

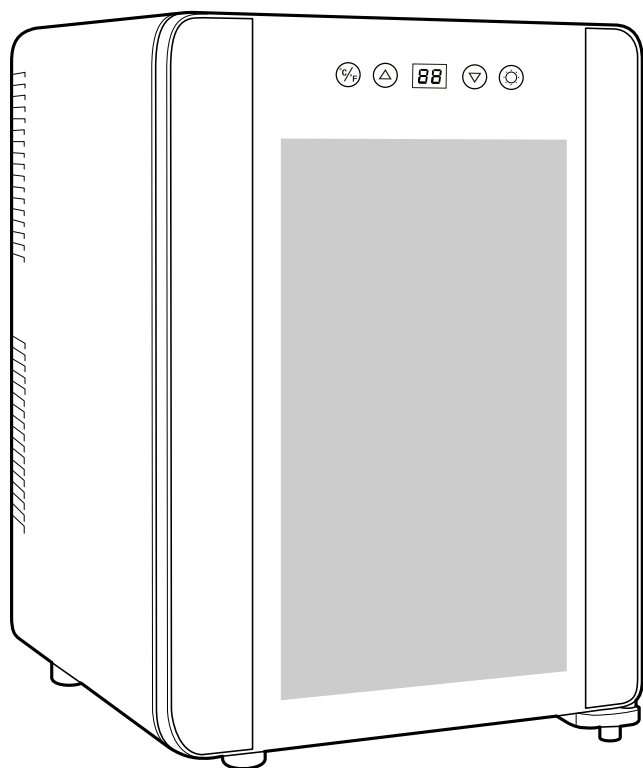
# siroca

## crossline

### siroca crossline紅酒櫃

SNE-W2312B

# 使用說明書



感謝您購買本產品。

為了讓您正確使用本產品，

請在使用前詳細閱讀並了解此使用說明書內容。

閱讀完畢請妥善保存。

※ 為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。

## 目錄

- ◆ 安全注意事項..... p.2
- ◆ 使用上的注意事項..... p.5

### 使用前

- ◆ 紅酒櫃的使用前置..... p.6
  - 設置 紅酒櫃..... p.6
  - 設置接地線..... p.7
  - 運作紅酒櫃..... p.7
- ◆ 各部品名稱與使用方式..... p.8
- ◆ 紅酒保存方式..... p.10
- ◆ 加濕盒相關事項..... p.11

### 使用指南

- ◆ 保養相關事項..... p.12
  - 定期清潔與電源插頭檢查..... p.12
  - 保養後的檢查..... p.12
- ◆ 以下情形時..... p.13
  - 長期不使用時..... p.13
  - 停電時..... p.13
  - 搬運時..... p.13
  - 廢棄時..... p.13
- ◆ 故障疑難排解..... p.14
- ◆ 規格..... p.15
- ◆ 限用物質含有情況標示聲明書..... p.16
- ◆ 備註..... p.17
- ◆ 售後服務與保證書..... p.18

### 保養維修指南

本產品為家用電器  
請勿作為商業用途使用

# 安全注意事項

請務必遵守

為了避免危害使用者或其他人及帶來財產損害，以下列出正確使用相關的重要內容。請您於使用前詳閱，並遵守下列記載事項。萬一因停電、本機器故障、使用不善導致紅酒品質下降，本公司將不負紅酒補償責任，敬請見諒。

