

SAMPO

適用機種 **KS-AB18Q**

頁

安全注意事項(請務必遵守).....	1~3
使用前注意事項	4
各部位名稱	5
顯示面板功能說明	6
操作面板功能說明	7
使用說明	8~10
操作說明	11~14
各功能之烹煮時間對照表	15
清潔與保養	16~17
故障檢修與排除	18~19
緊急處理方法	20
規格	21
限用物質含有情況標示.....	22
聲寶產品保證書.....	23

保證書印製於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 為加強提示下列各注意事項內容，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：



此圖形符號是指“禁止”之意。



此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。



警告

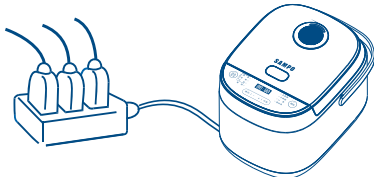
● 本產品不可營業使用。



● 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



● 只能使用110V的電源，且不可使用多重插座，以避免產生危險。
電源線勿受壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



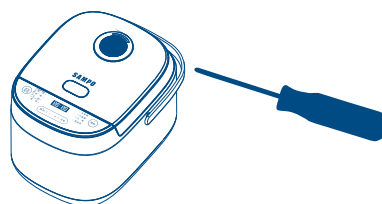
● 不能使用化學液體或溶劑清洗本產品。



● 使用中請勿接近火源、水源、易燃物。



● 為了確保機器的壽命，請勿擅自拆卸零件。



安全注意事項(請務必遵守)



警告

- 本體接電部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免機體進水而導致故障及意外。



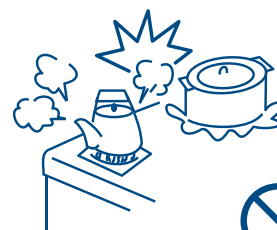
- 長時間不使用或外出時，請先將電源開關關閉後，再拔掉電源線插頭，否則易發生故障或危險。



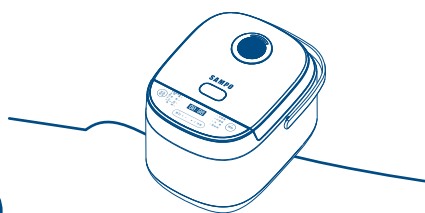
- 移除電源線插頭時，請先按住插頭後再拔除，勿硬拉扯電源線，並請注意手部是否乾燥。



- 在靠近火源、高溫(40°C以上)、廢紙與金屬屑多的場所，及有易燃氣體、濕氣、重油汙多及會被水淋的場所，請勿使用。



- 本體使用前，請置放於平穩空曠的場所，以免發生傾倒，造成故障。



- 發生異常時(有燒焦味等)，請立即停止運轉，並移除電源線插頭。

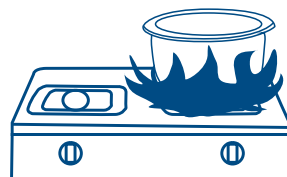


- 僅能使用本產品附贈之內鍋進行烹煮，避免造成過熱、故障等情況。

原廠內鍋



- 請勿將內鍋置於爐火上加熱。



安全注意事項(請務必遵守)



