

SAMPO

使用說明書

聲寶全自動洗衣機(家庭用)

適用機種 **ES-A10F**
ES-A13F

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取並要求
經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

目錄

安全及使用注意事項.....	2
安裝前注意事項.....	3
安裝及使用方法.....	4
各部位名稱 / 附屬品.....	5
控制面板操作.....	6
行程操作說明.....	7
預約洗衣完成的使用方法.....	9
手動洗衣行程設定.....	10
洗衣參考指南.....	11
清潔保養與故障檢修及排除.....	12
異常狀況時處理方法.....	13
規格及廢電器處理方法.....	14

安全及使用注意事項

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

- 對於無視表示內容而採取了錯誤的使用方法所可能會造成的危害及損害程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告 此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意 此指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

- 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列僅為圖形符號的舉例而已）：



此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

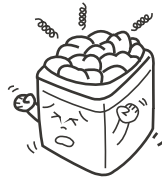


警告

- 洗衣物沾有揮發性溶劑時，請勿放入洗衣或脫水，以防止火災發生。



- 每次放入槽內的衣物，請勿超過負荷量以上。



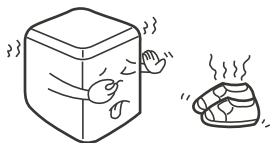
- 洗衣機嚴禁設置於發熱源及燃燒物附近（如瓦斯爐，熱水器，點燃的蠟燭，蚊香，香菸等等燃燒物）距離 1.5 公尺以上，以免發生火災危險。



- 洗衣時，請先清除口袋內的火柴、硬幣等東西及把衣服拉鍊拉上、防止洗衣槽損壞及排水不良。



- 衣物以外的東西，如鞋子等，請勿放入槽內洗濯，以免發生故障。



- 洗衣機上請勿放置熱物（如茶壺），50℃以上的熱水也勿倒入槽內，以防塑膠部品變形。



- 安裝時請確實接地。接地線不可接在瓦斯筒或瓦斯管上，以免發生危險。

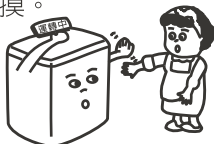


瓦斯管 →

- 請勿讓小孩爬入洗衣槽內，以免發生危險。



- 脫水槽未完全停止前，手絕勿觸摸。在停止前速度雖慢，但如將手伸入，仍然危險。迴轉盤在迴轉時，手不可觸摸。



- 操作面板的開關部份請勿以水直接沖洗，以防止感電現象。並請保持清潔乾淨，若不慎噴淋到水須擦拭乾淨。



安裝前注意事項



警告

- 只能使用 110V 的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



- 防水性塑膠衣料等請勿洗衣、洗滌、脫水，否則易造成洗衣機損壞，甚至造成人員受傷。



- 安裝接地線或檢修洗衣機時，請先拔掉插頭，以策安全。



- 洗衣機使用後，請關閉水龍頭及拔掉電源插頭。



緊急處理方法



發生異常時（有燒焦味等），請立即停止運轉，並拔掉電源插頭。

- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。



拔電源插頭



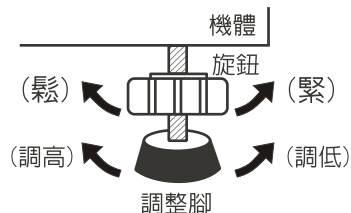
- 洗衣機底部有通風口，請勿被地毯或其它物品阻塞。
- 請勿站立，放置重物在洗衣機上蓋上方，並嚴禁敲擊上蓋。
- 發現上蓋破裂時，請停止使用洗衣機，並連絡服務中心維修。
- 控制基板的保險絲或銅箔線路斷裂時，請聯絡服務中心維修，不可自行修補以免發生危險。

