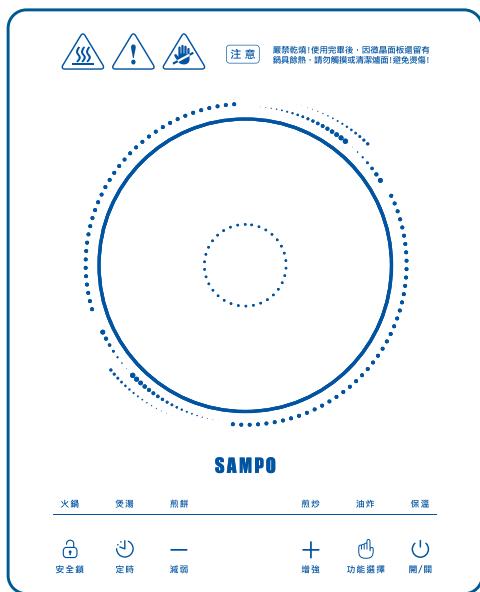


## 聲寶微電腦觸控電陶爐(家庭用)

適用機種 **KM-ZF13P**



### 目錄

頁

安全注意事項(請務必遵守).....	1~5
各部位名稱.....	6
操作面板功能說明.....	7
使用前注意事項.....	8
使用說明.....	9~16
清潔與保養.....	17
故障檢修與排除.....	18
緊急處理方法.....	19
規格.....	20
備註.....	21~22
聲寶產品保證書.....	23

使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。  
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

# 安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



**警告**

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



**注意**

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指「禁止」之意。

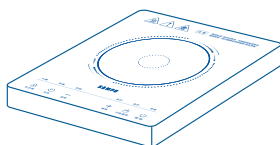


此圖形符號是指務必遵照指示，「強制」實行之意。

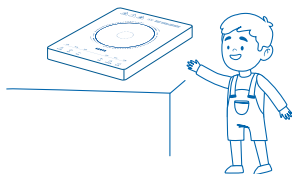


**警告**

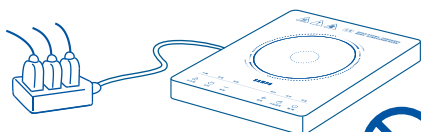
- 本產品不可營業使用。



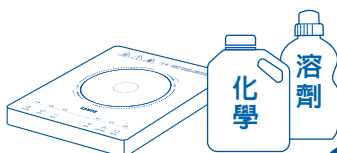
- 本產品請勿讓孩童獨自使用。



- 只能使用110V/60Hz的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



- 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。

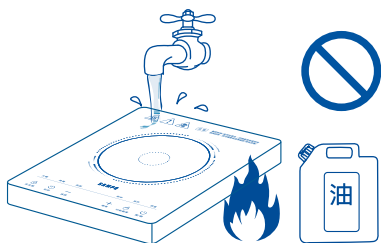


# 安全注意事項(請務必遵守)

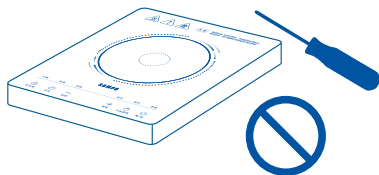


## 警告

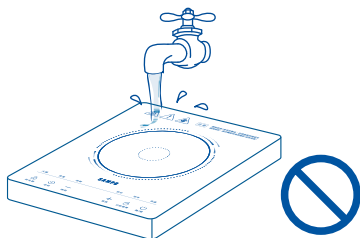
- 使用中請勿接近火源、水源、易燃物。



- 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。



- 本體接電部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。



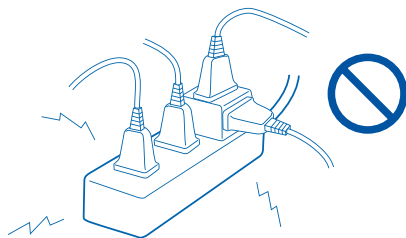
- 長時間不使用或外出時，請先將電源開關關閉後，再移除電源線插頭，否則易發生故障或危險。