警告

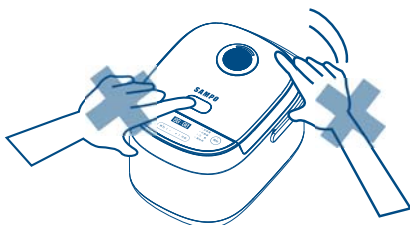
- 外鍋嚴禁加水，請務必將內鍋外部水分擦乾後再放入機器進行烹煮。



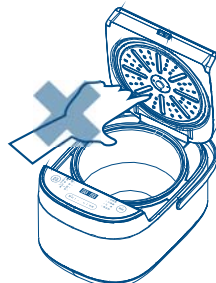
- 烹煮過程中，請勿將手或臉靠近蒸氣孔，以免造成燙傷的危險。



- 烹煮過程中，嚴禁打開上蓋，或移動、晃動本產品，易造成燙傷或故障等危險。



- 本產品使用中或未完全冷卻前，請勿碰觸機體表面或上蓋內側金屬部分，以免燙傷。



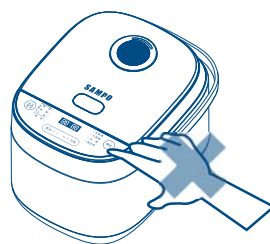
- 產品使用時，請勿用抹布等物品遮蓋蒸氣孔。



- 請勿在沒放入內鍋或內鍋沒有食材時執行烹煮模式，避免引起保險絲燒斷等故障情況發生。



內鍋未放入

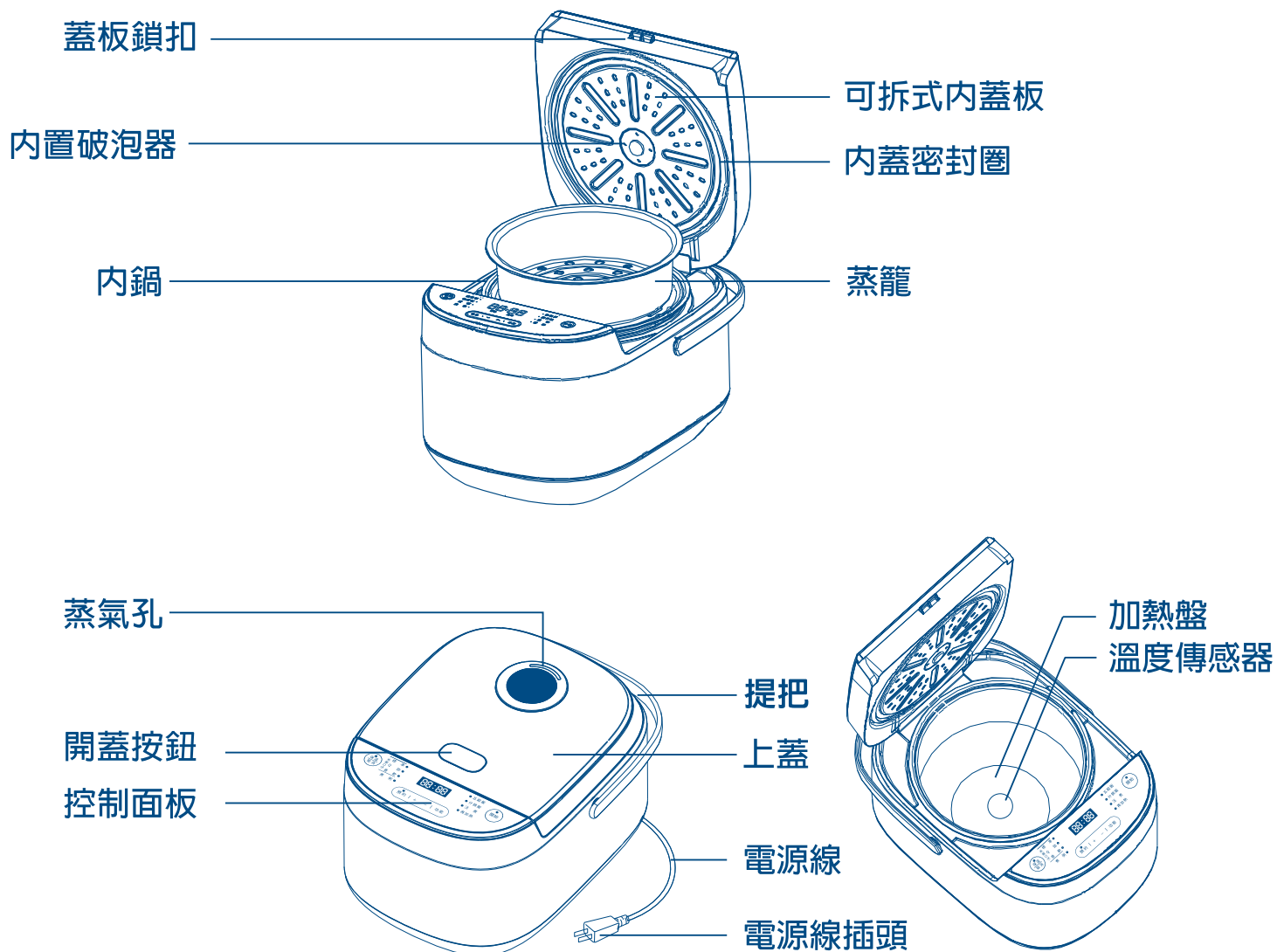


使用前注意事項

- 請務必使用 110V/60Hz 獨立插座。
 - 使用本產品前，請詳細閱讀安全注意事項，並妥善保管以供將來參考。
 - 用戶不遵守說明書操作可能導致該機器的保修無效。
 - 本產品僅可作為家庭烹調使用，並僅應用於煮飯之功能，不適合作為商業或實驗室之用。特別是，不適合安裝於運輸工具，拖車或是類似運輸工具使用。
 - 本產品使用時請勿靠近牆壁和傢俱，以免因蒸氣和熱量導致牆壁、傢俱變色變形。
 - 新產品初期使用時，內部會有輕微塑膠味，經二到三天使用後，味道將會淡化，請消費者安心使用。
