有任何損壞時，必須由製造商或其他服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

## <總代理/進口商>

聲寶股份有限公司  
免費服務電話：0800-00-5438 地址：桃園市龜山區大華里頂湖路26號

## <製造商>

Siroca Inc.



# 售後服務

## 保證書（封底）

附於封底，請確認店家所記載的購買日期與經銷商名稱後，再攜回保管。請詳讀保證書並小心保管。

## 送修時

請先確認使用說明書的內容，疑有故障時，請洽經銷商或客服中心。

- 保固期限內（自購買日起未滿一年內）送修依保證書規定，提供免費維修。請洽經銷商或客服中心。
- 超過保固期限後（自購買日起達一年以上）送修修理後可使用的商品，將依客戶需求提供付費維修。請洽銷售該商品的商店或客服中心。

## 保固期間

自購買日起一年內。

## 維修費用

維修費用包含技術處理費（已故障的商品修理及更換零件所需的作業費用）與零件耗材費（修理所使用的零件費用）。

## 維修用功能零件的最短保存期間

維修本自動咖啡研磨機的功能零件保存時間，為製作完成後 6 年。

## 有關維修零件

維修零件因零件共通化，部分規格與外觀顏色會有變動。使用者自行維修會非常危險。絕對不可自行分解處理機器。



# 客服窗口

- 關於售後服務若有不明之處，請連絡本公司的客服中心。

< 客服中心 >

24 小時免費服務專線

**0800-00-5438**

【0800- 鈴鈴 - 我是聲寶】

## 客服中心的提醒

- 客服專線忙線時，請稍候片刻再撥
- 客服中心及維修中心的電話號碼、傳真號碼，可能未經事先告知即變更，敬請見諒。

客服窗口

# 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：咖啡機 Equipment name		型號（型式）：SC-A1210CB;SC-A1210TB;SC-A1210R;SC-A1210S; Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
PCB板	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
電源線材	○	○	○	○	○	○
<p>備考 1：`超出0.1 wt %` 及 `超出0.01 wt %` 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1：`Exceeding 0.1 wt %` and `exceeding 0.01 wt %` indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2：`○` 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2：`○` indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3：`-` 係指該項限用物質為排除項目。            Note 3：The `-` indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						



# 備註

備註

# 保證書

感謝您購買本產品。請妥善保存此保證書。  
自購買日起，在保固期間內產品發生故障時，請將產品連同本說明書及保證書，  
攜往服務中心或洽本公司客服中心。

自行攜帶機器送修

購買日期： 年 月 日

型號	SC-A1210CB / SC-A1210TB SC-A1210R / SC-A1210S		保固期間	製造號碼
			自購買日起 <b>1年內</b>	
客戶	姓名			
	地址	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
產品經銷商	店名、地址、電話	※ 請務必附上證明購買日期的單據或送貨單。如無證明文件，將不提供保固。		
		TEL — —		

總代理/進口商 聲寶股份有限公司 地址：桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號  
<http://www.sampo.com.tw>  
 24 小時免費服務專線 0800-00-5438【0800-鈴鈴-我是聲寶】

## ※ 保固、免費維修相關規定

謝謝您的惠顧。本保證書依下列規定提供免費維修服務。因此，未根據保證書限制顧客法律上的權利。

- 顧客依照使用說明書、貼在本體上的貼紙等注意事項，在正常使用狀態下，本產品仍於保固期間發故障時，請攜本保證書送交經銷商或客服中心維修。
- 對保固期間內的維修等售後服務不清楚時，請向經銷商或客服中心洽詢。

## ※ 服務保固範圍

- 自購買日起享有一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本項服務保固內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品（如電池、燈泡、濾網、磁頭等）及相關配件產品（包裝材、遙控器、說明書等）之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

## ※ 注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區（如海邊、硫磺區、溫泉區等）時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負責安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

## ※ 如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。

## ※ 本保證書僅限台灣國內有效。

This warranty is valid only in Taiwan

## ※ 保證書記載內容確認與後續保管

- 領取本保證書時，請確認是否記載經銷商名稱及購買年月日等應記載事項。如有缺漏，請立即告知店家。
- 本保證書即使遺失、破損，本公司不會另行提供新的保證書，故請妥善保存。

1605R0