調整腳的調整方法

- 調整腳調整方法：

- ① 旋轉鬆脫調整“旋鈕”。
- ② 依圖示調整“調整腳”高或低。
- ③ 鎖緊調整“旋鈕”。

- 若調整腳調整後無法使洗衣機維持水平時，請墊以隨機附贈的橡膠墊片或適當木板後再調整機體穩定性。
- 調整後務必使 4 支腳與地面確定接觸，不可搖晃。

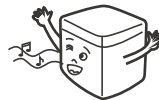


- 移動洗衣機時，請務必將洗衣機抬起，移至適當位置後，再輕輕放下，切勿用推或拉之方式移動，以免損壞具吸震功能之腳墊。



請置於室內通風及乾燥的地方。

- 請勿安置在濕氣多的地方。（如：浴室... 等潮濕地方）因濕氣多的地方容易造成感電或故障。



- 請選擇給水及排水皆方便的場所放置。



- 請避免潮濕、雨淋或日曬，可防止故障及延長洗衣機使用壽命。



合適的安裝場所

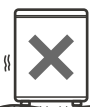
- 請選擇平坦的地面（不可設置於脆弱的台面）。請選擇冬季不會結冰的地方。



堅固水平的地面



傾斜的地面



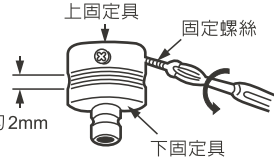
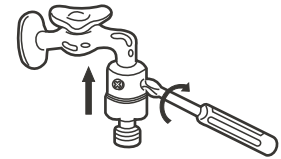

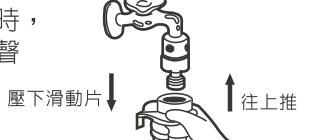
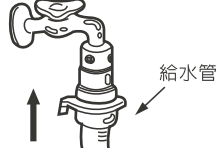
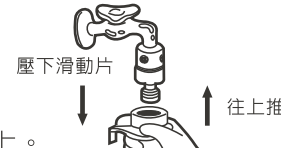
鬆軟的地面



凹凸不平的地面

安裝與使用方法

給水管連接於水龍頭上之方法

<p>① 將上固定具上端 4 只固定螺絲放鬆。下固定具向左旋轉使上下固定具之間產生約 2mm 寬的間隙。</p> 	<p>② 上固定具對準水龍頭的 center，將 4 只螺絲鎖緊於水龍頭上。</p> 
<p>③ 將下固定具依箭頭方向旋轉，使它與上固定具密接且固定。</p> 	<p>④ 給水管插入固定具時，必需「ㄉㄚˊㄩˇ」一聲才算固定。</p> 
<p>⑤ 接上給水管後，打開水龍頭查看是否有漏水的現象。若固定螺絲未鎖緊或傾斜，就會漏水。</p> 	<p>⑥ 欲鬆脫時，將給水管上之滑動片向下壓，「ㄉㄚˊㄩˇ」一聲後，即可取下給水管，而將固定具留在水龍頭上。</p> 

排水管安裝方法&注意事項



- 將排水管插入內排水管接頭。用來環在靠近外槽邊緣處固定。排水管不可左右換邊。
- 排水管被壓扁、排水位置過高或延長的水管口徑過小、長度過長，均會影響排水時間，導致排水不良，或中途停止運轉。
- 洗衣機使用前請先放下排水管。
- 安裝時配合排水口，掛勾可適度修整。排水管如過長造成翹起，需剪短且貼平地面為佳。




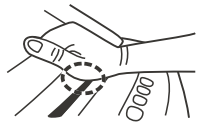
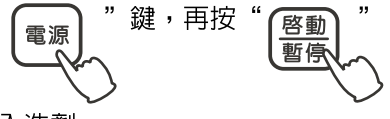

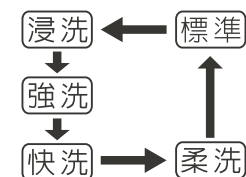
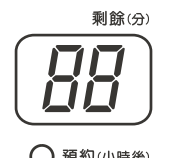
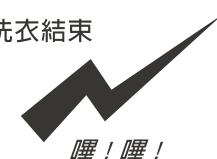