 - 請勿用熱水煮飯，會影響溫控器的溫度判斷，煮飯效果會變差。
 - 請勿煮完飯立即再煮下一鍋，應待機體冷卻後再進行。
 - 請勿使用表面破損的電源線或插頭，如有發現電源線損壞，請與客服中心連絡。
 - 保溫請勿超過12小時，以免米飯變黃影響口感及美味。
 - 當米飯量很少時，最好不要保溫，否則會使米飯發硬、結塊。
 - 勿將冷飯或其它食物與剛煮好的飯混在一起保溫，以免產生酸臭味。
 - 烹調完畢後，加熱元件(加熱盤等)之表面可能存在餘溫，請勿碰觸以免燙傷。
 - 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
 - 本電器不預期提供給生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ※為改善此使用說明書的內容，本公司得不經預告而加以修正，出貨以實物為準。
- 首次使用
 1. 從包裝盒取出產品及所有配件。
 2. 按下"開蓋按鈕"打開上蓋。
 3. 取出內鍋、可拆式內蓋板、飯匙、湯勺、量杯、蒸籠用海綿或濕布沾洗潔精清洗。
 - 4 清洗過後小心擦乾各個部件並將內鍋與可拆式內蓋板正確裝回原處。(請詳見 P.16-17清潔與保養說明)
 - 5 炊煮前，請將內鍋放入機體，並確認內蓋板是否安裝到位，再蓋上上蓋。
- ※內鍋採「不沾塗層」，洗米時請用其他容器洗米，可延長內鍋之使用壽命。

各部位名稱

外觀



配件



蒸籠



量杯(180ml)