## ●標示說明



**警告**

使用錯誤時，有可能造成死亡或重傷的情形。



**注意**

使用錯誤時，有可能造成受傷或物品損壞的情形。

## ●圖示說明



：禁止事項（絕對不能發生的情況）



：強制事項（一定要執行的內容）

使用前



**警告**

## ◆ 設置時的警告 ◆



禁止

**請勿讓紅酒櫃背面擠壓到電源插頭。**

否則可能使電源插頭受損，造成火災。



禁止沾濕

**請勿設置於屋外、浴室、淋浴間等，濕氣重或有水潑灑之處。**

濕氣會導致機器生鏽或故障，否則會造成火災或觸電等危險。

若設置在浴室附近，請務必連接接地線。



禁止

**請勿讓機器仰倒、橫放、倒放。**



禁止

**在加濕盒裝著水時請勿移動機器本體。**

否則會造成漏水、漏電、觸電等危險。



**若設置於有濕氣或水氣之處，請連接接地線。**

若不設置接地線，漏電時可能造成火災或觸電。  
接地線及防止漏電的設置工程，請委託經銷商協助處理。



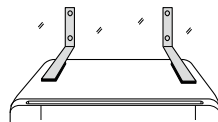
不要置於日光直接照射的場所及熱氣附近，此易造成冷度不足且耗電



**請採取防止傾倒、落下的措施**

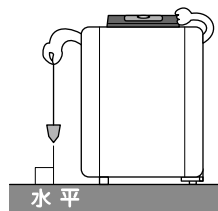
機器可能因地震等振動而倒下，導致受傷。

請用市售的家具用防倒固定帶等物品，將機器固定於安穩的牆壁或柱子。



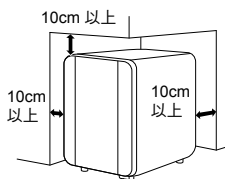
**請放置於平穩的場所**

若放置在不平穩的場所，會發生機體傾倒導致機器故障等危險。  
可轉動腳架以調節高度。



**在機體上下及周圍預留散熱空間**

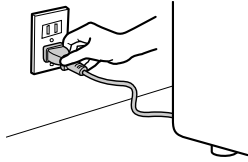
機體上方及左右兩側至少與牆壁保持10公分以上的距離。



◆ 插、拔電源插頭相關之警告 ◆



**電源插頭請在電線下垂的情況下插入。**  
若對電線施加過重的力量，可能導致火災或觸電。



拔除插頭

**發生異常（有燒焦味）或故障時（停止運轉），請立即拔除電源插頭。**

若有冒煙、發出異味或異音的情況，請立即停止使用並拔除電源插頭，送交購買之經銷商或本公司客服中心檢查維修。

若在發生異常時仍繼續使用，可能導致火災、觸電。



禁止接觸

**電線受損、電源插頭插入插座鬆脫時，請不要使用。**

否則可能導致火災或觸電。



拔除插頭

**外出或長時間不使用時，請拔除電源插頭。**

否則可能導致火災、漏電、觸電、受傷。



禁止

**請單獨使用110V的插座。**

如誤插在110V以外的插座，將造成電路板燒毀產生危險。



拔除插頭

**拔除電源插頭時請勿只拉電線，必須確實握住插頭再拔出。**

若握住電線拔除，可能導致火災、觸電、斷線。



禁止

**請勿使用延長線及外接插頭。**

不與其他電器共用插座，以免插座發熱電線走火或產生危險。

◆ 使用上的警告 ◆



禁止分解

**不可分解、修理或改造本產品**

否則會造成起火、觸電或受傷。

維修事項請洽銷售店家或本公司服務中心。



禁止接觸

**請勿觸碰背面的風扇內部**

否則可能導致人員燙傷或受傷。



禁止

**紅酒櫃上請勿放置物品**

否則可能因物品掉落導致人員受傷，或水灑落造成漏電或火災。



禁止

**背面的風扇內部請勿插入針或迴紋針等異物。**

否則可能導致火災、觸電、故障。



禁止沾水

**請勿對本體或櫃內灑水**

否則可能導致火災、觸電、故障。



禁止

**請勿將本體向前方傾斜**

紅酒可能因開關門而掉落，導致機器故障或人員受傷。



禁止

**請勿對電線施加過重的力量。**

若綑綁、扭曲或壓上重物，可能導致火災、觸電。



禁止

**請勿取下紅酒架，堆疊紅酒。**

紅酒可能因開關門而掉落，導致機器故障或人員受傷。