注意

防鼠底板安裝方法

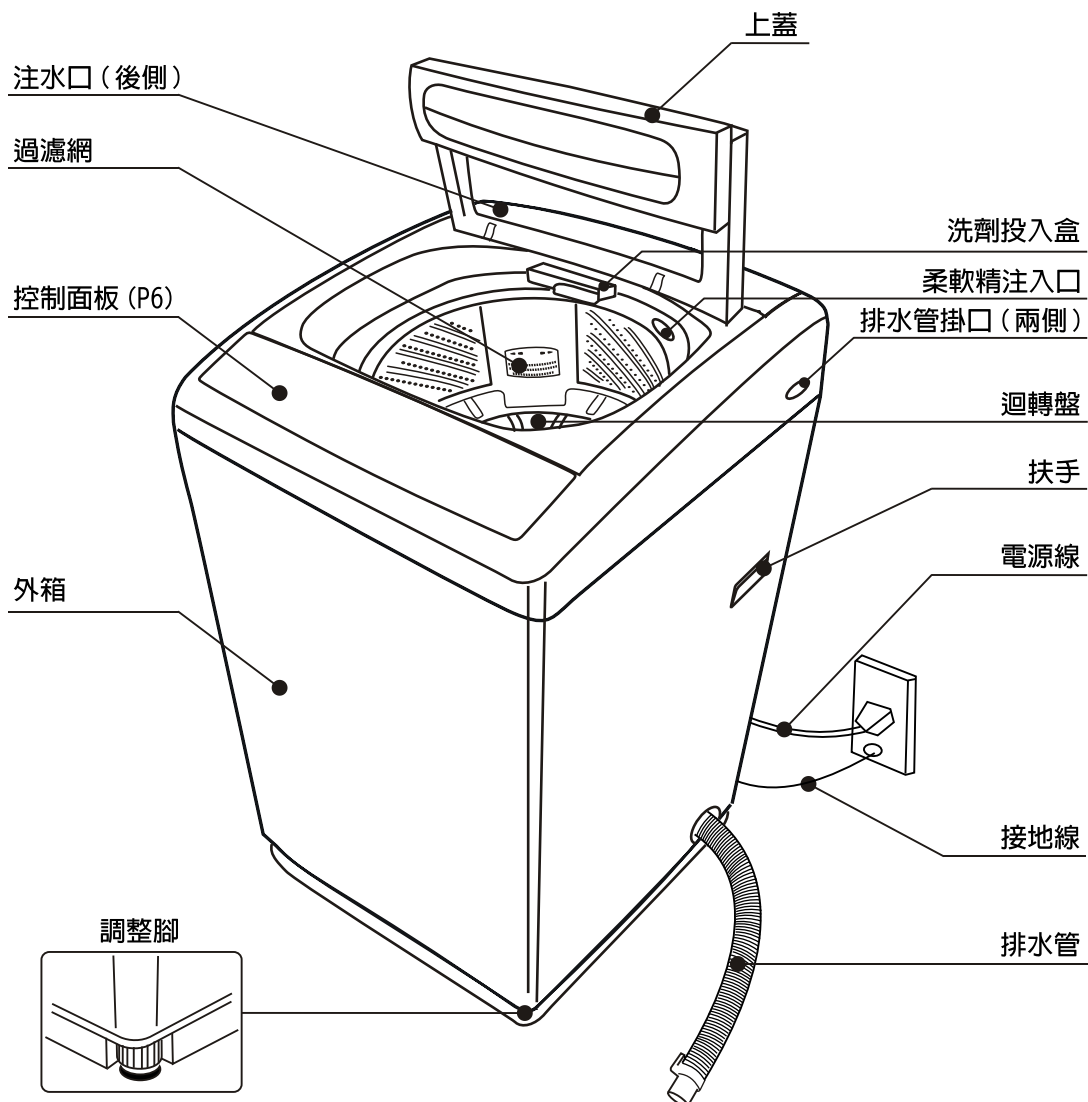
- 將洗衣機向前傾斜，慢慢的放倒在軟墊上。
- 將防鼠板沿底座卡槽筆直推入至定位。
- 用螺釘將防鼠底板與底座固定。
- 將洗衣機輕輕扶起，放正。

使用方法

<p>① 插上電源插頭。</p> 	<p>② 放下排水管，打開水龍頭。</p> 	<p>③ 將衣物一件一件的放入，避免打結成團狀。</p> 
<p>④ 開啓與關閉上蓋時，請小心輕放，避免夾傷手。</p> 	<p>⑤ 押“電源”鍵，再按“啟動/暫停”鍵，放入洗劑。</p> 	
<p>⑥ 依照水位顯示對應量倒入濃縮洗衣粉（濕衣服時，洗衣粉請酌量減少）如果放太多則易產生過多泡沫，不易沖洗乾淨，最後蓋好上蓋。</p> 	<p>⑦ 不使用標準全自動行程時，可選擇其他行程或功能。</p> 	
<p>⑧ 不想現在洗衣，要在幾小時以後才洗衣，可利用「預約」功能來預約洗衣時間。</p> 	<p>⑨ 當洗衣完成時，響笛會有「嗶、嗶」聲來提醒衣服已洗好。洗衣終了時，會自動斷電。</p> <p>洗衣結束</p> 	

各 部 位 名 稱/附 屬 品

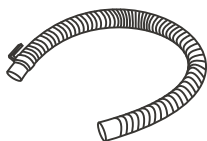
註：若說明書所載與實物不符時，以實物為主。



附件(示意圖僅供說明使用)



給水管



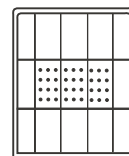
排水管



橡膠腳墊
(地面不平調整用)

