

聲寶產品保證書

產品名稱	聲寶HEPA免紙袋吸力不衰減吸塵器		
機 型	EC-HA40CYP	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

客戶留存聯

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網 <http://www.sampo.com.tw> 登錄或與公司連絡(小家電產品免寄回)，始享有本公司自購買日起一年之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時主動提示本保證書以享受權益。

※服務保證範圍

- 天線、唱針、磁頭、攝像管、鏡頭、充電電池、熱感頭、印表頭、螢光燈管、燈泡、軸承刀片及其他配件等之消耗材不在保證範圍內。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國管轄區內。

※注意事項

- 本家電產品使用於營利商業用時，其保證期限按保證書所載期限減半保固
- 保證書內容購買日期未填寫或經塗改或與現物不符者，則失去保證書保證效力

※如有下列情形之一者，雖然在保證期限內亦不予免費優待

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀
- 按裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀
- 故障之起因發生在機體以外者（如：錄影（音）帶，天線...等）

☒ 送站修理 ☐ 到府服務 ※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園縣龜山鄉大華村頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438

<http://www.sampo.com.tw>

使用說明書

SAMPO

聲寶HEPA免紙袋吸力不衰減吸塵器 (家庭用)

適用機種

EC-HA40CYP

目 錄

頁

安全注意事項..... 1

各部位名稱..... 3

使用說明..... 4

操作說明..... 6

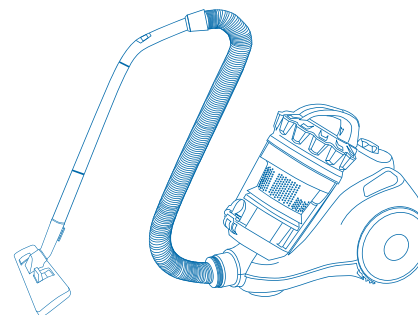
清潔與保養..... 7

故障檢修與排除..... 8

緊急處理方法..... 9

規格..... 10

聲寶產品保證書..... 11



使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。

請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指“禁止”之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。



警告



請不要讓吸塵器接近熱源及其他高溫物體，以免塑料件變形，影響使用。



如果電源線發生損壞，請交由製造商或其指定的專業人員進行維修，以避免危險。



使用吸塵器時，請確認安裝每個過濾配件，請勿在缺少過濾配件時使用吸塵器。



兒童及無行為能力的人，請在監護人監督下使用本產品。



倘若發生故障，應立即拔掉電源插頭，切勿將有缺陷的產品置於工作狀態。



本產品只能夠在授權的維修中心維修，在非授權維修中心維修時，易引發其它不安全因素。



請在拆除包裝後檢查產品是否有損傷，核對配件是否齊全。



請勿使用未經廠商許可的其他配件，若因此造成機器故障，保修將自動終止。

安全注意事項(請務必遵守)



注意

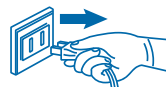
- 使用前先檢查吸塵器本身，電源線與插頭是否完整而無破裂或異常情況並確認電壓是否符合(台灣地區為110V)。



- 請勿讓兒童靠近或使用本產品。



- 每次使用完畢後，應馬上把電源關閉，並且拔出插頭。清洗或置換任何零件或配件之前，也應先把電源插頭拔出。



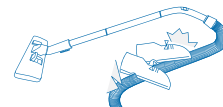
- 請勿用吸塵器吸水泥，石膏粉等微小顆粒，容易引起堵塞，導致馬達故障。



- 請勿用潮濕的手拔除或插入插頭。拔插頭時請抓住插頭兩側再拔出，勿拉扯電源線。



- 勿強行彎曲，踩踏或拉曳軟管，以免軟管破裂。當軟管破裂損壞時，請勿繼續使用。



- 本吸塵器僅供家庭使用，請勿用於商業或其他用途清掃。



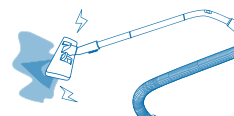
- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。