- 移除電源線插頭時，請先按住插頭後再移除，勿硬拉扯電源線，並請避免手部潮濕。



- 請勿使用延長線及外接插頭，不與其他電器共用插座，以免發生危險。

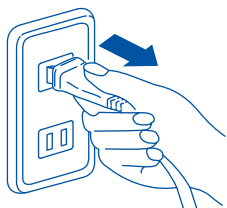


# 安全注意事項(請務必遵守)

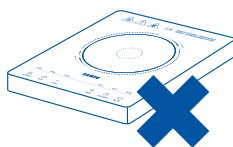


## 警告

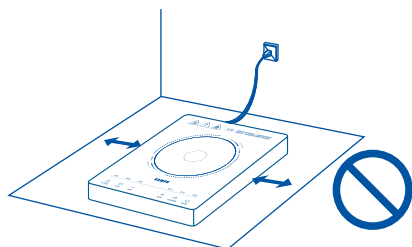
- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並移除電源線插頭。



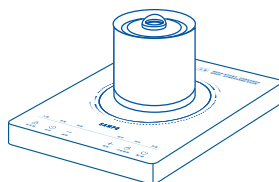
- 在火源附近或高溫(40°C以上)場所，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污多及會被水淋的場所，請勿使用。



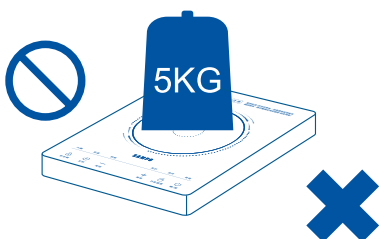
- 電陶爐需水平放置在水平平台上，機體四周與牆面或其他物體須保持至少10公分的距離。



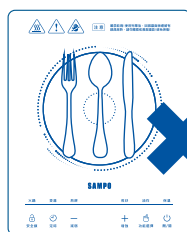
- 罐頭類產品欲加熱時，請將內容物倒入適合的鍋具再做加熱，請勿直接放置於電陶爐上直接加熱，以免罐頭受熱膨脹而發生危險。



- 黑晶面板承載重量不得超過5KG，以免玻璃破裂，造成危險。



- 請勿將金屬物體，例如：刀、叉、湯勺、鍋蓋...等物品放置在電陶爐上以免加熱時造成物品變熱，導致使用者燙傷。





# 安全注意事項(請務必遵守)



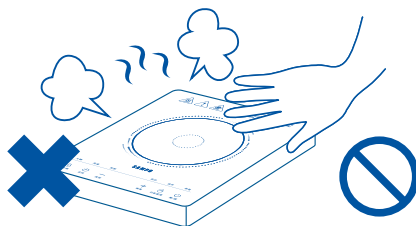
## 警告

- 注意電源線的收藏及保護:

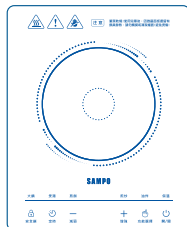
取用及收藏時，注意不要將電源線加工、弄破、拉扯、任意扭曲、加長、還有不要讓重物壓住，以免電源線破損而造成故障及意外。