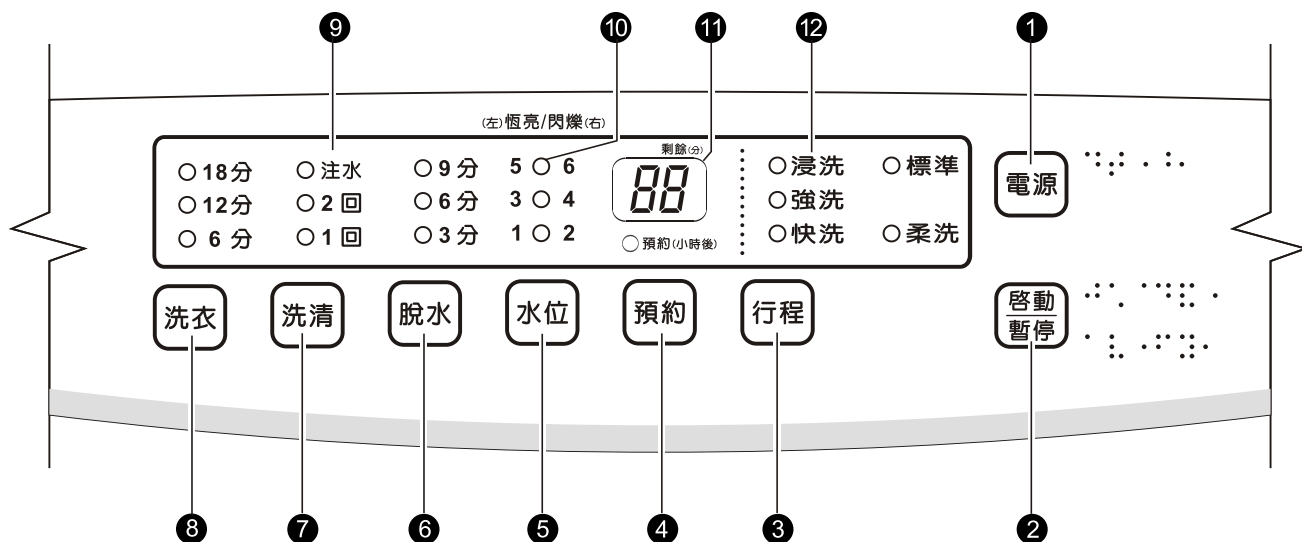


螺絲
(鎖付防鼠板)



防鼠底蓋

控制面板操作說明



① 電源鍵

- 按此鍵，接通電源 (ON)，再按一次切斷電源 (OFF)。
- 洗衣結束後自動關閉。

② 啟動/暫停鍵

- 接通電源後，先設定行程、洗衣、洗清、脫水等再按下此鍵，即可開始運轉。
- 開始運轉後不能改變行程，若需改變，則須關閉電源重新設定。

③ 行程鍵

- 按下「行程鍵」，可以選擇標準、浸洗、強洗、快洗、柔洗、標準等程序。

④ 預約鍵

- 按此鍵，預約洗衣開始時間最短為 2 小時。
- 循環設定預約時間 (小時)：2 → 3 → 4 → . . . → 24 → 燈滅 → 2 →

⑤ 水位鍵

- 按下「水位」鍵，可以選擇水位高低。
- 循環設定洗衣水位：4 → 5 → 6 → 1 → 2 → 3 → 4 →

⑥ 脫水鍵

- 按下「脫水」鍵，可以選擇脫水時間。
- 循環設定脫水時間：6 分 → 9 分 → 燈滅 → 3 分 → 6 分 → 9 分

⑦ 洗清鍵

- 按下「洗清」鍵，可以選擇洗清次數。
- 循環設定洗清次數：注水 2 回 → 注水 1 回 → 節水 2 回 → 節水 1 回 → 燈滅 → 注水 2 回 → 注水 1 回
- 註 1：注水燈亮 → 表示注水洗清。(洗清時持續注水，直到洗清時間結束)
- 2：注水燈滅 → 表示節水洗清 (洗清時只注水到該水位即停止注水)。

⑧ 洗衣鍵

- 按下「洗衣鍵」，可以選擇洗滌時間。
- 循環設定時間：12 分 → 18 分 → 燈滅 → 6 分 → 12 分 → 18 分

⑨ 運轉 顯示燈

- 指示燈亮表示所選擇的行程。
- 指示燈閃爍表示正進行中的運轉動作。

⑩ 水位 顯示燈

- 本機會配合衣物數量及種類，自動 Fuzzy 選擇適當之水位。按水位鍵可以改變水位設定。
- 水位燈恆亮為左側之水位，「1、3、5」；閃爍時為右側之水位，「2、4、6」。