**請勿在電線附近放置紅酒**

若紅酒瓶破裂沾濕電線，可能導致火災、觸電。

禁止



**請勿在紅酒放置不平穩狀態下儲存**

開關門時紅酒可能掉落，造成機器故障或人員受傷。

禁止



**開門時請握著上部門把手部位**

否則可能夾到手指而受傷。

禁止



**嚴防小孩攀在紅酒櫃上玩耍**

否則可能導致人員觸電或受傷。  
另外，請勿將犬、貓等生物放入機器內。

禁止



**請勿對門的玻璃部分施力、以物品撞擊或粗暴地開關門**

玻璃可能破裂導致受傷。

禁止



**請勿靠近可燃性噴霧**

否則可能起火導致火災。

禁止



**請勿將手腳伸入機器底下**

否則可能導致人員受傷。

禁止接觸



**瓦斯外洩時，請勿接觸本體及電源插頭，並使環境通風。**

否則可能起火導致爆炸、火災、人員受傷、燙傷。

禁止接觸

◆ 保養相關警告 ◆



**請定期清除灰塵**

若電源插頭附著灰塵，可能導致火災、故障。



**嚴禁濕手接觸電源插頭**

否則會發生觸電情形。

禁止沾水



拔除插頭

**保養時請拔除電源插頭**

否則可能導致觸電或受傷。



**請勿放入易燃物品，或以易燃物擦拭機器**

若使用酒精或稀釋劑等藥品進行保養，可能導致爆炸等事故，也會使塗裝及塑膠部分受損。

禁止

◆ 廢棄處理相關警告 ◆



**當您的紅酒櫃要廢棄時，請依下列方式處理：**

本產品適用家電回收法，根據家電回收法，廢棄時請交給零售業者。另外，廢棄家電的交易（收集、搬運與再商品化費用）需負擔額外費用。



**請將門板拆下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。**



**請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！**

禁止



**請洽各縣市環保局洽詢大型廢家電回收處理方式。**

# 使用上的注意事項



注意

使用前

## ◆ 設置時的注意事項 ◆



禁止

**請勿設置於車庫、地下室、屋外**

本產品專為室內使用設計。



禁止

**請勿設置於收音機、電視、無線電話附近**

若設置於收音機、電視、無線電話附近，可能會產生雜音使收訊狀況不佳。



禁止

**請勿放入衣櫥或書櫃等通風不佳之處**



禁止

**請勿鋪設桌巾或窗簾等物品。**



**本產品建議使用於溫度10~26℃通風環境效果較佳**

若超過此範圍，可能影響產品性能。



**請勿直接放置在地面上，需放置於平穩的板子上。**

若直接放置在地毯、毛毯、磁磚、塌塌米、棉被、木質地板等物上，可能會因受熱而變色。請放置平穩的板子，將機器設置在上方。



**請設置於不會受日光直射與熱氣影響之處**

避免冷卻能力降低，徒耗電費。

## ◆ 插拔電源插頭相關注意事項 ◆



**拔掉插頭或斷路器斷電時，請等待 5 分鐘以上再連接電源**

立即連接可能會導致故障。

## ◆ 使用上的注意事項 ◆



禁止

**請勿保存紅酒以外的物品**

本產品的溫度與濕度設定為紅酒專用，無法保存其他食品、醫藥品、及學術實驗等需要嚴格溫度管理的物品。否則可能導致紅酒品質降低。



禁止

**請放入指定尺寸（高度 30cm 以下）的紅酒**

若放入尺寸不合的紅酒，可能掉落導致機器故障或人員受傷。

## ◆ 保養相關注意事項 ◆



禁止沾水

**本體請勿沾水或清潔劑**

否則可能導致故障。

# 紅酒櫃的使用前置

## 設置紅酒櫃



### 不可設置在下列場所

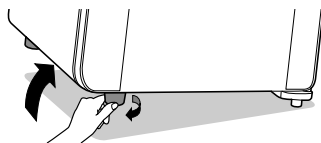
- 浴室、洗澡間等，濕氣重或有水潑灑之處
- 車庫、地下室等室外
- 受日光直射及熱氣影響之處
- 收音機、電視、無線電話附近
- 周圍溫度過低（10℃ 以下）或過高（26℃ 以上）