- 每次使用過後，請務必先將電源線插頭移除，以確保機器停止加熱，機身待冷卻後，才可進行清潔作業。



- 當機器操作時，黑晶面板表面溫度很高，請勿觸摸以免燙傷。

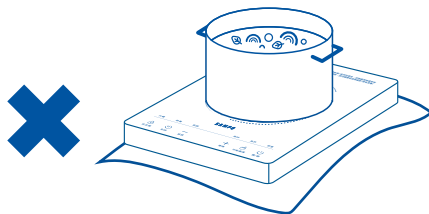


表面高溫



小心高溫

- 請勿在地毯或桌巾等軟質物品上使用本產品，以免毛屑阻塞進氣孔影響散熱效果，易導致機器故障。



# 安全注意事項(請務必遵守)



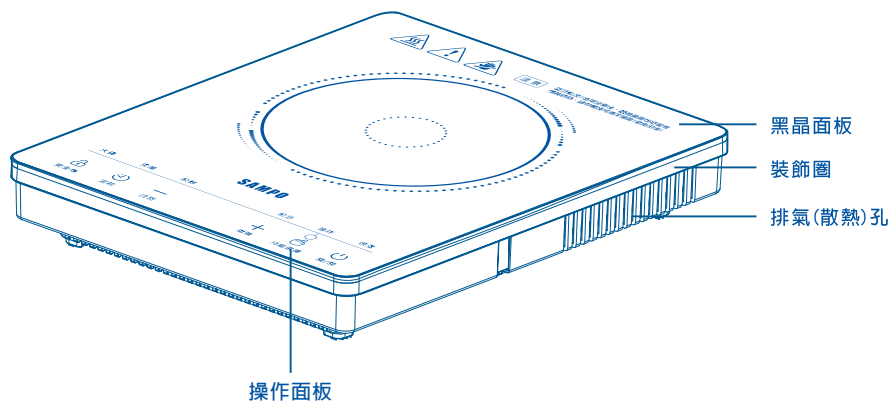
## 警告

- 使用前請詳細閱讀本說明書各項說明。
- 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
- 使用中，人員請勿遠離，如有小孩接近時請密切注意。
- 若電源線損壞時，必須由本公司服務部門或具有類似資格的人員更換，以避免危險。
- 當電源線有破損時，請勿使用。
- 切勿把產品的任何部件浸入到水內。
- 切勿乾燒空鍋。
- 關機後，風扇將持續運轉，以加速面板散熱，請待風扇停止運轉後，再移除電源線插頭。
- 電陶爐不可放在金屬檯面上使用，以免損壞機體。
- 使用中產品不可傾斜。
- 請勿在地毯或桌巾等軟質物品上使用電陶爐，以免毛屑阻塞進氣孔，影響散熱易導致機體故障。
- 調理食物時，請勿使用錫箔紙、鋁箔紙直接或間接加熱，以免使錫箔紙、鋁箔紙燃燒，引發危險。
- 鍋底水分須充分擦乾後再進行加熱。
- 請勿將電源線懸掛於桌邊或轉角處，以免不慎扯落機體。
- 進氣孔與排氣孔切勿插入金屬異物，以免觸電。
- 維修服務均使用原廠零件，若任意更換非原廠認可之零件，以導致本機或周遭財物等損壞，本公司不負責保固維修或一切損害之責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉戲玩電器。
- 為了改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正。出貨請以實為準。