⑪ 時間 顯示燈

- 運轉中顯示剩餘時間為分鐘。
- 預約時顯示時間為小時。

⑫ 行程 顯示燈

- 設定行程，指示燈亮。

行程操作說明

標準行程 (適合於洗平常一般衣物。)

1 放入衣物，
按“電源”鍵。



2 按“行程”鍵
至“標準”燈亮。



○ 標準

○ 柔洗

3 按“啓動/暫停”鍵
(檢知，水位顯示)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣。



- 水位檢知後，會有 30 秒時間暫停供水，等待洗劑投入。
- 請參考第 11 頁投入適當的洗劑。
- 洗衣行程結束時，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

浸洗行程 (適合於洗較髒衣物，經適當時間的浸泡，加以洗淨。)

1 放入衣物，
按“電源”鍵。



2 按“行程”鍵
至“浸洗”燈亮。



○ 浸洗

○ 強洗

○ 快洗

3 按“啓動/暫停”鍵
(檢知，水位顯示)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣。



- 水位檢知後，會有 30 秒時間暫停供水，等待洗劑投入。
- 請參考第 11 頁投入適當的洗劑。
- 洗衣行程結束時，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

- 浸洗行程於洗衣階段有 20 分鐘浸泡動作。

強洗行程 (適合於洗較厚或大件衣物，水流強而有力。)

1 放入衣物，
按“電源”鍵。



2 按“行程”鍵
至“強洗”燈亮。



○ 浸洗

○ 強洗

○ 快洗

3 按“啓動/暫停”鍵 (檢知，水位顯示)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣。



- 水位檢知後，會有 30 秒時間暫停供水，等待洗劑投入。
- 請參考第 11 頁投入適當的洗劑。
- 洗衣行程結束時，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

- 注意：床單，床罩... 等大件洗滌時，請調整到 6 水位，強洗行程，避免水位過低，造成布料過度摩擦受損。

行程操作說明

柔洗行程 (適合於洗化學纖維製成的內衣或有可放入洗衣機標籤的毛巾，水流柔和。)

1 放入衣物，
按“電源”鍵。



2 按“行程”鍵
至“柔洗”燈亮。



○ 標準

○ 柔洗

3 按“啟動/暫停”鍵
(自動設定 5 水位)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣。



- 請參考第 11 頁投入適當的洗劑。
- 洗衣行程結束時，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

- 為防止衣物損傷，柔洗行程沒有 FUZZY 檢知，水位自動設定為 5 水位，可依實際需求調整為 3~6 水位。

快洗行程 (針對省水、省洗劑、省時間之設計，適合洗微髒的衣物。)

1 放入衣物，
按“電源”鍵。



2 按“行程”鍵
至“快洗”燈亮。



○ 浸洗

○ 強洗

○ 快洗

3 按“啟動/暫停”鍵
(檢知，水位顯示)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣。



- 水位檢知後，會有 30 秒時間暫停供水，等待洗劑投入。
- 請參考第 11 頁投入適當的洗劑。
- 洗衣行程結束時，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

■ Fuzzy 人工智慧全自動之優點

- 電腦會依照放入欲洗衣物的重量、質料檢測後，自動選擇最適當的水位、水流、洗衣時間、洗清次數及脫水時間。

預約洗衣完成的使用方法

適合於想要在2~24小時後開始洗衣使用。

1 放入衣物，
按「電源」鍵。



2 按「行程」鍵
設定需要的行程。



3 按「預約」鍵
設定洗衣完成時間。



4 按“啓動/暫停”鍵(檢知，水位顯示)
放入洗劑，蓋上上蓋自動洗衣；30秒後未蓋上上蓋，響笛鳴叫並顯示"E2"訊號。



- 按「預約」鍵會做如下的切換，由2小時依序遞增如下：2→3→4→.....23→24→燈滅→2→3→4→.....。(持續按住「預約」鍵，可快速調整)
- 變更設定：按「電源」鍵 OFF，由步驟1重新操作。
- 取消預設定：按「電源」鍵 OFF。
- 預約行程中若按「預約」鍵不放，可查看設定的行程。
- 水位檢知後，會有30秒時間暫停供水，等待洗劑投入，請參考第9頁投入適量的洗劑。
- 洗衣行程結束後，響笛會鳴叫後電源自動關閉。

關於各項洗衣行程之內容與時間

行程名稱	浸泡	洗衣	洗清	脫水	大約所需時間	
					ES-A13F	ES-A10F
標準	4分	6~18分	節水2回	3~9分	約55分	約46分
浸洗	20分	6~18分	節水1回 注水1回	3~9分	約74分	約74分
強洗	——	6~18分	注水2回	3~9分	約57分	約57分
快洗	——	6~18分	注水1回	3~9分	約36分	約35分
柔洗	——	12分	節水1回 注水1回	3分	約49分	約49分