### 1. 請勿直接放置在地面上，需放置於平穩的板子上。

若直接放置在地毯、毛毯、磁磚、榻榻米、棉被、木質地板等物上，可能會因受熱而變色。請放置平穩的板子，將機器設置在上方。

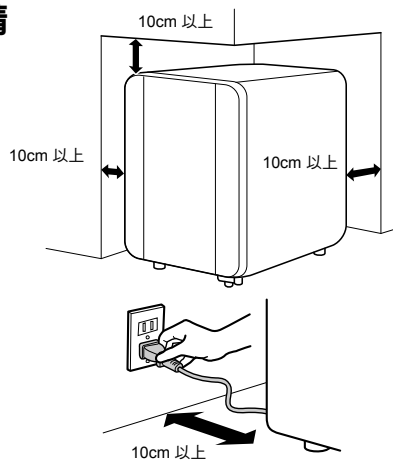
### 2. 請放置於平穩的場所

在平穩的場所上平放設置。可轉動腳架以調節高度。



### 3. 在機體上下及周圍預留散熱空間。另外，請勿讓紅酒櫃背面擠壓到電源插頭。

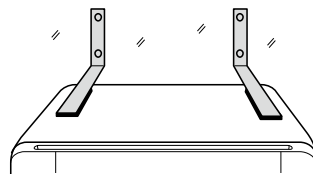
機體上方及左右兩側至少與牆壁保持 10 公分以上的距離。



### 4. 請採取防止傾倒、落下的措施

機器可能因地震等振動而倒下，導致受傷。

請用市售的家具用防倒固定帶等物品，將機器固定於安穩的牆壁或柱子。



### 5. 確定設置場所後，插電前請放置 2 小時左右。

機器可能因運送中的震動使冷卻裝置狀況不佳，放置 2 小時左右可使其穩定。

## 設置接地線

### 1. 為了防止觸電事故，請您務必設置接地線

在下列場所使用時，請設置接地線及漏電保護裝置

- 濕氣重之處
- 地面或浴室的地板等，有水氣之處。

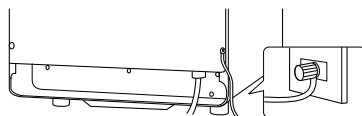
為了防止觸電事故，即使在其他地方使用，也建議您設置接地線。

- 插座有接地線端時的連接方式：

將接地線（本產品沒有附贈）從本體背面右下角的金色螺絲，  
連接到牆壁的接地線端。

- 插座沒有接地線端時的連接方式：

請委託附近的經銷商協助處理



**不可將接地線連接到下列物品：**

- 水管及瓦斯管
- 電話線及避雷針的接地線

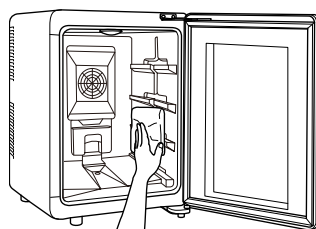
## 啟動紅酒櫃

### 1. 將櫃內擦拭乾淨

將布以溫水沾濕，擦拭櫃內。

髒污嚴重時，請以少許洗餐具用的中性清潔劑沾布擦拭。

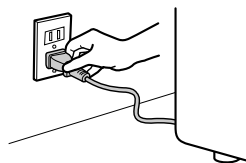
之後必須以清水沾布擦拭，最後將櫃內擦乾。



### 2. 請單獨使用 110V 的插座



- 電源插頭請在電線下垂的情況下插入。
- 請勿使用延長線及外接插頭，不要與其他電器共用插座



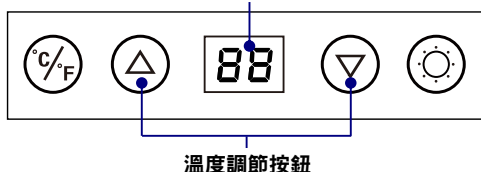
### 3. 操控門中央的溫度調整面板，設定櫃內溫度。

中央亮燈的溫度標示，代表現在溫度。

按下 ▲ ▼，想設定的溫度會以閃爍來標示。

設定後經過約十秒，機體溫度調節面板將會標示櫃內現在溫度，並持續調整櫃內溫度至設定溫度。若櫃門有開闔或因環境溫度差異過大，標示之櫃內溫度會受外部環境溫度影響而有上下變動。