- 請勿將吸塵器浸入水裡或其他液體內或靠近火源及其他高溫場所。



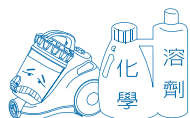
- 使用時，請注意不要使吸入口堵塞，容易導致機器故障。



安全注意事項(請務必遵守)

警告

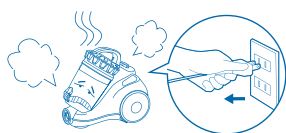
- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。



- 本產品使用前，請置放於平穩空曠的場所，以免發生傾倒或異物(如窗簾等)吸入，造成故障。



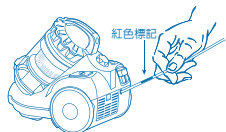
- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並拔掉電源插頭。



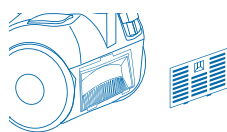
- 請勿站在機體後方收線，以免收線過程中被捲動中的電源線傷及身體。



- 當電源線拉出至見到紅色標誌時，表示電源線已拉到底，不可再強行拉扯。



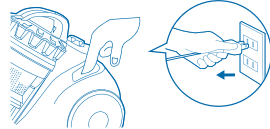
- 請勿於未安裝馬達過濾網(機體後方濾網組)時使用吸塵器。



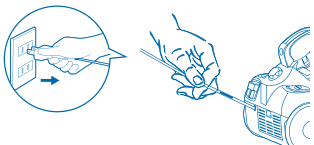
- 在使用吸塵器時，不要隨意用手或其他物品堵塞吸風口，以防機體過熱或燒毀。



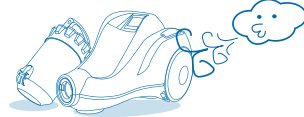
- 使用完畢，請關閉電源開關並拔掉插頭。



- 拔電源插頭時，請勿扯電線。



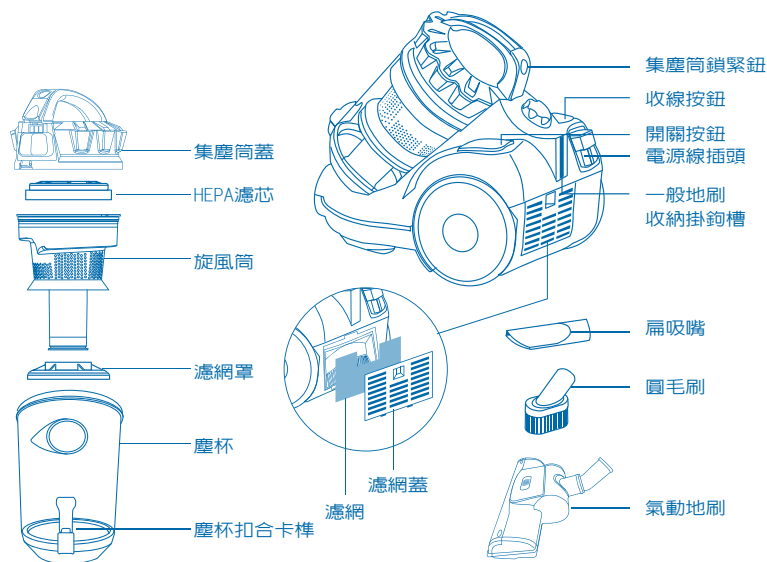
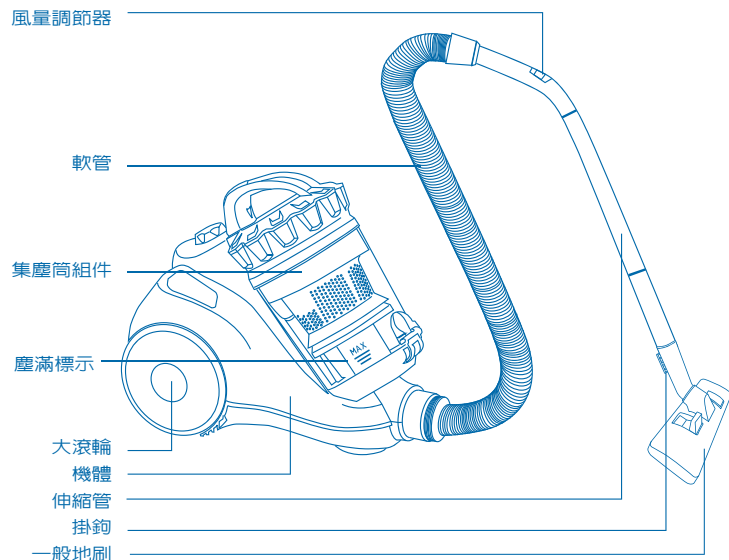
- 電機過熱取下集塵桶組件，將吸塵器置於陰涼處，靜待約40分鐘重新啟動電源。