飯匙



湯勺



電源線



說明書

顯示面板功能說明

顯示面板

標準 ○
香軟 ○
Q 勁 ○
煮粥 ○

00:00

○ 五穀飯
○ 什錦飯
○ 蒸 煮
○ 再加熱

時間顯示面板

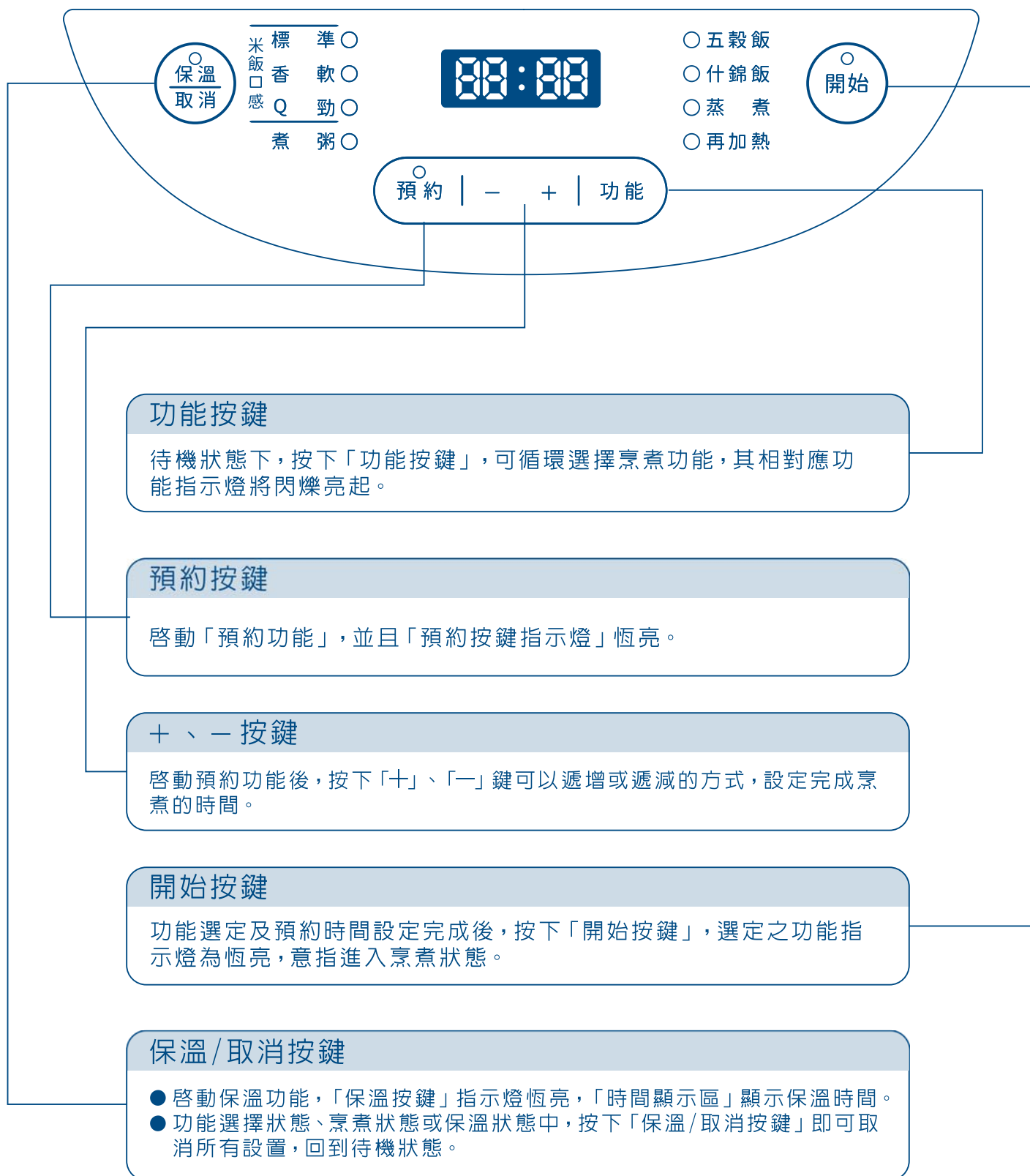
待機狀態、工作狀態、預約時間、烹煮剩餘時間及保溫時間顯示位置。

功能指示燈

選擇或正在執行的功能，相對應指示燈亮起。

操作面板功能說明

操作面板

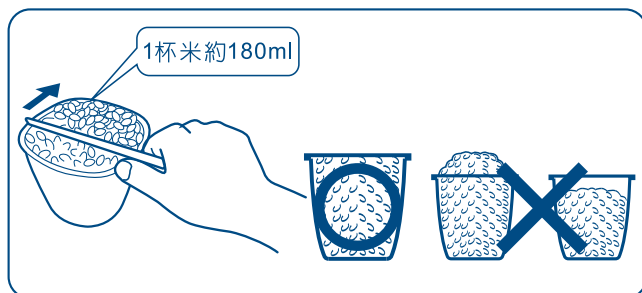


使用說明

烹煮前準備工作

1 煮飯/煮粥

- 煮飯前，請先使用本產品配件量杯量取所需米量，洗淨後放入內鍋。
- 一量杯米量約為 180ml，正確量米方式，如圖一。
- 米量比例如下表所示。



圖一

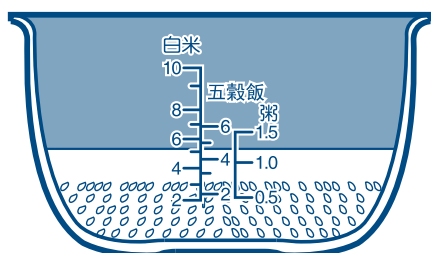
米量比例關係表		
烹煮模式	最小米量(量米杯)	最大米量(量米杯)
白米	2 杯	10 杯
煮粥	0.5 杯	1.5 杯
五穀飯	2 杯	6 杯
什錦飯	2 杯	6 杯

※貼心提醒：

- 內鍋採「不沾塗層」處理，洗米時，請用其他容器洗米，可延長內鍋之使用壽命。

2 煮飯/煮粥加水建議

- 內鍋加水量請參考內鍋水位線，米與水位刻度的比例為1:1，如圖二。
- 將洗淨的米放入內鍋後，請參考下方「米量與水量關係表」加入適當水量於內鍋中(以此類推)，水量可依個人口感自行調整。



圖二

例如：內鍋放入5杯米後，請加水至「白米」刻度5的位置。

使用說明

白米/什錦飯的米量與水量關係表							
米量(量杯)	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	2刻	3刻	4刻	5刻	6刻	7刻	8刻

五穀飯的米量與水量關係表					
米量(量杯)	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	2刻	3刻	4刻	5刻	6刻