現在溫度（燈亮時）／設定溫度（閃爍時）

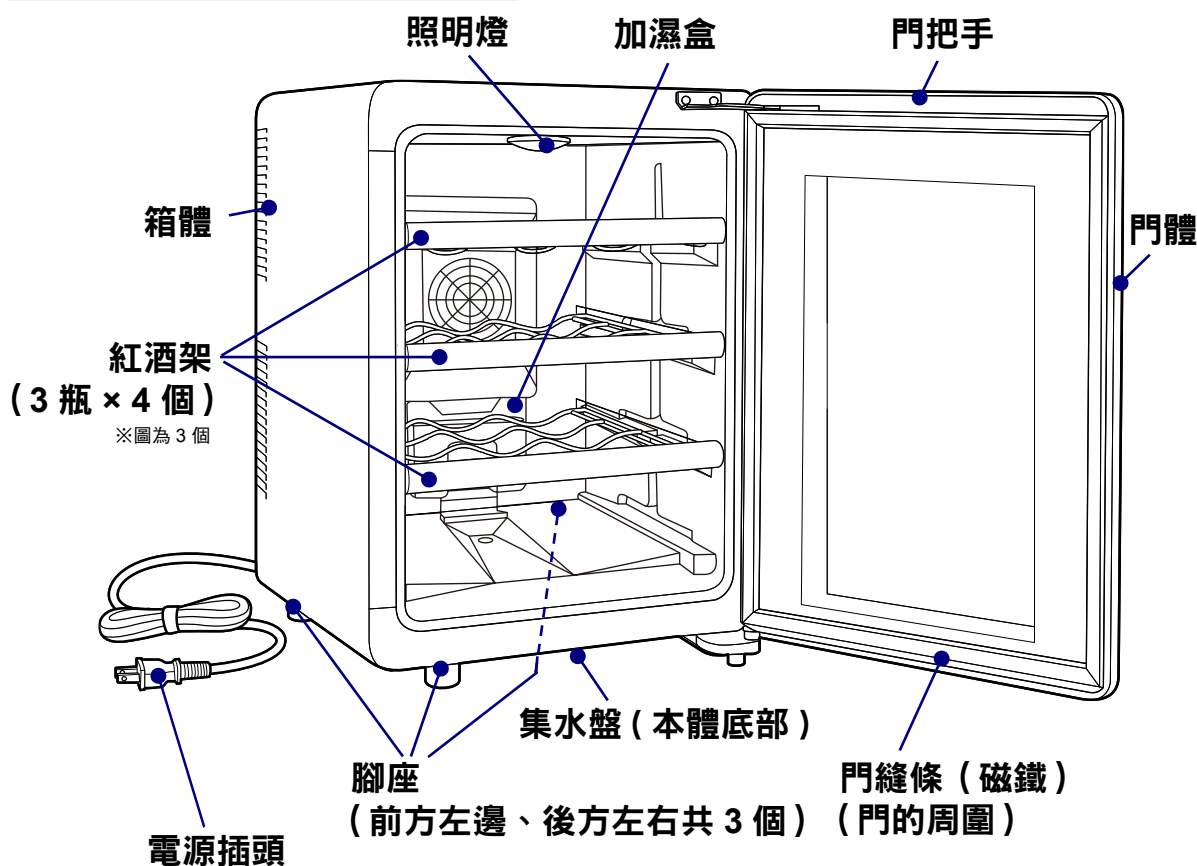


溫度調節按鈕

### 4. 達到設定溫度後，放入紅酒。 （約需 2 小時）

# 各部品名稱與使用方式

## 紅酒櫃 箱體內



### 取出紅酒架的方式

從最上方開始依序取下紅酒架

① 拉出紅酒架，將紅酒架兩端的凸起部分，拉至架子用的橫向溝槽與櫃內側面的縱向溝槽之分歧點。

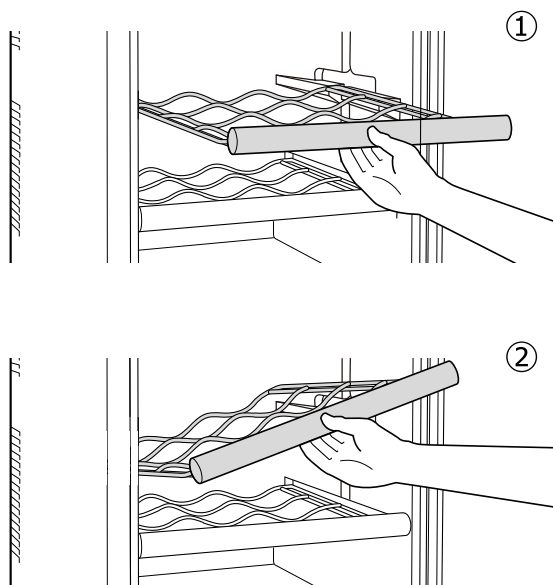
② 拿著紅酒架的一端，將凸起部分沿著縱向溝槽滑出溝槽外。

※ 裝設紅酒架時，請從最下方開始反向依序裝設。

1. 將紅酒架斜放入櫃內，使一側的凸起部分接到橫向溝槽與縱向溝槽的分歧點。

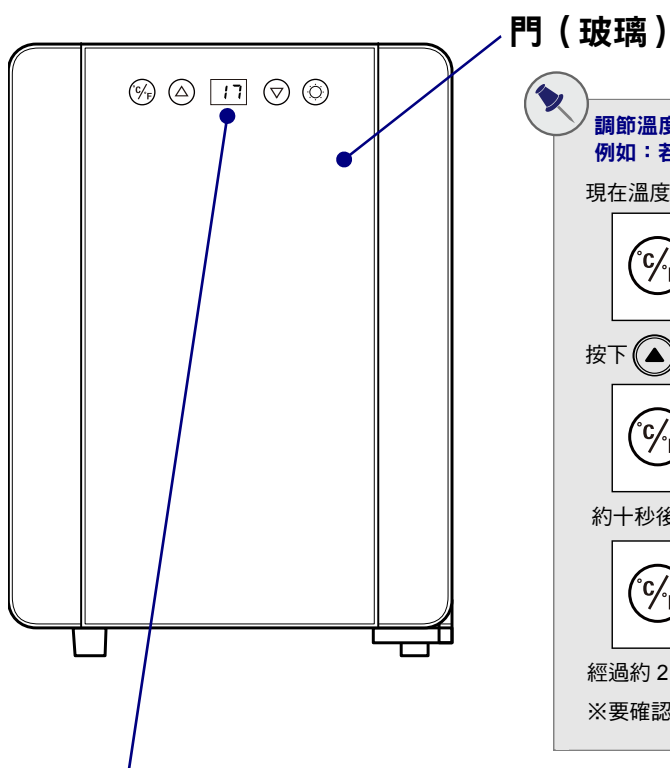
2. 將另一側的凸起部分沿著縱向溝槽滑動至與橫向溝槽的分歧點。

3. 將紅酒架確實推入深處。





## 紅酒櫃 門





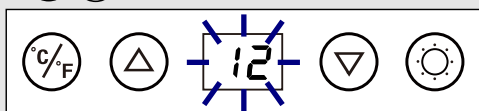
### 調節溫度的方式

例如：若要設定為 12°C 時（現在溫度為 17°C）

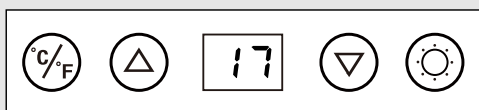
現在溫度會以燈亮標示。





按下  ，想設定的溫度會以閃爍標示。



約十秒後，將回到現在溫度的標示（燈亮）。



經過約 2 小時達到設定溫度。

※要確認設定溫度，請按  或是  1 次。

## 溫度調節面板

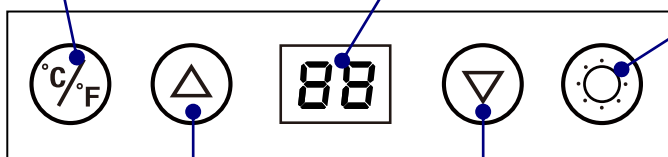
### 攝氏 (°C) / 華氏 (°F) 切換

切換攝氏或華氏的標示方式。

### 現在溫度（燈亮時）／設定溫度（閃爍時）

一般標示為現在溫度（燈亮）。