安全注意事項(請務必遵守)

警告

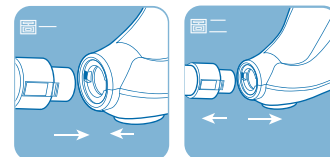
- 使用前請詳細閱讀本說明書各項說明。
- 使用前請確認集塵筒及相關配件是否已確實裝妥後，才通電運轉。
- 請保持電源線插頭、本體的乾燥。
- 使用中，人員請勿遠離。
- 使用中如有小孩接近時請密切注意。
- 無大人陪伴下，請勿讓孩童獨自操作本產品。
- 請勿於未安裝馬達過濾網(機體後方濾網組)時使用吸塵器。
- 在使用吸塵器時，不要隨意用手或其他物品堵塞吸風口，以防機體過熱或燒毀。
- 使用過程中，如發現機體溫度太高及發出異常聲音時，應立即停止使用，並送至經銷商或維修站進行維修，切勿自行拆除。
- 集塵筒移除前，需確認已關掉電源。
- 使用完畢，請關閉電源開關並拔掉插頭。
- 拔電源插頭時，請勿扯電線。
- 注意電源線的收藏及保護：取用及收藏時，注意不要將電源線加工、弄破、拉扯、任意扭曲、加長、還有不要讓重物壓住，以免電源線破損而造成故障及意外。
- 若電源線損壞時，必須由本公司服務單位維修更換，不可自行處理。
- 噴霧器(殺蟲用、整髮用、清潔用)請勿直接噴向機體，會造成塑膠部分損壞。
- 本產品不能用於吸水、煙灰、刀片、鐵屑、易燃物、易爆物及大量粉末(如：粉筆灰、水泥灰...等)。
- 吸塵器外殼應避免接觸腐蝕性溶劑，以免引起龜裂、變色等。
- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電發生。若電源線損壞時，必須由製造廠或服務廠或具有類似資格的人員更換，以避免危險。
- 送修前，請先連絡聲寶0800-00-5438免費客戶服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。
- 本產品乃設計為家庭使用，切勿做為營業等商業行為使用，或在戶外操作本機器。若違反此注意事項使用，因此造成人員及設施的損傷，須由消費者自行負擔。
- 電機過熱時，請取下集塵桶組件將吸塵器置於陰涼處，靜待約40分鐘後重新啟動電源。



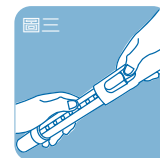
各配件安裝

軟管與吸塵器連接

- 將軟管接頭握住，軟管上的兩個鉤子對進風口處的兩個缺口，用力往裡推至“喀嚓”聲。(如圖一)

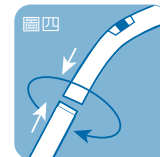


- 如果拆卸軟管，先握住軟管接頭，用力按軟管上的按鈕，然後用力往外拔出即可。(如圖二)



風動手柄與伸縮管連接

- 連接時，先按壓伸縮管開關使伸縮管伸長(如圖三)，再將伸縮管對準風動手柄，左右轉動插入到底以連接牢固(如圖四)。



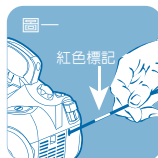
伸縮管與地刷連接

- 連接時，將地刷管插入伸縮管口徑較大的一端內，然後左右轉動插入到底。(如圖五)



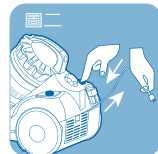
拉出電源線

- 電源線最長可拉出至黃色標記長度，嚴禁超過紅色標記。(如圖一)