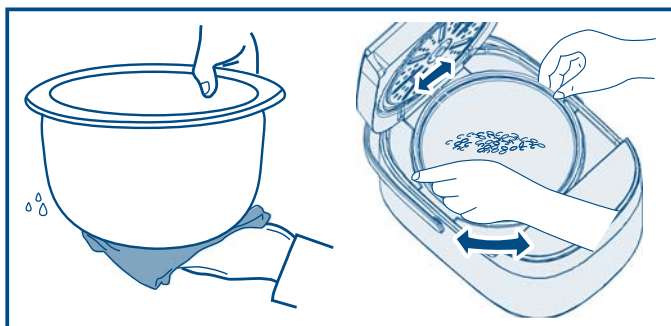
煮粥的米量與水量關係表			
米量(量杯)	0.5杯	1杯	1.5杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	0.5刻	1刻	1.5刻

※貼心提醒：

- 可根據不同的米種以及對米飯軟硬程度的喜好來增減水量。
- 內鍋加水量請勿超過最高水位線，以避免溢鍋或短路等情況發生。
- 由於各地方的電壓的不穩定性，如有輕微米湯溢出現象，屬正常情況。

3 擦乾內鍋外表面並放入電子鍋內

- 用乾布將內鍋外側表面擦乾，放入電子鍋中，為使內鍋與加熱盤良好配合，請輕輕將內鍋左右轉動2~3回，確保內鍋安裝到位，如圖三。
- 壓下上蓋，直到聽到「咔嚓」一聲，即關閉好上蓋。



圖三

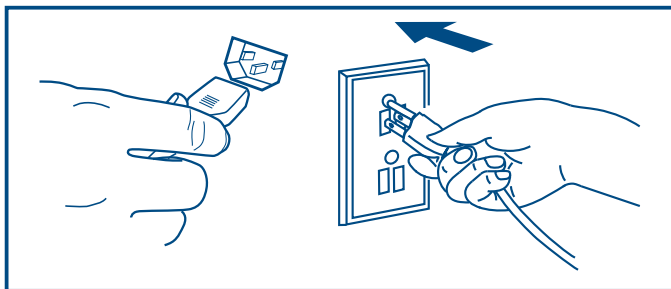
※貼心提醒：

- 內鍋請勿置於爐火上加熱。
- 請勿使用其他容器代替本產品配件內鍋進行烹煮。

使用說明

4 插入電源線插頭


- 請將電源線的兩端插頭，分別確實插入機體底座與電源插座，如圖四。
- 接通電源後，電子鍋預設功能為「標準」，相應功能指示燈閃爍亮起，同時「時間顯示面板」顯示「----」，此時按壓「開始」鍵即可進入工作狀態，或者按壓「功能」鍵選擇其他功能進行烹煮。




圖四

操作說明

煮飯 / 煮粥

- 1 按壓「功能」鍵，選擇「標準」、「Q勁」、「香軟」、「煮粥」、「五穀飯」或「什錦飯」功能，時間顯示面板呈現燈號如下表，並且相應功能指示燈閃爍亮起。

「時間顯示面板」燈號對應表						
烹煮功能	標準	香軟	Q勁	煮粥	五穀飯	什錦飯
顯示面板燈號				1 : 30		

- 2 若無需使用預約功能，則按「開始」鍵進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號「

※貼心提醒：

- 在工作狀態下，按其它按鍵無效，只能先按「保溫取消」鍵取消原所有設置，回到待機狀態，才能再進行其他按鍵操作。

- 3 烹煮完成前，「時間顯示面板」以倒計時方式顯示剩餘烹煮時間，各功能相應時間如下表。

各功能剩餘烹煮時間對應表						
烹煮功能	標準	香軟	Q勁	煮粥	五穀飯	什錦飯
剩餘烹煮時間	0 : 10	0 : 13	0 : 08	1 : 30	0 : 13	0 : 10

- 4 倒計時結束後，電子鍋發出 5 聲提示音自動進入保溫狀態，「保溫取消」鍵指示燈恆亮，同時「時間顯示面板」顯示保溫時間。

- 5 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

※貼心提醒：




- 烹煮完後可打開上蓋適度攪拌米飯，再進行保溫約2-5分鐘後再食用，米飯口感會更佳。
- 烹煮完成後，請儘快食用，保溫時間不宜過長，否則會影響米飯口感。

操作說明

預約功能

- 「預約功能」，設定完成烹煮的時間，例如：預約時間設定為5小時，即該功能將於5小時後完成烹煮。
- 預約最長時間為24小時。




1

按下「功能」鍵選定所需烹煮功能後，按「預約」鍵可啟動預約功能，「時間顯示面板」顯示預設時間「1:00」，並且相應功能指示燈與「預約」鍵指示燈恆亮，此時可按「+」或「-」鍵設定完成烹煮的時間。