- 各行程所需的時間，會因為地區與水壓不同(因注水時間不同)而變化，故上述為大約所需時間。
- 行程之各項條件設定完成後，按「啓動」鍵開始洗衣。
- 運轉中不能改變行程，若要改變或調整各項行程，需關閉電源，重新設定後再啓動。
- Fuzzy會依不同行程，設定「節水洗清」或「注水洗清」。消費者可依需求先按「啓動/暫停」鍵，再參考第6頁自行手動調整。

手動洗衣行程設定

洗衣內容	需求內容	使用按鍵
洗衣~洗清~脫水	根據個別的需求，設定洗衣到脫水的動作。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗衣</div> <div>洗清</div> <div>脫水</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
脫水	衣物只要單獨作"脫水"運轉。 想要排出槽內水的時候。 曬衣前或烘衣前，想先行脫水的時候。	<div> <div>電源</div> <div>脫水</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
洗衣	衣物只要單獨作洗衣工作。 洗衣後，槽內的水要再利用時。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗衣</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
洗衣~洗清	洗清水想再利用時。 當不想衣服因脫水產生皺紋時。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗衣</div> <div>洗清</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
洗衣~脫水	不需要做洗清動作的洗衣行程。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗衣</div> <div>脫水</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
洗清	只想做洗清動作時。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗清</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>
洗清~脫水	不需要做洗清動作的洗衣行程。	<div> <div>電源</div> <div>行程</div> <div>洗清</div> <div>脫水</div> <div>水位</div> <div>啟動 暫停</div> </div>

- 1.「洗衣」，「洗清」，「脫水」，「預約」燈滅時，表示該項功能不執行。
- 2.設定單獨「洗清」時，會依如右順序進行：排水..> 脫水..> 注水..> 洗清..> ...
- 3.「脫水」燈設定為"燈滅"時，行程結束後，不排水，響笛鳴叫後電源自動關閉。
- 4.在壓「啟動/暫停」鍵前，可以使用「預約」鍵設定"預約時間"的功能。
- 5.單獨使用"脫水"功能時，請將衣物均勻的擺放於洗衣槽內，以免造成偏心振動大。

洗衣參考指南

洗衣量、水量與洗劑量參考表 (ES-A10F/ES-A13F)

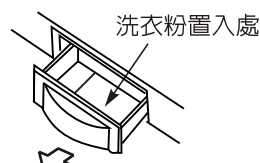
水 位 (參考值)			1	2	3	4	5	6
水 量 (ℓ)			30/30	35/35	41/43	48/50	60/62	65/75
洗衣量 (kg)			1.0/1.0	3.0/3.0	4.0/5.0	6.0/8.0	8.0/10	10.0/12.5
洗劑量	一般洗劑 (參考量)	(g)	30/30	40/40	50/50	65/65	75/75	85/85
		(匙)	0.6/0.6	0.8/0.8	1.0/1.0	1.3/1.3	1.5/1.5	1.7/1.7
	濃縮洗劑 (參考量)	(g)	15/15	20/20	25/25	35/35	40/40	45/45
		(匙)	0.3/0.3	0.4/0.4	0.5/0.5	0.7/0.7	0.8/0.8	0.9/0.9
衣物柔軟劑 (ml)			20/20	30/30	35/35	40/40	50/50	55/55

- 洗衣服時，請參考上表所列之各使用量，並視衣物髒污程度作適當之調整。
- 上表所列之使用量，會因洗衣粉製造廠牌不同而有所差異。
- 如使用肥皂絲，需先使肥皂絲溶解後再使用。
- 放入已濕的衣物時由於水分會增加重量而造成檢知水位過高，請調整水位鍵至適當之水位。
- 自動檢知最低顯示為2水位，1水位為手動顯示用。

洗劑與衣物柔軟精投入方法

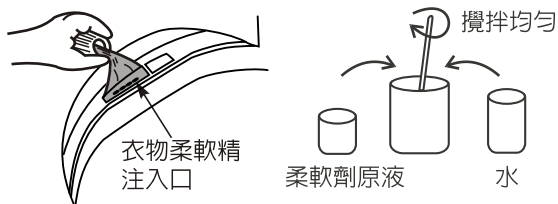
● 洗劑投入方法

- 將“洗劑投入盒”向前輕輕拉開。
- 放入適當的洗劑於盒內。
- 將“洗劑投入盒”筆直的推回至定位。



● 衣物柔軟精注入方法

- 請在洗衣開始前，就必須將柔軟精注入“洗衣/脫水”槽上方的“柔軟精注入口”。
- 注入口位置不易注入時，請將「洗衣/脫水」槽依順時針方向旋轉至容易注入位置。
- 此機構是利用脫水時的離心力，在最後一次洗清時，自動將衣物柔軟精注入洗衣槽。
- 若是濃縮型衣物柔軟精，請以2倍的水稀釋後再注入，以免殘留在注入口。