調節溫度時，（按下   時）會標示設定溫度（閃爍）。



### 櫃內燈開關

可以切換櫃內燈的燈亮或熄滅。

### 溫度調節按鈕

每按一下可以調節 1 度，可在攝氏 10 ~ 18°C 之間設定。

## 紅酒保存方式



### 櫃內溫度相關事項

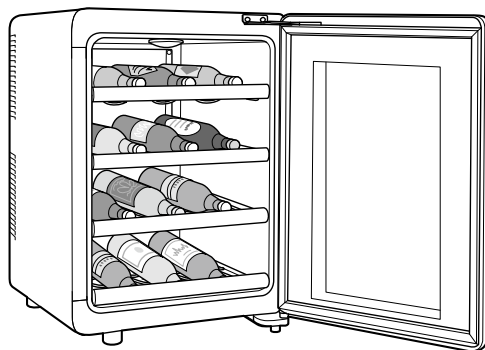
- 設定溫度後，當櫃內溫度達到您所設定的溫度時，即可放入紅酒，過程約需 2 小時。
- 設定溫度後，當櫃內溫度仍在 21°C 以上時，螢幕顯示的數字會閃爍，直到櫃內溫度達到 20°C 以下為止。櫃內溫度達到 20°C 以下後，數字將回到平常的顯示狀態（不閃爍）。
- 當櫃內溫度達到 21°C 以上時，螢幕顯示的數字會閃爍，表示異常情形。

### 1. 瓶身保持乾燥。

### 2. 若要長時間保存，請以保鮮膜包住瓶身標籤。

如此可讓標籤隔絕空氣，防止發霉。

### 3. 放入紅酒時將瓶身標籤朝上，瓶口朝外。



### 收納紅酒時的注意事項

- 櫃內或架子有發霉的可能，請定期擦乾。
- 請按照紅酒的收納瓶數（3 瓶 X 4 層）收納，堆疊過多或尺寸過大的瓶子會撞到門的玻璃，相當危險。
- 櫃內發生結露現象後，會通過加濕盒及櫃內底部的洞，收集於本體底部以 4 顆螺絲固定的集水盤裡。運送本體時，聚集在集水盤裡的水可能會流出，請注意。
- 瓶身大小限高 300mm，直徑 80mm 以內。

# 加濕盒相關事項

為了防止軟木塞縮小及紅酒酸化，必須保持紅酒櫃內適當的濕度。

在冬天等乾燥的時候，可使用加濕盤保持櫃內濕度。



- 加濕盒請在冬季等外界空氣的濕度較低時使用。  
若濕度過高，將容易發霉、門內側或紅酒瓶身容易結露。
- 使用加濕盤時，若紅酒瓶身或門內側結露，代表櫃內濕度過高。  
此時請倒掉加濕盤的水。
- 夏季等濕度較高的時候，櫃內的結露會使加濕盤積水，請每週一次，定期將積水倒掉。