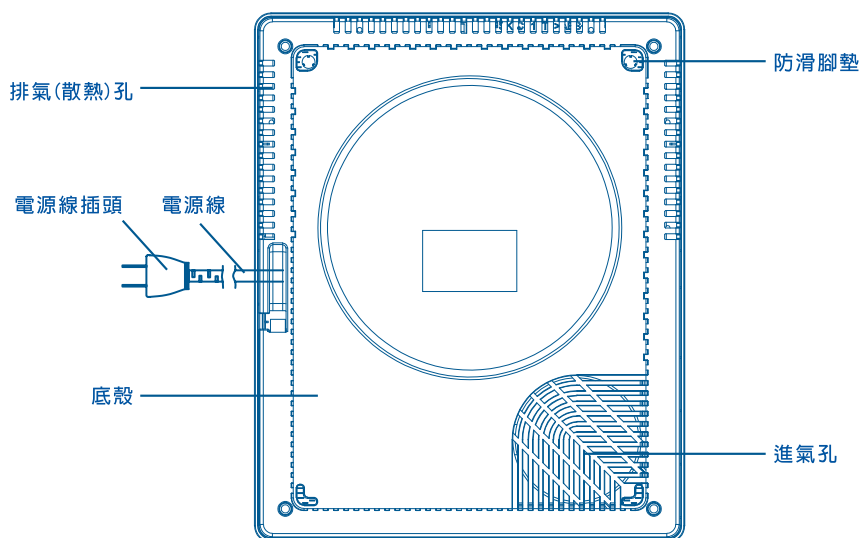
**警 告：若黑晶面板破裂，請關閉電器電源並移除電源線插頭，以避免電擊。**

# 各部位名稱

## 正面



## 反面



# 操作面板功能說明

功能與相應指示燈			顯示螢幕														
●顯示所選擇的功能，相應指示燈恆亮。			●顯示火力(消耗功率W)、溫度(°C)與時間。														
<div><div>火鍋</div><div>煲湯</div><div>煎餅</div></div>			<div><div>煎炒</div><div>油炸</div><div>保溫</div></div>														
<div><div></div><div></div><div></div></div>			<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>														
安全鎖			定時			減弱			增強			功能選擇			開/關		

圖 示	圖示名稱	功能說明
	開/關	<ul style="list-style-type: none"><li>通電後，點選「」，螢幕顯示「-on-」，即可點選「」選擇所需功能。</li><li>工作狀態中，點選「」可關閉電源。</li></ul>
	功能選擇	<ul style="list-style-type: none"><li>點選「」可循環選擇「火鍋」→「煲湯」→「煎餅」→「煎炒」→「油炸」→「保溫」等功能。</li></ul>
	減弱/增強	<ul style="list-style-type: none"><li>選定所需功能後，可點選「」或「」調整功率、溫度與時間。</li></ul>
	定時	<ul style="list-style-type: none"><li>設定各行程的工作時間，設定完成後時間進行倒數，倒數結束時產品將自動關閉電源。</li></ul>
	安全鎖	<ul style="list-style-type: none"><li>待機狀態時，長按「」進入鎖定狀態，螢幕顯示「Loc」，此時所有按鍵皆為鎖定狀態，再次長按「」即可解除安全鎖功能。</li><li>工作狀態中，長按「」進入鎖定狀態，螢幕顯示「Loc」，此時除了「」外，其他按鍵皆為鎖定狀態，再次長按「」即可解除安全鎖功能。</li></ul>

※貼心提醒：

產品使用並關閉電源後，螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，此為正常現象，請安心使用。

# 使用前注意事項



## 警告



需使用110V/60Hz的獨立插座。

- 若使用110V/60Hz以外的規格，又使用延長線或多重插座等，易造成異常發熱、觸電、起火等危險。



注意！機器運轉中與運轉後，黑晶面板表面溫度很高，請勿觸摸以避免燙傷。

## 適用的鍋具

- 由於本產品以熱傳導原理運作，因此幾乎適用於任何材質的鍋子(例如:玻璃、不鏽鋼、鋁、陶瓷及不沾鍋)。
- 為獲得最佳結果，請使用底部平坦的鍋具，才能保證最佳的傳導效果。
- 使用玻璃鍋具時，為避免發生熱裂現象，請勿將冰冷的鍋具放在高溫的加熱板上，或將高溫的鍋具放在冷卻的加熱面板上。
- 請勿讓玻璃鍋具乾燒。
- 請勿放置空鍋在爐面乾燒。

## 特 別 注 意

- 1.特殊鍋底構造，如特殊圓尖形底部及鍋具底部有凸出腳座和不平整的鍋底無法使用。
- 2.耐熱玻璃鍋，請注意一般耐熱玻璃鍋的耐熱溫度，因電陶爐面板最高溫是600℃。
- 3.使用中，請勿觸碰圓形發熱區面板，並且請勿離開，以免發生危險。
- 4.使用後，面板尚有餘熱，請勿觸摸，請待爐面完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 5.使用完畢後，請勿立即移除電源線插頭，機體內部有散熱裝置可加快散熱速度。
- 6.電陶爐表面不得代替鍋具使用。