※貼心提醒：

- 每按一次「+」鍵，則預約時間遞增1小時；每按一次「-」鍵，則預約時間遞減1小時；長按「+」鍵或「-」鍵預約時間可快速遞增或遞減。

2

設定好預約時間後，按「開始」鍵確認預約烹煮，此時相應功能指示燈、「預約」鍵指示燈、「開始」鍵指示燈恆亮，預約時間則進入倒計時，當預約時間小於該功能預設的烹煮時間時，機器則會立即進入烹煮狀態。

烹煮功能與預約功能之關係表

烹煮功能	標準	香軟	Q勁	煮粥	五穀飯	什錦飯	蒸煮	再加熱
預約功能	○	○	○	○	○	○	○	×
預約最長時間	24小時	24小時	24小時	24小時	24小時	24小時	24小時	×

※貼心提醒：

- 預約時間建議不要超過8小時，否則米飯易出現發酵、發臭等現象。
- 若進行長時間預約烹煮，請注意食材新鮮度。


操作說明

蒸煮功能

1

按下開蓋按鈕打開上蓋，在內鍋中加入清水至「白米水位線」刻度2以上的位置，再將配件蒸籠放置於內鍋上，將食物放置於蒸籠中，蓋上上蓋。

2

按下「功能」鍵選擇「蒸煮」功能，「時間顯示面板」顯示預設時間「0:10」，可按「+」或「-」鍵設定所需蒸煮時間，蒸煮時間最長為60分鐘。

※貼心提醒：

- 每按一次「+」鍵，則蒸煮時間遞增1分鐘；每按一次「-」鍵，則蒸煮時間遞減1分鐘；長按「+」鍵或「-」鍵蒸煮時間可快速遞增或遞減。

3

蒸煮時間設定完成後，按「開始」鍵進入工作狀態，蒸煮功能指示燈與「開始」鍵指示燈恆亮。

※貼心提醒：

- 啟動蒸煮功能後，電子鍋會先加熱至鍋內產生蒸氣後，「時間顯示面板」上的蒸煮時間才會開始倒數計時。

4

倒計時結束後，電子鍋發出5聲提示音自動進入保溫狀態，「保溫取消」鍵指示燈恆亮，同時「時間顯示面板」顯示保溫時間。

5

烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出蒸籠內食物。

※貼心提醒：

- 蒸煮食物請使用本產品所附贈之蒸籠配件。
- 蒸煮完成後，打開上蓋請小心蒸氣，以免燙傷。

操作說明

再加熱功能

1 按下「 功能」鍵選擇「再加熱」功能，「時間顯示面板」顯示預設時間「0:09」，再加熱時間無法調整。

2 按下「 開始」鍵進入工作狀態，再加熱煮功能指示燈與「 開始」鍵指示燈恆亮。

※貼心提醒：

- 啟動再加熱功能後，電子鍋會先加熱至鍋內產生溫度後，「時間顯示面板」上的再加熱時間才會開始倒數計時。



3 倒計時結束後，電子鍋發出 5 聲提示音自動進入保溫狀態，「 保溫取消」鍵指示燈恆亮，同時「時間顯示面板」顯示保溫時間。

4 再加熱完成後，如不需保溫，按「 保溫取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

※貼心提醒：

- 再加熱完成後，打開上蓋請小心蒸氣，以免燙傷。

保溫功能

- 待機狀態下按「 保溫取消」鍵，或當烹煮工作結束後跳轉到保溫狀態時，「 保溫取消」鍵指示燈恆亮，同時顯示面板顯示保溫時間。
- 保溫計時時間從「0:00」開始，最長可達12小時；若超過12小時，系統將自動取消保溫，電子鍋發出5聲提示音回到待機狀態。

※貼心提醒：

- 保溫請勿超過12小時，以免米飯變黃影響口感跟美味。
- 米飯過多時，可能無法充分加熱保溫；反覆再加熱或飯太少時進行保溫，可能會導致米飯焦糊。
- 如若粥太乾，請勿進行保溫，以免成糊狀。
- 放置太久的冷飯請勿保溫，易產生異味

各功能之烹煮時間對照表

烹煮功能	烹煮容量(量米杯數)	烹煮時間	烹煮倒數計時時間
標準	2~10杯	約36~60分	0 : 10
香軟	2~10杯	約41~65分	0 : 13
Q勁	2~10杯	約30~54分	0 : 08
煮粥	0.5~1.5杯	約90分	1 : 30
五穀飯	2~6杯	約56~80分	0 : 13
什錦飯	2~6杯	約43~67分	0 : 10
蒸煮	-	1~60分	根據所設定的蒸煮時間
再加熱	-	9分	0 : 09