## 1. 取出全部的紅酒架，將內部深處的加濕盒取出。

※ 若不取出全部的紅酒架，就沒辦法取出加濕盒。

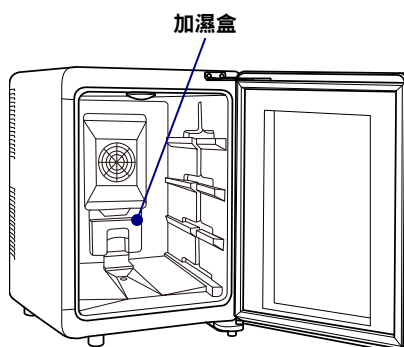


取出紅酒架的方式請參閱 P.8。

## 2. 將適量的水倒入加濕盒。

※ 請勿倒入自來水以外的水。

※ 只需少量的水便足以加濕，請勿倒入過量的水。



## 3. 請將加濕盒放置於內部深處。

請確實將加濕盒塞到底。



- 本產品是依據櫃內的水分保持適當的濕度。  
並沒有自動加濕調整櫃內濕度的功能。

# 保養相關事項

請每年一次，拔掉電源插頭，清潔櫃內並檢查電源插頭。

吸、排氣口、過濾器等，若堵塞會降低冷卻能力，請 2～3 個月檢查並清潔一次。

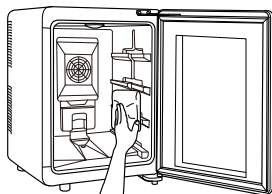
## 定期清潔與電源插頭檢查

### 1. 拔除電源插頭。

### 2. 以適當的方法清潔各部件。

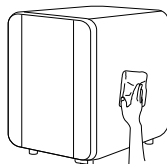
#### ◆櫃內：

將布以溫水沾濕，擦拭櫃內。  
髒污嚴重時，請以少許洗餐具用的中性清潔劑沾布擦拭。  
之後必須以清水沾布擦拭，最後將櫃內擦乾。



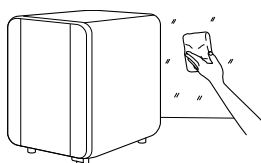
#### ◆外側：

以中性清潔劑及溫水沾布擦拭。  
之後必須以清水沾布擦拭，最後將外側擦乾。



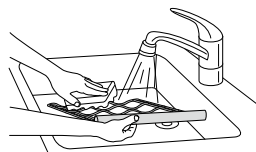
#### ◆背面及牆壁：

擦拭堆積的灰塵。



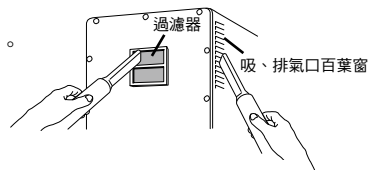
#### ◆紅酒架：

取出後水洗，之後請仔細擦乾。



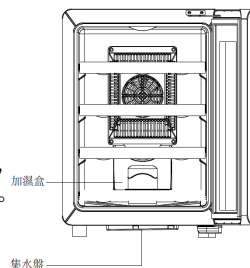
#### ◆吸、排氣口：

以吸塵器吸除髒污及灰塵。



#### ◆集水盤、加濕盒：

定期取出，倒掉積水。  
髒污嚴重時水洗，之後立即確實擦乾，裝設於本體。  
夏季等溼度較高的時候，櫃內的結露會使加濕盒積水，請每周一次定期將積水倒掉。



#### 保養時的注意事項

- 保養時請拔除電源插頭。
- 請勿以沾濕的手觸碰。
- 請勿對本體或櫃內噴水。
- 請勿使用以下產品。  
磨蝕性粉末、洗衣粉、硬毛刷、尼龍硬毛刷、附研磨粒子之不織布、酸與強鹼、石化清潔劑、稀釋劑、酒精、蠟、石油、熱水
- 請勿對櫃內使用化學抹布，其他部分請依照化學抹布的注意事項使用。
- 沾到油時請務必擦拭乾淨。

## 保養後的檢查

### 愛心檢查



#### 檢查長年使用的紅酒櫃！

##### 有以下狀況嗎？

- 本體異常發熱
- 電線或電源插頭異常發熱
- 發出焦臭味
- 電線移動時會接觸不良
- 電線移動時會接觸不良

- ※ 請定期確認「安全上的注意事項」與「使用上的注意事項」並使用。  
使用錯誤或長年使用會因熱、濕氣、灰塵等影響使零件劣化，導致故障或事故。
- ※ 請清除電源插頭及插座累積的灰塵。

請停止  
使用

為了防止故障或事故，請務必將電源插頭從插座上拔除，委託購買的販售店家檢查、維修。  
自行維修相當危險，請絕對不要分解機器。

# 以下情形時

## 長期不使用時

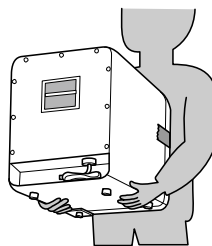
請拔除電源插頭，將櫃內擦乾，打開門放置 2～3 日，如此可防止發霉及異味。

## 停電時

開門會提高櫃內溫度，請減少開關門次數，限制紅酒的進出。

## 搬運時

- 將紅酒全部取出。
- 可取出的零件全部放入櫃內，以膠帶固定。
- 將腳架縮短，收回底部以免受損。
- 以膠帶固定住門。
- 搬運中請將紅酒櫃保持在水平狀態。



### 搬運時的注意事項

- 有紅酒在內時請避免移動。
- 請將兩手放在紅酒櫃底部，水平搬運。
- 搬運時，固定於本體底部的集水盤可能會流出水，請注意。  
另外，若要倒掉集水盤的積水，請將櫃內底部的 4 顆固定螺絲取下後再取出集水盤。
- 以車載運時請勿橫放。
- 請注意別受傷。

## 廢棄時

- 請參閱 P.4 之廢棄處理相關警告

# 故障疑難排解

以下情形並非故障，  
委託維修前請先行確認。

狀況	推測原因
完全不冷	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源插頭是否被拔除了？</li> <li>熔絲或斷路器是否切斷，是不是停電？</li> </ul>
不太冷	<ul style="list-style-type: none"> <li>紅酒櫃是否受日光直射或爐火影響？</li> <li>設定溫度是否正確設定？</li> <li>門是否沒有關好？</li> <li>紅酒是否過於擁擠，門是否頻繁開啟？</li> <li>周圍是否預留足夠空間？</li> <li>插電後是否經過足夠的時間？依據外部環境的條件，可能會有耗費一日才開始冷卻的情形。</li> <li>吸氣口或排氣口是否堆積灰塵？</li> <li>吸氣口或排氣口是否被紙等物品堵住？</li> </ul>
發出震動	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否水平設置於平穩的場所？</li> </ul>
發出噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否水平設置於平穩的場所？</li> <li>腳架是否不穩？請調整高度，使其平穩。</li> <li>紅酒櫃上是否承載物品、背面是否撞到牆壁、周圍是否有盤子等容器掉落？</li> <li>風扇是否正常運轉？請確認是否有灰塵等物附著。</li> </ul>
櫃內傳出聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>這是零件因溫度變化發出的聲響。</li> </ul>
櫃內燈無法打開	<ul style="list-style-type: none"> <li>請洽服務中心，免費服務專線【0800-00-5438】</li> </ul>
門無法確實關閉	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否水平設置於平穩的場所？</li> <li>紅酒架的位置是否不正確？</li> <li>是否放入了指定尺寸（高度 30cm 以下）以外的瓶子？</li> <li>瓶子是否放入深處？</li> <li>門封條磁性是否變弱？</li> </ul>
溫度調節面板沒有標示	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源插頭是否被拔除了？</li> </ul>
溫度調節面板的標示怪異	請洽服務中心，免費服務專線【0800-00-5438】