## 電源線插頭連接

- 本產品所使用的插頭請務必連接一般家用插座(110V/60Hz)，以避免發生危險。

# 使用說明

## 一般使用

- 1** 插上電源線插頭後，會有「嗶」一聲提示音，螢幕顯示[ **8888** > **0 10 1** ]。
- 2** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)並加入食材後，點選「**⏻** 開/關」螢幕顯示「-on-」，即可點選「**👉** 功能選擇」以選擇所需功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示各功能預設火力、溫度或時間，即進入工作狀態。
- 3** 可點選「**-** 減弱 / **+** 增強」以調整火力、溫度與時間。各功能相應火力、溫度與時間如下表所示。
- 4** 如需停止工作狀態，請點選「**⏻** 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

※貼心提醒：

關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，此為正常現象，請安心使用。

## 火力、溫度與時間對應表

各功能預設火力、溫度與時間：

	火鍋	煲湯	煎餅	煎炒	油炸	保溫
預設火力/溫度	900W	1300W (不可調整)	450℃	1100W	400℃	100~300W (不可調整)
預設時間(時:分)	0:00	2:00	0:00	0:00	0:00	0:30

火力可調整區間：





段數	1 段	2 段	3 段	4 段	5 段	6 段	7 段	8 段	9 段
火力	200W	400W	600W	800W	900W	1000W	1100W	1200W	1300W

溫度可調整區間：






段數	1 段	2 段	3 段	4 段	5 段	6 段	7 段	8 段	9 段
溫度	100℃	200℃	300℃	350℃	400℃	450℃	500℃	550℃	600℃

## 定時功能







- 設定各行程的工作時間，設定完成後時間進行倒數，倒數結束時產品將自動關閉電源。

- 1** 點選「 功能選擇」以選定所需功能後，如需設定工作時間可點選「 定時」，此時螢幕顯示相應功能預設時間。
- 2** 點選「 減弱/  增強」以調整所需時間，可調整區間為0:01~4:00(時:分)。
- 3** 設定完成所需時間後，請停止操作，4秒後機器將自動進入時間倒數，螢幕將會交替顯示工作時間與火力/溫度。

※貼心提醒:

- 點選「 減弱/  增強」一次時間就會增加1分鐘或減少1分鐘，長按「 減弱/  增強」，時間就會持續增加10分鐘或減少10分鐘。
- 如欲取消定時功能，點選「 定時」一次即可取消。

## 火鍋功能






- 1** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)並加入食材後，點選「 開/關」螢幕顯示「-on-」，即可點選「 功能選擇」以選擇「火鍋」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設火力「900W」，即進入工作狀態。
- 2** 如需調整火力可點選「 減弱/  增強」以進行調整。火力調整範圍請參照P.9「火力、溫度與時間對應表」。
- 3** 如需設定工作時間請參照P.10「 定時功能」使用說明進行操作。
- 4** 如需停止工作狀態，請點選「 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

### ※貼心提醒：

- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 安全保護功能：烹調中，如未設定【定時功能】，連續2小時未操作機器，即會自動關閉電源。









## 煲湯功能

- 1** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)並加入食材後，點選「 開/關」螢幕顯示「-on-」，即可點選「 功能選擇」以選擇「煲湯」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設工作時間「2:00 (時:分)」，即進入工作狀態。
- 2** 如需調整工作時間可點選「 減弱/  增強」以進行調整。時間可調整範圍為0:01~4:00 (時:分)。
- 3** 如需停止工作狀態，請點選「 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

※貼心提醒：

- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 煲湯為自動功能，預設火力為1300W，不可調整。







## 煎餅功能

- 1** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)後，點選「開/關」，螢幕顯示「-on-」，即可點選「功能選擇」以選擇「煎餅」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設溫度「450℃」，即進入工作狀態。
- 2** 請務必將溫度調整至最小(100℃)，於鍋內加入食材後再視食材屬性調整溫度。點選「減弱/ 增強」即可進行溫度調整。溫度調整範圍請參照P.9「火力、溫度與時間對應表」。
- 3** 如需設定工作時間請參照P.10「定時功能」使用說明進行操作。
- 4** 如需停止工作狀態，請點選「開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

### ※貼心提醒：

- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 安全保護功能：烹調中，如未設定【定時功能】，連續2小時未操作機器，即會自動關閉電源。