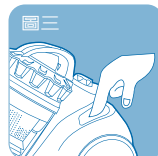
捲回電源線

- 使用完畢後，先行將電源開關”關掉”，再從插座上拔下插頭，並用手指按下吸塵器後部的電源線收線按鈕即可。(如圖二)



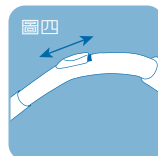
電源開關

- 使用前注意，集塵筒組件應安裝好，將插頭插入電源插座後，按下電源開關按鈕即可控制吸塵器的啟動與停止。(如圖三)



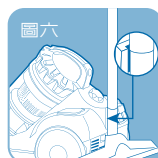
吸力調整

- 可以由手持握把上通過前後滑動風量調節器來調節吸力，方孔的面積露的越多，吸力越小。(如圖四)
- 可以由旋轉機體後方的調速旋鈕來調節吸力，向右旋轉吸力越大，向左旋轉吸力則減弱。(如圖五)



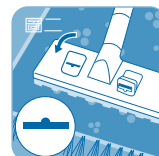
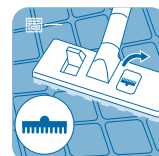
一般地刷存放

- 將一般地刷彎管掛鉤掛在機體後方掛鉤槽內。整機可以平放地上，不能豎立。(如圖六)
- 清掃時，請從插槽內拔下一般地刷。
注意：請勿在一般地刷存放狀態下移動吸塵器。



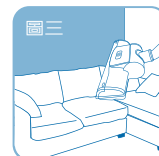
一般地刷

- 按下標示刷毛圖案之踏板使刷毛伸出，可有效清潔地板及磁磚的溝槽縫隙。(如圖一)
- 按下標示刷毛圖案之踏板使刷毛收起，可用於清潔一般室內地板空間、地毯等。(如圖二)



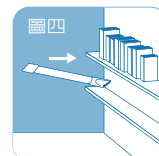
氣動地刷

- 氣動地刷的自動滾刷設計，可有效清潔地毯、磁磚、床單、床墊、棉被、沙發等。(如圖三)



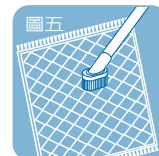
扁吸嘴

- 扁吸嘴提供集中、強的吸力，主要用於清潔家具隙縫、牆角、書架等死角的灰塵。(如圖四)



圓毛刷

- 圓毛刷可用來容易吸軟毛、頭髮，最適合地毯，墊襪物等。(如圖五)



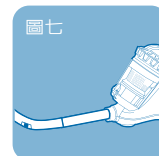
直接吸入口

- 直接吸入口可用來吸入較大灰粒、集塵。(圖六)



軟管堵塞的處理

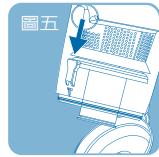
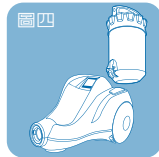
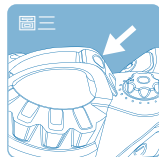
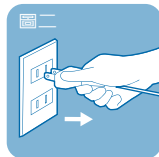
- 若有異物卡在軟管中，可拔下軟管，並將彎管的前端置於吸塵器的通風口內，讓管內的空氣反向流通，以吸出異物。(如圖七)



本產品的集塵筒是透明的，當觀察到灰塵已達集塵桶滿容量標誌時(圖一)或感覺到吸塵器的吸力減弱時，請清理集塵筒裡的垃圾或將過濾網及過濾片進行清潔。

清理集塵筒內灰塵

- 清潔時請先關閉電源開關並拔除電源插頭，再開始清潔吸塵器。(如圖二)
- 按下集塵筒鎖緊鈕，取出塵杯。(如圖三、圖四)
- 按照箭頭所指箭頭用力推集塵筒底蓋(如圖五)，底蓋打開後，按照(圖六)將灰塵收集在垃圾桶內，並清理(如圖七)。