注意事項和洗衣要點

- 搬運時不得橫搬或倒置，以避免洗衣機結構受損產生危險。請勿將洗衣機從事洗衣，衣物脫水以外的用途，避免造成洗衣機損壞或發生危險。
- 蓋上洗衣機上蓋前，請確認“洗劑投入盒”已經推回定位。執行各項行程前，請蓋上洗衣機上蓋，確認水管水道暢通，並放下排水管且保持排水順暢，否則將無法進行洗衣，排水及脫水。
- “洗衣/脫水”槽內無衣物時，迴轉盤若轉動會有些微聲響，屬於正常現象，請安心使用。
- 洗衣時若有泡沫由排水管流出，屬於正常現象，請安心使用。
- 衣物投入前，請取出口袋內的物品，對於容易損傷的鈕扣類等配件，請翻到裏側，並將衣物均勻地放入洗衣槽內，不可露出洗衣槽外。使用漂白劑時，如有殘留在操作面板或洗衣機機體上時，請擦拭乾淨。洗衣機使用後，請將電源線拔離開電源插座，並關閉水龍頭。
- 具有防水的墊子、座墊、衣類等又硬又厚的東西、難於浸水的纖維製品，請不要洗衣、洗清、脫水，有可能損壞衣物，或是因脫水中異常運轉導致受傷。（例如：釣具服、滑雪服、雨衣、睡袋、三溫暖浴衣、潛水衣、風衣、太空被、尿布墊、腳踏車蓋、摩托車蓋、防水墊、毛毯等。）

清潔保養與故障檢修及排除



注意

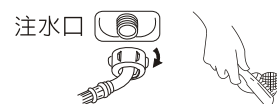
- 經常擦拭洗衣槽、上蓋及邊緣以保持美觀。



- 勿使用堅硬的刷子、去污粉、揮發性溶劑來清潔洗衣機，勿噴灑揮發性化學品如殺蟲劑，以免受損。



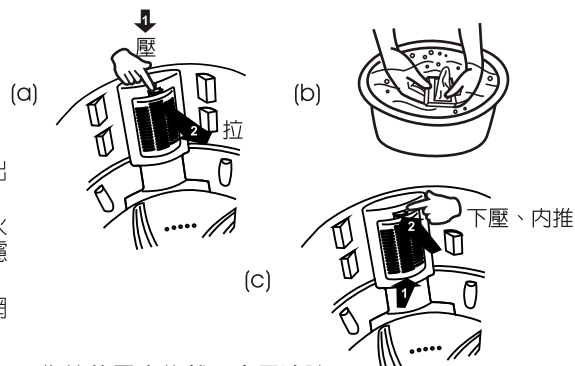
- 給水管組品的清潔：長期使用洗衣機後，注水口易被污垢堵塞，減低水速，因此須徹底清理，以免造成給水不良或故障。



● 過濾網內棉絮的清除法

請經常在潮濕時清除過濾網的棉絮，如果過濾網塞滿棉絮、別針等雜物，其過濾效率將降低，清理的步驟如下：

- 請握住過濾網框往下壓，往外拉，即可取出過濾網。
- 將過濾網框取出，拉出濾網，外翻後置入水中，即可清除棉絮，棉絮清除後，須將過濾網翻回，並套入過濾網框。
- 將過濾網下側卡榫插入卡榫座，手按過濾網上側處，往下壓、往內推，確實置回定位。