清潔與保養

- 每次烹煮完畢，請務必進行清潔保養，以避免蟑螂、老鼠等所造成的汙染。
- 清理電子鍋前務必確實移除電源線插頭，待機體冷卻後再進行清理。
- 機體、電源線嚴禁用水沖洗，或是浸泡於清水中清洗。
- 可拆式內蓋板、內置破泡器請務必定期拆下清洗，以保持健康衛生。

1

內鍋、飯匙、量米杯、湯勺、蒸籠：

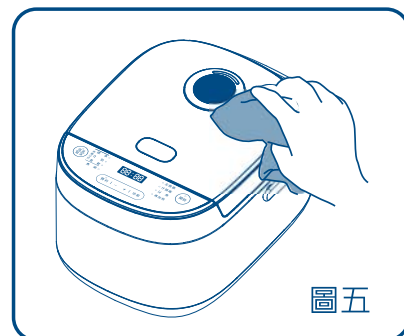
- 可用軟布加廚房用清潔劑以清水洗滌，清洗後用乾軟布將水擦乾。
- 如有飯粒較難清洗之情形時，可先以溫熱水加以浸泡後再進行清洗，切勿以金屬鋼刷清洗，以免刮傷損壞表面。

※貼心提醒：內鍋請輕拿輕放，避免碰撞後變形。

2

機體外側、上蓋、操作面板、顯示面板、蒸氣孔：

- 可用軟布沾水加以擦拭，嚴禁浸泡於水中清洗，以免造成故障，如圖五。

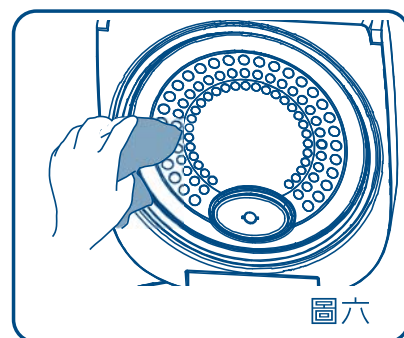


圖五

3

上蓋內側、內蓋密封圈：

- 可用軟布沾水加以擦拭，嚴禁浸泡於水中清洗，以免造成故障，如圖六。

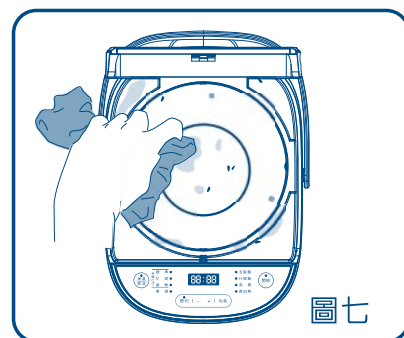


圖六

4

儲水槽、加熱盤、溫度傳感器：

- 飯粒或其他雜物可能會附著在加熱盤上，請用乾軟布進行擦拭，如圖七。



圖七

清潔與保養

5 可拆式內蓋板：



依箭頭指示方向將
"可拆式內蓋板"取出。

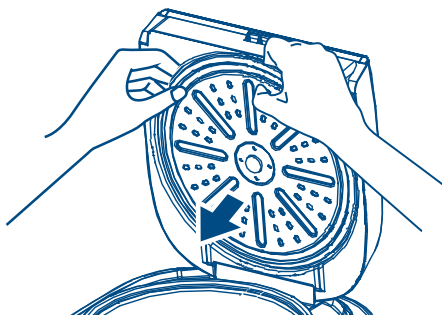
清洗蓋板

清潔後：

1. 將可拆式內蓋板中間的硅膠孔對準T形固定柱。
2. 輕微的用力將蓋板壓回定位。

6 內置破泡器：

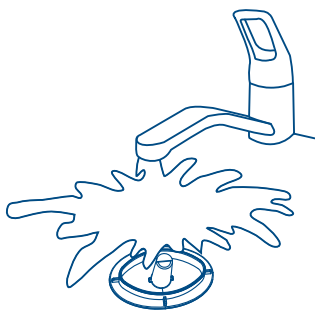
1 將可拆式內蓋板依箭頭方向取出。



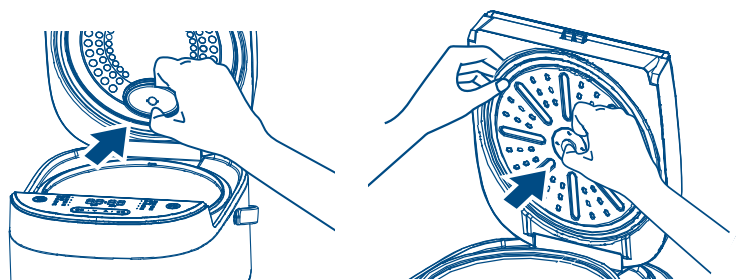
2 將破泡器依箭頭方向取出。



3 用清水沖洗破泡器。



4 清潔完成後依序將破泡器與可拆式內蓋板裝回定位。



故障檢修與排除

●下列狀況可能不是故障，在送修服務站前請先進行檢查：

現象	原因分析	解決方式
無法煮飯	1.插頭未插好 2.未按下「開始」鍵	1.將插頭確實插好 2.按下「開始」鍵
煮出的飯過軟、過硬或煮不均勻	1.米量或水量的計量不正確 2.內鍋或可拆式內蓋板變形 3.未使用本產品正確內鍋 4.米種類不同	1.請以本產品所附之量米杯計量米量、水量 2.請更換本產品專用內鍋或內蓋板 3.請使用本產品之專用內鍋 4.請根據不同米種類調整水量
煮飯時水不斷溢出	1.內鍋、可拆式內蓋板或內置破泡器間，沾有飯粒等雜物 2.飯量或水量超過規定最大容量	1.拆卸並清理內蓋板、破泡器、內鍋異物 2.煮飯最多10杯米、內鍋水量勿超過刻度10
發生異味、飯變黃、變硬	1.上蓋未蓋緊 2.保溫超過12小時 3.將飯匙放入鍋內保溫 4.將冷飯加入新煮好的飯中一起保溫或將冷飯2次加熱 5.內鍋、可拆式內蓋板或內置破泡器間，沾有飯粒等雜物 6.米粒之米糠味未確實清洗乾淨 7.在保溫狀態下移除電源線插頭	1.正確將上蓋蓋緊 2.保溫請勿超過12小時 3.取出飯匙，請勿將飯匙放入鍋內一起保溫 4.請勿將冷飯加入新煮好的飯中一起保溫或將米飯2次加熱 5.拆卸並清理內蓋板、破泡器、內鍋異物 6.確實將米粒清洗乾淨 7.請勿在保溫狀態下移除電源線插頭
煮出米飯呈現嚴重褐色鍋粬	1.內鍋底部或外側凹凸變形 2.內鍋或加熱盤有雜物	1.更換本產品之專用內鍋 2.確實清潔內鍋或加熱盤

故障檢修與排除

- 當電子鍋「時間顯示面板」出現下列故障代碼時，請送自本公司服務站檢修，切勿繼續使用：

- 故障錯誤代碼一覽表

代碼	故障描述	備註
F1	傳感器開路保護	短鳴10聲，時間顯示面板顯示F1