# 規格

產品名稱（型號）	siroca crossline 紅酒櫃 SNE-W2312B	溫度控制範圍	10 ~ 18℃
內容量	35L	額定電壓	110V
本體尺寸	寬 340× 高 475× 深 500mm	額定頻率	60Hz
機身淨重（約重）	約 12kg	總額定消耗電功率	70W
收納瓶數	12 瓶	商品原產地	中國



本產品係設計供台灣國內銷售。請勿使用於電源、電壓及頻率不同的國家。  
海外使用者無法享有修理、零件銷售等售後服務。

## 緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知免費諮詢專線或經銷商協助處理。
- 本產品的電源線如有任何損壞時，必須由製造商或其他服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

〈總代理 / 進口商〉

聲寶股份有限公司

免費服務電話：0800-00-5438

地址：桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

製造商：Siroca Inc.

# 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：紅酒櫃 Equipment name		型號（型式）：SNE-W2312B Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
致冷晶片	○	○	○	○	○	○
PCB板	○	○	○	○	○	○
風扇	○	○	○	○	○	○
電源線材	○	○	○	○	○	○
<p>備考 1：`超出0.1 wt %` 及 `超出0.01 wt %` 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1：`Exceeding 0.1 wt %` and `exceeding 0.01 wt %` indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2：`○` 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2：`○` indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3：`-` 係指該項限用物質為排除項目。            Note 3：The `-` indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						



備註

# 售後服務

## 保證書（封底）

附於封底，請確認店家所記載的購買日期與經銷商名稱後，再攜回保管。

請詳讀保證書並小心保管。

## 送修時

請先確認使用說明書的內容，疑有故障時，請洽經銷商或客服中心。

- 保固期限內（自購買日起未滿一年內）送修  
依保證書規定，提供免費維修。  
請洽經銷商或客服中心。
- 超過保固期限後（自購買日起達一年以上）送修  
修理後可使用的商品，將依客戶需求提供付費維修。  
請洽銷售該商品的商店或客服中心。

## 保固期間

自購買日起一年內。

## 維修費用

維修費用包含技術處理費（已故障的商品修理及更換零件所需的作業費用）與零件耗材費（修理所使用的零件費用）。

## 維修用功能零件的最短保存期間

維修本紅酒櫃的功能零件保存時間，為製作完成後 6 年。

## 有關維修零件

維修零件因零件共通化，部分規格與外觀顏色會有變動。  
使用者自行維修會非常危險。。  
絕對不可自行分解處理機器。

# 客服窗口

如對售後服務有不清楚之處，請洽客服中心。

## <客服中心>

24 小時免費服務專線

**0800-00-5438**

[0800- 鈴鈴 - 我是聲寶]

## 客服中心的提醒

- 客服專線忙線時，請稍候片刻再撥。
- 客服中心及維修中心的電話號碼、傳真號碼，可能未經事先告知即變更，敬請見諒。

# 保證書

感謝您購買本產品。請妥善保存此保證書。

自購買日起，在保固期間內產品發生故障時，請將產品連同本說明書及保證書，攜往服務中心或洽本公司客服中心。

自行攜帶  
機器送修

購買日期： 年 月 日

型號	SNE-W2312B	保固期間	製造號碼
		自購買日起 1 年內	
客戶	姓名		
	地址	□□□□—□□□□□	
		TEL — —	
產品經銷商	店名、地址、電話	※ 請務必附上證明購買日期的單據或送貨單。如無證明文件，將不提供保固。	

總代理 / 進口商： 聲寶股份有限公司  
地址：桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號  
<http://www.sampo.com.tw>  
24 小時免費服務專線 0800-00-5438【0800-鈴鈴-我是聲寶】

## 保固、免費維修相關規定

謝謝您的惠顧

本保證書依下列規定提供免費維修服務。

因此，未根據保證書限制顧客法律上的權利。

\*顧客依照使用說明書、貼在本體上的貼紙等注意事項，在正常使用狀態下，本產品仍於保固期間發生故障時，請攜本保證書送交經銷商或客服中心維修。

\*對保固期間內的維修等售後服務不清楚時，請向經銷商或客服中心洽詢。

※服務保固範圍

\*自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。

\*本項服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品（如電池、燈泡、濾網、磁頭等）及相關配件產品（包裝材、遙控器、說明書等）之損壞或遺失。

\*除另有契約規定外，服務區域限中華民國境內。

\*本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

\*若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區（如海邊、硫磺區、溫泉區等）時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。

\*如經本公司工程師檢查後判定屬因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負責安裝保固之責任。

\*若未於購買一個月期限內與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。

\*保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。

\*若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費優待：

\*由於天災地變或人為引起之故障或損毀。

\*因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。

\*擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。

\*安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。

\*偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。

\*違反說明書安全使用而導致產品不良。

※本保證書僅限台灣國內有效。

This warranty is valid only in Taiwan.

## 保證書記載內容確認與後續保管

- 領取本保證書時，請確認是否記載經銷商名稱及購買年月日等應記載事項。如有缺漏，請立即告知店家。
- 本保證書即使遺失、破損，本公司不會另行提供新的保證書，故請妥善保存。