- 請在過濾網內之雜物仍是濕的時候即予以清除，因為等乾了之後就不容易清除。

故障檢修及排除

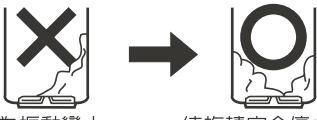
有下列情形時未必是故障，在通知本公司服務中心修理前，請先查看一下

狀 況	不 是 故 障
● 運轉中控制面板感覺有熱溫。	● 電子零件之散熱作用所致。
● 水管或給水閥有聲音。	● 自來水壓過高地區所致，水龍頭加以調緊一些。
● 注水洗清時，會間歇注水。	● 為了減少溢水和防止給水濺水。
● 洗衣、洗清終了前，稍排水後，會再洗衣。	● 防止洗衣物擠到一邊，減少脫水時之震動所致。
● 進入脫水回轉時前，會間歇回轉。	● 洗衣後肥皂泡沫多，先間歇脫水，先排出肥皂泡沫再脫水，增加脫水效果。
● 水無法從過濾網流出時。	● 當使用水位為低（極少，少量）時，易產生過濾網不出水之現象。
● 脫水運轉中，會有又開始給水而形成洗衣的狀況。	● 剛開始脫水時，因洗衣物擠到一邊，使脫水偏心大，造成安全開關 OFF，此時洗衣機會自動注水與攪拌修正衣物位置後再脫水。（若洗衣物仍擠到一邊，使安全開關又 OFF 時會有異常「E4」顯示。）

狀 況	檢 查 之 處
不動時	● 停電時，重新操作開關。● 插頭有沒插好？● 保險絲，斷電器斷了沒？
有異音時	● 洗衣機傾斜、鬆動了沒？● 脫水時洗衣物是否擠在一邊？● 有沒有掉入髮夾或金屬物？
水龍頭漏水時	● 給水接頭的螺絲鬆了嗎？● 給水接頭有無傾斜或搖動？

異常狀況時處理方法

當洗衣機有異常發生時，控制面板的「時間顯示」會做下列之顯示，請依檢查方法檢視並處理

顯示	異常狀況時	檢查方法	再啟動方法
E1	洗衣或洗清行程 按「啟動/暫停」 鍵後，不能注水	<ul style="list-style-type: none"> ●是否打開了水龍頭？ ●是否停水？ ●給水管連接口的濾網是否堵塞？ 	●處理完畢後， 按下「啟動/暫停」鍵。
E2	上蓋開啓 不能脫水 不能排水 不能洗衣	●蓋好上蓋，15秒後自動啟動。	
E3	洗衣、洗清後 不能排水	<ul style="list-style-type: none"> ●排水管是否沒放下？ ●排水位置是否太高或排水管被壓扁？ ●延長水管是否太長？ 	●處理完畢後， 按下「啟動/暫停」鍵。
E4	不能脫水	<ul style="list-style-type: none"> ●衣物在槽內是否偏於一側？  <p>因為振動變大，安全開關(OFF)</p> <p>待旋轉完全停止後，將衣物均勻放平。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●洗衣機是否傾斜？ 	●處理完畢後， 蓋好上蓋。
E5	止水不良	●請拔下電源插頭，通知服務中心前來修理。	

- ※ 依上述所示處理，異常狀況仍不消失時，或有「嗶、嗶...」聲時，請拔下電源插頭，通知服務中心前來修理。
- ※ 注水、洗衣時若打開上蓋則停止動作，蓋回上蓋後繼續未完成之行程。
- ※ 注水超過 40 分鐘後顯示 E1。
- ※ 各項警報聲會持續 10 秒，故障若未排除，故障代碼會持續顯示。



另遇有下列情形時（自己分解修理易生危險），請立即打電話到本公司客戶服務中心（免費服務專線：0800-005438）。服務人員會立刻親切地為您服務。

- 有漏電情形時。
- 有漏水情形時。
- 電源若需更換時。
- 剎車機構故障時：打開上蓋後，脫水槽應迅速停止迴轉，否則即為剎車機構故障。
- 若電源線損壞時，須由製造廠或其服務中心或具有類似資格之人員更換以避免危險。

規格

項目 \ 機種名	ES-A10F	ES-A13F
電 源	110V/60Hz	
消 耗 電 功 率	560W	600W
水 壓	0.03 ~ 0.8MPa (0.3 ~ 8 kgf/cm ²)	
洗 衣 方 式	渦捲式	
重 量	45 kg	
標 準 水 量	65 ℓ (高水位時)	75 ℓ (高水位時)
標 準 使 用 水 量	195 ℓ (標準行程基準)	225 ℓ (標準行程基準)
外 觀 尺 寸	601 × 625 × 1015 (寬 × 深 × 高) mm	
最大洗衣/脫水量	10 kg	12.5 kg
進 水 溫 度	常溫 (5 ~ 35°C)	

廢電器處理方法

當您的洗衣機要廢棄時，請依下列方式處理：

1. 請將機體內部的水排掉，並將電源線於外箱出口處切斷，以免兒童進入玩耍發生意外。
2. 當購買新的洗衣機時，汰換之洗衣機可委由經銷商運回處理。
3. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。

免費服務專線0800-085-717 (0800-你幫我-清一清)

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

SAMPO 聲寶

Joy in your life

TINSC2925E2R0--