F2	傳感器短路保護	短鳴10聲，時間顯示面板顯示F2
F3	頂部傳感器開路保護	短鳴10聲，時間顯示面板顯示F3
F4	頂部傳感器短路保護	短鳴10聲，時間顯示面板顯示F4

緊急處理方法

- 使用時若有發生持續冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源，儘速移除電源線插頭，並請與聲寶 0800-00-5438 免費服務專線聯繫，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理。嚴禁自行拆開外殼進行修理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造商或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，以避免發生危險。

規格

型號	KS-AB18Q
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
總額定消耗電功率	790W
熱效率值	83.5%
容量	10 人份
機體尺寸	284(寬)x229(高)x 389(深)mm
機體淨重	約4.0公斤
外殼	鋼板
可拆式內蓋板	鋁合金
內鍋	鋁合金
量杯、飯匙、 蒸籠、湯勺材質	PP
電源線長度	1.2m
商品原產地	中國

限用物質含有情況標示

設備名稱：電子鍋		型號(型式)：KS-AB18Q				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
發熱盤、保溫帶	○	○	○	○	○	○
溫度保險絲	○	○	○	○	○	○
NTC	—	○	○	○	○	○
電源線組、配線	○	○	○	○	○	○
金屬組件	○	○	○	○	○	○
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
電路板組	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” Note 1： “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2： “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3： The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

委製商：聲寶股份有限公司

地址：333桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務電話專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

進口商：東富電器股份有限公司

台南市安平工業區新忠路11號 (06) 2617105

聲寶產品保證書

客戶留存聯

產品名稱	聲寶10人份微電腦超厚釜電子鍋		
機 型	KS-AB18Q	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出 生 日 期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

謝謝您的惠顧

為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



為保障您購買產品之保固權益，請上網註冊，加入會員還可享不定期之優惠活動！



送站修理



到府服務

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路 26 號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>