## 煎炒功能

- 1** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)，點選「 開/關」，螢幕顯示「-on-」，即可點選「 功能選擇」以選擇「煎炒」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設火力「1100W」，即進入工作狀態。
- 2** 請務必將火力調整至最小(200W)，於鍋內加入食材後再視食材屬性調整火力。點選「 減弱/  增強」即可進行火力調整。火力調整範圍請參照P.9「火力、溫度與時間對應表」。
- 3** 如需設定工作時間請參照P.10「 定時功能」使用說明進行操作。
- 4** 如需停止工作狀態，請點選「 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

### ※貼心提醒：

- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 安全保護功能：烹調中，如未設定【定時功能】，連續2小時未操作機器，即會自動關閉電源。






## 油炸功能

- 1** 放置好適用的鍋具(請參照P.8)，點選「 開/關」，螢幕顯示「-on-」，即可點選「 功能選擇」以選擇「油炸」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設溫度「400℃」，即進入工作狀態。
- 2** 請務必將溫度調整至最小(100℃)，於鍋內加入食材後再視食材屬性調整溫度。點選「 減弱/  增強」即可進行溫度調整。溫度調整範圍請參照P.9「火力、溫度與時間對應表」。
- 3** 如需設定工作時間請參照P.10「 定時功能」使用說明進行操作。
- 4** 如需停止工作狀態，請點選「 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

### ※貼心提醒：

- 請使用油炸專用鍋具。
- 需倒入900c.c.以上的油進行烹調，若使用少量的油烹調，可能有著火的危險。
- 使用中，如有湯汁或水分滴入鍋內，可能會造成油噴濺的狀況。
- 小孩需遠離油鍋，以避免危險。
- 油炸食品時，請勿將帶有水分的食材放入油炸。
- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 安全保護功能：烹調中，如未設定【定時功能】，連續2小時未操作機器，即會自動關閉電源。

## 保溫功能

- 1** 如需保溫已烹調好的食物，裝於適用的鍋具(請參照P. 8)後，點選「 開/關」，螢幕顯示「-on-」，即可點選「 功能選擇」以選擇「保溫」功能，此時相應指示燈恆亮，並且螢幕顯示預設工作時間「0:30 (時:分)」，即進入工作狀態。
- 2** 如需調整工作時間可點選「 減弱/  增強」以進行調整。時間可調整範圍為0:01~4:00 (時:分)。
- 3** 如需停止工作狀態，請點選「 開/關」即可關閉電源，請待風扇停止運轉後再移除電源線插頭。

※貼心提醒：

- 關閉電源後螢幕會顯示「-H-」以提醒黑晶面板表面高溫，待面板溫度低於60度時燈號即會熄滅，請待燈號熄滅並面板完全冷卻後再進行清潔與保養。
- 保溫為自動功能，預設火力為100~300W，不可調整。

# 清潔與保養



## 警告



移除電源線插頭請避免手部潮濕，以免短路、觸電、受傷等危險。



機體不可用水沖洗或進入水中，以免短路、觸電、造成火災等。



## 注意



清潔保養時，禁止使用稀釋劑、揮發油、鋼刷、化學除塵布等用品。使用以上用品會使本產品變質及劣化，將造成受傷等事故。



禁止使用殺蟲劑或掃除、整髮用之噴霧劑。如果使用，機器易變質、破損或造成受傷等，引發事故。

- 清潔保養前，請先關閉機器電源並移除電源線插頭，待機器完全冷卻後再進行清潔與保養。

- 機體表面若有髒汙時，請以擰乾之濕布擦拭，若髒汙嚴重，請使用濕布沾少許稀釋後的中性清潔劑清拭，再以乾布擦乾，請勿使用磨粉(清潔劑)、揮發性去漬油、鹼溶劑等，會傷及機身表面。