注意：過濾網要安裝到位，否則無法組裝集塵筒，不能使用。

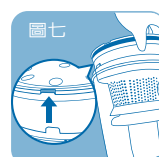
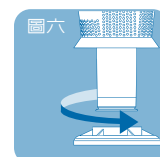
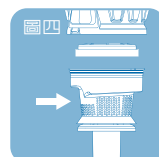
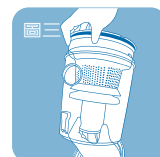
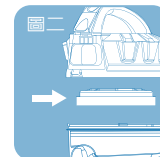
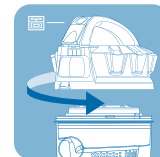
當內部濾心組件內的灰塵無法清理時，請按照以下步驟清理：

集塵筒組件清洗及拆裝說明

- 將集塵筒上蓋逆時針旋轉，當聽到“嗒”一聲時，集塵筒上蓋就可以和塵筒分離。(如圖一)
- 取下HEPA濾芯(如圖二)用水加以清洗、除掉水分後瀝乾。
- 一手握住塵杯，另一手由旋風筒下方往上推，使塵杯與旋風筒分離(圖三)。
- 取下濾芯組件，並清洗(如圖四、五)，除掉水分後瀝乾。
- 逆時針旋轉取下濾網罩(如圖六)，並清洗(同本頁圖四)，除掉水分後瀝乾。
- 組裝塵杯與旋風筒時，將塵杯上方凸出之卡棒，對準旋風筒上方凹槽(如圖七)，按壓使兩部件平整扣合(如圖八)。

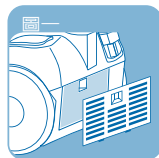
注意：安裝時，過濾網、濾芯組件要安裝到位，否則無法組裝集塵筒。

溫馨提醒：建議HEPA濾芯使用70小時後更換一次新品，以維持高品質的過濾效果。



清潔過濾組件

- 打開出風濾網組。(如圖一)
- 打開出風板後，用手將濾網取出。(如圖二)
- 將濾網用水清洗，瀝乾後放回。(如圖三)
- 蓋上出風濾網組。



清洗馬達過濾網

- 將馬達過濾網由機體上取下(如圖四)，用水加以清洗，除掉水分後瀝乾。(如圖五)



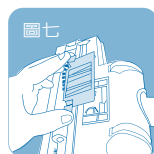
清洗一般地刷

- 將一般地刷用水加以清洗，除掉水分後瀝乾。(如圖六)



清洗氣動地刷

- 將氣動地刷取下後方風動葉片蓋後(如圖七)，用水加以清洗，除掉水分後瀝乾。(如圖八)



溫馨提醒：濾網依使用次數不同，耗損率也會有所不同；即使是可清洗式濾網，仍建議吸塵器每運轉70小時更換一次新品。

故障	可能的原因	處理方法
電機不轉	檢查電源插頭是否牢固地插在插座上 檢查電源插座是否有電 檢查吸塵器電開關是否已打開 電機過熱保護裝置啟動	重新將插頭插入插座，保證電源插座有電打開開關 取下集塵桶組件，將吸塵器置於陰涼處，靜待約40分鐘重新啟動電源。
吸力減弱	檢查地面刷、軟管和長接管是否被堵塞 檢查集塵筒是否積滿灰塵 檢查過濾片是否堵塞	及時將堵塞物除去 清理集塵筒 清洗過濾片
電源線無法全部捲入	檢查電線線是否繞在一起	將電源線抽出2-3米，重新收線
電源線無法抽出	電源線可能纏繞在一起捲入	壓下收線按鈕，來回將電源線捲入或拉出
電源線自縮	捲線器自動捲入電源線	將電源線反覆拉出捲入4-5次，如仍舊自縮，請送維修站維修

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請將插頭盡速拔起，並通知聲寶0800免費諮詢專線，或經銷商協助處理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員更換，以免發生危險。

委製/進口商 韓達工業有限公司
新北市新店區寶橋路235巷118號2F (02) 8912-1000

規格

機種名 項目	EC-HA40CYP
電 壓	110V/60Hz
消耗功率	1200W
外型尺寸	277 (寬) × 323(高) × 352(深) mm
機體重量	4 KG
生產國別	中國
電源線長度	4 公尺