- 電陶爐的進、排氣孔表面若附著灰塵或細屑時，可使用棉花棒沾少許稀釋後的中性清潔劑，輕拭進、排氣孔縫隙。
- 不可將電源線繞在機體外殼上。

### 貼心小提醒

- 須經常保持電陶爐的清潔，不使用時建議裝袋或裝箱保存，以免小蟑螂等小蟲進入機體內造成故障。
- 產品長期不使用時，應移除電源線插頭，確實晾乾後包裝好本機，防止灰塵進入機內並置於乾燥通風處存放。
- 電陶爐長期使用後，黑晶面板可能會出現發黃的情況，屬於正常現象，不會影響電陶爐的正常使用。

# 故障檢修與排除

- 若發生故障，請立即停止使用，並移除電源線插頭，若在故障狀態繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

下列狀況可能不是故障，在送修之前請先檢查。

現象	原因	排除方法
插上電源線插頭後未聽到[嗶]一聲，且顯示螢幕未亮。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源線插頭未確實插進插座</li> <li>• 電源線有沒有損壞？</li> <li>• 非上述項目異常？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請將電源線插頭確實插緊。</li> <li>• 電源線損壞時，請送維修。</li> <li>• 請送維修。</li> </ul>
螢幕顯示代碼[E1]	• 插座電壓低於85V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 等待電壓正常後，重新插上電源線插頭即可恢復工作。</li> </ul>
螢幕顯示代碼[E2]	• 插座電高於150V	
螢幕顯示代碼[E3]	• 黑晶面板感溫器短路或異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請送維修。</li> </ul>
螢幕顯示代碼[E4]	• 主機板感溫器短路或異常	
螢幕顯示代碼[E5]	• 黑晶面板溫度高於 $750\pm 50^{\circ}\text{C}$	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉電源，待風扇停止運轉後重新開啓電源。</li> <li>• 如未運轉請送維修。</li> </ul>
螢幕顯示代碼[E6]	• 感溫器溫度過高	
螢幕顯示代碼[E7]	• 風扇異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請送維修。</li> </ul>

- 送修前，請先聯絡聲寶 0800-00-5438 免費服務專線，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。嚴禁自行拆開外殼進行修理。

# 緊急處理方法

- 使用時若有發生持續冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源，盡速移除電源線插頭，並請與聲寶 0800-00-5438 免費服務專線聯繫，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。嚴禁自行拆開外殼進行修理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由原廠各區服務處人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委他人逕行更換，以避免發生危險。



# 規格

項目 \ 機種名	KM-ZF13P
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
總額定消耗電功率	1300W
機 體 尺 寸	260x50x320 (寬x高x深)mm
機 體 淨 重	2 公斤
電 晶 面 板 材 質	玻璃
底 殼 材 質	PC
裝 飾 圈	PC
電 源 線 長 度	約 1.2M
商 品 原 產 地	中國

委製 / 進口商：聲寶股份有限公司

地 址：333 桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

RoHS 限用物質含有情況標示資訊請參考下列網址：<http://www.sampo.com.tw/>

操作說明：點選頁面右下方之『**RoHS 專區**』，輸入產品型號後按確認。

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

# 聲寶產品保證書

※規格標和說明書, 二個機號流水號需一致  
(紅色框不印刷)

客戶留存聯

產品名稱	聲寶微電腦觸控電陶爐		
機型	KM-ZF13P	機號	
姓名			
性別		電話	
住址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經銷商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益, 應即詳實填寫購買日期並蓋店章, 於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄, 始享有本公司自購買日起算之免費服務, 客戶留存聯請妥善保存, 若有維修發生時, 請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品, 自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品, 消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外, 服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時, 自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時, 請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理, 本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡, 以機體機號換算製造日期, 三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務, 不論是否更換零件, 按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品, 全機零組件保證期限一年, 但外觀不保固。

※如有下列情形之一者, 雖在保證期間內亦不予免費優待:

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤, 以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務, 不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益, 請上網註冊, 加入會員還可享不定期之優惠活動!



送站修理



到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

## 聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 (0800- 鈴鈴 - 我是聲寶)

<http://www.sampo.com.tw>